

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). เอกสารสัมมนาวิชาการคณะบดีคณะครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ทั่วประเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรผลิตครู 5 ปี. น.ป.ท.
- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). เอกสารประกอบการประชุมรับฟังความคิดเห็นแผนพัฒนาการแนะแนว กระทรวงศึกษาธิการ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2545-2549). พิษณุโลก: ศูนย์แนะแนวจังหวัดพิษณุโลก. (อัดสำเนา).
- จรัส สุวรรณเวลา และคณะ. (2540). บนเส้นทางอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจริญ มลิจันทร์. (2537). แนวทางการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพครู. ใน รายงานการประชุมสัมมนาเรื่องแนวทางการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัยติดตามประเมินผลกองมาตรฐานวิชาชีพครู สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- จันทร์พา ทัดภูธร. (2543). การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กร และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้า-ลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีต่อการตอบแทนของลูกจ้าง: กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จรัส นองมาก. (2540). ผู้บริหารกับการสร้างบรรยากาศในโรงเรียน. ใน เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา การบริหารสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จรี อุทาหะ. (2542). ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชนิดดา เพ็ชรประยูร. (2545). การรับรู้บรรยากาศองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงานและพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชิดชนก เชิงเขาวน. (2541). การวิเคราะห์การถดถอยสำหรับการวิจัยทางการศึกษา. ปัตตานี: ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- ณัฐยา ไพสงข. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตอาหารว่างแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทพวงมหาวิทยาลัย. (2542). รายงานการประชุมระดับชาติเรื่อง "บัณฑิตไทยในอุดมคติ" ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 15-16 พฤษภาคม 2541. กรุงเทพฯ: ส่วนวิจัยและพัฒนาสำนักมาตรฐานอุดมศึกษา
- ทักษิณ ชินวัตร, พ.ต.ท. (ประธานเปิดงาน). (2547). คำปราศรัยพิธีเปิดงานการปฏิรูปการศึกษายุคใหม่ (รายการถ่ายทอดสด). กรุงเทพฯ: สถานีโทรทัศน์ช่อง 11.
- ทรงชัย สันติวงษ์. (2533). องค์กรและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2539). หลักการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธรร สุนทรายุทธ. (ม.ป.ป.). หลักการและทฤษฎีทางบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เนติกุลการพิมพ์.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ. (2544). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2540). ความไม่แปรเปลี่ยนของแบบจำลองการเป็นสมาชิกด้วยใจรักของครูระหว่างบุคลากร 2 กลุ่ม การประยุกต์ใช้การสร้างแบบจำลองสมการโครงสร้างเชิงเส้นชนิดกลุ่ยกุ่มพหุ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2542). โมเดลอิสระ: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2543). พรหมแดนความรู้ด้านการวิจัยและสถิติรวมบทความทางวิชาการของ ดร. นงลักษณ์ วิรัชชัย. ชลบุรี: วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภาพร ศรีประดิษฐ์กุล. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ภูมิภาคที่ 10 สังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนาลังคม, สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- นิสดารค์ เวชยานนท์. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์แบบไทย. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บัญชา นิ้มประเสริฐ. (2542). ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2545). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 5). นครปฐม: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม. (2537). การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของศึกษาธิการจังหวัดที่สัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพองค์กรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร ศึกษบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประไพพร สิงหเดช. (2539). การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การ: ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปราชญา กล้าผจญ. (2543). การอุดมศึกษา สู่สหัสวรรษใหม่. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปราชญา กล้าผจญ. และสมศักดิ์ คงเที่ยง. (2545). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปิยะพร ศรีอรรถทอง. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในการ ทำงานของข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู. วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2540). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พรานนกการพิมพ์.
- ไพฑูรย์ ลินลารัตน์. (2542). เพื่อความเข้าใจในสาระและกระบวนการของการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. (2547). จิตสำนึกและวิญญาณของคนสอนครู. วันที่ค้นข้อมูล 15 มิถุนายน 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.krn.rikp.ac.th>.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2544). การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยนต์ ชุ่มจิต. (2546). การศึกษาและความเป็นครูไทย. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้ง เฮาส์.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2543, พฤษภาคม - สิงหาคม). การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของแบบวัดบรรยากาศองค์การ. วารสารการวัดผลการศึกษา, 66(22), 30-42.
- ราชบัณฑิตสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน 2542. กรุงเทพฯ: นามมีบุ๊คส์พับลิเคชัน จำกัด.
- ราณี อธิชัยกุล. (2539). การจูงใจบุคลากร. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการงานบุคคล หน่วยที่ 1.8 (หน้า 179-219). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลออ มีรักษ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลาวัลย์ พร้อมสุข. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ (ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรมน เดชเมธาวีพงศ์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชรีย์ อยู่เจริญ. (2546). การศึกษาปัจจัยทางจิตลักษณะที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษาบุคลากร สาย ค. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิรัตน์ ธรรมนารถสกุล. (2544). อิทธิพลของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ: ศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลคั่นกลางและอิทธิพลสอดแทรก. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาพฤติกรรมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ศิริพร ตันติพิรุณวินัย. (2537). การพัฒนาศักยภาพการบริหารการพยาบาลเพื่อคุณภาพการพยาบาล.
ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่องศิลปะการบริหารการพยาบาล ณ
โรงแรมเมอร์ลิน พัทยา จ.ชลบุรี (หน้า 15-37). ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: เทคนิค 19.
สมถวิล แก้วปลั่ง. (2542). บรรยายการองค์การในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สมาคมพัฒนาวิชาชีพครูแห่งประเทศไทย. (2547). การพัฒนานโยบายการยกย่องครูผู้มีผลงาน
ดีเด่น. วันที่ค้นข้อมูล 31 พฤษภาคม 2547, เข้าถึงจาก <http://www.thaiteacher.org>
สภาผู้บริหารหลักสูตรการบริหารการศึกษา. (2545). โครงการคัดเลือกคณาจารย์ดีเด่นสาขาวิชา
การบริหารการศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 31 พฤษภาคม 2547, เข้าถึงจาก
<http://www.thaiteacher.org>

