

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

1. นายเฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองอธิการบดี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
(แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน
และโปรแกรมการให้คำปรึกษากลุ่มแบบ
ยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง)
2. นายรพีพัทธ์ ฉายวิมล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์
หัวหน้าภาควิชาการแนะแนว และจิตวิทยาการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี
(แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน
และโปรแกรมการให้คำปรึกษากลุ่มแบบ
ยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง)
3. นายยุทธการ จันแดง
ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์
บริษัท แอร์ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด ระยอง
(แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน)

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน
แบบสอบถามความไม่พึงพอใจในการทำงาน

แบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและประสบการณ์ของท่านมากที่สุด

คำถามเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด ขึ้นอยู่กับทัศนะของแต่ละบุคคล

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้					
2.ท่านภาคภูมิใจเสมอเมื่อสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ					
3.การได้รับมอบหมายงานที่อาจมีอันตรายและมีผลต่อสุขภาพของท่าน					
4.ท่านพึงพอใจที่จะเข้าไปช่วยเหลืองานผู้อื่นเพื่อให้งานสำเร็จได้ด้วยดี					
5.ท่านมีความรู้ความเข้าใจในงานเป็นอย่างดีและสามารถอธิบายได้ให้ผู้ร่วมงานเข้าใจได้อย่างถูกต้อง					
6.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเหมาะสม ตรงกับความรู้ความถนัดและความสามารถของท่าน					
7.การทำงานที่เป็นกะ และมีเวลาการทำงานนานถึง 12 ชั่วโมง					
8.ความรู้สึของท่านเมื่อได้รับคำสั่งให้มาทำงานล่วงเวลาในวันหยุด					
9.โอกาสในการแสดงความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
10.ความพึงพอใจที่มีกะจะมีงานล่วงเวลาให้ทำเสมอ					
11.การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขสถานการณ์ต่างๆเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการผลิต					
12.การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในด้านข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของท่าน					
13.การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในด้านผลการปฏิบัติงานของท่าน					
14.การประสานงานในเรื่องต่างๆของท่านมักได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้เกี่ยวข้องเสมอ					
15.ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานโดยไม่ต้องมีการควบคุมตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชา					
16.ท่านมีความเข้าใจในหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน					
17.ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ลุล่วงด้วยดี					
18.ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา					
19.หน้าที่ในด้านการดูแลรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน					
20.โอกาสก้าวหน้าในการทำงานได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
21.ท่านพึงพอใจที่จะได้รับการฝึกอบรมในเรื่องต่างๆที่ทางหน่วยงานจัดให้					
22.ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
23.ความก้าวหน้าในด้านรายได้ของท่าน					

ตอนที่ 2 ความไม่พึงพอใจในการทำงาน

ข้อความ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การจัดทำประกาศหรือการชี้แจงนโยบายการปฏิบัติงาน					
2.ความชัดเจนของการกำหนดสายงานการบังคับบัญชา					
3.การจัดการการทำงานในกะของผู้บังคับบัญชา					
4.กฎระเบียบ และนโยบายการบริหารงานของหน่วยงานของท่าน					
5.การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสภาพจิตใจของท่าน					
6.ความเสมอภาคและยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา					
7.ความประพฤติของผู้บังคับบัญชา					
8.ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาเทียบกับเพื่อนร่วมงาน					
9.การสั่งการและการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในกะ					
10.ความสามารถที่จะชักจูงให้ทุกคนในหน่วยงานทำงานร่วมกันของผู้บังคับบัญชา					
11.ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา					
12.อคติ และการเลือกปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
13.การส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ					
14.การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นกันเองและมีเหตุผลของผู้บังคับบัญชา					
15.การให้คำปรึกษาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา					
16.บรรยากาศในการทำงานในมุมมองของท่าน					
17.ความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของเพื่อนร่วมงานของท่าน					
18.มิตรไมตรีที่ดีต่อกันในระหว่างเพื่อนร่วมงานภายในหน่วยงาน					
19.การทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุขระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน					
20.การขัดแย้ง จิงดิ-จิงเด่นกันในหน่วยงานของท่าน					
21.ความปลอดภัยในการป้องกันอันตรายจากสารเคมีรั่วไหล					
22.อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในงานมีครบ สมบูรณ์และสะดวกต่อการใช้งานในทุกครั้งที่ท่านต้องการ					
23.ความหวาดกลัวผลของสารเคมีที่ท่านได้รับขณะที่ท่านปฏิบัติงาน					
24.การจัดรถรับ-ส่งเพื่อความสะดวกและปลอดภัยการเดินทาง ไปกลับที่ทำงาน					
25.ระบบการติดต่อสื่อสารและเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร					
26.เงินเดือนปัจจุบันของท่านเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถ ลักษณะงานและปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่					

