

บรรณานุกรม

- กัญจนวลัย นนทแก้ว. (2546). การบริหารและพัฒนาขีดความสามารถของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษา: โรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรม ภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2548). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for windows. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยาณี สนิทสุวรรณ. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บุคลิกภาพ กับผล การปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม เครือเจริญโภคภัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิทยาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิ่งพร ทองใบ. (2545). การบริหารค่าตอบแทน. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กิตนุ. (2547, กรกฎาคม-สิงหาคม). ดิทรอยแห่งเอเชีย เป้าหมายสู่ความสำเร็จอุตสาหกรรม ยานยนต์ไทย. อุตสาหกรรมสาร, 47, 2-12.
- ชาติเฉลิม สุรัชชาญ. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาขีดความสามารถในการ ทำงานของกำลังแรงงานไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาศิลปศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุติมา ขวนะเวสสกุล. (2546). แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัท เจ็บเซ่น แอนด์ เจ็บเซ่น บิสซิเนส เซอร์วิส (ที) จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ต้นติมา ดั่งโยธา. (2540). แรงจูงใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทิพมาศ แก้วขิม. (2541). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลการศึกษา มศว. มหาสารคาม, 3(1), 23-24.

บุญเลิศ สิริภทวณิช. (2540). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงจิตวิทยาในการทำงานและคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรที่ทำงานกับคนพิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปราณี รามสูต และจำรัส ดวงสุวรรณ. (2545). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: ธารนิพนธ์.

ปิยรัตน์ ชุณศรี. (2548). การเพิ่มพูนสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการโดยการฝึกอบรมกรณีศึกษา 5 บริษัทในเครือซีเอ็มทีกรุ๊ป. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรรณทิพย์ กาลิยานันท์. (2543). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พัฒนา สุขประเสริฐ. (2541). กลยุทธ์ในการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พิชิต ฤทธิ์จุฑ. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: แฮสส์ ออฟ เคอร์รี่ส์.

มนัส บุญวงศ์. (2537). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องหนัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2533). พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

มัลลิกา ต้นสอน. (2544). การจัดการยุคใหม่. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เอ็กซ์เพอร์เน็ท.

วรรณถ แสงมณี. (2547). การบริหารทรัพยากรมนุษย์/งานบุคคล. กรุงเทพฯ: ประสิทธิ์ภัณฑ์เอนด์พรินติ้ง.

วัชรภรณ์ มณีวงศ์. (2541). แรงจูงใจและแนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายบริการ มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศิริพร โอฬารธรรมรัตน์. (2546). *การเสริมแรงจิตใจในการทำงาน: ศึกษากรณี บริษัท อติณพ จำกัด. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ศิริวรรณ ศิริบุญ. (2523). *ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของครูมัธยมศึกษาต่อประชากรศึกษา ศึกษาเฉพาะโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาประชากรศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2546). *โครงการศึกษา การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.*
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2545). *รายงานฉบับสมบูรณ์ กรอบแผนปฏิบัติการด้าน การพัฒนากำลังคนเพื่ออุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.*
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2517). *การบริหาร 1. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.*
- สุดา อิงคินันท์. (2528). *การจ้างและการพัฒนาบุคคล. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- สมพร สุทัศน์ีย์. (2539). *มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สาคร แสงผึ้ง. (2547). *B-Index Win65.exe. วันที่ค้นข้อมูล 15 สิงหาคม 2548. เข้าถึงได้จาก <http://www.labschools.net:8000/sakorn/page11.htm>.*
- สายนธ์ ตากมัจฉา. (2546). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขา การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2546). *โครงการศึกษาการ พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. (2545). *รายงานฉบับสมบูรณ์ กรอบแผนปฏิบัติการด้านการ พัฒนากำลังคนเพื่ออุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.*
- ลีชา งามศิริ. (2548). *ขีดความสามารถจริงและที่พึงประสงค์ วิสาหกิจ ขนาดย่อมผู้ประกอบการ สมุนไพรเวชสำอางค์ จ.ชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, สาขา การจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2547, พฤศจิกายน-ธันวาคม). Competency: เครื่องมือการบริหารที่
ปฏิเสธไม่ได้. *Productivity*, 9(53), 47-52.
- สุภกานต์ เอกสิทธิชัย. (2542). แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานฝ่ายขาย
กรณีศึกษา พนักงานฝ่ายขาย บริษัท โอเพ่น คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี จำกัด.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2541). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2543). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2546). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- อาริดา สัวบุตร. (2539). การศึกษาแรงจูงใจและพฤติกรรมการทำงานของผู้ในระดับกลางใน
โรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขา
จิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อารีรัตน์ หิรัญโร. (2533). แบบผู้นำที่ส่งผลต่อแรงจูงใจและความพอใจในการทำงาน ของอาจารย์
ในสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- John Wiley and Sons, Inc. (1993). *Building robust competencies*. San Francisco, CA:
Jossey-Bass.
- McLagan. (2547). การบริหารทรัพยากรมนุษย์บนพื้นฐานของ Competency (ตอนที่ 2). วันที่ค้น
ข้อมูล 1 ธันวาคม 2547, เข้าถึงได้จาก [http://www.hrcenter.co.th/hrknowview.
asp?id=269](http://www.hrcenter.co.th/hrknowview.asp?id=269).
- Schoonover Associates. (2547). *Competency FAQ's - Schoonover Associates*. วันที่ค้น
ข้อมูล 1 ธันวาคม 2547, เข้าถึงได้จาก [http://www.schoonover.com/competency_
faqs.htm](http://www.schoonover.com/competency_faqs.htm).
- Schultz, D., & Schultz, S. A. (1998). *Psychology and today* (7th ed.). New Jersey:
Prentice Hall.
- Spector, P. E. (2000). *Industrial organizational psychology* (2nd ed.). New York: John
Wiley & Sons.

Spencer, M. L., & Spencer, M. S. (1993). *Competency at work*. New York: John Wiley & Sons.

Woolfolk, A. E. (1998). *Educational psychology* (7th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Yamane, T. (1973). *Statistic: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University