สร้อยตระกูล ดิทยานนท์. (2541). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สราวุธ ปฎิมาประกร. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อ
องค์การของพนักงานในโรงงานผลิตน้ำอัดลม. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). รายงานการวิจัยเชิงนโยบายผลกระทบจาก
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ข้อตกลงของรัฐบาลกับธนาคารพัฒนา
เอเชีย นโยบายการปฏิรูประบบราชการ การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากรของ
ประเทศต่อการศึกษาและบทบาทคณะครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ในการปฏิรูปการเรียนรู้
และปฏิรูปวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานเลขาธิการ. (2540.) แบบแผนพฤติกรรมตามจรรยาบรรณครู พ.ศ. 2539. กรุงเทพฯ:
ฝ่ายวิจัย กองวิชาชีพครู.

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2542). คู่มือสมาชิกคุรุสภา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). องค์การวิชาชีพครูและใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ:
สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.

_____. (2545). ทำไมการปฏิรูปการศึกษาต้องทำทั้งระบบ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.

สำนักนายกรัฐมนตรี. (2544). มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก: ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์. (2547). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาหลักการบริหารการศึกษา.

ชลบุรี: ภาควิชาบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: บุ๊คดิงค์ จำกัด.

สุนันทา ศิระวงษ์ธรรม. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในหัวหน้าของผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร การสนับสนุนจากองค์กร กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุพรรณา ประทุมวัน. (2544). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานผลิตสายพานยาง. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). "ภาวะผู้นำ" ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 3 (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เสรี ชัดแฉ่ม และสุชาดา กริเพชรปณี. (2546, มีนาคม). โมเดลสมการโครงสร้าง วารสารวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 1, 1-24.

อักษร เมธสุทธิ. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กรและการปฏิบัติงานวิชาการของหัวหน้าแผนกวิชาในวิทยาลัย สังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา กลุ่มสถานศึกษาภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อัมพร พรพงษ์ศิริยา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์การ กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.

Angle, H. L., & Perry, J. L. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26(1), 1-4.

