

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แนวคำถามในการสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูล

เรื่อง

การสอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย

- 1.1 ช่วยเล่าให้ดิฉันฟังว่า ... ในแต่ละวันที่ขึ้นเวรมา ..มีงานอะไรที่ต้องทำบ้าง
 - 1.2 ที่พูดถึงคำว่า “สอน”... สอนอะไรบ้าง... ช่วยเล่าให้ฟังได้ไหมคะ
 - 1.3 ปัญหาที่คิดว่าสำคัญในการสอนงานนั้น มีอะไรบ้าง ...แล้วแก้ไขอย่างไร...
- ต้องการความช่วยเหลือจากใครหรือไม่....มาก – น้อย เพียงใด..เพราะเหตุใด
- 1.4 รู้สึกว่าที่สอนมาได้ผลหรือไม่ ถ้าได้ผลคิดว่าผลนั้นเกิดจากอะไร
 - ที่ไม่ได้ผลคิดว่าอะไรที่ทำให้ไม่ได้ผล.....น่าจะทำอย่างไร จึงจะได้ผล
 - 1.5 มีอะไรที่ยังไม่ได้เล่า และอยากเล่าเพิ่มเติมบ้างไหมคะ

ภาคผนวก ข

แบบสังเกต การสอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

รหัสผู้ให้ข้อมูล.....วันที่สังเกต.....เวลา.....

ชุดที่ 1. การสังเกตทั่วไป

1.1 สภาพทั่วไป และ สิ่งแวดล้อมของหอผู้ป่วย ในขณะนั้น

- ลักษณะทางโครงสร้างของหอผู้ป่วย
- จำนวนผู้ป่วยที่นอนพักรักษาตัวอยู่ รวมทั้งสภาพของผู้ป่วยในขณะนั้น
- สภาพแวดล้อมของหอผู้ป่วยที่ปรากฏในขณะนั้น ว่ามีความสงบ หรือ สับสน

ดูหน่วย

- จำนวนเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ กับผู้ป่วยแต่ละราย
- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ขึ้นปฏิบัติงานในเวรนั้น ๆ
- ลักษณะของบรรยากาศในการทำงาน มีความเคร่งเครียด หรือผ่อนคลาย

1.2 พฤติกรรมของผู้ให้ข้อมูล

- สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้ข้อมูล กับ พยาบาลระดับปฏิบัติที่ได้เห็นในเวรนั้น เช่น

การพูดคุยด้วยท่าทีขึงขังต่อกัน ขณะปฏิบัติงาน หรือบรรยากาศความเคร่งเครียดขณะปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ข

แบบสังเกต การสอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

รหัสผู้ให้ข้อมูล.....วันที่สังเกต.....เวลา.....

ชุดที่ 2. การสังเกตบุคคลที่พบและทำการสัมภาษณ์

2.1 บุคลิกภาพขณะให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย

2.1.1 น้ำเสียง สีหน้า ท่าทาง การใช้คำพูด ของผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนความสอดคล้องกับความรู้สึก และเนื้อหาในประเด็นที่กำลังสนทนา

2.1.2 ความตั้งใจในการตอบคำถาม

2.3 เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะที่ให้การสัมภาษณ์ เช่น การปฏิบัติที่เร่งด่วนในการช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีอาการหนัก หรือการสอดแทรกการสนทนาของบุคคลอื่น กิจกรรมอื่นที่เกิดขึ้นขณะสัมภาษณ์ ตลอดจนพฤติกรรม หรือปฏิกิริยาของผู้ให้ข้อมูลต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่ว่า จะเป็นโทรศัพท์ที่เข้ามาขัดจังหวะ การที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ามาถามข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เป็นต้น

ภาคผนวก ข

แบบสังเกต การสอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

รหัสผู้ให้ข้อมูล.....วันที่สังเกต.....เวลา.....

ชุดที่ 3. การสังเกตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีปฏิสัมพันธ์กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานร่วมด้วย

3.1 การพูดคุยระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยระหว่างการปฏิบัติงานกับพยาบาลที่ปฏิบัติงานร่วมด้วย ในเรื่องเกี่ยวกับงานที่กำลังปฏิบัติ เช่น ขณะให้เลือดผู้ป่วย หรือ ขณะทำหัตถการต่าง ๆ

3.2 การให้คำแนะนำเมื่อรับ – ส่ง ข้อมูลผู้ป่วยช่วงที่ทำการส่งเวร – รับเวรกัน เช่น ระหว่างเวรดึก กับเวรเช้า หรือ การให้ข้อเสนอแนะ เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับการรายงานอุบัติการณ์จากผู้ปฏิบัติงาน