27.ความเหมาะสมของเงินเดือนปัจจุบันของท่านและใกล้เคียงกับโรงงานอื่นๆที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
28.ความยุติธรรมในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนประจำปี					
29.ผู้บังคับบัญชาที่ชอบการประจบประแจงจากผู้บังคับบัญชา					
30.ท่านคิดจะหางานใหม่ที่ได้รับเงินเดือนมากกว่าในปัจจุบันเสมอ					
31.ท่านมั่นใจว่าท่านจะไม่ถูกลดเงินเดือน หรือลดตำแหน่ง					
32.ความก้าวหน้าของตำแหน่งหน้าที่เมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน					
33.การได้รับการสนับสนุนให้ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
34.หน้าที่การงานของท่านที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน					
35.โอกาสที่จะเปลี่ยนงานที่มีตำแหน่งสูงขึ้น					

โปรแกรมการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง
เพื่อพัฒนาระดับความพึงพอใจในงาน
พนักงานบริษัท แอร์ ลีควิด (ประเทศไทย) จำกัด

ครั้งที่	ชื่อกิจกรรม	จุดมุ่งหมาย	วิธีดำเนินการ
1-2	ปฐมนิเทศ และสร้าง สัมพันธภาพ	1.เพื่อสร้างสัมพันธภาพ ระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับ ผู้รับคำปรึกษา 2.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจ ถึงจุดมุ่งหมาย วิธีการ บทบาท หน้าที่ ของผู้ให้ คำปรึกษาและผู้รับคำปรึกษา	1.ผู้ให้คำปรึกษาแนะนำตนเองและให้ สมาชิกกลุ่มทุกคนแนะนำตนเอง 2.ผู้ให้คำปรึกษาชี้แจง จุดมุ่งหมายของการ ให้คำปรึกษาตลอดจนอธิบายรายละเอียด วิธีการ บทบาทหน้าที่ของผู้ให้คำปรึกษา และผู้รับคำปรึกษา
3.	การเปิดเผย ตนเอง	1.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษา เปิดเผยตนเองอย่างจริงใจ กล้าเปิดเผยถึงปัญหาที่ทำให้ ขาดความพึงพอใจในงาน ของตนเองให้ผู้อื่นทราบ 2.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษา เสนอแนะความคิดเห็นของ ตนเองต่อกลุ่มได้ 3.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษา ยอมรับซึ่งกันและกันอย่างไม มีเงื่อนไขและเต็มใจ ช่วยเหลืออย่างจริงใจ	1.ผู้ให้คำปรึกษาทักทายและสร้าง สัมพันธภาพที่ดี 2.ผู้ให้คำปรึกษากล่าวนำเรื่องความพึงพอใจ ในงานและให้สมาชิกกลุ่มอภิปรายถึงปัญหา ที่ทำให้ขาดความพึงพอใจในงาน 3.เปิดโอกาสให้สมาชิกกลุ่มแสดงความคิดเห็นและสำรวจความรู้สึกตนเองและ เสนอความคิดเห็นของตนต่อกลุ่มรวมทั้งรับฟัง ความคิดเห็นผู้อื่น 4.ผู้ให้คำปรึกษาชี้แนะ และกระตุ้นให้ สมาชิกกลุ่มแสดงบทบาทของตนเองต่อ กลุ่ม 5.ผู้ให้คำปรึกษาและสมาชิกกลุ่มร่วมกัน สรุปสาระสำคัญ
4.	ความพึงพอใจ และไม่พึง พอใจในงาน	1.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาได้ พิจารณาถึงความสำคัญของ ความพึงพอใจและไม่พึง พอใจในงาน	1.ผู้ให้คำปรึกษาทักทายและสร้าง สัมพันธภาพที่ดี 2.ให้ผู้รับคำปรึกษาอธิบายถึงความพึงพอใจ ในงานของตนเองให้สมาชิกในกลุ่มทราบ และเปิดโอกาสให้สมาชิกกลุ่มซักถาม