- Baron, R. A., & Greenberg, J. (1990). *Behavior in organizations* (3rd ed.). Massachusetts: Allyn & Bacon Inc.
- _____. (1995). *Behavior in organization: Understanding and managing the human side of work* (5th ed.). Boston: Allyn & Bacon Inc.
- Bateman, T.S., & Organ, D.W. (1991). *Organization behavior*. (4th ed.). Boston: R.R. Donnelley & Sons.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. New York: Free Press.
- Bennett, J. T., et al. (2004, June). Moderators of the relationships between coworkers organizational citizenship behavior and fellow employees' attitudes. *Journal of Applied Psychology*, 89, 455-464.
- Bollen, K. A. (1983). *Structural equations with latent variables*. New York: John Wiley & Sons.
- Bolon, D. S. (1997). Organizational citizenship behavior among hospital employees: A multidimension analysis involving job satisfaction and organization commitment. *Hospital and Health Services Administration*, 42(2), 221-241.
- Buchanan, I. I. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533-545.
- Blood, M. R., & Hulin, C. L. (1967). Alienation, environmental characteristic worker responses. *Journal of Applied Psycholog*, 51(1), 254-290.
- Bloodgood, W. C. (2001). *Professors examine employee behaviors in award-winning paper*. Retrieved May 2, 2005, from [http:// www.mediarelations.ksu.edu/web/](http://www.mediarelations.ksu.edu/web/)
- Carrell, M. R., Kuzmits, F. E., & Elbert, N. F. (1992). *Personnel/Human resource management*. New York: Macmill Publishing Company.
- Celep, C. (2003). *Teacher's organizational commitment in educational organizations*. Retrieved February 25, 2005, from <http://www.nationalforum.com/17celep.htm>
- Chen, P. X. (2004). *Leader behaviors and employee turnover*. Retrieved May 3, 2005, from <http://www.bm.ust.hk>
- Cheng, J. N. (2003) *The influential model of teachers' organizational citizenship behavior in elementary and junior high schools*. Retrieved June 30, 2005, from <http://www.ntnu.edu.tw>

- Chiang, C. C. (2002). *A study on the relationships among organizational climate, organizational commitment and organizational citizenship behavior*. Retrieved May 4, 2005, from <http://www.hercules.vtls.com/cgi-bin/ndltd>
- Culver, S. M., Wolfe, L. M., & Cross, L. H. (1990). "Testing a model of teacher satisfaction for black and whites." *American Educational Research Journal*, 27(2), 323-349.
- Davis, E. L., & Trist, E. L. (1974, June). Improving the quality of work life: Sociotechnical case studies. *Work and the Quality of Life*, 19, 210-225.
- Davis, L. E. (1974). *Improving the quality of work life: Sociotechnical case studies*. Mass: MIT Press.
- Davis, K., & Newstorm, J. W. (1982). *Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Decotis, T. A., & Summers, P. T. (1987, February). A path analysis of model of the antecedents and consequences of organizational commitment. *Human Relation*, 40, 445-470.
- Dereinda, R. P. (1984). A study of the relationship of organization climate to job satisfaction of teacher in selected rural and suburban secondary school. *Dissertation Abstracts International*, 35(6), 1264-A.
- Desimone, R. L., & Werner, J. M., & Harris, D. M. (2002). *Human resource development*. Ohio: Mike Roche.
- Deshpande, S. W. (2002). *Organizational citizenship*. Retrieved May 7, 2005, from <http://www.indiaonline.com>
- Dipboye, R. L., Smith, C. S., & Howell, W. C. (1994). *Understanding industrial and organizational psychology*. Florida: Harcourt Brace & Company.
- Dlamini, C. (2004). *Address delivered at the induction of teachers on 19 August 2003 at ICC Durban by Prof. CRM Dlamini Sc, CEO of KZN Department of Education*. Retrieved February 11, 2005, from <http://www.kzeducation.gor.za>
- Drucker, P. (1990). *The practice of management*. NJ: McGraw-Hill Inc.,
- Dubrin, A. J. (1973). *Fundamentals of organizational behavior*. New York: Pregamon Press.
- Eisenberger, T., et al. (1986). *Educational evaluation and policy analysis*. Chicago: Sage Publications.

