

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง กับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก และศึกษาตัวแปรที่สามารถทำนายความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบคำบรรยาย เรียงตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ระดับเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 1 – 5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง กับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 6

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนระหว่างเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง กับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 7

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจและการแปลผลให้ตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

<i>M</i>	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
<i>S.D.</i>	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<i>Min</i>	แทน	ค่าต่ำสุด
<i>Max</i>	แทน	ค่าสูงสุด
<i>n</i>	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
<i>N</i>	แทน	จำนวนของประชากร
<i>P</i>	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐาน (Probability)
<i>r</i>	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

m	แทน	จำนวนตัวแปรต้น
B	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายในรูปคะแนนดิบ
$Beta$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย
F	แทน	ค่าทดสอบสถิติ F (F-Test) ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
Z	แทน	คะแนนที่ได้จากการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน
*	แทน	ระดับการมีนัยสำคัญทางสถิติ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา 172 ฉบับ มาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของข้อมูลตามเกณฑ์ที่จะใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และสถิติถดถอยพหุคูณ ได้แบบสอบถามที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 170 ฉบับ ซึ่งมีจำนวนเพียงพอตามขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ ฉะนั้นในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ใช้ $n = 170$

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ระดับเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ($n = 170$)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ ($M = 45.45$, $S.D. = 8.39$, $Min = 23$, $Max = 60$)		
ต่ำกว่า 30 ปี	13	8
31 – 40 ปี	28	16
41 – 50 ปี	84	49
51 – 60 ปี	45	27
เพศ		
หญิง	170	100
ชาย	0	0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพสมรส		
โสด	71	42
คู่	90	53
หม้าย/ หย่า/ แยก	9	5
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	153	90
ปริญญาโท	17	10
การศึกษาหรืออบรมเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
ไม่เคย	88	52
เคย	82	48
จำนวนครั้งที่เคยอบรม ($n = 82$)		
1 ครั้ง	57	69
2 ครั้ง	21	26
3 ครั้ง	4	5

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49 อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 45.45 ปี เป็นเพศหญิงทั้งหมด มีสถานภาพสมรสคู่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมาเป็นโสด ร้อยละ 42 มีระดับการศึกษานิพนธ์มากที่สุด ร้อยละ 90 ปริญญาโท ร้อยละ 10 และเคยศึกษาหรืออบรมเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ร้อยละ 48 โดยมีประวัติการศึกษาหรืออบรม จำนวน 1 ครั้งมากที่สุด ร้อยละ 69 รองลงมา 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ เจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง และความ
ตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม
($n = 170$)

ตัวแปร	M	S.D.	ระดับ
เจตคติต่อการปฏิบัติ	4.21	0.43	มาก
ความเชื่อเกี่ยวกับผลการปฏิบัติ	4.16	0.45	มาก
การประเมินคุณค่าของการปฏิบัติ	4.25	0.45	มาก
บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติ	4.14	0.42	มาก
ความเชื่อเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มอ้างอิง	4.17	0.44	มาก
แรงจูงใจที่จะปฏิบัติตามความคาดหวังของกลุ่ม อ้างอิง	4.11	0.44	มาก
ความตั้งใจในการปฏิบัติ	4.20	0.42	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอยู่ใน
ทางบวกระดับมาก ($M = 4.21$) โดยมีค่าเฉลี่ยของความเชื่อเกี่ยวกับผลการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิ
ผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.16$) และการประเมินคุณค่าของการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
อยู่ในระดับมาก ($M = 4.25$) ค่าเฉลี่ยของบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์
สิทธิผู้ป่วย โดยรับรู้ว่าคุณค่าในกลุ่มอ้างอิงให้การสนับสนุนการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
อยู่ในระดับมาก ($M = 4.14$) โดยมีค่าเฉลี่ยของความเชื่อเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มอ้างอิง
ต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.17$) และแรงจูงใจที่จะปฏิบัติตาม
ความคาดหวังของกลุ่มอ้างอิงต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.11$)
และมีค่าเฉลี่ยของความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ
งานผู้ป่วยนอก อยู่ในระดับมาก ($M = 4.20$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับเจตคติต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิ
ผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร
จำแนกตามรายชื่อ ($n = 170$)

