

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ เป็นการศึกษา การประเมินผลประสิทธิภาพ ของระบบ EDI ในงานศุลกากรด้านพิธีการส่งออก ณ ส่วนการส่งออก สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการที่ได้มีการนำระบบ EDI มาใช้ ตามนโยบาย ของกรมศุลกากรซึ่งถือว่าเป็น โครงการที่ต้องการพัฒนาระบบสู่สากล ฉะนั้น การดำเนินงาน ย่อมมีปัญหาและอุปสรรคติดขัดอยู่บ้าง ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ผู้ให้บริการ EDI (Vans) ผู้รับบริการ และปัญหาที่เกิดจากตัวระบบ EDI เอง ผู้ศึกษาจึงได้ทำการศึกษาเพื่อประเมินถึงประสิทธิภาพของระบบ EDI ทั้งใน ด้านส่วนที่ดีกว่าระบบเดิม (Manual) และความพึงพอใจในระบบ EDI โดยประเมินจากกลุ่มผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ทั้งนี้ได้ทำการศึกษา ถึงลักษณะของผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ความพึงพอใจในภาพรวม ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ โดยตัวแปรอิสระในส่วนผู้ให้บริการ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษารายได้ ระดับตำแหน่งหน้าที่การงาน ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน ด้านพิธีการส่งออก ของพนักงานศุลกากร ผู้ปฏิบัติงานที่ส่วนการส่งออก สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ส่วนตัวแปรอิสระในส่วนผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้ประกอบการส่งออก (Exporter) หรือตัวแทนออกของรับอนุญาต (Broker) และตัวแทนออกของทั่วไป หรือ Freight Forwarder ที่ได้จดทะเบียนจังหวัดชลบุรีใช้ระบบ EDI กับกรมศุลกากรสำหรับตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพของระบบ EDI พิจารณาออกเป็นระบบ EDI ที่ดีกว่าระบบเดิม (Manual) และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โดยระบบ EDI ที่ดีกว่าระบบเดิม (Manual) มีตัวชี้วัดในด้านดี กว่าระบบเดิม (Manual) ได้แก่ การลดจำนวน เจ้าหน้าที่ลง การลดขั้นตอน การผ่านพิธีการ การลดค่าใช้จ่ายการลดการใช้เอกสาร (Paperless) การลดระยะเวลา ในการผ่านพิธีการการลดความผิดพลาดของเอกสาร และการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ส่วนด้านความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ มีตัวชี้วัด ได้แก่ ความสะดวกรวดเร็ว ความพอเพียงและความเสมอภาค คุณภาพและความต่อเนื่องความประหยัดและความคุ้มค่าความก้าวหน้า และการพัฒนาความปลอดภัยของข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ พนักงานศุลกากรที่ปฏิบัติงาน ณ ส่วนการส่งออก สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง จำนวน 14 ราย ซึ่งจำนวนเล็กน้อย จึงกำหนดศึกษาทุกหน่วยของประชากรโดยวิธีสำมะโน อีกส่วนหนึ่งเป็นผู้รับบริการที่ใช้ระบบ EDI ในการผ่านพิธีการแล้วมีจำนวนเพียง 67 รายจึงกำหนดศึกษาจากทุกหน่วยของประชากร

ประชากรโดยวิธีสำมะโน ส่วนการศึกษาเชิงคุณภาพได้เลือกบริษัท อีดีไอสยาม จำกัด ซึ่งได้เชื่อมต่อกับระบบกับศุลกากรโดยตรงและบริษัทอิมเม้นซ์ โลจิสติกส์ ซึ่งเป็นผู้ใช้ระบบ EDI ผ่านผู้ให้บริการบริษัท Exim Net โดยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกแบบมีโครงสร้าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการทอแบบสอบถาม 2 ชุด คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงานศุลกากร ผู้ปฏิบัติงานที่ส่วนการส่งออก สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังและแบบสอบถามสำหรับบริษัทที่ได้ใช้ระบบ EDI กับกรมศุลกากรแล้ว และได้รับกลับคืนแบบสอบถามตามจำนวนประชากรเป้าหมาย ตลอดจนได้ข้อมูลการสัมภาษณ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นถึงประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของระบบ EDI ที่นำมาใช้ ในงานศุลกากร ด้านพิธีการส่งออก

