

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญปัญหาหนึ่งของประเทศ คือ การที่ทารกแรกเกิดมีน้ำหนักน้อย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาการด้านต่าง ๆ แม้ในยุคโลกาภิวัตน์ มีการเผยแพร่ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพผ่านสื่อต่าง ๆ มากมายและกระทรวงสาธารณสุขได้ให้การดูแลสตรีตั้งครรภ์อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทั้งประเทศ แต่อัตราทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยยังสูงมากและการเจ็บป่วยของทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยสูงกว่าทารกแรกเกิดน้ำหนักปกติ ซึ่งทารกยังมีน้ำหนักน้อยมากยังมีอัตราการตายสูง และแม้ว่าสามารถรอดชีวิต ทารกนั้นก็ยังมีโอกาสมีอาการผิดปกติต่าง ๆ เช่น พิการทางสมองและระบบอื่น เป็นต้น ทารกที่มีน้ำหนักน้อย ต้องเข้ารับการรักษาดูแลเป็นพิเศษหลังการคลอดเพื่อสังเกตอาการต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยต้องเข้ารับการรักษาในแผนกทารกแรกเกิด ต้องแยกมารดาและบุตร ทำให้มารดาเกิดความวิตกกังวล ซึ่งการที่มารดาเกิดความวิตกกังวลย่อมส่งผลกระทบต่อบุตรและครอบครัว และจากการที่ทารกต้องอยู่ในโรงพยาบาลเป็นระยะเวลา นาน นอกจากจะทำให้บิดามารดาขาดโอกาสที่จะสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับทารกแล้ว ยังทำให้บิดามารดาเกิดความกังวลต่อสุขภาพของทารก กังวลต่อโอกาสเสียชีวิตและภาวะแทรกซ้อนระยะยาวในระหว่างการเลี้ยงดู รวมทั้งกังวลต่อภาวะเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้หากมารดาขาดความรู้ความเข้าใจหรือขาดการเตรียมพร้อมในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเหล่านี้ ย่อมมีผลกระทบต่อการศึกษาทารก ผลที่ตามมาอาจทำให้ทารกมีการพัฒนาการทางร่างกายและจิตใจที่ไม่เหมาะสม เสี่ยงต่อปัญหาในระยะยาวทั้งด้านสุขภาพ พฤติกรรมและสังคม จึงเป็นการเพิ่มภาระแก่ครอบครัวและเพิ่มภาระทางเศรษฐกิจของชาติได้ (พิมล ศรีสุภาพ, 2544, หน้า 186)

ทารกน้ำหนักน้อย (Low Birth Weight) ซึ่งเป็นทารกแรกคลอดที่น้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม ประกอบด้วยทารกที่คลอดก่อนกำหนดและทารกที่คลอดครบกำหนดแต่มีขนาดเล็กกว่าอายุครรภ์ (Small for Gestational Age SGA) สาเหตุการเกิดปรากฏการณ์นั้นแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ ทารกคลอดก่อนกำหนด สาเหตุนี้ทารกจะต้องมีอายุครรภ์น้อยกว่า 38 สัปดาห์ ภาวะนี้มีความสำคัญมาก เพราะเป็นสาเหตุสำคัญของทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อย ซึ่งกลไกการเกิดสาเหตุที่แท้จริงยังไม่ทราบ จึงเป็นปรากฏการณ์ในประเทศที่พัฒนาแล้ว อีกสาเหตุหนึ่ง คือ ทารกในครรภ์เจริญเติบโตผิดปกติ เนื่องจากภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงในการทำงานของรกมารดาที่จะนำออกซิเจนและอาหารต่าง ๆ ไปสู่ทารก หรืออาจจากความผิดปกติของทารกโดยตรง ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่สุดของการเกิด

ทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยในประเทศด้อยพัฒนาหรือกำลังพัฒนา สาเหตุทั้งสองนี้อาจเกิดร่วมกันได้ ประมาณร้อยละ 30 ของทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยทั้งหมด แต่ในบางครั้งแพทย์อาจหาความผิดปกติไม่ได้ หรือบางครั้งพบความผิดปกติหลาย ๆ อย่างที่นำไปสู่สาเหตุทั้งสองได้ (นฤมล ชีระรังสิกุล, 2542, หน้า 22) การคลอดทารกน้ำหนักน้อย อาจเกิดภาวะแทรกซ้อนต่าง ๆ เช่น ภาวะขาดออกซิเจนตั้งแต่แรกเกิด การติดเชื้อ ภาวะอุณหภูมิกายต่ำ ภาวะหายใจลำบากจากปอดไม่สมบูรณ์ ภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ ภาวะเหลือง ภาวะเลือดออกในสมอง ภาวะเลือดคั่ง เป็นต้น (ประพุทธ สิริบุญ และ อนันต์ เตชะเวช, 2531, หน้า 416-417) ทำให้ทารกต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากบุคลากรทีมสุขภาพและอาจต้องอยู่ในโรงพยาบาลเป็นระยะเวลาสั้น นอกจากนี้ยังพบทารกน้ำหนักน้อยมีความผิดปกติทางสมองและพัฒนาการสูงกว่าทารกน้ำหนักปกติ (Allen, 1984, pp. 123 อ้างถึงใน บังอร ด้อยตั้ง, 2543, หน้า 1) และเมื่อเติบโตขึ้นจะพบการติดเชื้อของระบบทางเดินหายใจส่วนล่างได้บ่อย ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้มารดาเกิดความวิตกกังวลทั้งสิ้น

ภาวะทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยมีอัตราเสี่ยงต่อการเกิดโรคติดเชื้อในระบบต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตทารกได้ โดยพบว่าอัตราการใช้ชีวิตร้อยละ 6.8 ของทารกนั้นมีสาเหตุมาจากภาวะแทรกซ้อนของทารกน้ำหนักน้อยซึ่งสูงกว่าอัตราตายของทารกน้ำหนักตัวปกติถึง 52 เท่า (จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรณ, 2544, หน้า 1) จากสถิติผลการดำเนินงานการพัฒนาสุขภาพเด็กไทยในทศวรรษ พบว่ามีอัตราการเกิดทารกน้ำหนักน้อย ในปี พ.ศ. 2539 ร้อยละ 8.2 ปี พ.ศ.2540 ร้อยละ 8.5 ปี พ.ศ.2541 ร้อยละ 8.6 ปี พ.ศ.2542 ร้อยละ 7.2 ปี พ.ศ.2543 ร้อยละ 9.03 (สาธาณสุข, 2544, หน้า 25) สถิติดังกล่าวชี้ให้เห็นถึงอัตราการเกิดทารกน้ำหนักน้อยไม่ได้ลดลง แต่กลับมีแนวโน้มเพิ่มสูงและองค์การอนามัยโลกพบว่า ทุก ๆ ปีมีทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยมากกว่า 24 ล้านคน โดยที่ 2 ใน 3 ของจำนวนทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยเป็นทารกคลอดก่อนกำหนด ซึ่งมักเกิดในประเทศกำลังพัฒนา (เยาวลักษณ์ สีลาวรรณ, 2544, หน้า 1) อุบัติการณ์ของทารกน้ำหนักน้อยแปรผันและแตกต่างกันแล้วแต่สถานะโภชนาการของมารดา ภาวะเศรษฐกิจ สังคม ฯลฯ ในประเทศที่พัฒนาแล้วมีอุบัติการณ์ต่ำกว่า 5-7% ในประเทศที่กำลังพัฒนาอาจจะมีอุบัติการณ์สูงมากกว่า 10% ส่วนในประเทศไทย จากการศึกษาถึงอุบัติการณ์ในปี 2530-2531 พบว่ามี 10.49% และในปี 2543 จากการรวบรวมของสำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัยสำรวจจากจำนวนการคลอด 619,545 ราย พบว่ามีอุบัติการณ์ 9.03% ซึ่งสถิติของแต่ละโรงพยาบาล สถาบันฯ จะแตกต่างกันไปตามลักษณะเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และลักษณะของมารดาที่คลอด (สุนทร อ้อเผ่าพันธ์, 2544, หน้า 42) และจากการสำรวจของผู้วิจัยที่แผนกทารกแรกเกิด โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ในระหว่างปี พ.ศ.2546-2548 พบว่ามีทารกน้ำหนักน้อยที่เข้ารับการรักษาที่แผนกทารกแรกเกิดจำนวน 373 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 (สถิติประจำแผนกทารกแรกเกิด โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์, 2547)

