

บรรณานุกรม

- กฤษฎา แสงวดี. (2542). การบริหารความเสี่ยง: มิติหนึ่งในการประกันคุณภาพการพยาบาล. วารสารกองการพยาบาล, 26(3), 34-36.
- กาญจนา มณีแสง. (2545). รายงานการวิจัยเรื่อง การสร้างชุดการสอนรายวิชาเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลและการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย. ชลบุรี: ภาควิชาการวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไขแสง โพธิโกสม, นฤมล อนุมาศ, สาลี บุญศรีรัตน์, ขวัญตา บาลทิพย์, ลัดดา ชูศิลป์ทอง และรังสิยา นารินทร์. (2546). การกำหนดเวลามาตรฐานและการศึกษาปรากฏการณ์การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานในกิจกรรมการพยาบาลและการจัดอัตรากำลัง กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลหาดใหญ่. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 23(1), 60-86.
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช. (2547). สรุปรายงานความเสี่ยงประจำเดือน. นครศรีธรรมราช: โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช.
- คณะกรรมการแห่งชาติด้านยา. (2547). บัญชียาหลักแห่งชาติ พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2545). ความเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- จันทร์พร ยอดยิ่ง และทองศุภรี บุญเกิด. (2544). ผลการใช้กระบวนการจัดการความเสี่ยงต่อประสิทธิภาพและพฤติกรรมการใช้ยาตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชลบุรี. วารสารกองการพยาบาล, 28(1), 95-105.
- จินนะรัตน์ ศรีภัทรภิญโญ. (2543). ความผิดพลาดในการให้ยา?. วารสารกองการพยาบาล, 27(2), 70-76.
- _____. (2546). การสร้างวัฒนธรรมการดูแลความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ. วารสารกองการพยาบาล, 30(2), 1-5.
- จุฑารัตน์ นิตะมา. (2547, 6 กันยายน). สัมภาษณ์.
- _____. (2548, 18 ตุลาคม). สัมภาษณ์.
- เจริญ เกษภูวาลัย. (2546). การบริหารความเสี่ยง. นนทบุรี: พอติ.

- แจ่มจิตต์ เทพนามวงศ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะและการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เฉลิมศรี สุวรรณเจดีย์. (2546). คู่มือการใช้ยาและการจัดการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ชวไล ชุ่มคำ. (2545). ผลของการศึกษาอบรมการป้องกันความเสี่ยงต่อความสามารถในการจัดการความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเลิศสิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชะลอ น้อยเผ่า. (2544). การจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชุดิมา นัตรุ่ง. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติกรพยาบาลในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐพันธ์ เขื่อนนันทน์ และคณะ. (2546). การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ธรรมการพิมพ์.
- เดือนทิพย์ เขมมโอภาส, ชัยนาถ ณ นคร และนิตยา สมบัติแก้ว. (2542). การศึกษาพฤติกรรมการให้ยาแก่ผู้รับบริการของพยาบาล. วิทยาสารพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย, 24(1), 10-20.
- เดือนทิพย์ เขมมโอภาส. (2541). พยาบาล...บริหารอย่างไรให้ผู้บริการปลอดภัย. วิทยาสารพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย, 23(1), 38-45.
- ทัศนากุญชร. (2543). ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ศิริโชค.
- _____. (2547). หนังสือคู่มือการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์. นนทบุรี: ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์.
- ธิดา นิงสานนท์, สุวัฒนา จุฬาวรรณ และปรีชา มณฑานติกุล. (2547). การป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: ประชาชน.

ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2542). การวัดเจตคติ. อุบลราชธานี: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

นัญญา มูลประห์ส. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่องาน ความเชื่ออำนาจในตน

บรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
สังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา ปัญจมีติ. (1996). บทบาทของพยาบาลในการป้องกันการให้ยาผิดพลาด. *Nursing
Newsletter*, 83(4), 8-14.

นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). การบริหารการพยาบาล. นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการ
สถาบันพระบรมราชชนก.

นิรันดร์ จุลทรัพย์. (2546). จิตวิทยาการประชุม อบรม สัมมนา. สงขลา: กลุ่มงานส่งเสริมและ
ประกันการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ.

บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2545). ระเบียบการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญเสริม พึ่งพุทธรัตน์ และพินิจ ปริษานนท์. (2541). คุณภาพการให้ยา. *รามธิบดีพยาบาลสาร*,
4(1), 45-56.

ประคอง วรรณสุต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปริดา ภิญโญ, วาสนา สวัสดิ์ดินฐานา, สุธิดา ไตรวงศ์ย่อย และศรีธัญญา เบญจกุล. (2542).
ความสัมพันธ์ระหว่างความสอดคล้องของคุณลักษณะของพยาบาลที่เลี้ยงตามความ
คาดหวังและการตอบสนองที่ได้รับ กับความสามารถปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาล
วิชาชีพจบใหม่. *วารสารสภาการพยาบาล*, 14(4), 37-53.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพ.

พวงเพ็ญ ชูณหปราณ. (2538). พยาบาลกับการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล. *วารสารพยาบาลศาสตร์
จุฬาฯ*, 7(3), 7-11.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 7).
กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2546). ชุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปรีณติง.

พะยอม วงศ์สารศรี. (2542). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุภา.

- พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ และเบญมาศ หล่อสุวรรณ. (2543). ความเสี่ยงทางสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติการพยาบาล. วารสารพยาบาล, 49(3), 151- 156.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และวัลยา คูโรปกรณ์. (2536). เทคนิคการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัยทางการพยาบาล. สงขลา: อัสสเลย์เพรส.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2546). *Quality & safety in nursing: Concept and practice*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพราพรรณ เป็ลย่นภู. (2542). จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 5 ฉบับปรับปรุงใหม่). ธนบุรี: ภาควิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ภวพร ไพศาลวัชรกิจ. (2542). การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2539). คู่มือการใช้ยาสำหรับพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 9). เชียงใหม่: ธนบรรณ.
- มัทนา อาภาสุวรรณ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลระยอง. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2546). เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วี.เจ. พรินติ้ง.
- ยุพิน อังสุโรจน์ และบุษบา ประสารอริคม. (2544). การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างพยาบาลและแพทย์เพื่อการพัฒนาคุณภาพ. วารสารพยาบาล, 51(1) 12-19.
- รัชนี ศุจิจันทร์รัตน์. (2546). การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- เรณู อาจสาดี และอรพรรณ โตสิงห์. (2546). พยาบาลกับการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยศัลยกรรม. กรุงเทพฯ: แอล. ที. เพรส.
- เรวดี ธรรมอุปกรณ์ และสาริณีย์ กฤตยานันต์. (2546). *ใช้ยา-ต้องรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ล้วน สายยศ. (2543). การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- รวรรณ เหนือคลอง และคณะ. (2540). รายงานปฏิบัติการการใช้ยาผิดพลาดในฝ่ายการพยาบาล