3.3 การเสนอแนะผู้ปฏิบัติงานใหม่

ภาคผนวก ค

การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

ดิฉันชื่อ นางวันดี บุญเกิด เป็นพยาบาลวิชาชีพสังกัดกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี และกำลังศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ดิฉันทำการวิจัยเรื่องชีวิตการเป็นผู้สอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ที่คัดสรรแห่งหนึ่งทางภาคตะวันออก งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความหมายของการสอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประสบการณ์ในการสอนงาน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่ทำให้ประสบผลสำเร็จ และสิ่งที่ทำให้เกิดความล้มเหลวที่เกิดจากการสอนงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับการสอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามแนวคิดของท่าน ตามวิธีการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยจะขอนัดเวลา เพื่อขอสัมภาษณ์เกี่ยวกับชีวิตการเป็นผู้สอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามแนวคิดของท่าน ซึ่งใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง ถึง 1 ชั่วโมงครึ่ง วัน เวลา ในการสัมภาษณ์ ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจและความพร้อมของท่าน และถ้าหากท่านไม่พร้อมในการให้ข้อมูล ท่านสามารถขอยุติ หรือยกเลิกการให้สัมภาษณ์ได้ตลอดเวลาของการทำวิจัย

2. ถ้าข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ยังไม่ชัดเจน ผู้วิจัยจะขอนัดสัมภาษณ์อีกเป็นครั้งที่สอง ข้อมูลทั้งหมดนี้จะเป็นความลับ และนำเสนอโดยใช้รหัสตัวเลขแทนชื่อของท่าน ข้อมูลที่ได้จากผู้วิจัยและอาจารย์ที่ปรึกษาเท่านั้นที่ทราบ ข้อมูลจะถูกเก็บในที่ปลอดภัย เมื่อสิ้นสุดการวิจัยแล้ว ข้อมูลต่าง ๆ จะถูกทำลาย และขอรับรองว่า การที่ท่านเข้าร่วมการวิจัย หรือไม่เข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ จะไม่ส่งผลกระทบใด ๆ ต่อท่านและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

3. ในการสัมภาษณ์ทุกครั้งจะมีการบันทึกเสียง และนำไปถอดเทปบันทึกเสียง ชนิดคำต่อคำ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ แต่ถ้าหากมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ ท่านสามารถซักถามจากดิฉัน ขณะสัมภาษณ์ได้ตลอดเวลา ทางโทรศัพท์ที่บ้าน หมายเลข 039-313630 และโทรศัพท์มือถือ หมายเลข 09 – 0948134 หรือติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ ดร. สุวดี สกุลคุณ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน จ.ชลบุรี 20131 หมายเลขโทรศัพท์ 038-745900 ต่อสำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์

4. ผู้วิจัยจะสังเกตการปฏิบัติงานประจำวัน เช่น การประชุมปรึกษาก่อนและหลังการพยาบาล อาจมีการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง

5. การศึกษาเอกสารต่าง ๆ เช่น นโยบาย ระเบียบ การมอบหมายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร ตารางการทำงาน ทั้งนี้แล้วแต่ท่านจะอนุญาต

6. ประโยชน์โดยตรงที่ท่านจะได้รับจากการวิจัยนี้ คือ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหา ความรู้สึกเกี่ยวกับประสบการณ์ด้านการเป็นผู้สอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และ ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางให้กลุ่มการพยาบาลนำไปพัฒนานุเคราะห์ในด้านการสอนงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นโอกาสที่ท่านจะได้ทำประโยชน์แก่ตนเองและส่วนรวม

7. ท่านจะไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนจากการให้ข้อมูลหรือเข้าร่วมการวิจัย และไม่ต้องเสีย ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ดิฉันเข้าใจดีว่า เวลาของท่านมีค่า ดิฉันจึงใคร่ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการ ให้สัมภาษณ์ครั้งนี้ ความร่วมมือของท่านช่วยให้งานวิจัยครั้งนี้มีคุณภาพดีขึ้น เพราะจำนวนผู้ให้ ข้อมูลมีเพียงพอต่อการวิเคราะห์

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

วันดี บุญเกิด

นักศึกษาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบฟอร์มยินยอมให้ข้อมูล

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย และได้รับการตอบข้อสงสัยต่าง ๆ จากผู้วิจัยแล้ว ข้าพเจ้ายินดีเป็นผู้ให้ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ชีวิตการเป็นผู้สอนงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล ศูนย์ที่คัดสรรแห่งหนึ่งทางภาคตะวันออกเฉียงใต้ ในครั้งนี้

ลงชื่อ (.....)
(.....)

ผู้ให้ข้อมูล

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

ลงชื่อ (.....)
(นางวันดี บุญเกิด)

ผู้วิจัย

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

