

ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ
ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน
สังกัดตำรวจภูธรภาค 2

ร้อยตำรวจเอก พุฒิพงษ์ พิพัฒน์วงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2548

ISBN 974-502-598-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ พุฒิพงษ์ พิพัฒน์วงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ถัดดา สุขปรีดี)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริวิทย์ กุลโรจน์ภัทร)

..... กรรมการ
(พลตำรวจโท ภิรมย์ บุญรอดพานิช)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ถัดดา สุขปรีดี)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริวิทย์ กุลโรจน์ภัทร)

..... กรรมการ
(พลตำรวจโท ภิรมย์ บุญรอดพานิช)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 24 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2548

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี โดยการให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องรวมทั้งได้รับการแก้ไขข้อบกพร่องจาก รองศาสตราจารย์ลัดดา สุขปรีดี ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิทย์ กุลโรจนภัทร และพลตำรวจโท ภิรมย์ บุญรอดพานิช กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะอย่างยิ่งท่าน พลตำรวจตรี เสน่ห์ คำเที่ยง ที่ได้ให้คำแนะนำที่ถูกต้องเสมอมา และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการ และสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตรวจแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณพ่อแม่ ครู-อาจารย์ สมาชิกในครอบครัว และเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน ส่งสอนอบรม และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดทำให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา และครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนและให้ความรู้แก่ผู้วิจัย

ร.ต.อ.พุดพิงษ์ พิพัฒน์วงศ์

43921027: สาขาวิชา: เทคโนโลยีทางการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : ระดับการยอมรับ/ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ งานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน

ร.ต.อ.พุดพิงษ์ พิพัฒน์วงศ์ : ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 (STAGE OF ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY OF THE POLICE OFFICERS OF GENERAL STAFF DIVISION IN PROVINCIAL POLICE REGION 2) อาจารย์ผู้ควบคุม
วิทยานิพนธ์: ถัดดา สุขปรีดี, กศ.ม., ศิริวิทย์ กุลโรจนภัทร, คด.ม., พล.ต.ท.ภิรมย์ บุญรอดพานิช,
สค.ม. 101 หน้า. ปี พ.ศ. 2548 ISBN 974-502-598-4

ความมุ่งหมายของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 เปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีภูมิหลังต่างกันในด้านอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ จำนวน 254 คน จากประชากรตำรวจในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำนวน 719 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยการคำนวณค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยค่า t-test และ One-Way Analysis of Variance

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการยอมรับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยภาพรวมรวมอยู่ในระดับมาก และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มี อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

43921027 : MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY; M.Ed. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORDS: STAGE OF ADOPTION/ INFORMATION TECHNOLOGY/ POLICE GENERAL STAFF DEVISION

POL.CAPTAIN PUTTIPONG PIPATWONG: STAGE OF ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY OF THE POLICE OFFICERS OF GENERAL STAFF DIVISION IN PROVINCIAL POLICE REGION 2, THESIS ADVISORS: LADDA SOOKPREEDEE, M.Ed., SIRAWIT KOONROTJANAPAT, D.Ed., AND POLICE LIEUTENANT GENERAL BHIROM BOONROTDPANIT, M.A. 101 P. 2005. ISBN 974-502-598-4

The purpose of this study was to study and compare the stage of adoption of information technology of the police officers of General Staff Divisions in Provincial Police Region II with different background; age, experience, training and education. The sample used in the study consisted of 254 policemen from General Staff Divisions in Provincial Police Region II. The instrument used for data collection was a set of questionnaires. The data were subsequently analyzed by the use of frequencies, percentage, means, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance (one-way ANOVA). The findings revealed that the stage of adoption of information technology of the police of General Staff Divisions in Provincial Police Region II as a whole was found to be high. And the stage of adoption of information technology of the police officers of General Staff Divisions in Provincial Police Region II with different background was found of not being at the level of significance at .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
กรอบความคิดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวกับการยอมรับ.....	12
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (พ.ศ.2545-2549).....	17
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2549).....	19
โครงสร้างและการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	24
การแบ่งส่วนราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	24
การจัดองค์กรตำรวจภูธรภาค 2.....	24
ภารกิจและหน้าที่ฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัด.....	31
เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานตำรวจ.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	45
การสร้างเครื่องมือ.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
5 สรุปผลการวิจัย.....	68
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	68
อภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะของการวิจัย.....	74
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	79
ภาคผนวก ก.....	80
ภาคผนวก ข.....	89
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	101

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัด ตำรวจภูธรภาค 2.....	45
2	แสดงจำนวนร้อยละเกี่ยวกับชีวิตสังคมของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ใน สายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2.....	51
3	ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของระดับการ ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงาน ฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2.....	52
4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาตรฐาน ของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นความรู้ (Knowledge Stage).....	53
5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาตรฐาน ของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage).....	55
6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage).....	57
6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage).....	59
7	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage).....	61
9	แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจ ภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น จำแนกตาม อายุ ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน การศึกษา อบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษา.....	63
10	แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจ ภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น จำแนกตาม อายุ	64

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ชั้น จำแนกตาม ประสบการณ์.....	65
12 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ชั้น จำแนกตาม การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	66
13 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับการยอมรับเทคโนโลยี สารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและ สนับสนุนสังกัด ตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน 3 กลุ่ม	66

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยครั้งนี้.....	7
2 แสดงโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้ง ส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	26
3 แสดงโครงสร้างของตำรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วน ราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	27
4 โครงสร้างของกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	28
5 แสดงโครงสร้างของตำรวจภูธรจังหวัด (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วน ราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	29
6 แสดงโครงสร้างของศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่งและจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	30
7 แสดงโครงสร้างของศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค 2 (ตาม กฎกระทรวง แบ่ง และจัดตั้งส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548).....	31
8 แสดงระบบการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ.....	37