

ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดอบรมหรือสัมมนาการพัฒนา
ความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

สมลักษณ์ จัปสรทิพย์

TH/001/201

- 9 ต.ค. 2549.

212742

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2549

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ สมลักษณ์ จัปศรทิพย์ จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์สุชาติ เหล่าปรีดา) อาจารย์ที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์สุชาติ เหล่าปรีดา)

..... กรรมการ
(ดร.จุลสุชา ศิริสม)

..... กรรมการ
(ดร.ปัญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส ฉกรรจ์แดง)
วันที่ 16 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2549

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์ของรองศาสตราจารย์สุชาติ เหล่า
ปรีดา ประธานควบคุมงานนิพนธ์และที่ปรึกษางานนิพนธ์ อาจารย์ ดร. ปัญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์
อาจารย์ ดร. จุลสุชดา ศิริสม กรรมการควบคุมสารนิพนธ์ที่ให้ทั้งคำปรึกษา ข้อเสนอแนะตลอดจน
แก้ไข ปรับปรุงข้อพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. สมศักดิ์ ประถมศรีเมฆ
คณาจารย์ทุกท่านด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ ดร. สมศักดิ์ รุ่งเรือง ท่านผู้อำนวยการโรงเรียนอรรณพวิทยพัฒนา คุณ
สุภาพ บุญแทน เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ลูก ๆ ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจผู้วิจัยตลอดมา

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ และคุณแม่ ผู้ให้ทั้งชีวิต สติปัญญา การสนับสนุน
และกำลังใจในการทำสารนิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์ คุณค่าอันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอ
มอบให้เป็นสิ่งรำลึกแด่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ คุณเลขาใจใต้
และวางรากฐานแห่งการศึกษาแก่ผู้วิจัย

สมลักษณ์ จักรทิพย์

46921155: สาขาวิชา: การบัญชี; บข.ม. (การบัญชีมหบัณฑิต)

คำสำคัญ: ปัญหาการจัดอบรม/ สัมมนา/ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ/ ผู้ทำบัญชี

สมลักษณ์ จัปสรทิพย์: ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (THE PROBLEMS AND GUIDANCE OF SEMINAR OR TRAINING ORGANIZERS OF THE CONTINUING PROFESSIONAL DEVELOPMENT (CPD) FOR BOOKKEEPERS) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: สุชาติ เหล่าปรีดา, บข.ม. 67 หน้า. ปี พ.ศ. 2549.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ข้อมูลที่ศึกษาได้มาจากแบบสอบถามที่ตอบโดยสถาบัน หน่วยงานที่เป็นผู้จัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ทั้งหมด 62 แห่ง และวิเคราะห์ข้อมูล โดยเทคนิคทางสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่ ค่าสถิติที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบการเปรียบเทียบพหุคูณวิธีการของ Fisher's Least – Significant Different (LSD) ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ระดับปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีภายในองค์กร อยู่ในระดับน้อยกว่า ระดับปัญหาการจัดอบรมภายนอกองค์กรซึ่งมีระดับปัญหาปานกลาง ในด้านข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี เรื่องที่ควรเร่งแก้ไขมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ทำบัญชีให้ความสนใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี อันดับรอง คือ การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของสถาบันผู้จัดอบรม และจัดอันดับสถาบันผู้จัดอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่มีการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน

46921155: MAJOR: ACCOUNTING; M.ACC. (ACCOUNTING)

KEYWORDS: PROBLEMS OF TRAINING / SEMINAR / THE CONTINUING
PROFESSIONAL DEVELOPMENT (CPD) / BOOKKEEPERS

SOMLUCK JUBSORNTIP: THE PROBLEMS AND GUIDANCE OF SEMINAR
OR TRAINING ORGANIZERS OF THE CONTINUING PROFESSIONAL DEVELOPMENT
(CPD) FOR BOOKKEEPERS) DISSERTATION ADVISORS: SUCHART LAOPREEDA,
M.Acc., 67 P. 2006.