ซึ่งทารกกลุ่มนี้จัดเป็นภาวะที่มีความเสี่ยงสูง เนื่องจากอวัยวะต่าง ๆ ภายในร่างกายยังทำงานได้ไม่เต็มที่ จึงอาจทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ได้ เช่น ปัญหาระบบทางเดินหายใจ ระบบทางเดินอาหาร ระบบประสาท และภาวะแทรกซ้อนต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาระบบทางเดินหายใจ ซึ่งต้องได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน (Castell, 1990, pp. 211-220) เนื่องด้วยลักษณะทารกที่มีสภาพเล็กผิดปกติ ทำให้ทารกต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์พิเศษ เช่น ได้รับการช่วยเหลือในการควบคุมอุณหภูมิ การป้องกันการติดเชื้อ โดยอยู่ในตู้อบ (Incubator) ทันทีภายหลังคลอด การได้รับสารน้ำสารอาหารทดแทนทางหลอดเลือดดำจากการที่กลไกการย่อยและการดูดซึมยังไม่สมบูรณ์ ดังนั้นมารดาจึงรู้สึกกลัว วิตกกังวล กลัวทารกจะได้รับความเจ็บปวดและอันตรายจากเครื่องมือต่าง ๆ และจากการรักษา

ความวิตกกังวลเป็นการแสดงออกของอารมณ์ เป็นภาวะที่รู้สึกไม่สบายใจไร้ความสุข ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ไม่สามารถคิดหรือการทำนายเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นกับตนเองในอนาคตว่าเป็นไปในทิศทางใด ความวิตกกังวลเกิดขึ้น เมื่อบุคคลประเมินสิ่งกระตุ้น หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันว่าเป็นสิ่งคุกคามต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของตน ซึ่งสิ่งคุกคามในสิ่งแวดล้อมมีมากมาย (สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, 2537, หน้า 263) ดังนั้นการที่เด็กทารกต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ทารกมีความเสี่ยงสูง มีโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนจึงต้องให้การดูแลเป็นพิเศษ ทำให้มารดาเกิดความวิตกกังวล คาดการณ์เหตุการณ์ข้างหน้าเกี่ยวกับอาการของทารกและการรักษาที่ทารกได้รับ กลัวว่าทารกจะได้รับอันตราย รวมถึงทารกที่ต้องถูกแยกจากมารดาเพื่อเข้ารับการรักษาในแผนกทารกแรกเกิด

การที่มารดาและทารกถูกแยกจากกันทันทีหลังคลอดทำให้สายสัมพันธ์ระหว่างมารดาและทารกหลังคลอด (Bonding) ถูกขัดขวาง และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมักเร่งด่วนภายหลังคลอด ทำให้มารดาอาจไม่ได้รับข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับทารกอย่างเพียงพอจึงก่อให้เกิดความวิตกกังวลในความปลอดภัยของทารก (นฤมล ชีระรังสิกุล, 2542, หน้า 27) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเจนนาโร (Gennaro, 1986, pp. 160 อ้างถึงใน ศรีโสภา แห่งทองคำ, 2533, หน้า 2) กล่าวว่ามารดาที่ให้กำเนิดทารกคลอดก่อนกำหนดหรือทารกน้ำหนักน้อยมักจะเกิดความไม่สมดุลในจิตใจ ซึ่งแสดงออกเป็นปฏิกิริยาต่าง ๆ ได้แก่ ความเศร้าโศก ความวิตกกังวล ความกลัวและความรู้สึกผิดที่ตนเองคลอดก่อนกำหนด ความวิตกกังวลของมารดาคลอดทารกก่อนกำหนดหรือทารกน้ำหนักน้อยจะเกิดขึ้นสูงมากในช่วงเวลา 48-72 ชั่วโมงหลังคลอด เป็นช่วงเวลาที่ทำให้มารดาคลอดทารกก่อนกำหนดหรือทารกน้ำหนักน้อยมีความวิตกกังวลสูงมาก สาเหตุอีกประการหนึ่งที่ทำให้มารดาที่มีความวิตกกังวลสูงเนื่องมาจากในทารกคลอดก่อนกำหนดหรือทารกน้ำหนักน้อยทุกคน มารดาและบุตรต้องถูกแยกจากกันภายหลังคลอดทันที โดยที่บางครั้งมารดาอาจจะไม่ได้เห็นรูปร่างหน้าตาของบุตรเลยหรือ