ผู้จัดทำการศึกษา ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลจากการศึกษาเชิงปริมาณ ทางสถิติโดย วิธีการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) และวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเชิงคุณภาพ รวมทั้งข้อสรุปเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ แล้ว นำมาสรุปประเด็นสาระสำคัญ

## สรุปผลการศึกษา

### ผู้ให้บริการ

1. ลักษณะทั่วไป กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ศึกษา เป็นพนักงาน ณ ส่วนการ ส่งออก สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง มีจำนวนเท่ากันร้อยละ 50 เป็นเพศชายและเพศหญิง ร้อยละ 50 มีอายุอยู่ในระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 42.86 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีร้อยละ 78.57 มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท ร้อยละ 50 รับราชการในกรมศุลกากร มีระยะเวลา มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 64.29 ปฏิบัติงานในตำแหน่งนายตรวจศุลกากร และเจ้าหน้าที่พิธีการ ร้อยละ 78.57 ปฏิบัติงานประจำ ในด้านตรวจปล่อยสินค้า ร้อยละ 64.29 ปฏิบัติงาน ด้านพิธีการส่งออกมี ระยะเวลาไม่นานไม่เกิน 10 ปี

2. ประสิทธิภาพของระบบ EDI ที่ดีกว่าระบบเดิม (Manual) กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 85.75 มีความเห็นว่าระบบ EDI ช่วยลดจำนวนพนักงานศุลกากร ร้อยละ 82.20 สามารถช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติพิธีการ ร้อยละ 78.55 ช่วยลดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 71.45 ช่วยลดค่าเอกสาร (Paperless) และลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการ ร้อยละ 60.70 ลดความผิดพลาดของเอกสาร ร้อยละ 60.70 ช่วยลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

3. ประสิทธิภาพของระบบ EDI พิจารณาความพึงพอใจของผู้ให้บริการด้วยระบบ EDI พบว่ามากกว่า ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านความสะดวก และความรวดเร็ว ของระบบ EDI มีความพึงพอใจ ร้อยละ 86.87

3.2 ด้านคุณภาพและความต่อเนื่องของระบบ EDI ในการรับบริการ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 96.35

3.3 ด้านความพอเพียงและความสามารถในการรับบริการระบบ EDI มีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.55

3.4 ด้านความประหยัด และความคุ้มค่าของการรับบริการด้วย ระบบ EDI มีความพึงพอใจร้อยละ 89.30

3.5 ด้านความก้าวหน้า และการพัฒนาความปลอดภัย ของข้อมูล ในการรับบริการ ระบบ EDI มีความพึงพอใจร้อยละ 67.88

พิจารณาในภาพรวมเห็นได้ว่า พนักงานบุคลากรมีความคิดเห็นว่าระบบ EDI ที่ดีกว่าระบบ (Manual) เดิมในด้านการลดจำนวนพนักงานในการปฏิบัติงาน การลดขั้นตอน ในการปฏิบัติพิธีการ การลดค่าใช้จ่าย การลดการใช้เอกสาร การลดระยะเวลา ในการผ่านพิธีการ การลดความผิดพลาดของเอกสาร การลดดุลยพินิจของพนักงาน อยู่ในระดับสูง

#### 4. ปัญหาและอุปสรรค

4.1 ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบ EDI มาใช้งานความรู้ความเข้าใจในระบบ EDI ของเจ้าหน้าที่ ในเรื่องการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ยังขาดความชั่งในการใช้คอมพิวเตอร์ ในโปรแกรมต่าง ๆ

4.2 ปัญหาจากผู้ประกอบการ หรือตัวแทนออกของ Human Error ทำให้เกิด ความผิดพลาดในการป้อนข้อมูลทำให้ข้อมูลไม่ตรงกับข้อมูลที่ระบุไว้กับทางกรมศุลกากรทำให้เกิดความผิดพลาด เมื่อมีการตรวจสอบ เช่น การระบุหมายเลขคอนเทนเนอร์ ไม่ตรงกับความเป็นจริง หรือข้อมูลที่แจ้งกับทางกรมไม่ตรงกับที่ทำการสำแดงในแต่ละครั้ง