อันดับ	เจตคติต่อการปฏิบัติ	M	S.D.	ระดับ
I ความเชื่อเกี่ยวกับผลการปฏิบัติ		4.16	0.45	มาก
1.	ทำให้ผู้มารับบริการได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับ ตนเองอย่างเคร่งครัด	4.29	0.71	มาก
2.	ทำให้ผู้มารับบริการได้รับทราบข้อมูลในการ ตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูก ทดลอง	4.26	0.78	มาก
3.	ทำให้ผู้มารับบริการได้รับทราบข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน	4.25	0.54	มาก
4.	ทำให้ผู้มารับบริการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาลที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน	4.24	0.68	มาก
5.	ทำให้ผู้มารับบริการที่อยู่ในภาวะฉุกเฉิน เสีย อันตรายถึงชีวิตได้รับการช่วยเหลือโดยทันที	4.23	0.75	มาก
6.	ทำให้ไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้มารับบริการ	4.22	0.79	มาก
7.	ทำให้ได้บริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานตาม มาตรฐานแห่งวิชาชีพแก่ผู้มารับบริการทุกคน	4.08	0.71	มาก
8.	ทำให้บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของ ผู้มารับบริการสามารถใช้สิทธิแทนผู้มารับบริการที่ เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต	4.07	0.78	มาก
9.	ทำให้ผู้มารับบริการได้รับทราบชื่อ สกุล และ ประเภทผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพ	4.02	0.66	มาก
10.	ทำให้ผู้มารับบริการสามารถเลือกผู้ให้บริการ และสถานบริการได้	4.01	0.80	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

อันดับ	เจตคติต่อการปฏิบัติ	M	S.D.	ระดับ
II การประเมินคุณค่าของการปฏิบัติ		4.25	0.45	มาก
1.	การที่ผู้มารับบริการอยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตได้รับการช่วยเหลือโดยทันทีเป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.47	0.69	มาก
2.	การที่ผู้มารับบริการได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจนเป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.42	0.64	มาก
3.	การให้บริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานแก่ผู้มารับบริการทุกคน เป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.37	0.66	มาก
4.	การให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้มารับบริการโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ เป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.35	0.60	มาก
5.	การที่ผู้มารับบริการได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองอย่างเคร่งครัด เป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.24	0.82	มาก
6.	การที่ผู้มารับบริการได้รับทราบข้อมูลในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองเป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.23	0.83	มาก
7.	การที่ผู้มารับบริการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียนเป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.22	0.74	มาก
8.	การที่บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้มารับบริการสามารถใช้สิทธิแทนผู้มารับบริการที่เด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกาย หรือจิต เป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.16	0.66	มาก
9.	การที่ผู้มารับบริการได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพเป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	4.15	0.71	มาก
10.	การที่ผู้มารับบริการสามารถขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้ เป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ	3.98	0.84	มาก
รวม		4.21	0.43	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในทางบวก ระดับมาก ($M = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามความเชื่อเกี่ยวกับผลการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก และไม่มีข้อใดที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยและปานกลาง และพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำให้ผู้มารับบริการได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองอย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทำให้ผู้มารับบริการสามารถเลือกผู้ให้บริการและสถานบริการได้ มีค่าเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามการประเมินคุณค่าของการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก และไม่มีข้อใดที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยและปานกลาง และพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การที่ผู้มารับบริการอยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตได้รับการช่วยเหลือโดยทันที เป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การที่ผู้มารับบริการสามารถขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้ เป็นสิ่งที่พยาบาลควรปฏิบัติ มีค่าเท่ากับ 3.98

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายข้อ ($n = 170$)

อันดับ	บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติ	M	S.D.	ระดับ
I	ความเชื่อเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มอ้างอิง	4.17	0.44	มาก
	หัวหน้างานของท่าน คิดว่าท่านควร			
1.	ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจนแก่ผู้มารับบริการเพื่อการตัดสินใจยินยอมรักษาพยาบาล	4.34	0.69	มาก
2.	ช่วยปกปิดข้อมูลของผู้มารับบริการอย่างเคร่งครัด	4.26	0.76	มาก
3.	ให้การบริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพแก่ผู้มารับบริการทุกคน	4.26	0.68	มาก
4.	ให้การช่วยเหลือผู้มารับบริการที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตโดยทันที	4.25	0.70	มาก
5.	ให้การบริการด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้มารับบริการ	4.18	0.69	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

อันดับ	บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติ	M	S.D.	ระดับ
6.	ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง	4.16	0.71	มาก
7.	แจ้ง ชื่อ สกุล และประเภทผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพให้ผู้มารับบริการทราบ	4.16	0.74	มาก
8.	ช่วยประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อผู้มารับบริการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการ	4.15	0.74	มาก
9.	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มารับบริการที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน	4.13	0.71	มาก
10.	ให้บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้มารับบริการสามารถใช้สิทธิแทนผู้มารับบริการที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ผู้ร่วมงานของท่าน คิดว่าท่านควร	4.04	0.77	มาก
1.	ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง	4.29	0.70	มาก
2.	ช่วยปกปิดข้อมูลของผู้มารับบริการอย่างเคร่งครัด	4.25	0.68	มาก
3.	ให้การบริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพแก่ผู้มารับบริการทุกคน	4.24	0.70	มาก
4.	ให้การช่วยเหลือผู้มารับบริการที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตโดยทันที	4.21	0.74	มาก
5.	ให้การบริการด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้มารับบริการ	4.20	0.67	มาก
6.	ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจนแก่ผู้มารับบริการเพื่อการตัดสินใจยินยอมรักษาพยาบาล	4.16	0.69	มาก
7.	ให้บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้มารับบริการสามารถใช้สิทธิแทนผู้มารับบริการที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต	4.10	0.62	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

