

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นางเพ็ญจันทร์ แสนประสาน ผู้จัดการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเซ็นหลุยส์
2. นางชนิภาดา ชินอุดมพงศ์ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
3. นางสาวภวพร ไพศาลวัชรกิจ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
4. นายคงศักดิ์ อุไรรงค์ อายุรแพทย์ประจำโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
5. นางศศิธร ศิริวราศัย เภสัชกรประจำโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมคิด บุญเรือง อาจารย์ประจำภาควิชาแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาตในการดำเนินการวิจัย

ที่ ศธ 0528.03/3611



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๑ กันยายน 2548

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลบุรี
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสารินิธิ บุญประสพ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง เจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาด
เคลื่อนทางยาของพยาบาลวิชาชีพ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.จุฬาลักษณ์ บารมี ประธานกรรมการ
มีความประสงค์ขออนุญาตความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ
ที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปในแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน จำนวน 30 คน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาต
เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 15 - 30 กันยายน 2548 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอน
การพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัญญา พลิตวานนท์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-1968-0821



ที่ ศธ 0528.03/9194

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

24 กันยายน 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสารนิติ บุญประสพ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง เจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความ
ปลอดภัยเส้นทางยาของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช ในความควบคุมดูแล
ของ ผศ.ดร.จุฬาลักษณ์ บาร์มี ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานตั้งแต่
1 ปีขึ้นไป ในแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน จำนวน 243 คน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2548 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่าน
ขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-1968-0821

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค
เครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง “เจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยาของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทบัณฑิต เรื่อง “เจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยาของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เพื่อ เป็นข้อมูลให้พยาบาลใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา และใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการจัดโปรแกรมการเฝ้าระวังและปรับปรุงการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยาให้เหมาะสมกับหน่วยงาน

ดังนั้นเพื่อให้วิทยานิพนธ์นี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมและใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถามทั้งหมด มี 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา

ตอนที่ 4 แบบสอบถาม ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง () และเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ท่านสำเร็จการศึกษาระดับใด

1.1 () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 1.2 () ปริญญาโท

2. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพนาน ปี

(ระยะเวลาที่เกิน 6 เดือนให้คิดเป็น 1 ปี)

3. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานหอผู้ป่วย.....

3.1 ท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยนี้นานปี

(ระยะเวลาที่เกิน 6 เดือนให้คิดเป็น 1 ปี)

4. ในระยะ 2 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการอบรม เรื่องการบริหารความเสี่ยง หรือ ความปลอดภัยของผู้ป่วย หรือการประกันคุณภาพที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงรวมอยู่ด้วย อย่างน้อย 4 ชั่วโมงขึ้นไป

1. () เคย

2. () ไม่เคย

ถ้าเคย กรุณาระบุเรื่องที่อบรม

เรื่อง.....

ระยะเวลา.....

เรื่อง.....

ระยะเวลา.....

สำหรับผู้วิจัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเจตคติต่อบรรยากาศการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา

ความคลาดเคลื่อนทางยา หมายถึง เหตุการณ์ซึ่งนำไปสู่การบริหารยาอย่าง ไม่เหมาะสม หรือเกิดความเสียหายของผู้ป่วยทั้งที่ป้องกันได้ เริ่มตั้งแต่ การสั่งจ่าย การสื่อสาร คำสั่ง การจ่ายยา การให้ยา การเฝ้าระวัง ติดตามการได้รับยา ตลอดจนการให้ความรู้เกี่ยวกับการ ใช้ยาแก่ผู้ป่วย หรือญาติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับ ความรู้สึก ความเชื่อ หรือความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่าน

เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก ความเชื่อ หรือ ความคิดเห็น ของท่านมากที่สุด

เห็นด้วยมาก หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก ความเชื่อ หรือความคิดเห็น ของท่านมาก

เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก ความเชื่อ หรือความคิดเห็น ของท่านปานกลาง

เห็นด้วยน้อย หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก ความเชื่อ หรือความคิดเห็น ของท่านน้อย

เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก ความเชื่อ หรือความคิดเห็น ของท่านน้อยที่สุด

ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
1. พยาบาลทุกคนควรให้ความสำคัญกับงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยาไม่น้อยกว่างานด้านอื่น						
2. ในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ท่านสามารถซักถามสิ่งที่ท่านยังไม่เข้าใจได้ทุกเรื่องจากหัวหน้างาน หรือ เพื่อนร่วมงาน						

ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
3. พยาบาลควรได้รับคำแนะนำ และให้กำลังใจ ให้ทำงานให้ดีขึ้น จากหัวหน้างาน หรือเพื่อน ร่วมงาน เมื่อกระทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน ทางยา						
.....						
.....						
10. การที่พยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวกับการ บริหารความเสี่ยง หรือความปลอดภัยของ ผู้ป่วย จะช่วยให้พยาบาลสามารถปฏิบัติการ บริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา ได้อย่างมีคุณภาพยิ่งขึ้น						
.....						
.....						
15. การติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน เรื่องการบริหารยา ที่ชัดเจน และเป็นระบบ ระหว่าง แพทย์ พยาบาล และ เภสัชกร จะช่วย ป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยา						
.....						
.....						
21. ลักษณะการปฏิบัติงานของพยาบาล ทำให้ เกิดความคลาดเคลื่อนทางยาได้ตลอดเวลา						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา

การปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา หมายถึง

การปฏิบัติการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการบริหารยา เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย และลดเหตุการณ์ที่จะก่อให้เกิดการบริหารยาที่ไม่เหมาะสม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นข้อความที่แสดงถึงการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยาของพยาบาลวิชาชีพที่ได้ปฏิบัติจริง คำตอบของแบบสอบถามนี้จึงเป็นการปฏิบัติจริง ไม่ใช่คิดว่าควรปฏิบัติ

2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับการปฏิบัติจริงของท่าน มากที่สุด เพียงคำตอบเดียวโดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

เป็นประจำ หมายถึง ปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นทุกครั้ง หรือสม่ำเสมอ

บ่อย หมายถึง ปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ แต่ไม่สม่ำเสมอ

บางครั้ง หมายถึง ปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นเป็นบางครั้ง และไม่สม่ำเสมอ

เป็นความจริงเพียงครั้งเดียว

น้อย หมายถึง ปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นเป็นบางส่วน

น้อยมาก หมายถึง ปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นน้อยครั้งมาก หรือไม่ได้ปฏิบัติ

ข้อคำถาม	การปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	เป็นประจำ	บ่อย	บางครั้ง	น้อย	น้อยมาก / ไม่ได้ปฏิบัติ	
1. ท่านได้ศึกษาข้อมูล เอกสาร และรายงานเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางยาในหน่วยงาน						
2. ท่านได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางยา จากอุบัติการณ์ของโรงพยาบาล						

ข้อคำถาม	การปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	เป็น ประจำ	บ่อย	บาง ครั้ง	น้อย	น้อยมาก / ไม่ได้ ปฏิบัติ	
3. ท่านได้สืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และวิจัย ทางการแพทย์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความ คลาดเคลื่อนทางยา						
.....						
6. ในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ท่านได้ วิเคราะห์ความถี่ของการเกิดความ คลาดเคลื่อนทางยา ทุก 3 เดือน						
.....						
...						
10. ท่านอ่านแผนการรักษาของแพทย์อย่าง ละเอียดรอบคอบ ในกรณีที่ท่านสงสัย เกี่ยวกับแผนการรักษาเกี่ยวกับยา หรือขนาด ยาผิดไปจากที่ท่านคุ้นเคยท่านซักถามแพทย์ ที่ให้การรักษา						
.....						
31. ในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีการ เก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ ได้รับยาของผู้ป่วย						
38. ในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีการประเมิน เพื่อปรับปรุงแก้ไขทุกครั้งที่มี ความคลาดเคลื่อนทางยาที่รุนแรง และ ในกรณีที่เกิดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อน ทางยาซ้ำ ๆ						

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา

คำชี้แจง

1. คำถามส่วนนี้เป็นการสอบถามถึงปัญหาและอุปสรรค ที่ท่านได้พบในการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา ซึ่งมีให้เลือกตอบว่า “มี” หรือ “ไม่มี”
2. ถ้าท่านได้พบปัญหาและอุปสรรคตามข้อความนั้น หรือเกี่ยวข้องกับข้อความนั้นให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ “มี” และเติมคำในช่องว่าง ว่ามีอย่างไร
3. ถ้าท่านไม่พบปัญหาและอุปสรรคตามข้อความนั้นให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ “ไม่มี”

ในการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา ท่านได้พบปัญหาและอุปสรรคในเรื่องต่อไปนี้

ปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี	มี	ถ้ามีระบุ	สำหรับ ผู้วิจัย
1. นโยบายความปลอดภัยด้านยาของโรงพยาบาลที่ชัดเจน				
2. โรงพยาบาลใช้ยา ที่มีชื่อคล้ายคลึงกันเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสับสน				
3. ความซับซ้อนของระบบยาในโรงพยาบาล เช่น การจัดการระบบการมอบหมายหน้าที่ในการจัดการ ติดตาม ประเมินผลการใช้ยา ที่ชัดเจน				
4. การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับยาและข้อมูลผู้ป่วย				
.....				
16. เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้ยา				
16.1 เครื่อง infusion pump หรือ syringe pump มีจำนวนไม่เพียงพอ				
16.2 ในหอผู้ป่วยไม่มีเครื่อง infusion pump หรือ syringe pump ใช้				