

ภาคผนวก ค

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการรับรู้คุณภาพการบริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ
สำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง

ตารางที่ 19 เมทริกซ์สัมพันธ์ของตัวแปรการรับรู้คุณภาพการบริการในหองสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

ตัวแปร	A2	A8	A9	A10	A11	A12	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A21	A25	A29	A31	A32	A33	A34
A2	1.000																		
A8	.643*	1.000																	
A9	.621*	.791*	1.000																
A10	.634*	.633*	.646*	1.000															
A12	.702*	.605*	.640*	.694*	1.000														
A13	.650*	.610*	.633*	.636*	.822*	1.000													
A14	.690*	.663*	.675*	.619*	.716*	.733*	1.000												
A15	.615*	.675*	.676*	.624*	.641*	.672*	.806*	1.000											
A16	.617*	.570*	.578*	.618*	.634*	.643*	.734*	.747*	1.000										
A17	.639*	.571*	.532*	.574*	.582*	.615*	.669*	.658*	.720*	1.000									
A18	.556*	.653*	.633*	.606*	.640*	.715*	.627*	.669*	.612*	.663*	1.000								
A19	.564*	.612*	.625*	.580*	.585*	.641*	.610*	.621*	.569*	.559*	.715*	1.000							
A21	.579*	.605*	.604*	.627*	.673*	.689*	.622*	.624*	.608*	.553*	.673*	.634*	1.000						
A25	.642*	.640*	.586*	.587*	.584*	.579*	.681*	.622*	.692*	.644*	.539*	.615*	.619*	1.000					
A29	.407*	.385*	.406*	.398*	.382*	.402*	.466*	.525*	.442*	.502*	.445*	.434*	.375*	.387*	1.000				
A31	.386*	.443*	.441*	.410*	.372*	.428*	.459*	.554*	.469*	.496*	.510*	.442*	.393*	.396*	.681*	1.000			
A32	.384*	.374*	.393*	.368*	.364*	.421*	.359*	.446*	.440*	.490*	.467*	.413*	.396*	.388*	.637*	.787*	1.000		
A33	.412*	.359*	.393*	.367*	.378*	.398*	.433*	.496*	.480*	.503*	.414*	.446*	.385*	.409*	.724*	.735*	.785*	1.000	
A34	.454*	.413*	.428*	.392*	.450*	.423*	.485*	.514*	.528*	.526*	.413*	.453*	.417*	.463*	.651*	.696*	.756*	.824*	1.000

Bartlett's Test of Sphericity = 33001.345, $p = 1.00$

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy = .967

* $P < .01$

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ตัวแปร	A2	A8	A9	A10	A11	A12	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A21	A25	A29	A31	A32	A33	A34
A35	.385*	.443*	.415*	.383*	.439*	.445*	.482*	.490*	.409*	.420*	.438*	.430*	.488*	.405*	.510*	.593*	.514*	.571*	.561*
A36	.377*	.425*	.448*	.388*	.442*	.443*	.453*	.471*	.404*	.400*	.470*	.432*	.429*	.345*	.532*	.545*	.519*	.592*	.565*
A37	.292*	.385*	.396*	.343*	.376*	.427*	.412*	.454*	.393*	.372*	.409*	.354*	.452*	.351*	.430*	.551*	.500*	.495*	.525*
A38	.336*	.420*	.405*	.344*	.350*	.393*	.437*	.483*	.431*	.423*	.417*	.400*	.421*	.420*	.470*	.606*	.534*	.534*	.560*
A39	.307*	.410*	.379*	.318*	.324*	.409*	.431*	.477*	.400*	.378*	.424*	.366*	.419*	.326*	.465*	.581*	.525*	.529*	.546*
A40	.313*	.452*	.447*	.369*	.376*	.425*	.423*	.478*	.372*	.379*	.456*	.391*	.478*	.345*	.450*	.560*	.505*	.511*	.518*
A41	.329*	.454*	.456*	.360*	.361*	.451*	.384*	.471*	.398*	.421*	.521*	.451*	.473*	.339*	.476*	.596*	.591*	.546*	.551*
A42	.303*	.466*	.439*	.388*	.377*	.482*	.442*	.482*	.422*	.418*	.503*	.444*	.495*	.393*	.436*	.533*	.498*	.493*	.523*
A43	.321*	.459*	.479*	.425*	.376*	.457*	.479*	.498*	.403*	.441*	.491*	.447*	.479*	.401*	.499*	.572*	.539*	.554*	.538*
A44	.368*	.397*	.387*	.411*	.409*	.426*	.401*	.463*	.404*	.437*	.481*	.411*	.468*	.336*	.486*	.535*	.534*	.562*	.579*
A45	.381*	.385*	.398*	.406*	.428*	.477*	.440*	.486*	.436*	.430*	.501*	.466*	.492*	.387*	.488*	.550*	.513*	.532*	.534*
A47	.357*	.354*	.320*	.388*	.427*	.458*	.436*	.441*	.395*	.414*	.440*	.385*	.467*	.396*	.469*	.530*	.479*	.481*	.514*
A60	.277*	.357*	.317*	.295*	.294*	.355*	.378*	.375*	.398*	.431*	.374*	.356*	.379*	.391*	.397*	.460*	.511*	.499*	.450*
A61	.307*	.315*	.303*	.281*	.299*	.315*	.350*	.373*	.395*	.410*	.347*	.375*	.290*	.343*	.359*	.468*	.441*	.453*	.408*
A62	.310*	.316*	.295*	.334*	.315*	.312*	.312*	.328*	.353*	.360*	.300*	.378*	.278*	.312*	.302*	.395*	.392*	.424*	.357*
A63	.272*	.343*	.321*	.302*	.307*	.323*	.384*	.370*	.394*	.408*	.350*	.327*	.298*	.379*	.314*	.478*	.476*	.413*	.393*
A64	.304*	.358*	.350*	.351*	.335*	.348*	.417*	.380*	.421*	.416*	.377*	.388*	.403*	.379*	.305*	.452*	.469*	.395*	.398*
A65	.242*	.336*	.319*	.246*	.304*	.334*	.383*	.391*	.392*	.408*	.360*	.390*	.316*	.358*	.323*	.417*	.376*	.395*	.392*
A67	.342*	.394*	.332*	.339*	.308*	.351*	.369*	.357*	.359*	.418*	.368*	.377*	.327*	.353*	.417*	.396*	.398*	.408*	.432*
A68	.322*	.379*	.362*	.349*	.361*	.339*	.444*	.463*	.443*	.422*	.342*	.399*	.330*	.385*	.485*	.518*	.489*	.551*	.558*
A69	.276*	.370*	.363*	.315*	.296*	.309*	.335*	.367*	.377*	.416*	.404*	.361*	.316*	.278*	.470*	.468*	.515*	.496*	.493*