ครั้งที่	ชื่อกิจกรรม	จุดมุ่งหมาย	วิธีดำเนินการ
5-10	กระบวนการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลางเรื่องความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในงาน	1.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาเปิดเผยตนเองอย่างจริงใจเล่าถึงการขาดความพึงพอใจในงาน 2.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาเสนอแนะแนวทางที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน 3.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษายอมรับซึ่งกันและกัน โดยไม่มีเงื่อนไข รับฟังปัญหาและเต็มใจช่วยเหลือ 4.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาหาแนวทางที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงานที่กระทำได้ด้วยตนเอง	1.ผู้ให้คำปรึกษาทักทายและสร้างสัมพันธภาพ 2.ให้สมาชิกกลุ่มกล่าวถึงความพึงพอใจในงานขณะปฏิบัติงานในทุกๆด้านที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน 3. ผู้ให้คำปรึกษาและสมาชิกกลุ่มร่วมกันสรุปสาระสำคัญ
11	ปัจฉิมนิเทศ	1.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาได้สำรวจตนเองถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต่อความพึงพอใจในงาน 2.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษามีความประทับใจในการเข้ากลุ่มและเห็นคุณค่าของการเข้ากลุ่ม 3.เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการเข้ากลุ่มไปใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในงาน	1.ผู้ให้คำปรึกษาทักทายและสร้างสัมพันธภาพที่ดี 2.ผู้ให้คำปรึกษาบอกความรู้สึกที่มีต่อการให้คำปรึกษาและกระตุ้นให้สมาชิกกลุ่มบอกถึงสิ่งที่ได้รับในการเข้ากลุ่ม 3.ผู้ให้คำปรึกษาให้กำลังใจแก่สมาชิกกลุ่มเพื่อที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในงาน 4. ผู้ให้คำปรึกษาและสมาชิกกลุ่มร่วมกันสรุปสาระสำคัญที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน 5.ให้สมาชิกกลุ่มทำแบบทดสอบความพึงพอใจหลังการทดลอง 6.ผู้ให้คำปรึกษากล่าวขอบคุณสมาชิกในกลุ่มและกล่าวปิดการทดลอง

ภาคผนวก ค

หนังสือราชการที่ใช้ในงานวิจัย



ที่ ศธ 0528.03/15๐๕

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๒๕ พฤษภาคม 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร
สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข้อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอภิชาติ แสงบุญราศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลของ
การให้คำปรึกษากลุ่มแบบยืดอกเป็นศูนย์กลางต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงาน
อุตสาหกรรม ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ใน
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตกอร์)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6744-6317



ที่ ศธ 0528.03/1510

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๒๘ พฤษภาคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล
สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอภิชาติ แสงบุญราศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลของการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยี่ดุนกกุลเป็นศูนย์กลางต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตถาวร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6744-6317



ที่ ศธ 0528.03/15C7

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๔๘ พฤษภาคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณยุทธการ จันแดง
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอภิชาติ แสงบุญราศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลของการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยืดหยุ่นบุคคลเป็นศูนย์กลางต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถิต จิตการ)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6744-6317



ที่ ศธ 0528.03/176

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

13 มิถุนายน 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้จัดการโรงงานบริษัทบางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอภิชาติ แสงบุญราศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลการให้
คำปรึกษากลุ่มแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลางต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจความ
สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานระดับปฏิบัติการ โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 27 มิถุนายน 2548 ถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2548

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6744-6317



ที่ ศธ 0528.03/1611

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๔๐ กรกฎาคม 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท แอร์ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอภิชาติ แสงบุญราศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลของการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยืดหยุ่นเป็นศูนย์กลางต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 20-30 กรกฎาคม 2548 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมู)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6744-6317

ภาคผนวก ง

คำอำนาจำแนกรายข้อของแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงาน

ค่าอำนาจจำแนก
แบบทดสอบความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1	.21	13	.42
2	.37	14	.52
3	.53	15	.36
4	.51	16	.63
5	.31	17	.49
6	.50	18	.39
7	.56	19	.46
8	.63	20	.35
9	.46	21	.26
10	.50	22	.57
11	.49	23	.64
12	.37		

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) = .80

ค่าอำนาจจำแนก
แบบทดสอบความไม่พึงพอใจในการทำงาน

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1	.48	19	.34
2	.24	20	.73
3	.64	21	.47
4	.48	22	.64
5	.47	23	.44
6	.54	24	.63
7	.72	25	.47
8	.34	26	.77
9	.77	27	.78
10	.67	28	.50
11	.58	29	.39
12	.45	30	.50
13	.64	31	.37
14	.63	32	.58
15	.63	33	.43
16	.51	34	.67
17	.52	35	.34
18	.68		

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) = .93