This research aims to study problems and guidance of seminar or training organizers of the Continuing Professional Development (CPD) for bookkeepers. Data was collected by questionnaires from 62 certified CPD training institutes and organizers and analyzed by the following statistical techniques; percentage, arithmetic mean, standard deviation, frequency, t statistics test; one way ANOVA, and Fisher's least significant difference multiple comparison at significant level 0.05.

The results show that the level of problems in organizing seminar or training course of CPD for bookkeepers is moderate. The training courses of CPD held in the organizations gain the lower level of problems than the training courses of CPD held outside those organizations that have problems in moderate level. Regarding to the guidance on solving the problems in organizing training course of CPD, the issues needed the urgent correction are publicizing the criteria of CPD training course to improve understanding of bookkeepers, preparing the standard of the CPD training organizations and rating the CPD training organizations that follow the standard.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ประกาศและหลักเกณฑ์ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความหมายของการฝึกอบรม.....	10
องค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการจัดอบรมที่มีประสิทธิผล.....	11
ข้อควรคำนึงในการฝึกอบรม.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ปัญหาและอุปสรรคการฝึกอบรม.....	15

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	18
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
สูตรการหาค่าเฉลี่ย/ มัชฌิมเลขคณิต.....	20
สูตรการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน.....	21
การนำเสนอผลการศึกษา.....	21
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะของสถาบันผู้จัดอบรม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ.....	23
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี.....	26
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับลำดับที่ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ..	29
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาในการบริหารจัดการอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีตามลักษณะเฉพาะของสถาบันผู้จัดอบรม.....	35
ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับลำดับที่ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี กับประเภทสถาบัน/ หน่วยงาน โดยการแจกแจงความถี่ 2 ทาง และหาค่าร้อยละ.....	38
5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	50
สรุปผลการวิจัย.....	50
อภิปรายผล.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	57
บรรณานุกรม.....	59
ภาคผนวก.....	60
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	67

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนความถี่และร้อยละของประเภทสถาบัน/ หน่วยงาน.....	23
2 จำนวนความถี่และร้อยละของสถานที่ตั้งของสถาบัน/ หน่วยงาน.....	24
3 จำนวนความถี่และร้อยละของระยะเวลาในการจัดอบรม / สัมมนา.....	24
4 จำนวนความถี่และร้อยละของเขตที่อยู่ของผู้เข้ารับการอบรม.....	24
5 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการให้บริการอื่น นอกจากการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี.....	25
6 จำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกรณีผู้ตอบมีการให้บริการอื่น นอกจากการจัดอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี.....	25
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ภาพรวมของปัจจัยทั้ง 2 ด้าน.....	26
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ของปัจจัยภายในองค์กร.....	27
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการจัดฝึกอบรมการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ของปัจจัยภายนอกองค์กร.....	28
10 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ลำดับที่ 1.....	30
11 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ลำดับที่ 2.....	31
12 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ลำดับที่ 3.....	32
13 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ลำดับที่ 4.....	33
14 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี ลำดับที่ 5.....	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ผลการวิเคราะห์สถิติทดสอบที เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาในการบริหารจัดการ การอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีทั้ง 2 ด้านจำแนกตามสถานที่ตั้ง ของสถาบัน / หน่วยงาน.....	35
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาในการบริหารจัดการ การอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีทั้ง 2 ด้านจำแนกตามประเภท ของสถาบัน / หน่วยงาน.....	36
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาในการบริหารจัดการ การอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีทั้ง 2 ด้านในภาพรวมจำแนกตาม	
18 ระยะเวลาในการจัดอบรม / สัมนา.....	37
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับปัญหาในการบริหารจัดการอบรมการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีทั้ง 2 ด้านในภาพรวมจำแนกตามประเภทของ สถาบัน/ หน่วยงาน.....	37
19 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีในลำดับที่ 1 กับประเภทสถาบัน/ หน่วยงาน...	38
20 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีในลำดับที่ 2 กับประเภทสถาบัน/ หน่วยงาน...	41
21 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีในลำดับที่ 3 กับประเภทสถาบัน/ หน่วยงาน...	43
22 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีในลำดับที่ 4 กับประเภทสถาบัน/ หน่วยงาน...	45
23 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชีในลำดับที่ 5 กับประเภทสถาบัน/ หน่วยงาน...	47

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University