- Farth, J.L., Podsakoff, P.M., & Organ, D.W. (1990). Accounting for organization citizenship behavior: Leader fairness and task scope versus satisfaction. *Journal of Management*, 16(12), 705-721.
- George, J. M., & Jones, G. R. (1999). *Organizational behavior: Understanding & managing* (2nd ed.). New York: Addison-Wesley.
- Greenberg, J., & Baron, A. R. (2000). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work* (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Grusky, O. (1965, March). Career mobility and organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 10, 488-503.
- Hackman, J. R., & Lawler, E. E. (1971). Employee reactions to job characteristics. *Journal of Applied Psychology Monograph*, 55, 259-286.
- _____. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16, 250-279.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. *Organization Behavior & Human Performance*, 16, 250-279.
- _____. (1980). *Work redesign*. MA: Addison-Wesley.
- Hammer, R. E. (1971, January). Job satisfaction of special class teachers in Iowa: An application of Herzberg two factor theory. *Dissertation Abstracts International*, 7, 3373-A.
- Hannam, R. (2004). *The relationships between teacher's extra-role behavior, job attitudes, stress and student's quality of school life*. Retrieved June 15, 2005, from <http://www.aare.edu.au>
- Hall, S. C., et al. (1970). *Theories of personality* (2nd ed.). New York: Addison-Wesley.
- Herzberg, F., Mausner & Synderman. (1959, January-February). One more line: How do you motivate employees? *Harvard Business Review*, 53-62.
- Herbert, B. H. (1967). *Management of organization*. New York: McGraw -Hill.
- _____. (1968). *The motivation to work*. New York: John Wiley.
- Hor, J. T. (2001). The relationship among transformational leadership, Organizational commitment and organizational citizenship case of electronic industry in Taiwan. Retrieved May 4, 2005, from <http://www.hercules.vtls.com/cgi-bin/ndltd>

- House, J., & Kerr, A. T. (1976). *Organization theory & public organization*. New York: Prentice-Hall.
- Hoy, W.K., & Clover, S. I. (1986). A revision of the OCDQ. *Educational Administration Quarterly*, 22(1), 93-110.
- Hoy, W.K., & Miskel, C. G. (2001). *Educational administration: Theory, research, and practice*. Singapore: McGraw-Hill.
- Hrebiniak, L. G., & Alutto, A. J. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17(1), 555-573.
- Jasovsky, D. A. (2001). The effect of occupational Image on the relationship between organizational citizenship behavior, job satisfaction, and organizational commitment among hospital staff nurses. *Dissertation Abstracts International*, 62-03B.
- Jeweel, L. N. (1998). *Contemporary industrial: Organizational psychology*. New York: Brooks Cole Publishing Company.
- Jewett, M., Scholar, & Miller, J. (2003). *Human resource management influence on organizational citizenship behaviors*. Retrieved May 4, 2005, from http://www.uwm.edu/Dept/Grad_Sch
- Johns, G. (1996). *Organizational behavior: Understanding and managing life at work* (4th ed.). New York: Harper Collins.
- Kanter, R. M. (1968). Commitment and social organization: Study of commitment mechanisms in utopian communities. *American Sociological Review*, 33, 499-517.
- Katz, D., & Kahn, R.L. (1978). *The social psychology of organization*. New York: John Wiley & Sons.
- Lawhi, C.H. (1975, March). A quantitative approach to content validity. *Personnel Psychology*, 28, 563-575.
- Lynch, R., Eisenberger, T., & Armeli, J. (1999). *Organization behavior* (6th ed.). New York: McGraw-Hill, Inc.