อันดับ	บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติ	M	S.D.	ระดับ
8.	แจ้ง ชื่อ สกุล และประเภทผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพให้ผู้มารับบริการทราบ	4.06	0.76	มาก
9.	ช่วยประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อผู้มารับบริการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการ	4.05	0.72	มาก
10.	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มารับบริการที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน	4.02	0.71	มาก
II	แรงจูงใจที่จะปฏิบัติตามความคาดหวังของกลุ่มอ้างอิง	4.11	0.44	มาก
	ท่านต้องการทำตามที่หัวหน้างานคาดหวังว่า ท่านควร			
1.	ให้การช่วยเหลือผู้มารับบริการที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตโดยทันที	4.24	0.71	มาก
2.	ช่วยปกปิดข้อมูลของผู้มารับบริการอย่างเคร่งครัด	4.21	0.71	มาก
3.	ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจนแก่ผู้มารับบริการเพื่อการตัดสินใจยินยอมรักษาพยาบาล	4.18	0.79	มาก
4.	ให้บริการด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้มารับบริการ	4.15	0.75	มาก
5.	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มารับบริการที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน	4.13	0.65	มาก
6.	ให้บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้มารับบริการสามารถใช้สิทธิแทนผู้มารับบริการที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต	4.12	0.69	มาก
7.	แจ้ง ชื่อ สกุล และประเภทผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพให้ผู้มารับบริการทราบ	4.12	0.77	มาก
8.	ช่วยประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อผู้มารับบริการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการ	4.11	0.71	มาก
9.	ให้บริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพแก่ผู้มารับบริการทุกคน	4.10	0.74	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

อันดับ	บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติ	M	S.D.	ระดับ
10.	ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง ท่านต้องการทำตามที่คุณร่วมงานคาดหวังว่า ท่านควร	4.08	0.70	มาก
1.	ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง	4.22	0.67	มาก
2.	ให้การช่วยเหลือผู้มารับบริการที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตโดยทันที	4.18	0.72	มาก
3.	ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจนแก่ผู้มารับบริการเพื่อการตัดสินใจยินยอมรักษาพยาบาล	4.16	0.67	มาก
4.	แจ้ง ชื่อ สกุล และประเภทผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพให้ผู้มารับบริการทราบ	4.11	0.71	มาก
5.	ให้บริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพแก่ผู้มารับบริการทุกคน	4.11	0.74	มาก
6.	ให้บริการด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้มารับบริการ	4.10	0.65	มาก
7.	ช่วยปกปิดข้อมูลของผู้มารับบริการอย่างเคร่งครัด	4.05	0.72	มาก
8.	ให้บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้มารับบริการสามารถใช้สิทธิแทนผู้มารับบริการที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต	4.04	0.66	มาก
9.	ช่วยประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เมื่อผู้มารับบริการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการ	4.03	0.73	มาก
10.	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มารับบริการที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน	3.91	0.73	มาก
รวม		4.14	0.42	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยของบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอกพบว่าบุคคลในกลุ่มอ้างอิงให้การสนับสนุนการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.14$) เมื่อพิจารณารายข้อตามความเชื่อเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มอ้างอิงต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ด้านกลุ่มหัวหน้างานพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจนแก่ผู้มารับบริการเพื่อการตัดสินใจยินยอมรักษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้มารับบริการสามารถใช้สิทธิแทนผู้มารับบริการที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต มีค่าเท่ากับ 4.04 ส่วนทางด้านกลุ่มผู้ร่วมงานพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มารับบริการที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน มีค่าเท่ากับ 4.02

เมื่อพิจารณารายข้อตามแรงจูงใจที่จะปฏิบัติตามความคาดหวังของกลุ่มอ้างอิงต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ด้านกลุ่มหัวหน้างานพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้การช่วยเหลือผู้มารับบริการที่อยู่ในฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตโดยทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง มีค่าเท่ากับ 4.08 ส่วนทางด้านกลุ่มผู้ร่วมงานพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มารับบริการที่ปรากฏอยู่ในเวชระเบียน มีค่าเท่ากับ 3.91

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสิทธิผู้ป่วยรายข้อ ($n = 170$)