*P < .01

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ตัวแปร	A35	A36	A37	A38	A39	A40	A41	A42	A43	A44	A45	A47	A60	A61	A62	A63	A64	A65	A67
A35	1.000																		
A36	.783*	1.000																	
A37	.746*	.757*	1.000																
A38	.667*	.645*	.766*	1.000															
A39	.676*	.634*	.744*	.864*	1.000														
A40	.736*	.696*	.755*	.774*	.830*	1.000													
A41	.654*	.646*	.680*	.722*	.767*	.791*	1.000												
A42	.613*	.618*	.651*	.704*	.706*	.730*	.752*	1.000											
A43	.619*	.631*	.626*	.691*	.695*	.687*	.709*	.820*	1.000										
A44	.514*	.535*	.502*	.583*	.628*	.641*	.625*	.635*	.653*	1.000									
A45	.618*	.618*	.612*	.622*	.637*	.670*	.669*	.671*	.682*	.768*	1.000								
A47	.637*	.619*	.652*	.609*	.624*	.648*	.594*	.636*	.620*	.611*	.763*	1.000							
A60	.445*	.445*	.443*	.486*	.487*	.472*	.540*	.526*	.553*	.451*	.486*	.426*	1.000						
A61	.408*	.399*	.391*	.407*	.375*	.394*	.481*	.432*	.443*	.404*	.445*	.389*	.725*	1.000					
A62	.414*	.406*	.400*	.401*	.375*	.392*	.459*	.427*	.441*	.415*	.489*	.397*	.616*	.754*	1.000				
A63	.454*	.491*	.488*	.516*	.473*	.472*	.521*	.489*	.514*	.386*	.467*	.427*	.715*	.703*	.751*	1.000			
A64	.499*	.447*	.501*	.491*	.472*	.506*	.544*	.504*	.494*	.397*	.447*	.441*	.626*	.642*	.647*	.813*	1.000		
A65	.396*	.410*	.447*	.480*	.467*	.468*	.550*	.480*	.475*	.408*	.459*	.411*	.566*	.568*	.566*	.682*	.674*	1.000	
A67	.345*	.332*	.302*	.391*	.365*	.352*	.403*	.368*	.380*	.439*	.397*	.331*	.500*	.557*	.543*	.510*	.476*	.496*	1.000
A68	.465*	.507*	.464*	.550*	.502*	.497*	.467*	.447*	.487*	.454*	.468*	.419*	.480*	.538*	.502*	.539*	.505*	.521*	.632*
A69	.377*	.419*	.366*	.442*	.441*	.458*	.493*	.431*	.424*	.453*	.409*	.337*	.460*	.511*	.496*	.494*	.496*	.510*	.683*

