

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

### รายการการศึกษา

เรื่อง “ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ  
ของผู้ทำบัญชี”

### วัตถุประสงค์

รายงานการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการสำรวจสภาพปัญหาและ  
ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาของสถาบันผู้จัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของ  
ผู้ทำบัญชี

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการบริหารจัดการอบรมหรือสัมมนาของสถาบันของ  
สถาบันผู้จัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี
  2. เพื่อศึกษาถึงแนวทางแก้ไขปัญหามีต่อการดำเนินงานจัดอบรมหรือสัมมนาของ  
สถาบันผู้จัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี
- การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร โครงการปริญญาโททางการบัญชี  
ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีการศึกษา  
2548 ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการช่วยกรอกแบบสอบถามครั้งนี้

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันผู้จัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี  
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของ  
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาคือการจัดฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของ  
ผู้ทำบัญชี  
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
2. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและถูกเก็บรักษาเป็นความลับไม่ส่งผล  
กระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันผู้จัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย 3 ลงในคำตอบหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง  
ของสถาบัน/หน่วยงาน

1. ประเภทของสถาบัน/หน่วยงาน

- ( ) สถาบันการศึกษา
- ( ) มูลนิธิ สมาคม องค์การวิชาชีพ
- ( ) นิติบุคคลตาม ป.พ.พ.
- ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

2. สถานที่ตั้งของสถาบัน/ หน่วยงาน

- ( ) กรุงเทพฯ และปริมณฑล (สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี)
- ( ) ต่างจังหวัด

3. สถาบัน/หน่วยงานของท่านมีการดำเนินงานในสายงานจัดอบรม/สัมมนาเป็นระยะเวลา

- ( ) 0-2 ปี
- ( ) > 2-4 ปี
- ( ) > 4-6 ปี
- ( ) > 6 ปี

4. การให้บริการอื่นนอกจากการการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

- ( ) ไม่มี
- ( ) มี คือ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) จัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษา
- ( ) จัดการเรียนการสอนนอกระบบการศึกษา
- ( ) ให้บริการทางวิชาชีพบัญชี
- ( ) ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของ  
ผู้ทำบัญชี**

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านอ่านข้อความและพิจารณาว่าในระยะที่ผ่านมา การจัดการและการบริหารใน  
ด้านการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี มีปัญหาอยู่ในระดับใด  
แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับต่าง ๆ ตรงกับความเป็นจริง

- 5 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด  
4 หมายถึง มีปัญหามาก  
3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง  
2 หมายถึง มีปัญหาน้อย  
1 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

| ปัญหาการฝึกอบรม                                                                                       | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
| <b>1. บัณฑิตภายในองค์กร</b>                                                                           |           |     |         |      |            |
| 1.1 ผู้บริหารองค์กร ไม่ให้ความสำคัญในสายงานการฝึกอบรม                                                 |           |     |         |      |            |
| 1.2 ผู้บริหาร ไม่ให้การสนับสนุนงบประมาณในสายงานการฝึกอบรม                                             |           |     |         |      |            |
| 1.3 ไม่มีห้องอบรมเป็นของตนเอง                                                                         |           |     |         |      |            |
| 1.4 ขาดแคลนอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดอบรม                                                               |           |     |         |      |            |
| 1.5 ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการจัดทำหลักสูตรการอบรมให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาชีพบัญชี  |           |     |         |      |            |
| 1.6 การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทำบัญชีได้รับทราบหลักสูตรของสถาบัน                                          |           |     |         |      |            |
| 1.7 ขาดเจ้าหน้าที่ประเมินผลที่มีประสิทธิภาพทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหลักสูตร                        |           |     |         |      |            |
| 1.8 ขาดเจ้าหน้าที่ด้านทะเบียนที่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดความล่าช้าในการออกหนังสือรับรองให้แก่ผู้ทำบัญชี |           |     |         |      |            |
| 1.9 เจ้าหน้าที่ดำเนินงานขาดประสิทธิภาพด้านจัดอบรม                                                     |           |     |         |      |            |

