

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามที่กำหนดไว้ โดยมีวิธีการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ระยะเวลาการเก็บข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. กรอบการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ทำการศึกษาคือ พนักงานบริษัท ศรีวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติการ ณ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 1,468 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ใช้วิธีสุ่มแบบระดับชั้น (Stratified Sampling) และกำหนดใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละธุรกิจโดยใช้ การสรุปผลด้วยระดับความเชื่อมั่น 90% และยอมให้ขนาดความคลาดเคลื่อนของค่า สัดส่วนประชากรเกิดขึ้นได้ไม่เกิน $\pm 10\%$ ($e = 0.10$) โดยมีสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N_e^2}$$

โดยที่ n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 10 (0.10)

จากการคำนวณตามสูตร กลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรจำนวน 1,468 คน จึงกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างบุคลากร บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงาน	จำนวน บุคลากร	จำนวน บุคลากรที่สุ่ม
วางแผนการผลิต	108	51
เตรียมการพิมพ์	45	31
พิมพ์	187	65
หลังการพิมพ์	997	91
การตลาด	30	23
หน่วยงานสนับสนุนอื่น ๆ	101	50
รวม	1,468	311

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 1 เดือน คือในช่วงวันที่ 1-31 เดือน สิงหาคม 2547

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากแบบสอบถามที่ได้มีการนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลมาแล้ว เช่น แบบสอบถามของพัชร ราวศิริ (2544) ทิพวรรณ เจริญผล (2542) กัลยา ศิริปัญญา (2546) และจากเอกสารระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 ของบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน)

โดยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงาน

โดยแบบสอบถามประกอบด้วย

แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีมาตรวัดแบบให้คะแนน (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวทางของ ลีเคอร์ท โดยกำหนดระดับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพโดยกำหนดน้ำหนักคะแนน เพื่อทราบความคาดหวังที่แท้จริง ดังนี้ (สุจิตรา บุญรัตนพันธุ์, 2546, หน้า 130) โดยสอบถามในด้านความคาดหวัง และได้แบ่งคะแนนออกเป็นระดับ ดังนี้

มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพมาก	ให้	4	คะแนน
มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพน้อย	ให้	2	คะแนน
ไม่มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ	ให้	1	คะแนน

2. สร้างแบบสอบถาม โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบให้ถูกต้องตามแนวทางของความความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ และความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ดร. อุทิศ ศิริวรรณ และ ผศ.ดร. วุฒิชัย สุนทรสมัย

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับพนักงานจำนวน 50 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ปรากฏว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพเท่ากับ 0.90

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้วไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 311 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ทำวิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามจำนวน 311 ชุด ไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามรวมทั้งการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้จำนวน 311 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และเป็นฉบับที่สมบูรณ์นำมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบที่ได้รับ
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจให้คะแนนแล้วไปวิเคราะห์ตามระดับความคาดหวังต่อ

ความก้าวหน้าตามสายอาชีพ แล้วนำข้อมูลมาแปลความหมายโดยนำมาเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ย (ทิพวรรณ เจริญผล, 2542, หน้า 67) โดยให้คะแนนระดับของความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.01- 5.00	หมายถึง	มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.01- 4.00	หมายถึง	มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.01-3.00	หมายถึง	มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.01- 2.00	หมายถึง	มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพน้อย
คะแนนเฉลี่ย 0.00-1.00	หมายถึง	ไม่มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่นำมาใช้วิเคราะห์ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทวิวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) ใช้ค่าสถิติพื้นฐาน คือ คะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่า One-Way ANOVA และ t-Test ใช้ทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างว่าแตกต่างกันหรือไม่