* $P < .01$

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ตัวแปร	A68	A69
A68	1.000	
A69	.701*	1.000
* $P < .01$		

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองการรับรู้คุณภาพการบริการ
ในหอสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

DATE: 8/ 8/2005

TIME: 23:28

L I S R E L 8.50

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2000

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file D:\10805.SPL:

SECOND ORDER CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS OF PERCEPTIONS OF SERVICE QUALITY
MODEL

DA NI=40 NO=400 NG=1 MA=KM

LA

'1A2' '2A8' '3A9' '4A10' '5A12' '6A13' '7A14' '8A15' '9A16' '10A17' '11A18' '12A19' '13A21' '14A25'

'15A29' '16A31' '17A32' '18A33' '19A34' '20A35' '21A36' '22A37' '23A38' '24A39' '25A40' '26A41' '27A42'

'28A43' '29A44' '30A45' '31A47' '32A60' '33A61' '34A62' '35A63' '36A64' '37A65' '38A67' '39A68' '40A69'

KM FI=A:\correlations.Dat

ME

5.85 5.74 5.63 5.38 5.27 5.54 5.55 6.07 5.94 6.23 5.88 5.70 5.29 5.52 6.33 6.45 6.43 6.33 6.33 5.89

5.79 5.65 6.01 5.97 5.82 6.01 5.67 5.90 6.02 5.85 5.64 6.28 6.78 6.48 6.22 5.97 6.30 6.51 6.32 6.47

SD

1.782 1.708 1.659 1.781 1.761 1.674 1.654 1.589 1.616 1.645 1.616 1.759 1.607 1.764 1.500 1.749

1.686 1.643 1.545 1.805 1.754 1.869 1.774 1.740 1.652 1.646 1.538 1.548 1.639 1.619 1.733 1.613