- Lee, H. R. (2000). *An empirical study of organizational justice as a mediator in the relationships among leader-member exchange and job satisfaction, organizational commitment, and turnover intentions in the lodging industry Hyung-Ryong Lee*. Retrieved May 4, 2005, from <http://www.hercules.vtls.com/cgi-bin/ndltd>
- Lee, S. J. (2003). *The relationship study of the hospital organization culture, leadership, and organizational citizenship behaviors*. Retrieved May 4, 2005, from <http://www.hercules.vtls.com/cgi-bin/ndltd>
- Lepine, J. A., Erez, A., & Johnson, D. E. (2002, February). The nature and dimensionality of organizational citizenship behavior: A critical review and meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 87(1), 52-65.
- Likert, R. (1967). *The human organization*. New York: McGraw-Hill.
- Lindeman, R. H., Merenda, P. F., & Gold, R. Z. (1980). *Introduction to bivariate and multivariate analysis*. Illinois: Scott, Foresman & Company.
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston: Harvard University Press.
- Lock, E. A., & Latham, G. (1990). Work motivation and satisfaction: Light at the end of the tunnel. *Psychological Science*, 1, 240-246.
- Luthans, F. (1992). *Organizational behavior* (6th ed.). New York: McGraw-Hill, Inc.
- MacKenzie, B. S., Podsakoff, M. P. & Fetter, R. (1991, October). Organizational citizenship behavioral objective productivity as determinants of managerial evaluations of salespersons' performance. *Organizational Behavior & Human Decision Processes*, 50(1), 123-150.
- Malenal, J. A. (1993, September). The relationship between Intrinsic motivation, organizational commitment and organizational citizenship behavior: A longitudinal Study. *Dissertation Abstracts International*, 52(2), 3249-A.
- Maslow, A. H. (1954). *A theory of human motivation*. Cincinnati: South-Western Publishing Company.
- Mayer, J. P., Allen, N. J., & Smith, C. (1993). Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78(4), 538-551.

- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2000). *Organizational behavior*. Boston: McGraw-Hill.
- Milkovich, G. T., & Boudreau, W. J. (1991). *Human resource development* (6th ed.). Illinois: Richard D. Iwrin, Inc.
- Moorman, R. H. (1991, December). Relationship between organizational justice and citizenship behaviors: Do fairness perceptions influence employee citizenship? *Journal of Applied Psychology*, 76, 845-855.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, M. R. (1982). *Employee organization linkages: The psychology of commitment absenteeism and turnover*. New York: Academic Press.
- Motowidlo, S. J., & Borman, W. (1997). A theory individual difference should be distinguished from contextual performance. *Journal of Applied Psychology*, 79(4), 475-480.
- Nahavandi, A., & Malekzadeh, A. R. (2000). *Organization behavior: The person organization*. NJ: Prentice Hall.
- Newstrom, J. W., & Davis, K. (1997). *Organizational behavior: Human behavior at work* (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Netemeyer, G. R., James, S. B., & McMurrian, R. (1997, July). An investigation into the antecedents of organizational citizenship behaviors in a personal selling context. *Journal of Marketing*, 61(3), 85-98.
- Newell, C. A. (1978). *Human behavior in educational administration*. Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall.
- Northcraft, B. G., & Neale, A. M. (1990). *Organization behavior*. Chicago: The Dryden Press.
- Organ, D. W. (1987). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Massachusetts: Heath & Company.
- _____. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Massachusetts: Heath & Company.
- _____. (2004). *Organizational citizenship behavior in the people's republic China*. Retrieved May 4, 2005, from <http://www.extenza-eps.com>
- _____. (2001). *Organizational citizenship behavior*. Retrieved May 2, 2005, from <http://www.albany.edu/psy/courses>

- Organ, D. W., Farh, L. J., & Zhong, B. C. (2004). Retrieved July 17, 2005, from <http://www.extenza-eps.com>
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2005). *Organizational citizenship behavior its nature, Antecedents, and consequences*. London: SAGE Publications.
- Organ, D. W., & Konovsky, M. (1989, February). Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior. *Journal of Applied Psychology*, 74, 157-164.
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1995, Winter). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personnel Psychology*, 48(4), 775-802.
- Organizational Behavior Division. (2002). *Workshop on organizational citizenship behavior: future challenges in OCB theory and research*. Retrieved May 16, 2005, from <http://www.obweb.org>
- Pearce, J. L., & Gregersen, H. B. (1991, December). Task interdependence and extrarole behavior: A test of the mediating effects of felt responsibility. *Journal of Applied Psychology*, 76, 838.
- Podsakoff, P. M., Ahearne, M., & MacKenzie, S. B. (1994, August). Organizational citizenship behavior and sales unit effectiveness. *Journal of Marketing Research*, 31, 351-363.
- _____. (1997, April). Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance. *Journal of Marketing Research*, 34(2), 262-270.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behavior: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 25(3), 513-563.
- Porter, W. L., et al. (1973). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 58(5), 603-609.
- Rethmeyer, E. A. (1976, January). Characteristics effective school food service programmer. *Dissertation Abstracts International*, 44(8), 1167-A.
- Ross, A. J., & Gray, P. (2004). *Transformational leadership and Teacher commitment to organizational values: The mediating effects of collective teacher efficacy*. Retrieved May 1, 2005, from <http://www.oise.utoronto.ca/field-centre>