4.3 ปัญหาจากระบบ EDI ระบบมีการล่มเมื่อมีการใช้งานมาก ๆ

4.5 ปัญหาระบบ Vans ในระบบ EDI ยังมีน้อยเกินไปควรมีมากจะมีการแข่งขันและพัฒนามากขึ้น

4.6 ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างองค์กร การพัฒนาระบบ EDI มีความล่าช้า เนื่องจากมีการลงทุนที่สูงและการเชื่อมต่อระหว่างองค์กรขาดการสนับสนุน

4.7 ปัญหาการแก้ไขข้อมูลผู้ประกอบการ หรือตัวแทนออกของมีการแก้ไขข้อมูลโดยไม่แจ้งต่อกรมศุลกากรเมื่อเกิดความผิดพลาดมีการพิมพ์เพิ่มเติมที่หลัง ทำให้ข้อมูลที่ส่งไปจริงกับที่สำแดงหน้าใบขนไม่ตรงกันเกิดปัญหา

4.8 ปัญหาด้านเทคนิคระบบมีการขัดข้องบ่อยโปรแกรมต่าง ๆ ยังไม่สอดคล้องครอบคลุมรายละเอียด ของกิจกรรมต่าง ๆ ครบถ้วนควรมี การพัฒนา เช่น จุดศุขนิยม หน่วยของสินค้าเป็นต้น

#### 5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะการนำระบบ EDI มาใช้งาน ควรมี การจัดการอบรมการใช้ ระบบ เพื่อให้มีความคล่องในการปฏิบัติงาน หรือมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้านระบบอยู่เสมอ และศึกษาพัฒนาระบบให้ทันต่อเทคโนโลยี

5.2 ข้อเสนอแนะผู้ประกอบการ หรือตัวแทนออกของ ควรให้มีการอบรมในการป้อนข้อมูล ให้แก่ ผู้ประกอบการ และตัวแทนออกของ และคำนึงถึงผล ที่จะตามมา หรือความล่าช้า ของการป้อนข้อมูลผิดพลาด

5.3 ข้อเสนอแนะแก่ไ้ระบบ EDI ควรมีระบบ Support เพื่อรองรับ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังเพื่อลดความถี่ในการล้มของระบบ

5.4 ข้อเสนอแนะระบบ Vans ควรเปิดการแข่งขัน

5.5 ข้อเสนอแนะการเชื่อมต่อระหว่างองค์กร ควรมีการพิจารณา แก้ปัญหา การให้ความร่วมมือ สร้างระบบ โดยให้ภาครัฐ จัดตั้งการพัฒนาการเชื่อมระบบ สู่ความเป็นสากล อย่างจริง เพื่อประโยชน์ของผู้ประกอบการและเพื่อความสะดวกรวดเร็วและทันต่อตลาดโลก

5.6 ข้อเสนอแนะการแก้ไขข้อมูล ผู้ประกอบการ หรือตัวแทนออกของควรมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการส่งข้อมูลอย่างละเอียดเพื่อลดการผิดพลาดของข้อมูล

5.7 ข้อเสนอแนะด้านเทคนิค พัฒนา ความสอดคล้อง กับกิจกรรมที่ปฏิบัติงานจริง เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดในการใช้ระบบ  
ผู้รับบริการ

1. รายละเอียดของผู้รับบริการ ผู้บริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 88.10 มีจำนวนลูกค้า 1 - 200 ราย มีความไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ และประเภทกิจการ ของผู้รับบริการว่าเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออก หรือเป็นทั้งผู้นำเข้า และผู้ส่งออก ถ้าดำเนินการด้านการส่งออก เป็นส่วนใหญ่ ลูกค้าจะมีจำนวนมาก แต่ถ้าเป็นกิจการทั้งนำเข้า และส่งออกโดยกิจการหลัก อยู่ที่การนำเข้า ลูกค้าด้านการส่งออกก็จะมีจำนวนน้อย ทั้งนี้ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.30 ใช้บริการของ Exim Net ร้อยละ 76.10 ประเภทของสินค้ามากกว่า 1 ประเภท ร้อยละ 38.30 จำนวนใบขนเฉลี่ยก่อน ใช้ระบบ EDI และหลังใช้ระบบ EDI พบว่ามีความไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับจำนวนลูกค้าในแต่ละเดือนมีการส่งออกไม่เท่ากัน ร้อยละ 44.8 เป็นใบขนที่มี 1 - 3 รายการ ร้อยละ 56.70 รายการ สินค้ามีผลต่อความสะดวกรวดเร็วของระบบ EDI ร้อยละ 79.10 ไม่มีผลต่อการลดจำนวนบุคลากรลง ร้อยละ 61.20 การผ่านพิธี