อาจได้ดูช่วงเวลาสั้น ๆ ภายหลังจากลดทันที ประกอบกับการที่มารดาไม่สามารถเข้าไปเฝ้าทารกได้ ทำให้เกิดความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของทารก (Affonso, 1992, pp. 63-70)

มารดาที่มีทารกน้ำหนักน้อยส่วนใหญ่มักจะมีอาการวิตกกังวล เกี่ยวกับสภาพร่างกาย ภายนอกและการเจ็บป่วยของทารกที่มีสาเหตุของการติดเชื้อและเกิดโรคระบบต่าง ๆ ได้มากกว่า ทารกน้ำหนักปกติ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อพฤติกรรมดูแลทารกน้ำหนักน้อย ความวิตกกังวลต่าง ๆ ของมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อยในด้านอาการเจ็บป่วยของบุตร ลักษณะที่ปรากฏให้เห็นชัด อวัยวะต่าง ๆ ที่ยังทำงานไม่สมบูรณ์ ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้น การรักษาพยาบาลที่ทารกได้รับ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ดูแลทารกหลายอย่าง สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในแผนกทารกแรกเกิด ทำให้มารดาเกิดความวิตกกังวล หากมารดาได้รับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทั้งการสนับสนุนด้านการ ให้ข้อมูล การประคับประคองทางจิตใจ ดูแลเอาใจใส่ รวมทั้งมารดาได้รับการยอมรับและเห็นคุณค่าว่าตนเองสามารถดูแลทารกน้ำหนักน้อยได้เหมือนกับมารดาคนอื่น ๆ จะทำให้มารดาสามารถ แสดงบทบาทได้ดี เหมาะสมกับภาวะการเจ็บป่วยของบุตร (นิตยา ชันเพ็ชร, 2546, หน้า 5)

จากที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่า ถ้าปัญหาต่าง ๆ มารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อยสามารถคลี่คลายได้ จะส่งผลให้ความวิตกกังวลของมารดาลดลง แต่หากปัญหาดังกล่าวไม่สามารถผ่านพ้นไปได้ จะทำให้เกิดความวิตกกังวลมากยิ่งขึ้น ความวิตกกังวลเหล่านี้อาจเป็นช่วงสั้น ๆ ไม่กี่วันหรืออาจเป็นระยะยาวนานขึ้นอยู่กับปัญหาการเจ็บป่วยของทารก มารดาจะมีปฏิกิริยาต่อความวิตกกังวลได้หลายแบบซึ่งเป็นปัญหาต่อบุคลิกภาพและสัมพันธภาพกับครอบครัวและบุคคลอื่น ซึ่งสังคมรอบข้างและบุคคลที่อยู่รอบตัวมารดา ควรทำความเข้าใจและร่วมกันช่วยเหลือให้มารดาเลี้ยงดูบุตรได้ เพื่อช่วยลดความวิตกกังวลของมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อย ซึ่งการลดความวิตกกังวลมีหลายวิธี เช่นการสัมผัส คนตรีบำบัด การฝึกผ่อนคลายกล้ามเนื้อ การให้คำปรึกษาครอบครัว การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล และผู้วิจัยเห็นความสำคัญของความวิตกกังวลของมารดาและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ เมื่อมารดาที่มีความวิตกกังวลในการคลอดทารกน้ำหนักน้อย ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานที่แผนกทารกแรกเกิด โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ซึ่งเป็นหอผู้ป่วยที่ให้การดูแลทารกน้ำหนักน้อย มีความสนใจศึกษาผลของการให้คำปรึกษาแบบยี่บุคคลเป็นศูนย์กลางซึ่งเน้นกระบวนการเพื่อช่วยเหลือผู้รับคำปรึกษาได้ระบายนอารมณ์และความรู้สึกคับข้องใจออกมา โดยมีผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้รับฟังและคอยช่วยเหลือให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจตนเองและมองเห็นแนวทางในการช่วยเหลือตนเอง ซึ่งธรรมชาติของมนุษย์นั้นมนุษย์มีความสามารถ มีเหตุผลและนำตนเอง พัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณค่าและน่าเชื่อถือ เกิดการตระหนักรู้เห็นคุณค่าของตนเอง เชื่อมมั่นในการตัดสินใจดำเนินชีวิตด้วยตนเอง ตลอดจนเรียนรู้ที่จะก้าวไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตนเป็นผู้ตัดสินใจเลือกได้ด้วยตนเอง ซึ่งการให้คำปรึกษาแบบยี่บุคคล