- Salancik, G. R. (1977). Commitment and the control of organizational behavior and belief. Chicago: St. Clair Press.
- Schappe, S. P. (1998). The influence of job satisfaction, organizational commitment, and fairness perceptions on organizational citizenship behavior. *Journal of Psychology*, 132(3), 277-290.
- Schnake, M. (1991). Organizational citizenship: A review, proposed model, and research agenda. *Human Relations*, 44(7), 735-759.
- Schnake, M., & Dumler, M. P. (1997, Summer). Organizational citizenship behavior: The impact of rewards and reward practice. *Journal of Managerial Issues*, 9, 216-229.
- Sergiovanni, T. J. (1973). Factors which affect satisfaction and dissatisfaction of teachers. In *Exploration on education administration*. Saint Louise: University of Queensland Press.
- Sheldon, M. E. (1971). Investments and involvements as mechanisms producing commitment of the organization. *Administrative Science Quarterly*, 16(2), 142-150.
- Singer, G. M. (1990). *Human resource management*. NJ: Thomson Information/ Publishing.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(4), 653-663.
- Spector, P. E. (1996). *Industrial and organizational psychology: Research and practice*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Steers, M. R. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22(1), 46-75.
- _____. (1991). *Introduction to organizational behavior*. New York: Harper Collin Publishers Inc.
- _____. (1997). *Organizational effectiveness: Behavioral view*. California: Goodyear Publishing Company Inc.
- Steers, M. R., & Porter, L. W. (1983). *Motivation & work* (3rd ed.) New York: McGraw-Hill.
- Stuauss, G., & Sayless, L. R. (1960). *Personnel: The human problems of management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Tichy, N. (1988). *Human resource management*. New York: Wiley & Sons, Inc.,

- Todd, S. Y. (2003). *A causal model depicting the influence of selected task and employee organizational citizenship behavior*. Retrieved May 7, 2005, from <http://www.etc.lib.fsu.edu/thes>.
- Thomson, R. (1996). *Managing people*. Philadelphia: Association with the Institute of Management.
- Tribus, M. (1994). *Total quality management in education*. London: Routledge.
- Turner, N. A., & Lawrence, P. R. (1965). *Industrial jobs and the worker*. Boston: Harvard University Division of Research.
- Urmila, R., & Parlikar, M. S. (2003). *Abusive supervisors reap short-term benefits but forfeit long-term gains*. Retrieved May 7, 2005, from <http://www.worktrauma.org>
- Van, D. L., Graham, W. J., & Dienesch, M. (1994, August). Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *The Academy of Management Journal*, 37, 765-802.
- Velez, G. V. (1972, September). A study of faculty satisfaction and dissatisfaction with the intrinsic and extrinsic job factors in Columbia University, *Dissertation Abstracts International*, 3, 997-A.
- Wang, J. M. (2001). *A field study of the relationship among salesperson's personality, organizational commitment, and organizational citizenship behavior in chungwa telecom*. Retrieved May 4, 2005, from <http://www.hercules.vtls.com/cgi>
- Watpon.com. (2005). *Statistical for Educational Mensurament*. Retrieved December 18, 2005, from <http://www.Watpon.com>
- Wichstrom, R. A. (1971, September). An investigation in to job satisfaction among teacher, *Dissertation Abstracts International*, 72(3), 1249-A.
- William, J., & Hazer, J. T. (1986). Antecedents and consequences of satisfaction and commitment in turnover model: A reanalysis using latent variable structural equation methods. *Journal of Applied Psychology*, 71(22), 219-231.
- Williams, Shiaw & Wong. (1999). *Mood and organizational citizenship behavior: The effects of positive affect on employee organizational citizenship behavior intentions*. Retrieved May 1, 2005, from <http://www.static.highbeam.com>

Worldat Work Online. (2000). *New research from worldatwork/ Sibson & company: Study identifies five focus areas to keep employee retention, motivation high.*

Retrieved May 3, 2005, from <http://www.worldatwork.org>

Yukl, G. A. (1997). *Leadership in organizations* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

_____. (1981). *Leadership in organizations*. NJ: Prentice-Hall.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University