- โรงพยาบาลสงขลานครินทร์. *สงขลานครินทร์เวชสาร*, 15(3), 75-80.
- วราพร หาญคุณสมบัติ. (2547). ชั่วโมงการพยาบาลเพื่อความปลอดภัย ต้นทุน และผลิตภาพงาน. ใน วราพร หาญคุณสมบัติ (บรรณาธิการ), *การบริหารอัตรากำลัง ชั่วโมงการพยาบาล เพื่อความปลอดภัย ต้นทุนและผลิตภาพงาน* (หน้า 45-82). กรุงเทพฯ: พี. เอ. ลิฟวิ่ง จำกัด.
- วราภรณ์ เขมโชติคุณ. (2541). *ความรู้และทัศนคติต่อระบบพยาบาลเจ้าของโรงพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- วราภรณ์ แสงทวีสิน, วิบูลย์ กาญจนพัฒนกุล, พนิดา ศรีสันต์, วภาจรี นวลศิริ และ พรศรี อิงเจริญสุนทร. (2546). ความผิดพลาดในการให้ยาในสถาบันสุขภาพเด็กแห่ง ชาติมหाराชนี. *จดหมายเหตุทางการแพทย์*, 86(ฉบับพิเศษ 3), s570-s47
- วัชร อภาธีรพงศ์, สิทธิพันธ์ พิภสุวรรณ และรุจิรา เขียมอมรรรัตน์. (2541). *แนวคิดพื้นฐานและ หลักการพยาบาล เล่ม 2. นนทบุรี: สถาบันพระบรมราชชนก.*
- วันทนา มณีศรีวงศ์กุล. (2544). *แนวคิดในการสร้างเครื่องมือวิจัย. วารสารการวิจัยทางการ พยาบาล*, 5, 294-300.
- วาสนา อิศรางกูร ณ อยุธยา. (2545). *ความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้านการให้ยาผิด ของพยาบาล. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการ พยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วิมลพร ไสยวรรณ. (2545). *การพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงแบบมีส่วนร่วมในหน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.*
- วิไล สถิตย์เสถียร. (ม.ป.ป.). *สุขภาพจิต. ใน เอกสารประกอบการสอนวิชา สุข 403 สุขภาพจิต. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วิไลวรรณ ปิ่นส่วน. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยายาคสองค์การ กับคุณภาพบริการ โรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). *จิตวิทยาสังคม ทฤษฎีและปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.*
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2544). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ:*

- สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริเพ็ญ ชันประเสริฐ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างการรับรู้คุณค่าวิชาชีพ การปกป้องผู้ป่วยและประสบการณ์การทำงานกับการปกป้องการปฏิบัติผิดพลาดในการปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวัฒน์ ทิพย์ธราดล, ดวงพร อภิกันตพันธ์ และสุศรี อึ้งบริบูรณ์ไพศาล. (2547). การประกันคุณภาพในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 13(4), 589-606.
- ศิริอร สีนุ และเรณู พุกบุญมี. (2544). การรับรู้อุปสรรคต่อการนำงานวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ. *Thai Journal Nurse Research*, 5(1), 71-85.
- ศุกรา เนื่อทอง. (2545). ผลกระทบของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร งานสารสนเทศ ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ. (2547). สรุปข้อมูลประจำปี 2546. นครศรีธรรมราช: โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช. อัดสำเนา.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2545). *Best practice in patient safety*. นนทบุรี: ดีไซน์.
- _____. (2546). *Patient safety: Concept and practice*. นนทบุรี: ดีไซน์.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2542). มาตรฐานโรงพยาบาลแนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- สามารถ เอื้อมเก็บ และคณะ. (2546). ความคลาดเคลื่อนทางยาในหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 12, 977-981.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2546). จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดเคชั่น.
- สิริยา สัมมาวาท. (2541). ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาล, มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์, 4(2), 190-202.
- สิวลี ศิริไล. (2539). จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ. (2546). การฟ้องร้อง. ใน เอกสารการประชุมวิชาการครั้งที่ 3 โรงพยาบาลกรุงเทพฯ วันที่ 5-7 มีนาคม 2546 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี แพทยสมาคมแห่งประเทศไทย (หน้า 110-113). กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลกรุงเทพฯ ซอยศูนย์วิจัย.

