

ผลการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีทางเลือกต่อความวิตกกังวลของพนักงานโรงแรม
ที่อยู่ระหว่างการทดลองงาน

เฉลิมศรี จันทรทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

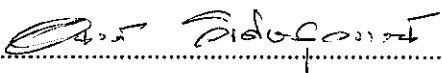
ตุลาคม 2549

ISBN 974-502-928-9

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

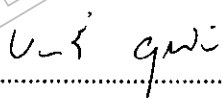
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ เถลิมนศรี จันทรทอง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

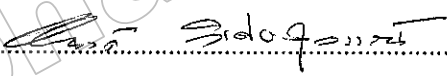

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

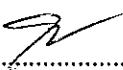

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

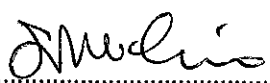

..... ประธาน
(นายแพทย์ทรงสิทธิ์ อุดมสิน)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชาดิ สุนทรสนาน)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย ระดับบัณฑิตศึกษา
จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2549

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาตลอดจน การให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความใส่ใจ และเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ Professor. Charles D. Spielberger ที่อนุญาตให้ใช้แบบสอบถาม STAI และเป็นกำลังใจอย่างดียิ่ง Dr.Ian Smith ที่กรุณาตรวจสอบภาษาที่ถูกต้องเหมาะสมในแบบสอบถาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร และ นายแพทย์ทรงสิทธิ์ อุดมสิน ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบปากเปล่าทุกท่านที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์นี้ให้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์วรกร ทรัพย์วิระปกรณ์ คณาจารย์ภาควิชาแนะแนวและจิตวิทยา การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทองค์ความรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ สร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ประสานประโยชน์

ขอขอบพระคุณผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และพนักงานโรงแรมฯที่อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการทำวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชุตินันท์ บุญฉ่ำ และ ดร. โสริช โพธิ์แก้ว ที่เป็นแรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาจิตวิทยาการให้คำปรึกษาจนสำเร็จ และขอบคุณห้องสมุดทุกแห่งที่ผู้วิจัยได้มีโอกาสขอความรู้ ค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม

ขอขอบพระคุณ บัณฑิตวิทยาลัยที่ได้มอบทุนอุดหนุนการวิจัยในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณครอบครัวที่เข้าใจและให้การสนับสนุนอย่างดี และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่เป็นกำลังใจให้เสมอมา

เฉลิมศรี จันทรทอง

46922614: สาขาวิชา: จิตวิทยาการให้คำปรึกษา; วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)

คำสำคัญ: ทฤษฎีทางเลือก/ การให้คำปรึกษารายบุคคล/ ความวิตกกังวล/ พนักงานโรงแรม
ที่อยู่ระหว่างทดลองงาน

เฉลิมศรี จันทรทอง: ผลการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีทางเลือกต่อความวิตกกังวล
ของพนักงานโรงแรมที่อยู่ระหว่างการทดลองงาน (THE EFFECTS OF THE CHOICE THEORY
APPROACH IN COUNSELING ON THE ANXIETY OF HOTEL STAFFS) อาจารย์ผู้ควบคุม
วิทยานิพนธ์: อนงค์ วิเศษสุวรรณ, Ed.D., สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์, Ed.D. 96 หน้า ปี พ.ศ. 2549.
ISBN 974-502-928-9

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลของการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลตามทฤษฎี
ทางเลือกต่อความวิตกกังวลของพนักงานโรงแรมที่อยู่ระหว่างการทดลองงาน กลุ่มตัวอย่าง
ที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานโรงแรมแห่งหนึ่งในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เริ่มรับเข้าทดลองงาน
มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ ไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งผ่านพ้นการประเมินรอบแรกแล้ว จำนวน 80 คน
ที่มีความวิตกกังวลในสถานการณ์เรื่องการผ่านหรือไม่ผ่านระยะทดลองงานในระดับมาก ตาม
เกณฑ์การประเมินจากแบบสอบถามความวิตกกังวลของ สปีลเบอร์กเกอร์ โดยอยู่ในระดับคะแนน
60 – 80 สุ่มอย่างง่ายให้ได้จำนวน 16 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม
กลุ่มละ 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองประกอบด้วยแบบสอบถามความวิตกกังวล 20 ข้อ (STI)
และโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลตามทฤษฎีทางเลือก การเก็บข้อมูลตั้งแต่เริ่มวัดผล
ในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล จากนั้น นำข้อมูลมาวิเคราะห์
ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ ประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปร
ภายในกลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โรงแรมที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลตามทฤษฎี
ทางเลือกมีความวิตกกังวลน้อยกว่ากลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พนักงานโรงแรมที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลตามทฤษฎี
ทางเลือกมีความวิตกกังวลภายหลังการทดลองกับระยะติดตามผลน้อยกว่าก่อนการทดลอง อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พนักงานโรงแรมที่ได้รับการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลตามทฤษฎี
ทางเลือกในระยะติดตามผลน้อยกว่าระยะหลังการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