อันดับ	ความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	M	S.D.	ระดับ
1.	สิทธิของผู้แทนโดยชอบธรรมที่จะใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี หรือผู้บกพร่องทางกายและทางจิต	4.44	0.64	มาก
2.	สิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือทันทีเมื่ออยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายต่อชีวิต	4.42	0.57	มาก
3.	สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจยินยอมรักษาพยาบาล	4.29	0.55	มาก
4.	สิทธิที่จะได้รับการด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	4.27	0.63	มาก
5.	สิทธิที่จะได้รับการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐาน	4.27	0.62	มาก
6.	สิทธิที่จะตัดสินใจเข้าร่วมการทดลอง	4.26	0.58	มาก
7.	สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลตามเวชระเบียนของตน	4.25	0.55	มาก
8.	สิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทผู้ประกอบวิชาชีพที่ให้การบริการแก่ตน	4.25	0.59	มาก
9.	สิทธิที่จะขอเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานบริการ	4.18	0.64	มาก
10.	สิทธิที่จะได้รับการปกปิด ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง	3.38	0.93	ปานกลาง
รวม		4.20	0.42	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ($M = 4.20$) เมื่อพิจารณาตามสิทธิผู้ป่วยรายข้อพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก คือ สิทธิของผู้แทนโดยชอบธรรมที่จะใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี หรือผู้บกพร่องทางกายและทางจิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คือ สิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง มีค่าเท่ากับ 3.38

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง กับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง กับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ($n = 170$)

ตัวแปร	เจตคติ	บรรทัดฐาน	ความตั้งใจ
เจตคติ	1.00		
บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง	.62**	1.00	
ความตั้งใจ	.59**	.68**	1.00

** $p < .01$

จากตารางที่ 5 พบว่า เจตคติต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .59$) และบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ในทางบวกระดับปานกลางกับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .68$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) ระหว่างเจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง กับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัด กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของข้อมูลครบตามเกณฑ์ที่จะใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบทีละขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ดังนี้ (จุฬาลักษณ์ บาร์มี, 2546)

1. คุณสมบัติข้อมูลของ เจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ และเป็นข้อมูลต่อเนื่อง
2. ข้อมูลของ เจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย มีการกระจายเป็นแบบปกติ ซึ่งทดสอบโดยใช้สถิติ Kolmogorov – Smirnov Test มีค่า $p - Value = .10, .06$ และ $.35$ ตามลำดับ
3. ข้อมูลของ เจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่มี Outliers โดยดูจากกราฟ Scatter Plot พบว่าเมื่อลากเส้นตามแนวนอนจากค่าศูนย์ จุดจะมีการกระจายระหว่าง -3 และ +3
4. ความสัมพันธ์ระหว่าง เจตคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง กับความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง และเป็น Homoscedasticity โดยพิจารณาจากกราฟ Scatter Plot
5. กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 170 ราย ซึ่งมากเพียงพอในการวิเคราะห์สมการถดถอย โดยที่สามารถคำนวณจากสูตร $N \geq 50 + 8 m$
6. ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยกับบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (Multicollinearity) ทำการทดสอบโดยดูค่าสถิติความสัมพันธ์ พบว่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .62 (ดังแสดงในตารางที่ 6) ซึ่งไม่มากกว่า .85 (Munro, 1997) จึงถือว่าตัวแปรเจตคติและบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง ไม่มีความสัมพันธ์กันเอง
7. ข้อมูลของตัวแปรเป็นอิสระต่อกัน (Autocorrelation) โดยดูจากค่า "Durbin - Watson" มีค่าเท่ากับ 2.007 (ค่าปกติอยู่ระหว่าง 1.8 – 2.2) (Munro, 1997) หรือ Error Term (e) มีการแจกแจงแบบปกติโดยดูจากกราฟ Histogram มีการกระจายเป็นโค้งปกติ

โดยสรุปแล้วข้อมูลเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ตารางที่ 7 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการปฏิบัติ
เพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัด
กรุงเทพมหานคร ($n = 170$)

ตัวแปรทำนาย	<i>B</i>	<i>Beta</i>	
บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิง	.52***	.52***	$R^2 = .51$
เจตคติ	.27***	.27***	$F = 87.63***$
ค่าคงที่	.93		

*** $p < .001$

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าบรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และเจตคติต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สามารถร่วมกันทำนายความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถอธิบายความผันแปรความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยได้ร้อยละ 51 ($R^2 = .51$) เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน พบว่า ตัวแปรทำนายที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณสูงสุดคือ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ($Beta = .52$) รองลงมาคือ เจตคติต่อการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ($Beta = .27$) ได้สมการทำนายความตั้งใจในการปฏิบัติเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\text{ความตั้งใจ} = .93 + .52 (\text{บรรทัดฐาน}) + .27 (\text{เจตคติ})$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{\text{ความตั้งใจ}} = .52 Z_{\text{บรรทัดฐาน}} + .27 Z_{\text{เจตคติ}}$$