| ปัญหาการฝึกอบรม                                                                                                                                 | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
| 1.10 ขาดพันธมิตรทางธุรกิจทำให้ไม่สามารถจัดหา<br>วิทยาการที่มีความสามารถเฉพาะด้าน                                                                |           |     |         |      |            |
| 1.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ)<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....                                                                             |           |     |         |      |            |
| <b>2. ปัจจัยภายนอกองค์กร</b>                                                                                                                    |           |     |         |      |            |
| 2.1 ไม่ได้รับการสนับสนุนข้อมูลชื่อและที่อยู่ของผู้ทำ<br>บัญชี จากหน่วยงานกำกับดูแลผู้ทำบัญชี                                                    |           |     |         |      |            |
| 2.2 ต้องใช้ระยะเวลาในการขอความเห็นชอบหลักสูตร<br>นาน                                                                                            |           |     |         |      |            |
| 2.3 มีสถาบันผู้จัดอบรมเป็นจำนวนมากได้รับความ<br>เห็นชอบให้เป็นสถาบันพัฒนาความรู้<br>ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ทำให้เกิดการ<br>แข่งขันสูง |           |     |         |      |            |
| 2.4 ผู้ทำบัญชีขาดความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของ<br>การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ทำให้ผู้ทำ<br>บัญชีเกิดอคติกับสถาบันผู้จัดอบรม               |           |     |         |      |            |
| 2.5 ผู้ทำบัญชีให้ความสำคัญกับค่าอบรมราคาถูก<br>มากกว่าให้ความสำคัญกับหลักสูตรที่มีคุณภาพ                                                        |           |     |         |      |            |
| 2.6 ผู้ทำบัญชีมีความต้องการที่หลากหลายทำให้<br>สถาบันผู้จัดอบรม ไม่สามารถตอบสนองได้ในทุก<br>ๆ กรณี                                              |           |     |         |      |            |
| 2.7 ผู้ทำบัญชีให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการออกหนังสือ<br>รับรองไม่ครบถ้วน                                                                            |           |     |         |      |            |

| ปัญหาการฝึกอบรม                                                                                          | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|
| 2.8 ผู้ทำบัญชีขาดความกระตือรือร้นในการตอบแบบประเมินผลการอบรม ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหลักสูตร         |           |     |         |      |            |
| 2.9 วิชาชีพบัญชีมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้สถาบันผู้จัดอบรมต้องติดตามและปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ |           |     |         |      |            |
| 2.10 ขาดแคลนวิทยากรที่มีความรู้เฉพาะด้าน                                                                 |           |     |         |      |            |
| 2.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ)                                                                                   |           |     |         |      |            |
| .....                                                                                                    |           |     |         |      |            |
| .....                                                                                                    |           |     |         |      |            |
| .....                                                                                                    |           |     |         |      |            |
| .....                                                                                                    |           |     |         |      |            |
| .....                                                                                                    |           |     |         |      |            |
| .....                                                                                                    |           |     |         |      |            |

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี

**คำชี้แจง** จากปัญหาการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในส่วนที่ 2 ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหายังไร โปรดระบุข้อเสนอแนะในการแก้ไขเรียงลำดับตามความจำเป็นและเร่งด่วน อันดับที่ 1 ถึงอันดับที่ 5

- |               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| เลือกอันดับ 1 | ข้อเสนอแนะที่ควรดำเนินการในลำดับ 1 |
| เลือกอันดับ 2 | ข้อเสนอแนะที่ควรดำเนินการในลำดับ 2 |
| เลือกอันดับ 3 | ข้อเสนอแนะที่ควรดำเนินการในลำดับ 3 |
| เลือกอันดับ 4 | ข้อเสนอแนะที่ควรดำเนินการในลำดับ 4 |
| เลือกอันดับ 5 | ข้อเสนอแนะที่ควรดำเนินการในลำดับ 5 |

- ( ) ควรจัดให้มีหลักสูตรกลาง เพื่อทุกสถาบันผู้จัดอบรมนำไปใช้ในการจัดอบรม
- ( ) ควรยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับรายได้จากค่าธรรมเนียมในการอบรมเพื่อเป็นการส่งเสริมให้สถาบันผู้จัดอบรมมีการพัฒนาตนเอง
- ( ) ภาครัฐควรให้มีจัดสถานที่ฝึกอบรมสำหรับให้สถาบันผู้จัดอบรมเช่าในราคาที่เหมาะสม

- ( ) ควรมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสถาบันผู้จัดอบรม และมีการจัดอันดับสถาบันผู้จัดอบรมที่มีการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานดังกล่าว เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เข้ารับการอบรม
- ( ) หน่วยงานกำกับดูแลผู้ทำบัญชีควรเปิดเผยรายชื่อและที่อยู่ของผู้ทำบัญชีแก่สถาบันจัดอบรมเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สถาบันผู้จัดอบรมมีโอกาสประชาสัมพันธ์และชี้แจงหลักสูตร
- ( ) จัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานฝึกอบรม
- ( ) ควรเร่งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทำบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์พัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี
- ( ) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลเข้าร่วมสังเกตการจัดอบรม เพื่อเป็นการประเมินผลสถาบันผู้จัดอบรม
- ( ) หน่วยงานกำกับดูแลควรเพิ่มข้อกำหนดให้การอบรมโดยวิธี E-learning ของสถาบันผู้จัดอบรม สามารถนับเป็นชั่วโมงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีได้
- ( ) ควรสนับสนุนให้สถาบันผู้จัดอบรมมีการรวมกลุ่มกัน เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