

## บรรณานุกรม

- กิ่งพร ทองใบ. (2545). การบริการค่าตอบแทน. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กิตติ ดยัคคานนท์. (2543). เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: เปลวอักษร.
- กิติมา ปรีดีคิด. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- กัลยา ศิริปัญจนะ. (2546). ความต้องการการฝึกอบรม: ศึกษากรณี พนักงาน บริษัท คล็อกเนอร์ เพนทาพลาสต์ (ไทยแลนด์) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2546). การบริการค่าตอบแทน. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- จารุภา บุญเจ็ด. (2542). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทางด้านวิชาการของครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- ทิพวรรณ เจริญผล. (2542). ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคลากร ของข้าราชการสายสนับสนุนวิชาการ ของมหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัศนีย์ พงษ์เกตุรา. (2544). ความต้องการพัฒนาบุคลากรของสำนักตรวจราชการในการสนับสนุนการตรวจราชการระดับสำนักนายกรัฐมนตรีในด้านต่าง ๆ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวลศรี บุญรักษ์. (2542). การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ประทุม รอดประเสริฐ. (2533). นโยบายและการวางแผน. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- พัชรี ราวีศรี. (2544). ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสาย ข มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ระเบียบ ทองสุข. (2545). การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการบริหาร  
ของพนักงาน เพื่อความพร้อมสำหรับการเป็นผู้บริหารระดับต้น: กรณีศึกษาโรงงาน  
ยาสูบส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รุ่งทิวา ทองปลิว. (2542). ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธร  
จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารศึกษา,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ร็อบบินส์, สตีเฟ่นส์ พี. (2546). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น  
อินโดไชน่า.

ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีน. (2545 ก). คู่มือคุณภาพ. ม.ป.ท.

\_\_\_\_\_. (2545 ข). เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติการ การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร. ม.ป.ท.

\_\_\_\_\_. (2545 ค). เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติการ การฝึกอบรมการปฏิบัติงาน OJT. ม.ป.ท.

\_\_\_\_\_. (2545 ง). เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติการ การฝึกอบรมทั่วไป. ม.ป.ท.

ศักรภณ์ ประจักษ์สุนิติ. (2544). การพัฒนาบุคลากรของกองทัพบก: กรณีศึกษาในหลักสูตร  
พรคนาวินโรงเรียนนายทหารพรคนาวิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมาน รังสิโยภักดิ์. (2541). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพฯ:  
สวัสดิการสำนักงานก.พ.

สุจิตรา บุญยรัตนพันธุ์. (2546). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 7).  
กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุติรา สุขศิริเดช. (2544). ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานปลัดบัญชี  
กองทัพบก. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์  
จำกัด.

สมยศ นาวิการ. (2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991.

สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2542). พฤติกรรมองค์กร ทฤษฎี และการประยุกต์.

กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สายหยุด ใจสำราญ และ สุภาพร พิศาลบุตร. (2543). การพัฒนาองค์กร. กรุงเทพฯ: ศูนย์เอกสาร  
และตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

อุทิศ ศิริวรรณ. (2548). แรงจูงใจในการทำงานของลูกจ้างในสถานประกอบการอยู่ต่อรถโดยสาร  
ในอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขา  
การจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

อุทัย หิรัญโต. (2531). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรี้นท์ติ้งเฮาส์.

Campos, T. M. (2004). *Puerto Rican human resource professionals' perceptions of the  
concept, practice, and future of human resource development (HRD) in Puerto Rico  
(The Gerge Washington University)*. Abstract retrieved July 7, 2004, from [http://  
www.lib.umi.com/dissertations/results?set\\_num=1](http://www.lib.umi.com/dissertations/results?set_num=1)

Jellema, F. A. (2003). *Measuring training effects: The potential of 360-degree feedback  
(Universiteit Twente (The Netherlands))*. Abstract retrieved July 7, 2004,  
from [http:// www.lib.umi.com/dissertations/results?set\\_num=1](http://www.lib.umi.com/dissertations/results?set_num=1)