46922614: MAJOR: COUNSELING PSYCHOLOGY;

M.Sc. (COUNSELING PSYCHOLOGY)

KEYWORDS: CHOICE THEORY/ INDIVIDUAL COUNSELING/ THE ANXIETY/

HOTEL STAFF

CHALERMSRI CHANTARATHONG: THE EFFECTS OF THE CHOICE THEORY APPROACH IN COUNSELING ON THE ANXIETY OF HOTEL STAFFS. THESIS ADVISORS: ANONG WISESSUWAN, Ed.D., SURIN SUTHITHATHIP, Ed.D. 96 P. 2006.

ISBN 974-502-928-9

The purpose of this research was to study the effects of the choice theory approach in counseling on the anxiety of hotel staff. The sample consisted of 16 hotel staffs who were on the probation period of a hotel in Pattaya city, Thailand, who had score higher than 41 – 80 on the anxiety scale. The sample were divided into two groups by simple random sampling which were assigned into the experimental group and the control group, with eight members in each. The instruments were the State – Trait Anxiety Inventory Form and the choice theory counseling program. The data collecting procedure was divided into three phases: The pre-test, post-test and the follow up phase. The data was analyzed by repeated measure analysis of variance, one – between – subjects and one within -subjects.

The results revealed that the interaction between the methods and the duration of the experiment was found of being statistically significant difference at .05 level, had lesser anxiety than those in the control group in the post-test and the follow up phases with a significant difference of .05. The staffs in the experimental group had lesser anxiety in the post-test and follow up phases than in the pre-test phase at a statistical of .05. During the follow up phase, the staffs anxiety in the experimental group were found to be lesser anxiety than in the post-test phase at a significant difference of .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า	8
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	9
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	12
2 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	13
ความวิตกกังวล.....	13
การให้คำปรึกษารายบุคคลตามทฤษฎีทางเลือก.....	28
โรงแรม.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ และต่างประเทศ	40
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
การดำเนินการทดลอง.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
อภิปรายผล.....	61
ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก.....	73
ภาคผนวก ก.....	74
ภาคผนวก ข.....	76
ภาคผนวก ค.....	92
ภาคผนวก ง.....	94
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	96

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ภาพและนิสัย	35
2 คะแนนความวิตกกังวล ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของพนักงานกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	51
3 คะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความวิตกกังวลในระยะต่าง ๆ ของการทดลองของพนักงานกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	52
4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความวิตกกังวลระหว่างวิธีการทดลองกับ ระยะเวลาการทดลอง	55
5 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะก่อนการทดลอง	56
6 ผลของการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะหลังการทดลอง	56
7 ผลของการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะติดตามผลการทดลอง	56
8 ผลของการทดสอบย่อยของระยะเวลาที่พนักงานกลุ่มทดลอง	58
9 ผลการเปรียบเทียบคะแนนความวิตกกังวลของพนักงานเป็นรายคู่ในระยะก่อน การทดลอง ระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล ด้วยวิธีการทดสอบ แบบนิวแมน-คูลส์	58
10 ผลของการทดสอบย่อยของระยะเวลาที่พนักงานกลุ่มควบคุม	59

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	12
2 แผนภูมิวงจรความวิตกกังวลตามแนวคิดของเบค.....	20
3 แบบแผนการทดลอง.....	47
4 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลของพนักงานกลุ่มทดลอง และพนักงานกลุ่มควบคุม ในระยะต่าง ๆ ของการทดลอง.....	53
5 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลในระยะต่าง ๆ ของการทดลอง ระหว่างพนักงานกลุ่มทดลองและพนักงานกลุ่มควบคุม.....	54
6 กราฟเส้นแสดงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการให้คำปรึกษากับระยะเวลา ของการทดลอง.....	56