- ศูนย์ กาญจนโพนชัย. (2547). การประเมิน โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหาร
ทางการพยาบาลเรื่องกรณีศึกษาทางการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช.
งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุปราณี เสนาคิสัย. (2547). การพยาบาลพื้นฐาน: แนวคิดและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 11).
กรุงเทพฯ: จุฑทอง.
- สุภาพร พิศาลบุตร และยงยุทธ เกษสาคร. (2545). การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม (พิมพ์
ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วิ.เจ. พรินติ้ง.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2547). จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่ (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง).
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ดิยาว์. (2539). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2546). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาว์. (2546). การบริหารกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แสงเดือน ทวีสิน. (2545). จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยแสง.
- อนงค์ เพียรกิจกรรม. (2546). ทำอย่างไรจึงไม่ถูกฟ้อง: เมื่อถูกฟ้องควรทำอะไร. *เวชสารแพทย์
ทหารบก*, 56(1), 55-62.
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2543). ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ดีไซร์.
- อมรฉัตร อนุวัฒน์นนทเขตต์. (2547, 29 กันยายน). สัมภาษณ์
- อาภา นิตยศักดิ์. (2533). การศึกษาการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลใน
โรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาพยาบาลศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำนาจ ชีระวนิช. (2547). *Modern management: การจัดการ*. นนทบุรี: ซี.วี.แอล.การพิมพ์.
- อำไพพิศ นารถพจนานนท์, ปิติ ทฤษฎีกุณ, โพนม วงศ์วรวิทย์ และขวัญตา ณ ถลาง. (2547).
ปัญหาการบริหารยาทางสายยางผ่านจุ่มกลายสายอยู่ที่กระเพาะอาหารและ
การแก้ปัญหา. *สงขลานครินทร์เวชสาร*, 22(ฉบับพิเศษ 2), 371-382.
- Academy of Medical-Surgical Nurses. (2003). *Academy of medical-surgical nurses
Position statement: medication errors*. Retrieved December 12, 2003, from CINAHL-
Database.

- Aiken, L. H., Clarke, S. P., & Sloane, D. M. (2002). Hospital staffing, organization, and quality of care: cross-national findings. *Nursing Outlook*, 50(5), 187-194.
- American Hospital Association, Health Research & Educational Trust and The Institute for Safe Medication Practices. (2002). Pathways for medication safety. Retrieved November 12, 2004, from www.medpathways.info/medpathwaytools.html.
- American Society of Hospital Pharmacists. (1993). ASHP guideline on preventing medication error in hospital. *American Journal Hospital Pharmacists*, 50, 305-341.
- Anderson, D. J., & Webster, C.S. (2001). A systems approach to the reduction of medication error on the hospital ward. *Journal of Advanced Nursing*, 35(1), 34-41.
- Antonow, J. A., Smith, A. B., & Silver, M. P. (2001). Medication error reporting: A survey of nursing staff. *Journal of Nursing Care Quality*, 15(1), 42-48.
- Armitage, G., & Knapman, H. (2003). Adverse events in drug administration: A literature review. *Journal of Nursing Management*, 11, 130-140.
- Arndt, M. (1994). Nurses' medication errors. *Journal of Advanced Nursing*, 19(1), 519-526.
- Austin, S. (2001). A safe standard of care for medication administration. *Nursing Management*, 32(9), 12.
- Baker, H. M. (1997). Rules outside the rules for administration of medication: a study in New South Wales, Australia. *Journal of Nursing Scholarship*, 29(2), 188-158.
- Benner, P. (1984). *From novice to expert excellence and power in clinical nursing practice*. London: Addison-Wesley.
- Benner, P., Tanner, C. A., & Chesla, C. A. (1996). *Expertise in nursing practice: Caring, clinical judgment, and ethics*. New York: Springer.
- Beyers, M. (2000). About a four-point plan to reduce medication error. *Nursing Management*, 31(2), 56.
- Bjork, I. T., & Kirkevold, M. (1999). Issues in nurses' practical skill development in the clinical setting. *Journal of Nursing Quality*, 14(1), 72-84.
- Bluechek, G. M., McCloskey, J. C., Titler, G. G., & Dendhey, J. A. (1994). Report on the NIC Project: Nursing interventions used in practice. *American Journal of Nursing*, 94(10), 59-64.
- Bobay, K. L. (2004). Does experience really matter?. *Nursing Science Quarterly*, 17, 313-316.