เป็นศูนย์กลาง มีพื้นฐานของความเชื่อและเห็นคุณค่า เห็นความสามารถของมนุษย์ ดังกล่าวและเชื่อว่าเมื่อปราศจากการคุกคามทางจิตใจ ทำให้มนุษย์เกิดความรู้สึกอิสระที่จะเป็นตัวของตัวเอง กล่าวที่จะเปิดเผยอย่างแท้จริง มีความอบอุ่นไว้วางใจกัน สามารถเผชิญกับความกังวลใจและปัญหา มีการยอมรับตนเองและสิ่งที่มาคุกคามตนเองมากขึ้น มีความปรารถนาดีต่อกันที่จะให้และรับข้อมูลย้อนกลับ ทั้งทางด้านลบและบวกด้วยความจริงใจ มารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อย สามารถลดความทุกข์ทางอารมณ์และความรู้สึกของมารดาลง ได้ระบายนความรู้สึกรู้สึก ความคับข้องใจหรือความขัดแย้งในใจตนเองออกมา มีการแสดงออกที่เหมาะสม อันจะนำไปสู่การพิจารณาตนเองและสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องตามความเป็นจริง ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้มารดาสามารถเลี้ยงดูบุตรได้อย่างปลอดภัยต่อไปและครอบครัวมีความสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลของการให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลางต่อความวิตกกังวลของมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อย

สมมติฐานของการวิจัย

1. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาการทดลอง
2. มารดาที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง มีความวิตกกังวลในระยะหลังการทดลองต่ำกว่ามารดากลุ่มควบคุม
3. มารดาที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง มีความวิตกกังวลในระยะติดตามผลต่ำกว่ามารดากลุ่มควบคุม
4. มารดาที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง มีความวิตกกังวลในระยะหลังการทดลองต่ำกว่าระยะก่อนการทดลอง
5. มารดาที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง มีความวิตกกังวลในระยะติดตามผลต่ำกว่าระยะก่อนการทดลอง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สามารถลดความวิตกกังวลของมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อย ช่วยให้มารดาสามารถเลี้ยงดูบุตรได้อย่างปลอดภัยและครอบครัวมีความสุข

2. เพื่อใช้เป็นแนวทางให้แก่บุคลากรทีมสุขภาพ ได้เรียนรู้และนำไปใช้ช่วยเหลือในการลดความวิตกกังวลของมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อยได้อย่างเหมาะสม

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ มารดาที่คลอดทารกที่มีน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม ทารกน้ำหนักน้อยนี้ มีทั้งทารกคลอดก่อนกำหนด (อายุครรภ์ระหว่าง 28-36 สัปดาห์) และทารกคลอดครบกำหนด (อายุครรภ์ระหว่าง 37-42 สัปดาห์) และเป็นกระบวนการคลอดทารกที่ตัดสายสะดือในห้องคลอด อยู่ในแผนกทารกแรกเกิดเป็นครั้งแรกและมีภาวะแทรกซ้อน ต้องเข้ารับการรักษาดังแต่แรกเกิดภายใน 24 ชั่วโมงหลังคลอด จนถึงปัจจุบันในแผนกทารกแรกเกิด โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ในปี พ.ศ. 2549 แต่ไม่เป็นทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยที่มีภาวะผิดปกติ ดังนี้

1. ทารกที่มีความผิดปกติทางร่างกาย เช่น แขน ขา พิการ เป็นต้น
2. ทารกที่มีความผิดปกติทางพันธุกรรม เช่น มีความผิดปกติของ Trisomy คู่ที่ 18 เป็นต้น
3. ทารกที่มีอาการรุนแรงและต้องเข้ารับการรักษาต่อที่ห้องบำบัดพิเศษกุมารฯ
4. ทารกที่มีภาวะแทรกซ้อนทางหัวใจ จนทำให้เกิดภาวะหัวใจล้มเหลว

