

ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ
ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน
สังกัดตำรวจภูธรภาค 2

ร้อยตำรวจเอก พุฒิพงษ์ พิพัฒน์วงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต^๑
สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา^๒
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

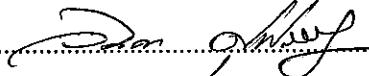
ตุลาคม 2548

ISBN 974-502-598-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ พุฒิพงษ์ พิพัฒน์วงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

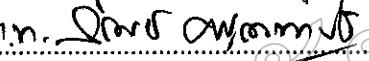
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.......... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ลักษณ์ สุขปรีดี)

.......... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริวิทย์ กุลโรมนกทราย)

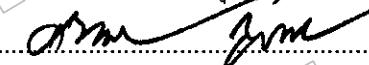
.......... กรรมการ

(พลตรีวิจิตร โภคินทร์ บุญรอดพานิช)

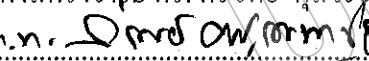
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.......... ประธาน

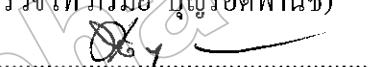
(รองศาสตราจารย์ ลักษณ์ สุขปรีดี)

.......... กรรมการ

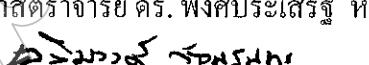
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริวิทย์ กุลโรมนกทราย)

.......... กรรมการ

(พลตรีวิจิตร โภคินทร์ บุญรอดพานิช)

.......... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์ประเสริฐ หาดสุวรรณ)

.......... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เนติมวงศ์ วัฒนสุนทร)

บันทึกวิทยาลัยอนุเมติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.......... คณบดีบันทึกวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่ ๒๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

ประกาศคุณปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี โดยการให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องรวมทั้งได้รับการแก้ไขข้อบกพร่องจาก รองศาสตราจารย์ลัดดา ศุภปรีดี ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิทย์ กุลโรมนกทร และผลสำรวจโทกิรนย์ นุญอรุณพานิช กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะอย่างยิ่งท่าน พลตำรวจตรี เสน่ห์ คำเที่ยง ที่ได้ให้คำแนะนำที่ถูกต้องเสมอมา และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนลังกัดสำรวจธารากา 2 ทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตรวจสอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณพ่อแม่ ครู-อาจารย์ สมาชิกในครอบครัว และเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน สั่งสอนอบรม และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดทำให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขออบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา และครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนและให้ความรู้แก่ผู้วิจัย

ร.ต.อ.พุฒิพงษ์ พิพัฒน์วงศ์

43921027: สาขาวิชา: เทคโนโลยีทางการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : ระดับการยอมรับ/ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ งานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน

ร.ต.อ.พุฒิพงษ์ พิพัฒน์วงศ์ : ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ
ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 (STAGE OF
ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY OF THE POLICE OFFICERS OF
GENERAL STAFF DIVISION IN PROVINCIAL POLICE REGION 2) อาจารย์ผู้ควบคุม
วิทยานิพนธ์: สัծดา ศุขปรีดี, กศ.ม., ศิริวิทย์ ฤทธิ์โรจนภัทร, คด.ม., พล.ต.ท.กิริมย์ บุญรอดพาณิช,
สค.ม. 101 หน้า. ปี พ.ศ. 2548 ISBN 974-502-598-4

ความมุ่งหมายของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค
2 เปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีภูมิหลังต่างกันในด้านอายุ ประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
ทั้งคู่ในครั้งนี้ จำนวน 254 คน จากประชากรตำรวจในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน
สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำนวน 719 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม
นำเข้ามูลมาวิเคราะห์ด้วยการคำนวณค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยค่า t-test และ One-Way Analysis of Variance
ผลการศึกษาพบว่า ระดับการยอมรับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของ
ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2
โดยภาพรวมรวมอยู่ในระดับมาก และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการ
และสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มี อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรม
ที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน
ที่ระดับความมั่นยำสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

43921027 : MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY; M.Ed. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORDS: STAGE OF ADOPTION/ INFORMATION TECHNOLOGY/ POLICE GENERAL STAFF DEVISION