- Brook, K. J. (2003). *How Danish nurse view nursing expertise*. Abstract retrieved January 19, 2004, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Brown, O. P. (1990). Effects of stress management program on nurse absenteeism, Medication errors, and anxiety. (ProQuest Dissertation and Theses). Abstract Retrieved May 12, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Burns, H. (2004). Patient safety: developing policies for engagement in the prevention of harm to patients. *Journal of Professional Nursing*, 20(1), 4.
- Carnevale, F. A. (1994). Striving to care: a qualitative study of stress in nursing. (ProQuest Dissertation and Theses). Abstract retrieved May 12, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Carothers, N. B. (1998). Medication errors: The problem and its scope. *International Journal of Trauma Nursing*, 4(3), 104-108.
- Clark, C. C., & Shea, C. A. (1979). *Management in nursing: a vital link in the health care system*. New York: McGraw-Hill.
- Clarke, S. P., Rockett, J. L. Sloane, D. M. & Aiken, L. H. (2002). Organizational climate, staffing, and safety equipment as predictors of needlestick injuries and near-misses in hospital nurses. *American Journal of Infection Control*, 30(4), 207-216.
- Cobb, M. D. (1996). Evaluating medication errors. *Journal of Nursing Administration*, 16(4), 41-44.
- Cohen, H., Robinson, S., & Mandrack, M. (2003). Getting to the root of medication. *Nursing*, 33(9), 36-45.
- Cohen, R. M. (1999). *Medication error causes, prevention, and risk management*. Boston: Jones and Bartlett.
- Cook, M. C. (1999). Nurses' six rights for safe medication administration. *Massachusetts Nurse*, 69(6), 8.
- Cooper, M. C. (1995). Can a zero defects philosophy be applied to drug errors?. *Journal of Advanced Nursing*, 21, 487-491.
- Cooper, M. D. (2004). Exploratory analysis of the safety climate and safety behavior relationship. *Journal of Safety Research*, 35, 497-512.

- Crymko, M. M. (2003). *Performance improvement in medical error reporting resolution in the elderly and long term care patient at Erie VA medical center*. Retrieved February 13, 2006, from www.npsf.org/download/Crymko.pdf.
- Cuming, M. W. (1994). *The theory and practice of personnel management* (7th ed.). London: Butterworth-Heinemann.
- Davidhizar, R., & Lonser, G. (2003). Strategies to decrease medication error. *The Health Care Manager*, 22(3), 211-218.
- Dean, B., & Barber, N. (2001). Validity and reliability of observational methods for studying medication administration errors. *American Journal of Health- System Pharmacy*, 58(1), 54-59.
- Denise, P. O. (1995). *Nursing research: Principles and methods* (5th ed.). Pennsylvania: Lippincott.
- DiBenedetto, D. V. (1995). Occupation hazards of the health care industry. *AAOHN Journal*, 43(3), 133-137.
- Eleanor, H. G. (1996). *A grounded theory of staff development effectiveness*. Doctoral dissertation, Department of Education, School nursing, Virginia Commonwealth University.
- Ellis, J. R., & Hartley, C. L. (1998). *Nursing in today's world: Challenges, issues, and trends*. New York: Lippincott.
- Etchells, E., & Baker, R. (2002). Safety and critical care. *Journal of Critical Care*, 17(2), 76-77.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Fuqua, R., & Stevens, K. (1988). What we know about medication error: A literature review. *Journal of Nursing Quality Assurance*, 3(1), 1-17.
- Gaba, D. M. (2000). Structure and organization issues in patient safety: a comparison of health care to other high-hazard industries. *California Management Review*, 43(1), 83-102.
- Gaya, C. (1989). *Evaluation of factors relative to medication errors*. (ProQuest Dissertation And Theses). Abstract retrieved February 25, 2005, From <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.