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อยที่มีน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม ซึ่งทารกน้ำหนักน้อยนี้ มีทั้งทารกคลอดก่อนกำหนด (อายุครรภ์ระหว่าง 28-36 สัปดาห์) และทารกคลอดครบกำหนด (อายุครรภ์ระหว่าง 37-42 สัปดาห์) และเป็นกระบวนการคลอดที่ทารกน้ำหนักน้อย ต้องอยู่ในแผนกทารกแรกเกิดเป็นครั้งแรกและมีภาวะแทรกซ้อน ต้องเข้ารับการรักษาดังแต่แรกเกิดจนถึงปัจจุบันในแผนกทารกแรกเกิด โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ (ยกเว้น ทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยที่มีภาวะผิดปกติต่าง ๆ) ระหว่างวันที่ 16 เมษายน ถึง 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 และมารดามีคะแนนความวิตกกังวลจากการทำแบบวัดความวิตกกังวล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีคะแนนความวิตกกังวลตั้งแต่ 94 คะแนนขึ้นไป และสมัครใจเข้าร่วมการทดลอง จำนวน 16 ราย ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากมารดาที่มีบุตรเข้ารับการรักษาทันทีราย และสุ่มเข้ากลุ่ม โดยการจับสลาก (Random Assignment) เพื่อแบ่งเป็นกลุ่มทดลองจำนวน 8 ราย และกลุ่มควบคุมจำนวน 8 ราย โดยทำที่แต่ละราย ๆ ละ 8 ราย เป็นกลุ่ม

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ คือ วิธีลดความวิตกกังวลและระยะเวลาการทดลอง

- 1.1 วิธีลดความวิตกกังวลของมารดา มี 2 วิธี คือ
 - 1.1.1 การให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง
 - 1.1.2 วิธีปกติ
- 1.2 ระยะเวลาการทดลองแบ่งเป็น 3 ระยะ
 - 1.2.1 ระยะก่อนการทดลอง
 - 1.2.2 ระยะหลังการทดลอง
 - 1.2.3 ระยะติดตามผล
2. ตัวแปรตาม ความวิตกกังวลของมารดา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความวิตกกังวล หมายถึง ความรู้สึกของมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อย ซึ่งทารกต้องเสี่ยงต่อภาวะแทรกซ้อนต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ภายหลังการคลอด ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่ลูกถามหรือกอดคั่นที่ทำให้มารดาเกิดความทุกข์ ความไม่สบายใจ หงุดหงิด อึดอัด หวั่นวิตก ตื่นกลัว ตกใจ กระสับกระส่ายหรือไม่มั่นใจ และมารดาคิดหรือคาดคะเนเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในข้างหน้าหรือกำลังเผชิญอยู่ว่าเหตุการณ์นั้นจะคุกคามสวัสดิภาพของตน โดยเหตุการณ์ที่คาดคะเนนั้นอาจเกิดขึ้นจริง หรือเป็นสิ่งที่คิดไปเองก็ได้ ทำให้มารดาที่มีความวิตกกังวลในเรื่องอาการเจ็บป่วยของบุตร การรักษาพยาบาลที่ทารกได้รับ ชนิดของการรักษาที่ทารกได้รับ สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในแผนกทารกแรกเกิด การเลี้ยงดูบุตร เศรษฐกิจ จึงส่งผลทำให้มารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อยมีพฤติกรรมต่าง ๆ เสียสมดุลในการดำรงชีวิตอย่างปกติสุข ซึ่งประเมินจากคะแนนเฉลี่ยของแบบวัดความวิตกกังวลที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น จำนวน 31 ข้อ แต่ละข้อแสดงถึงความวิตกกังวลของมารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อย ดังนี้

1.1 ความวิตกกังวลเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยของบุตร หมายถึง ความรู้สึกของมารดาที่มีต่อลักษณะของทารกน้ำหนักน้อยที่ปรากฏให้เห็นเด่นชัดแก่มารดา การที่อวัยวะต่าง ๆ ไม่สามารถทำงานได้สมบูรณ์ทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนต่าง ๆ ทำให้ทารกต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากบุคลากรทีมสุขภาพ จำนวน 11 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 14, 15

