

ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงาน
บริษัท ศรีวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน)

อาจารย์ เทียมสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2548

ISBN 974-502-616-6

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ อาจารย์ เทียมสุวรรณ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....ประธาน
(ดร.อุทิศ ศิริวรรณ)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน
(ดร.อุทิศ ศิริวรรณ)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส ฉกรรจ์แดง)
.....กรรมการ
(ดร.สมศรี ศิริไหวประพันธ์)
.....กรรมการ
(ดร.วรรณัทธนา ภาณุพินทุ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2548

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร. อุทิศ ศิริวรรณ ประธานกรรมการ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร. วุฒิชชาติ สุนทรสมัย กรรมการที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำปรึกษาแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกทราบบังเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน) และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลรวมทั้งอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม จนได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทุกประการเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวิจัย รวมทั้งท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอื้อนนามในที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือซึ่งมีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

อาจหาญ เทียมสุวรรณ

45920149: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: ความคาดหวัง/ ความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

อาหาญ เทียมสุวรรณ: ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) (THE EXPENTANCY OF THE STAFFS FOR THEIR PROMOTION ALONG THE FUNCTIONAL LINE AT SIRIVATANA INTERPRINT PUBLIC CO., LTD.) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: อุทิศ ศิริวรรณ, Ph.D., วุฒิสถาธิ สุนทรสมัย, Ph.D. 119 หน้า. ปี พ.ศ. 2548. ISBN 974-502-616-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ เพื่อที่จะนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อไป โดยจำแนกตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ตัวแปรต้น คือคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงาน และรายได้ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรในบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) เลือกกลุ่มตัวอย่างบุคลากรจากหน่วยงานดังต่อไปนี้ วางแผนการผลิต เตรียมการพิมพ์ พิมพ์ หลังการพิมพ์ การตลาด และหน่วยงานสนับสนุนอื่น ๆ จำนวนทั้งสิ้น 311 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่ากลางของคะแนน ค่าของความถี่ และตัวสถิติไคสแควร์ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตัวสถิติที่ตัวสถิติเอฟและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพด้านการเลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับมาก ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพด้านผลตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง และความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพด้านการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก โดยพนักงานที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพไม่แตกต่างกัน ในส่วนของพนักงานที่มีหน่วยงาน และรายได้ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01

45920149: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; M.M.

(HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS: EXPECTANCY/ CAREER ADVANCEMENT

ARJHARN THIEMSUWAN: THE EXPENTANCY OF THE STAFFS FOR THEIR PROMOTION ALONG THE FUNCTIONAL LINE AT SIRIVATANA INTERPRINT PUBLIC CO., LTD. THESIS ADVISORS: UDISH SIRIVUN, Ph.D., VUTTICHAT SOONTHONSMAI, Ph.D. 119 P. 2005. ISBN 974-502-616-6

The purpose of this research were to study and to compare, the expectancy for promotion along the functional line in order to make use of the study result in establishing guidelines for human resource management. The variables used in the study were personal data consisting of sex, age, education, job position, type of organizations and income. The sample group was the staff working at Sirivatana Interprint Public Co., Ltd., selected from production planning section, printing department, marketing department and other supporting units totally 311 people. The data gathering tool is a questionnaire. The statistics used in analyzing the data were mean, frequency, Chi-square test, standard deviation, student's T statistics, F statistics and Pearson Correlation Coefficient.

The conclusion of the research found: high-level of expectancy of the staff for advancement along the functional line at Sirivatana Interprint Public Co., Ltd., high-level of expectancy for promotion along the functional line, middle-level of expectancy for remuneration and welfare, high- levevel of expectancy for advancement in form of personal development along the functional line. Differences of sex, ages and educational levels. among the staff were found having no different level of expectancy for advancement among various rank of job positions. However, in case of the staff from different section and the staff of different income, the level of expectancy was found different with statistical significance level of .01

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่งงาน.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	25
ประวัติความเป็นมาของบริษัท สิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน).....	34
การบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของ บริษัท สิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน).....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	86
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
อภิปรายผล.....	88
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	96
ภาคผนวก ก.....	97
ภาคผนวก ข.....	99
ภาคผนวก ค.....	105
ภาคผนวก ง.....	107
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	119

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3-1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างบุคลากร บริษัท สิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน).....	64
4-1	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลคลของการศึกษาความคาดหวัง ต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัท สิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน)จำแนก ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง หน่วยงานและรายได้.....	69
4-2	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้า ตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทสิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน).....	71
4-3	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้า ตามสายอาชีพ ด้านการเลื่อนตำแหน่งงาน ของพนักงานบริษัทสิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน).....	72
4-4	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้า ตามสายอาชีพ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานบริษัทสิริวัฒนา อินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน).....	73
4-5	ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้า ตามสายอาชีพ ด้านการพัฒนาบุคลากรของพนักงานบริษัทสิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน).....	74
4-6	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงาน บริษัทสิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ.....	75
4-7	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) ความคาดหวังต่อความก้าวหน้า ตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทสิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุ แตกต่างกัน จำแนกตามตามรายด้าน.....	76
4-8	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) ความคาดหวังต่อความก้าวหน้า ตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทสิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มี ระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกตามตามรายด้าน.....	77
4-9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) ความคาดหวังต่อความก้าวหน้า ตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทสิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มี ตำแหน่งงานแตกต่างกัน จำแนกตามตามรายด้าน.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีหน่วยงานแตกต่างกัน จำแนกตามตามรายด้าน.....	79
4-11 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของหน่วยงานที่มีต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) โดยรวม จำแนกรายด้าน.....	81
4-12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA) ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายงานของพนักงานบริษัทศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้แตกต่างกัน จำแนกตามตามรายด้าน.....	82
4-13 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของรายได้ที่มีต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) โดยรวม จำแนกรายด้าน.....	84

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 ความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางที่ส่งผลต่อความ คาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายงาน.....	2
1-2 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	6
2-1 ผลได้รวมจากการทำงาน ทั้งค่าตอบแทนรวมกับผลได้จากความสัมพันธ์.....	19
2-2 ผังวงจรธุรกิจ บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีน จำกัด (มหาชน).....	36