- Gershon, R. R. M., Karkashian, C. D., Grosch, J. W., Murphy, L. R. & et al. (2000). Hospital Safety climate and its relationship with work practices and work force exposure incidents. *American Journal of infection control*, 28 (3), 211-221.
- Gibson, T. (2001). Nurses and medication error: A discursive reading of the literature. *Nursing Inquiry*, 8(2), 108-117.
- Gillbert, D. L. (2002). *Psychometric determination of job stress in health occupations*. (ProQuest Dissertation and Theses). Abstract retrieved May 12, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Ginsburg, L., Norton, P. G., Casebeer, A., & Lewis, S. (2005). An educational intervention to enhance nurses, perceptions of patient safety culture. *Health Service Res*, 40(4), 997-1020.
- Gladstone, J. (1995). Drug administration error: A study into the factors underlying the occurrence and reporting of drug errors in a district general hospital. *Journal of Advanced Nursing*, 22, 628-637.
- Greengold, N. L., et al. (2003). The Impact of dedicated medication nurses on the medication administration error rate. *Archives of Internal Medicine*, 163, 2359-2367.
- Hackel, R., Butt, L., & Banister, G. (1996). How nurses perceive medication errors. *Nursing management*, 27(1), 31-34.
- Handler, S. T., Nace, D. A., Studenski, S. A., & Fridsma, D. B. (2004). Medication error reporting in long-term care. *The American Journal of Geriatric Pharmacotherapy*, 2(3), 190-194.
- Hudson, T. (1991). Objective measures prove value of risk management. *Hospital*, 20, 34-40.
- Hutchison, M. A., & Johnson, L. (2004). Bridging the divide: a survey of nurses' opinions regarding barrier to, and facilitators of, research utilization in practice setting. *Journal of Clinical Nursing*, 13, 304-315.
- James, L. R., & Jones, A. P. (1974). Organizational climate: A review of theory and research. *Psychological Bulletin*, 8, 1096-1112.
- Jane, L. B. (1989). Hospital-based learning center. *Nursing Management*, 20(2), 74-76.
- Jeans, A., & Taylor, D. (1992). Stopping the drug trolley. *Nursing Times*, 92(2), 27-29.

- Joan, R. P. (2004). *Work empowerment, work relationships and expertise in experienced acute care nurses*. Abstract retrieved January 19, 2004, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Johnson, C. (2000). We make a mistake. *Nursing Management*, 31(4), 22-24.
- Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, (2004, July). *Sentinel events statistics*. Retrieved October 10, 2004, from Web site: http://www.jcaho.org/accredited+organizations/office+based+surgery/sentinel+events/sc_stats.pdf.
- Kapborg, I., & Svensson, H. (1999). The nurse's role in drug handling within municipal Health and medical care. *Journal of Advanced Nursing*, 30, 950-957.
- Kirk, R. (1984). *Nursing management tools*. Boston: Little, Brown and Company.
- Koch, W. M., & Fairly, M. T. (1993). *Integrated Quality Management: The Key to improving Nursing Care Quality*. St. Louis, MI: Mosby.
- Kovner, C. T., & Schore, L. (1998). Differentiated levels of nursing work force demand. *Journal of Professional Nursing*, 14, 242-253.
- Kozer, E. (2002). Variables associated with medication errors in pediatric emergency medicine. *Nursing Management*, 33(6), 20.
- Kruse, H., Johnson, A., O'Connell, D., & Clarke, T. (1992). Adminstrating restricted medications in hospital: the implication and costs of using two nurses. *Australian Clinical Review*, 12(2), 77-83.
- Lovgren, G., Rasmussen, P. H., & Engstrom, B. (2002). Working conditions and possibility of providing good area. *Journal of Nursing Management*, 10(4), 201-209.
- Lves, G., Hodge, K., Bullock, S., & Marriott, J. (1996). First year RN's actual and self-rated pharmacology knowledge. *Australian Journal of Advanced Nursing*, 14(1), 13-19.
- Maria, A. C. (1983). *Error analysis as a metacognitive straregy among nurses: How nurses view and react to their error*. Abstract retrieved February 8, 2004 <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Mayo, A. M., & Duncan, D. (2004). Nurse perceptions of medication errors: what we need to know for patient safety. *Journal of Nursing Care Quality*, 19, 209-216.