การระบบ EDI จนถึงการตรวจปล่อยส่วนใหญ่ มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า เมื่อเทียบกับระบบเดิม ร้อยละ 13.43 ระยะเวลาเฉลี่ยในการผ่านใบขนสินค้าเมื่อใช้ระบบ EDI ลดลงกว่าระบบเดิม ร้อยละ 77.60 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าระบบ EDI มีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. ประสิทธิภาพของระบบ EDI ที่ดีกว่าระบบ (Manual) เดิมผู้รับบริการมีความคิดเห็นว่า ระบบ EDI ดีกว่าระบบ (Manual) เดิมในด้านการออกของได้เร็วลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการคิดเป็นร้อยละ 85.94 และสามารถช่วยลดขั้นตอน ในการปฏิบัติพิธีการส่งออกคิดเป็น ร้อยละ 91.41 ความประหยัด และความคุ้มค่า ของการรับบริการด้วย ระบบคิดเป็นร้อยละ 79.10ประสิทธิภาพของระบบ EDI ในด้านความพอเพียง และความเสมอภาคในการรับบริการระบบ EDI คิดเป็น ร้อยละ 81.33 ประสิทธิภาพของระบบ EDI พิจารณาในด้าน ความก้าวหน้า และการพัฒนาความปลอดภัยของข้อมูลในการรับบริการระบบ EDIคิดเป็นร้อยละ 81.4

### 3. ปัญหาและอุปสรรค

3.1 ปัญหาและอุปสรรคด้านระบบ EDI การขาดความรู้ความเข้าใจระหว่างผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ศุลกากร ในเรื่องของข้อมูล

3.2 ปัญหาและอุปสรรคด้านเทคนิค ระบบขัดข้อง และ โปรแกรม ไม่ตรงกับการเก็บข้อมูล รายละเอียดของข้อมูลในการป้อนข้อมูลมาก ระบบของ Vans ไม่สมบูรณ์ หรือสายโทรศัพท์ขาดความเร็ว ของการส่งข้อมูล ทำให้เกิด การล่าช้า รายการบัญชีสินค้า ต้องป้อน รายการไม่สามารถรวมรายการได้จุดทัศนียมแสดงไม่ครบหลักทำให้ไม่ตรงกับเอกสารจริงช่องการป้อนข้อมูลไม่ครบ

### 4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อเสนอแนะระบบ EDI ควรมีการจัดการอบรม ระหว่างเจ้าหน้าที่ศุลกากร กับผู้ประกอบการและตัวแทนออกของ

4.2 ข้อเสนอแนะด้านเทคนิค ควรมีการพัฒนาระบบ พัฒนาโปรแกรม เพื่อให้ตรงกับการใช้งานจริง และเพิ่มเติมข้อมูลให้ตรงกับความเป็นจริง และพัฒนาเพิ่มเติมช่องให้เพียงพอแก่การป้อนข้อมูลรวมถึงการนำรายการมารวมกัน ในกรณีที่มีหลายรายการ เพื่อการประหยัด เวลาในการป้อนข้อมูลและประหยัดต้นทุนในกรณีส่งหลายใบขนหรือใบต่อเพื่อให้มีรายการน้อยลง

ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพอใจต่อการให้บริการระบบ EDI อยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 85.85 และมีความเห็นว่าผู้รับบริการระบบ EDI ไม่มีความได้เปรียบทางการค้ากับองค์การที่ไม่ได้ใช้ระบบ EDI แต่มีความเห็นว่าได้เปรียบเชิงธุรกิจสามารถแข่งขันกับตลาดโลก

