

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายงานของพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายงานของพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 311 คน ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามวัดความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายงานของพนักงาน โดยใช้ลักษณะการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาคำตอบในการศึกษาค้นคว้าและทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่า t -Test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน)

ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของการศึกษาความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง หน่วยงานและรายได้ จำนวน 311 คน จำแนกตามตัวแปร ได้ดังนี้

สถานภาพ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน 178 คน และเพศหญิงน้อยที่สุด จำนวน 133

อายุ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุระหว่างอายุ 20 – 35 ปี จำนวน 294 คน นอกจากนี้มีระหว่างอายุ 36 – 50 ปีขึ้นไปและน้อยกว่า 20 ปีจำนวน 10 และ 7 คน

ระดับการศึกษา ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุด มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือ ปวส.จำนวน 106 คน นอกจากนี้มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด จำนวน 12 คน

ตำแหน่ง ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุด คือ ตำแหน่งระดับพนักงาน จำนวน 271 คน และ ตำแหน่งระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปน้อยที่สุด จำนวน 3 คน

หน่วยงาน ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุด คือ หน่วยงาน หลังการพิมพ์ จำนวน 92 คน ในขณะที่หน่วยงานการตลาดน้อยที่สุด จำนวน 23 คน

รายได้ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุด มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 247 คน ซึ่งพนักงานส่วนน้อยที่มีรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 12 คน

2. เปรียบเทียบความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงาน บริษัท ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคาดหวังด้านการพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับมาก รองลงมาอันดับ 2 คือความคาดหวังด้านการเลื่อนตำแหน่ง และอันดับสุดท้ายคือ ความคาดหวังด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

3.1 พนักงานเพศชายและหญิง ของบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

3.3 พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

3.4 พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

3.5 พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีหน่วยงานแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร แตกต่างกัน

3.6 พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาศักยภาพบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) พบว่ามีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ตามทฤษฎีของวรูม (Victor H Vroom) ที่กล่าวว่า บุคคลเข้ามาอยู่ในองค์กรด้วยความคาดหวังต่อความต้องการ แรงจูงใจ และประสบการณ์ในอดีต โดยจะตัดสินใจเลือกทางต่าง ๆ เพื่อให้ผลลัพธ์เป็นประโยชน์กับตัวเอง การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งออกดังนี้

1. ผลการศึกษาศักยภาพบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) เพศชายและหญิง มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งมานาน ซึ่งจัดว่าเป็นหน่วยงานที่มั่นคง ด้านงบประมาณและรายได้นำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร การจัดสวัสดิการ เงินเดือน และอื่น ๆ มีจำนวนมาก เมื่อเทียบกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้าน ทำให้สามารถสนองความต้องการของบุคลากรได้อย่างทั่วถึง กล่าวคือ พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานจากบริษัทในระดับมาก อนึ่งบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานเอกชนที่มีระบบการบริหารงานอย่างเป็นอิสระ ซึ่งมี กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ต้องปฏิบัติตาม ทำให้การดำเนินงานต้องเป็นไปตามขั้นตอนของบริษัทที่ตั้งไว้ ทำให้การบริหารงานโดยรวมมีความเป็นอิสระ คล่องตัวในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ทำให้พนักงานมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบพนักงานเพศชายและหญิง ของบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิง ส่วนใหญ่มี สัมพันธภาพที่ดีซึ่งกันและกัน มีการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันอยู่เสมอ และเน้นการทำงานแบบเป็นทีม โดยไม่ได้คำนึงถึงความแตกต่างด้านเพศเพราะการทำงานนั้นเน้นที่ผลการงานมากกว่าเพศของพนักงาน ซึ่งทำให้มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผลการศึกษานักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี 20 -35 ปี และ 36 - 50 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ในช่วงอายุต่าง ๆ นั้นมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้าน

ค่าตอบแทนและสวัสดิการและด้านการการพัฒนายุคผลลการมาก รวมทั้งทางบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานมากกว่าที่จะดูจากอายุของพนักงาน จึงทำให้พนักงานงานทุกคนได้แสดงความสามารถในการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งส่งผลให้พนักงานของบริษัทมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

4. ผลการเปรียบเทียบพนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนายุคผลลการ ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานเอกชนที่มีระบบการบริหารงานอย่างเป็นอิสระ คล่องตัวในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และการพัฒนายุคผลลการ ด้านต่าง ๆ ทำให้พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน นั้นมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนายุคผลลการ ไม่แตกต่างกัน

5. ผลการศึกษาพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวส. ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพโดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน โดยไม่คำนึงถึงระดับระดับการศึกษาของพนักงาน ส่งผลให้พนักงานมีความคิดเห็นที่เกี่ยวกับคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการและด้านการการพัฒนายุคผลลการในระดับมาก

6. ผลการเปรียบเทียบ พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพโดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนายุคผลลการ ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน นั้นจะสังกัดในแผนกหรือสายงานที่ตรงกับหน้าที่ อาทิเช่น พนักงานการตลาดนั้น โดยส่วนใหญ่จะมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นโดยส่วนมากจะสังกัดฝ่ายการพิมพ์ เป็นต้น จึงอาจทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะระดับการศึกษานั้นตรงกับสายของการทำงาน

7. ผลการศึกษาพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีตำแหน่งระดับพนักงาน ระดับหัวหน้างานและระดับหัวหน้าหน่วย/แผนกมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ส่วนระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปมีความ

คาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพโดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีตำแหน่งระดับพนักงานระดับหัวหน้างานและระดับหัวหน้าหน่วย/แผนกนั้นโดยส่วนใหญ่ยังมีตำแหน่งอยู่ในระดับไม่สูงนัก ซึ่งมีการพัฒนาและมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพได้อีกหลายขั้นหรือหลายระดับในการพัฒนาตนเองให้ศักยภาพและให้ก้าวหน้าตามสายงานให้สูงขึ้น ส่วนในระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปนั้นระดับของการเลื่อนตำแหน่งอาจมีไม่มากนัก เนื่องจากบริษัทเป็นหน่วยงานเอกชนและมีผู้บริหารเป็นเจ้าของกิจการเอง ดังความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปนั้นจึงอยู่ในระดับปานกลาง

8. ผลการเปรียบเทียบพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ได้มีการแบ่งระดับความก้าวหน้าตามสายอาชีพอย่างเด่นชัด โดยในแต่ละตำแหน่งงานได้มีการวางโครงสร้างของการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร อย่างเป็นระบบ ซึ่งตำแหน่งต่าง ๆ ในองค์กรมีหน้าที่ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติงานเฉพาะอยู่แล้ว จึงทำให้พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

9. ผลการศึกษาพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่สังกัดหน่วยงานวางแผนการผลิตและเตรียมการพิมพ์มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพนักงานที่สังกัดหน่วยงานการพิมพ์ หลังการพิมพ์ การตลาด และหน่วยสนับสนุนอื่น ๆ มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่สังกัดหน่วยงานวางแผนการผลิตและเตรียมการพิมพ์นั้นโดยส่วนใหญ่สังกัดในสายงานที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการผลิตและการเตรียมการผลิตเพื่อการสร้างผลงานต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานมาก จึงอาจทำให้มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพนักงานที่สังกัดหน่วยงานการพิมพ์ หลังการพิมพ์ การตลาด และหน่วยสนับสนุนอื่น ๆ เป็นพนักงานที่อยู่ในส่วนของการผลิตชิ้นงานและส่วนของการตลาดซึ่งจะปฏิบัติงานได้อย่างดี และไม่เกิดความเบื่อหน่ายในงานมากนัก อีกทั้งทั้งผลตอบแทนก็ได้ตามผลของงาน อาทิเช่น การตลาดนอกจากได้เงินเดือนแล้วยังมีผลตอบแทนที่ได้จากค่าคอมมิสชันและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเดินทาง เป็นต้น จึงทำให้มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

10. ผลการเปรียบเทียบพนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ที่มีหน่วยงาน แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายงาน โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (* $p < .01$) โดยความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ ของหน่วยงานที่สังกัดการตลาดสูงกว่าหน่วยงานอื่น ๆ

11. ผลการศึกษาพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จนถึงมากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไปมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพโดยรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานที่มั่นคงและเปิดกิจการมาเป็นเวลานาน การจัดสรรงบประมาณและรายได้ เงินเดือน และสวัสดิการอื่น ๆ ให้กับพนักงานเหมาะสมและตรงกับหน้าที่การปฏิบัติงานของพนักงาน อาทิเช่น เงินเดือน ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยง และอื่น ๆ กล่าวคือ พนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร ในระดับมาก

12. ผลการเปรียบเทียบพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ โดยรวมในด้านการเลื่อนตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาบุคลากร แตกต่าง อาจเป็นเพราะว่า บริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของพนักงานในส่วนต่าง ๆ ไม่เท่าเทียมกัน อาทิเช่น พนักงานในส่วนของการผลิตจะมีรายได้น้อยกว่าส่วนการตลาด ส่วนวางแผนงาน เป็นต้น ซึ่งพนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บ. 10,001-15,000 บ. 15,001-20,000 บ. และ 20,000 บ. ขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (* $p < .01$) โดยความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ ของพนักงานที่มีรายได้ 20,000 บ. ขึ้นไปสูงกว่ากลุ่มที่มีรายได้ในช่วงรายได้อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1. ความก้าวหน้าตามสายงาน ด้านการเลื่อนตำแหน่ง บริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ควรกำหนดระเบียบวิธีการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรมและมีความยุติธรรมในการพิจารณาให้กับพนักงานและสามารถตรวจสอบได้

2. ความก้าวหน้าตามสายงาน ด้านการค่าตอบแทนและสวัสดิการ บริษัทศิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) ควรกำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการให้ผลประโยชน์ตอบแทนให้ชัดเจน และชี้ให้พนักงานเห็นและเข้าใจถึงผลประโยชน์ตอบแทนและบริการต่าง ๆ ให้ทราบโดยตลอดอย่างทั่วถึง ควรจัดระบบผลประโยชน์ตอบแทนควรพิจารณาตามเงื่อนไขความจำเป็นและพยายามให้แน่ใจว่า ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มที่จัดขึ้นนั้นตรงกับความต้องการของพนักงาน ทั้งนี้โดยการฟังความเห็นจากพนักงานเองและจากตัวแทนของพนักงานด้วย

3. ความก้าวหน้าตามสายงาน ด้านการพัฒนาบุคลากรต้องส่งเสริมให้บุคคลมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการทำงานดีขึ้น ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ให้กับพนักงานควรจัดให้เพียงพอและเหมาะสมต่อความต้องการของงานและตัวพนักงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากพนักงาน ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลทางอ้อม โดยมิได้ใช้การเก็บข้อมูลโดยตรง เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ เป็นต้น จึงควรได้มีการวิจัยความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายงาน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