1.2 ความวิตกกังวลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ทารกได้รับ หมายถึง ความรู้สึกกลัว รู้สึกหึงหวงและวิตกกังวลของมารดาที่มีต่อการรักษาพยาบาลในแผนกทารกแรกเกิด ความรู้สึกกลัวว่าทารกจะได้รับความเจ็บปวดหรืออันตรายจากเครื่องมือที่ใช้ในการรักษา ซึ่งมีอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดูแลทารกหลายอย่าง การทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างเร่งด่วน เมื่อทารกมีอาการผิดปกติ ต้องได้รับการแก้ไข จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ ข้อ 4, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 25

1.3 ความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร หมายถึง ความรู้สึกวิตกกังวล กลัวของมารดาว่าจะไม่สามารถดูแลทารกได้อย่างเพียงพอเมื่อนำทารกกลับบ้านและต้องเลี้ยงดูบุตรตามลำพัง จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 3, 10, 13

1.4 พฤติกรรมที่แสดงออก หมายถึง ความแปรปรวนในด้านการเคลื่อนไหว คำพูด การติดต่อสื่อสาร การรับรู้ ความสอดคล้องกันของการทำงานของร่างกาย พฤติกรรมของมารดาที่แสดงออกมานั้นเป็นปฏิกริยาสะท้อนมาจากอารมณ์ภายในใจ ซึ่งบุคคลอื่นสามารถสังเกตเห็นได้ ลักษณะพฤติกรรมที่แสดงออก แบ่งเป็น 2 ชนิด คือ

1.4.1 อาการทางอารมณ์ (Affective Symptoms) ได้แก่ ความกังวลใจ หนักใจ เกรงกลัวหวาดหวั่น ไม่สบายใจ หงุดหงิด กระจวนกระวาย ตกใจง่าย ความคิดสับสน ตึงเครียด จิตใจไม่สงบ และรู้สึกว่าไม่มีใครสามารถช่วยตนเองได้ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 16, 23, 29, 30, 31

1.4.2 อาการทางกาย (Somatic Symptoms) แสดงออกดังนี้ กล้ามเนื้อตึงตัว มือเท้าสั่น หัวใจเต้นแรงและเร็ว ใจสั่น ความดันโลหิตสูงขึ้นหายใจถี่และหอบหืด จุนเจียวง่าย สมาธิไม่ได้นอนไม่หลับหรือหลับไม่สนิท ความจำไม่ดี จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ข้อ 24, 26, 27, 28

ลักษณะของข้อคำถามที่แสดงความวิตกกังวล เช่น ท่านไม่สบายใจที่ถูกคนมองได้น้อย, ท่านกลัวลูกจะติดเชื้อโรคต่าง ๆ ได้ง่ายเพราะลูกตัวเล็ก เป็นต้น มีทั้งหมด 31 ข้อ เกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดคะแนน คือ คะแนนรวมทั้งหมด/จำนวนข้อ การกำหนดคะแนนเรียงตามลำดับ จากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด เป็น 5 4 3 2 1 ใช้มาตรประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังต่อไปนี้

ระดับ 5 มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบขณะทดสอบมากที่สุด

ระดับ 4 มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบขณะทดสอบมาก

ระดับ 3 ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบขณะทดสอบปานกลาง

ระดับ 2 น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบขณะทดสอบน้อย

ระดับ 1 น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบขณะทดสอบน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนนรวมทั้งหมด โดยหาอันตรภาคชั้น (Class Interval) ใช้สูตร
 อันตรภาคชั้น = พิสัย/ จำนวนชั้น ได้คะแนนรวมทั้งหมดมีค่าสูงสุด 155 คะแนน ต่ำสุด 31 คะแนน
 ซึ่งแต่ละช่วงคะแนน มีความหมายดังนี้

31-62 คะแนน แสดงว่า วิตกกังวลเล็กน้อย

63-93 คะแนน แสดงว่า วิตกกังวลปานกลาง

94-124 คะแนน แสดงว่า วิตกกังวลสูง

125-155 คะแนน แสดงว่า วิตกกังวลสูงมาก

แต่ช่วงคะแนนมีความหมายดังนี้

ความวิตกกังวลเล็กน้อย (Mild Anxiety) เป็นระดับที่จะมีส่วนช่วยให้ความมีสติสัมปชัญญะเพิ่มขึ้น การรับรู้ในอวัยวะรับสัมผัสทั้ง 5 จะเป็นอย่างกว้างๆก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย คือ การหายใจเร็วขึ้น ปากแห้ง เกิดความรู้สึกปั่นป่วนในกระเพาะอาหาร และอัตราการเต้นของหัวใจผิดปกติ