ตารางที่ 48 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของระบบ EDI ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

| ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบ EDI ในด้าน       | ผู้ให้บริการ | ผู้รับบริการ |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1.ความสะดวกและความรวดเร็วของระบบ                  | 86.87        | 85.94        |
| 2.คุณภาพและความต่อเนื่องของระบบ EDI               | 96.35        | 91.41        |
| 3.ความพอเพียงและความเสมอภาคในการรับบริการระบบ EDI | 78.55        | 81.33        |
| 4.ความประหยัดและคุ้มค่าของการให้บริการระบบ EDI    | 89.30        | 79.10        |
| 5.ความก้าวหน้าและการพัฒนาความปลอดภัย              | 67.88        | 81.4         |

ตารางที่ 49 ตารางความพอใจประสิทธิภาพของระบบ EDI ในภาพรวม

| ความคิดเห็นในภาพรวม                                 | พอใจ  | ไม่พอใจ |
|-----------------------------------------------------|-------|---------|
| ความคิดเห็นของผู้ให้บริการต่อประสิทธิภาพของระบบ EDI | 85.70 | 14.3    |
| ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อประสิทธิภาพของระบบ EDI | 85.85 | 14.25   |

จากตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับบริการพบว่าความพึงพอใจในแต่ละด้านคือ ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว คุณภาพและความต่อเนื่องของระบบ EDI ความพอเพียงและความเสมอภาคในการรับบริการระบบ EDI ความประหยัดและความคุ้มค่าของการให้บริการระบบ EDI ความก้าวหน้าและการพัฒนาความปลอดภัยของข้อมูลในการรับบริการระบบ EDI รวมถึงตารางภาพรวมความคิดเห็นซึ่งสอดคล้องกันแสดงว่าทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบ EDI

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Formulation)

1.1 รัฐบาลต้องส่งเสริมให้ภาครัฐและเอกชนนำระบบ EDI มาใช้ในการค้าระหว่างประเทศ โดยกำหนดนโยบาย และแนวทางที่ชัดเจน และเหมาะสม โดยสนับสนุน ด้านงบประมาณ และออกกฎหมาย มารองรับระบบ EDI โดยตรง และแก้ไข เพิ่มเติมกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ EDI

1.2 รัฐบาลควรกำหนดแนวทางการควบคุมกำกับดูแลการให้บริการ EDI ให้ชัดเจน  
แน่นอนโดยจัดตั้งองค์กรให้มีอำนาจอย่างแท้จริง

1.3 รัฐบาลต้องกำหนดการเชื่อมโยง ระบบระหว่างหน่วยงานให้เป็น รูปแบบ Net  
Work ที่ทำให้สามารถเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาสู่สากล

1.4 รัฐบาลควรกำหนดแผนงานให้มีความชัดเจนในการพัฒนาระบบ EDI

1.5 กรมศุลกากรควรทำการศึกษาอย่างจริงจังในการนำระบบ EDI มาใช้อย่างเต็ม  
รูปแบบที่เป็นสากลควรมีการศึกษาทั้งกระบวนการ

## 2. ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร (Administration Formulation)

2.1 พัฒนาระบบการบริหารการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบ เช่น พัฒนาเทคนิค พัฒนา  
บุคลากร การบริหารงบประมาณ

2.2 ผู้บริหารระดับสูง ของกรมศุลกากร ต้องให้ความสำคัญ และสนับสนุน โครงการ

2.3 การวางแผนประสานงานระหว่างหน่วยงานการมีการติดตามผล และประเมินผล  
ในการประสานงานการพัฒนาระบบรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบ

2.4 มีการจัดทำระเบียบคู่มือ และหน่วยงานการติดต่อประสานงานรวมถึงขั้นตอนวิธี  
การต่างๆเป็นรูปปารธรรม

2.5 มีการแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว

2.6 ควรมีการจัดการอบรม และประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างเสริมความเข้าใจ ในระบบ  
อย่างมีประสิทธิภาพ

2.7 มีการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล

2.8 พัฒนาด้านเทคนิคอยู่เสมอ

2.9 ควรมีการศึกษาต่อในด้านการพัฒนาระบบให้สามารถแข่งขันสู่ตลาดโลก