- Meridith, L. (2004). *Medication errors: pediatric patients need more protection from medication Error. (ProQuest Dissertation and Theses)*. Abstract Retrieved May 12, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>
- Meurier, C. E., Vincent, C. A., & Parmar, D. G. (1997). Learning from errors in nursing practice. *Journal of Advanced Nursing*, 26, 111-119.
- Morris, M. R. (1999). Legally speaking. Preventing medication medication error. *RN*, 62 (9), 69-70.
- Muchinsky, P. M. (2000). *Psychology applied to work* (6th ed.). Belmont: Wadsworth.
- Neiswiadomy, R. M. (1998). *Foundations of Nursing Research* (3rd ed.). Stamford: Simon & Schuster.
- Nicholas, G. (1996). *An investigation of factors predicting occupational and psychological distress : a comparative study of setting within a single hospital. (ProQuest Dissertation and Theses)*. Abstract Retrieved May 12, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>
- Nigro, F. A., & Nigro, L. E. (1984). *Modern public administration*. New York: Harper and Row.
- O'Shea, E. (1999). Factors contributing to medication error: A literature review. *Journal of Clinical Nursing*, 8, 496-504.
- Parahoo, K. (1999). Research utilization and attitudes towards research among psychiatric nurse in Northern Ireland. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 6, 125-135.
- Patrick, J. M. (1979). *Job stress and its consequences on a group of intensive care and non-intensive care nurses. (ProQuest Dissertation and Theses)*. Abstract Retrieved May 12, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Pinkey-Atkinson, V. J., & Robertson, B. (1993). Ambulatory nursing: the handmaiden/specialist dichotomy. *JONA*, 23(9), 50-57.
- Polifroni, E. C., McNulty, J., & Allchin, L. (2003). Medication error: more basic than a system issue. *Journal of Nursing Education*, 42, 455-458.
- Preston, R. M. (2004). Drug error and patient safety: The need for a change in practice. *British Journal of Nursing*, 13(20), 72-78.
- Pronovost, P., et al. (2003). Medication reconciliation: a practical tool to reduce the risk of medication errors. *Journal of Critical Care*, 18, 201-205.

- Rae, R., & Berman, L. (2004). *The evaluation of andragogy and pedagogy as higher education instructional methodologies in medication administration training for postsecondary, unlicensed residential behavioral health personnel in West Virginia*. Abstract retrieved February 8, 2004, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Rainees, D. A. (2000). Making mistake. *AWHONN Lifelines*, 4(1), 35-39.
- Reiss, S. B., & Evans, E. M. (1996). *Pharmacological aspects of nursing care*. New York: Delmar.
- Robbins, S. P. (1993). *Organizational behavior* (6th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Roseman, C., & Brooker, J. M. (1995). Workload and environmental factors in hospital medication errors. *Nursing Research*, 44(4), 226-230.
- Rowland, H. S. (1984). *The nurse's almanac* (2nd ed.). Maryland: Aspen.
- Rudman, W. J., et al. (2002). The Use of data mining tools in identifying medication error near misses and adverse drug events. *Topics in Health Information Management*, 23(2), 94-103.
- Seago, J. A. (1989). *Work group culture, workplace stress, and hostility: Correlations with absenteeism and turnover in hospital nurses*. (ProQuest Dissertation and Theses). Abstract retrieved February 12, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>.
- Sexton, J. B., & et al. (2003). *Frontline assessments of healthcare culture: safety attitudes questionnaire norms and psychometric properties*. Retrieved December 10, 2003, from [http://www.uth.tmc.edu/schools/med/med/patient safety/SAQ Norms and Psychometric Properties_for_Website.pdf](http://www.uth.tmc.edu/schools/med/med/patient%20safety/SAQ%20Norms%20and%20Psychometric%20Properties_for_Website.pdf).
- Shermerhorn, J. R. (1999). *Management* (6th ed.). New York: John Wiley & Son.
- Smetzer, J. (2002). Safer medication management. *Nursing Management*, 32(12), 44-48.
- Smith, J., & Crawford, L. (2003). Medication error and difficulty in first patient assignments of newly licensed nurses. *JONA's Healthcare Law, Ethic, and Regulation*, 5(3), 65-67.
- Sparacino, P. S. A., Cooper, D. M., & Minarik, P. A. (1990). *The clinical nurse specialist: Implementation and impact*. London: Prentice-Hall.
- Staten, P. A. (2002). Clarify orders for safer medication management. *Nursing Management*, 33(10), 26-27.