POL.CAPTAIN PUTTIPONG PIPATWONG: STAGE OF ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY OF THE POLICE OFFICERS OF GENERAL STAFF DIVISION IN PROVINCIAL POLICE REGION 2, THESIS ADVISORS: LADDA SOOKPREEDEE, M.Ed., SIRAWIT KOONROTJANAPAT,D.Ed., AND POLICE LIEUTENANT GENERAL BHIROM BOONROTD PANIT, M.A. 101 P. 2005. ISBN 974-502-598-4

The purpose of this study was to study and compare the stage of adoption of information technology of the police officers of General Staff Divisions in Provincial Police Region II with different background; age, experience, training and education. The sample used in the study consisted of 254 policemen from General Staff Divisions in Provincial Police Region II . The instrument used for data collection was a set of questionnaires. The data were subsequently analyzed by the use of frequencies, percentage, means, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance (one-way ANOVA). The findings revealed that the stage of adoption of information technology of the police of General Staff Divisions in Provincial Police Region II as a whole was found to be high. And the stage of adoption of information technology of the police officers of General Staff Divisions in Provincial Police Region II with different background was found of not being at the level of significance at .05.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
สารบัญ.....	๒
สารบัญตาราง.....	๓
สารบัญภาพ.....	๔
บทที่	
1 บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๔
คำถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า.....	๔
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๔
ขอบเขตการวิจัย.....	๕
กรอบความคิดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	๖
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	๗
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๙
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	๙
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวกับการยอมรับ.....	๑๒
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (พ.ศ.2545-2549).....	๑๗
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2549).....	๑๙
โครงสร้างและการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจนครบาล.....	๒๔
การแบ่งส่วนราชการของสำนักงานตำรวจนครบาล.....	๒๔
การจัดองค์กรตำรวจนครบาล ๒	๒๔
การกิจและหน้าที่ฝ่ายอำนวยการตำรวจนครบาลจังหวัด.....	๓๑
เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานตำรวจนครบาล.....	๓๓
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๔๐

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	45
การสร้างเครื่องมือ.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
5 สรุปผลการวิจัย.....	68
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	68
อภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะของการวิจัย.....	74
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	79
ภาคผนวก ก.....	80
ภาคผนวก ข.....	89
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	101

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัด ตำรวจภูธรภาค 2.....	45
2 แสดงจำนวนร้อยละเกี่ยวกับชีวสังคมของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ใน สายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2.....	51
3 ภาพรวมค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ แคลอันดับที่ของระดับการ ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงาน ฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2.....	52
4 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นความรู้ (Knowledge Stage).....	53
5 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage).....	55
6 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage).....	57
6 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage).....	59
7 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage).....	61
9 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ตามแนวคิดของโอลเซอร์ 5 ขั้น จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ใน การปฏิบัติงาน การศึกษา อบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษา.....	63
10 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ตามแนวคิดของโอลเซอร์ 5 ขั้น จำแนกตาม อายุ	64

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ตามแนวคิดของໂຣເຈອຣ് ۵ ຊິ້ນ ຈຳແນກຕາມ ປະສບກາຜົນ.....	65
12 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ตามแนวคิดของໂຣເຈອຣ് ۵ ຊິ້ນ ຈຳແນກຕາມ ກາຮັກຄາວບົມທີ່ເກີຍວ່າຂອງກັນ ເທິຣໂລຢີສາຣສະເໜີ.....	66
13 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับการยอมรับเทคโนโลยี สารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและ สนับสนุนสังกัด ตำรวจภูธรภาค 2 ທີ່ມີວຸພິກາຮັກຕາມຕ່າງກັນ 3 ກຸລຸມ	66

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยครั้งนี้.....	7
2 แสดงโครงสร้างของสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	26
3 แสดงโครงสร้างของตัวรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	27
4 โครงสร้างของกองบังคับการอำนวยการ ตัวรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	28
5 แสดงโครงสร้างของตัวรวจภูธรจังหวัด (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	29
6 แสดงโครงสร้างของศูนย์สืบสวนสอบสวนตัวรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	30
7 แสดงโครงสร้างของศูนย์ฝึกอบรม ตัวรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่ง และจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตัวรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	31
8 แสดงระบบการตรวจสอบลายพิมพ์นิ่วมืออัตโนมัติ.....	37