ความวิตกกังวลปานกลาง (Moderate Anxiety) เป็นระดับที่ความมีสติสัมปชัญญะยังคงต้องมีอยู่ แต่การรับรู้ของอวัยวะรับสัมผัสทั้ง 5 จะแคบลง การเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายจะเพิ่มขึ้น

ความวิตกกังวลสูง (Severe Anxiety) เป็นระดับที่ความมีสติสัมปชัญญะและการรับรู้ต่าง ๆ ลดลง บุคคลจะตกอยู่ในความกลัวเป็นอย่างมาก และขาดการไตร่ตรอง การมองบุคคลหรือสิ่งแวดลอมจะแปรปรวนไปจากสภาพความเป็นจริง มีความผิดปกติของความคิด เกิดจินตนาการที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง เกิดความกลัวบุคคล สถานที่หรือสิ่งของ มีอาการย้ำคิดย้ำทำ

ความวิตกกังวลสูงมาก (Panic) เมื่อมีความวิตกกังวลเกิดขึ้น และความวิตกกังวลนั้นไม่ได้ระบายออกหรือแก้ไขให้ลดลง ความรู้สึกดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆจนถึงจุดที่บุคคลไม่สามารถทนต่อไปได้ จะเป็นผลทำให้บุคคลนั้นมีความผิดปกติทางจิตได้ บุคคลที่ตกอยู่ในความวิตกกังวลระดับนี้ จะมีความผิดปกติทั้งทางความคิด อารมณ์และพฤติกรรมที่แสดงออกโดยสิ้นเชิง ไม่รับรู้ต่อเหตุการณ์และสิ่งแวดลอมใด ๆ ทั้งสิ้น อาจมีอาการแปลสภาพผิด หลงผิดและอาการประสาทหลอนร่วมด้วย

2. ทารกน้ำหนักน้อย หมายถึง ทารกน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม ซึ่งรวมทั้งทารกคลอดก่อนกำหนดและทารกคลอดครบกำหนด

3. มารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อย หมายถึง มารดาที่คลอดทารกน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม ทั้งการคลอดทารกก่อนกำหนดอายุครรภ์และคลอดทารกครบกำหนดอายุครรภ์

4. การให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง หมายถึง การให้คำปรึกษาที่เน้นความรู้สึกของผู้รับคำปรึกษา ความทุกข์ในระดับของความรู้สึกซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถเกิดขึ้นได้กับบุคคลทั่วไป และทำให้เกิดความกดดันทางอารมณ์สูง ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องพยายามหาทางให้ผู้รับคำปรึกษาได้ระบายถึงอารมณ์และความรู้สึกที่เก็บกดไว้นั้นออกมามากที่สุดเท่าที่จะมากได้และใน

เวลาเดียวกันผู้ให้คำปรึกษาจะต้องรับรู้ใส่ใจ ร่วมอารมณ์และความรู้สึกของผู้รับคำปรึกษาไปด้วยตลอดเวลา ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับของความรู้อาจได้แก่ ความรู้สึกเบื่อหน่าย หมดอาลัยในชีวิตหรือความน้อยเนื้อต่ำใจในตนเองจากประสบการณ์ในอดีตมาบั่นทอนกำลังใจจนทำให้รู้สึกท้อแท้ในชีวิตเป็นต้น ซึ่งกระบวนการให้คำปรึกษาจะเน้นผู้รับคำปรึกษาเป็นสำคัญและให้ผู้รับคำปรึกษาได้ระบายอารมณ์และความคับข้องใจออกมา โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้รับฟังปัญหา คอยช่วยเหลือให้ผู้รับคำปรึกษามองเห็นปัญหาของตนเองและสามารถช่วยตนเองได้

5. วิธีปกติ หมายถึง มารดาในกลุ่มที่ไม่ได้รับการให้คำปรึกษา แต่ให้มารดาได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการของบุตรและแผนการรักษาของแพทย์ รวมทั้งกิจกรรมการมาเยี่ยมดูแลบุตรของมารดา เช่น เวลาและการเข้าเยี่ยมบุตรตามนโยบายของโรงพยาบาล