- Stetina, P., Groves, M., & Pafford, L. (2005). Managing medication errors: A qualitative study. *MEDSURG Nursing*, 14(3), 174-178.
- Stratton, K. M., Blegen, M. A., Pepper, G., & Vaughn, T. (2004). Reporting of medication errors by pediatric nurses. *Journal of Pediatric Nursing*, 19(6), 385-392.
- Sutterley, D. C., & Donnelly, G. F. (1981). *Coping with stress: A nursing perspective*. Maryland: An Aspen Publication.
- Swansburg, R. C. (1996). *Management and leadership for nurse managers* (2th ed.). Boston: Jones and Bartlett.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (1996). *Using multivariate statistic* (3rd ed.). New York: HarperCollins.
- Talbot, L. A. (1995). *Principles and practice of nursing research*. St. Louis: Mosby.
- Tinge, J. (2004). Improving medication safety is the duty of all nurses. *British Journal of Nursing*, 10(13), 181.
- Triandis, C. (1971). *Attitude and attitude change*. New York: John Wilson and Sons.
- VanGesst, B. J., & Cummins, S. D. (2003). *An educational needs assessment for Improving patient safety: Result of a national study of physicians and nurses*. Retrieved December 19, 2004, from http://www.npsf.org/download/Ed_Needs_Assess.pdf.
- Vaughan, J. E., & Elliott, M. C. (1978). *Fundamentals of risk and insurance* (2nd ed.). New York: John & Wiley & Sons.
- Veeramnah, V. (2003). Utilization of research findings by graduate nurses and midwives. *Journal of Advanced Nursing*, 47(2), 183-191.
- Vincent, C. (2001). *Clinical risk management enhance patient safety* (2nd ed.). London: MPG Books.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Willy.
- Wakefield, B. J., Waksfield, D. S., Uden-Holman, T., & Blegen, M. A. (1996). Perceived barriers in reporting medication administration errors. *Best Practice and Benchmarking in Healthcare*, 1(4), 191-197.
- _____. (1998). Nurses' perceptions of why medication administration error occur. *Medsurg Nursing*, 7(1), 39-44.

- Walter, J. A. (1992). Nurses' perceptions of reportable medication errors and factors that contribute to this occurrence. *Applied Nursing Research*, 5(2), 86-88.
- Waring, J. J. (2005). Beyond blame: cultural barriers to medical incident reporting. *Social Science & Medicine*, 60, 1927-1935.
- Watson, S. J. (1991). Analysis of concept of experience. *Journal of Advanced Nursing*, 16, 1117-1121.
- Wilson, C. R. M. (1992). *Strategies in health care quality*. Toronto: Saunders.
- Wilson, J. (1999). Risk reviews and using risk management strategy. In J. Wilson, & J. tingle (Eds.), *Clinical risk modification : A route to clinical governance?*. (pp.39-65).Oxford: Biddles.
- Wolf, Z. R. (1989). Medication errors and nursing responsibility. *Holistic Nursing Practice*, 4(1), 8-17.
- Wolf, Z. R., & Serembus, J. F. (2004). Medication errors ending the blame-games. *Nursing Management*, 85(8), 41-48.