1.566 1.794 1.751 1.731 1.861 1.681 1.605 1.639

MO NY=40 NK=1 NE=4 LY=FU,FI BE=FU,FI GA=FU,FI PH=SY,FR PS=SY,FI TE=SY,FI

FR LY(1,1) LY(2,1) LY(3,1) LY(4,1) LY(5,1) LY(6,1) LY(7,1) LY(8,1) LY(9,1) LY(10,1) LY(11,1)C

LY(12,1) LY(13,1) LY(14,1) LY(15,2) LY(16,2) LY(17,2) LY(18,2) LY(19,2) LY(20,3) LY(21,3) C
 LY(22,3) LY(23,3) LY(24,3) LY(25,3) LY(26,3) LY(27,3) LY(28,3) LY(29,3) LY(30,3) LY(31,3) C
 LY(32,4) LY(33,4) LY(34,4) LY(35,4) LY(36,4) LY(37,4) LY(38,4) LY(39,4) LY(40,4) C
 TE(1,1) TE(2,2) TE(3,3) TE(4,4) TE(5,5) TE(6,6) TE(7,7) TE(8,8) TE(9,9) TE(10,10) TE(11,11) C
 TE(12,12) TE(13,13) TE(14,14) TE(15,15) TE(16,16) TE(17,17) TE(18,18) TE(19,19) TE(20,20) C
 TE(21,21) TE(22,22) TE(23,23) TE(24,24) TE(25,25) TE(26,26) TE(27,27) TE(28,28) TE(29,29) C
 TE(30,30) TE(31,31) TE(32,32) TE(33,33) TE(34,34) TE(35,35) TE(36,36) TE(37,37) TE(38,38) C
 TE(39,39) TE(40,40)
 PS(1,1) PS(2,2) PS(3,3) PS(4,4) C
 GA(1,1) GA(2,1) GA(3,1) GA(4,1) C
 TE(4,3) TE(5,3) TE(5,4) TE(7,6) TE(10,9) TE(12,11) TE(25,24) TE(28,27) TE(32,31) C
 TE(34,33) TE(35,34) TE(38,37) TE(40,39) C
 TE(3,2) TE(6,5) TE(8,7) TE(21,20) TE(24,23) TE(29,22) TE(30,29) TE(31,30) TE(36,35) TE(40,38) C
 TE(5,1) TE(11,6) TE(19,5) TE(14,11) TE(19,11) TE(40,11) TE(17,16) TE(18,16) TE(19,16) C
 TE(19,18) TE(22,21) TE(31,26) TE(39,26) TE(33,32) TE(35,32) TE(39,38) C
 TE(7,5) TE(3,1) TE(34,4) TE(9,8) TE(11,10) TE(16,8) TE(18,11) TE(34,11) TE(34,12) C
 TE(35,12) TE(18,15) TE(23,14) TE(24,14) TE(32,16) TE(35,13) TE(36,13) TE(22,20) TE(23,22) C
 TE(26,22) TE(36,20) TE(36,21) TE(7,1) TE(9,2) TE(10,1) TE(11,1) TE(13,1) TE(13,5) TE(14,2) C
 TE(14,3) TE(14,6) TE(17,6) TE(24,5) TE(27,6) TE(28,3) TE(31,3) TE(37,1) TE(37,4) TE(38,1) TE(9,7) C
 TE(11,7) TE(13,7) TE(13,10) TE(14,8) TE(14,9) TE(17,7) TE(19,7) TE(19,9) TE(23,11) C
 TE(25,9) TE(26,7) TE(20,16) TE(21,14) TE(21,16) TE(26,17) TE(32,13) TE(34,18) TE(40,14) C
 TE(40,17) TE(24,21) TE(24,22) TE(25,20) TE(25,23) TE(29,19) TE(29,20) TE(30,22) TE(31,22) C
 TE(31,23) TE(39,23) TE(28,25) TE(31,29) TE(34,30) TE(35,29) TE(37,26) TE(38,29) TE(35,33) C
 TE(6,2) TE(28,4) TE(15,8) TE(16,11) TE(36,8) TE(18,17) TE(21,13) TE(21,18) TE(22,13) C
 TE(37,17) TE(25,22) TE(27,26) TE(37,35) TE(4,1) TE(9,4) TE(10,3) TE(16,5) TE(20,3) TE(23,6) C
 TE(29,5) TE(31,2) TE(13,8) TE(28,7) TE(30,12) TE(19,14) TE(21,15) TE(29,18) TE(36,17) TE(38,15) C
 TE(38,18) TE(28,19) TE(29,21) TE(35,21) TE(26,25) TE(39,27) TE(37,36) TE(38,36) TE(39,34) C
 TE(9,5) TE(10,2) TE(18,2) TE(39,5) TE(39,6) TE(28,9) TE(16,13) TE(20,18) TE(29,17) C
 TE(31,18) TE(33,18) TE(35,17) TE(40,15) TE(26,24) TE(6,1) TE(7,3) TE(8,1) TE(9,3) TE(11,5) TE(19,1) C
 TE(22,1) TE(27,1) TE(29,4) TE(34,1) TE(35,1) TE(38,2) TE(15,7) TE(15,10) TE(18,7) TE(20,7) C
 TE(20,11) TE(21,10) TE(21,11) TE(30,11) TE(39,11) TE(40,7) TE(16,14) TE(20,15) TE(23,16) TE(26,14) C
 TE(32,17) TE(34,16) TE(35,16) TE(39,15) TE(25,21) TE(26,23) TE(29,23) TE(29,24) TE(33,24) TE(35,23) C
 TE(38,21) TE(29,26) TE(32,28) TE(40,25) TE(39,32) TE(2,1) TE(8,6) TE(10,6) TE(12,6) TE(13,2) C

TE(16,1) TE(17,2) TE(20,4) TE(21,5) TE(22,6) TE(24,3) TE(26,5) TE(27,2) TE(28,1) TE(30,2) TE(32,1) C
 TE(32,3) TE(33,1) TE(33,2) TE(34,5) TE(38,6) TE(40,3) TE(40,6) TE(10,7) TE(13,9) TE(22,12) TE(24,7) C
 TE(26,11) TE(32,12) TE(33,12) TE(34,7) TE(39,8) TE(39,10) TE(40,10) TE(19,15) TE(19,17) C
 TE(25,14) TE(29,13) TE(32,18) TE(34,13) TE(38,16) TE(27,20) TE(30,23) TE(34,24) TE(37,20) C
 TE(38,22) TE(38,23) TE(39,19) TE(27,25) TE(30,28) TE(31,28) TE(32,27) TE(35,28) TE(36,25) C
 TE(36,30) TE(40,29) TE(36,34) TE(38,33) TE(39,36) TE(40,32) TE(12,3) TE(13,3) TE(14,1) TE(19,2) C
 TE(20,5) TE(24,4) TE(25,2) TE(26,1) TE(28,5) TE(30,3) TE(32,5) TE(32,6) TE(33,5) TE(40,2) TE(20,9) C
 TE(24,8) TE(26,12) TE(32,8) TE(33,8) TE(36,7) TE(39,7) TE(25,13) TE(32,14) TE(33,13) TE(39,18) C
 TE(24,20) TE(25,19) TE(28,20) TE(30,24) TE(34,19) TE(35,22) TE(37,21) TE(39,21) TE(40,22) C
 TE(30,25) TE(34,29) TE(36,29) TE(40,26) TE(36,33) TE(38,32) TE(38,34) TE(18,3) TE(25,3) TE(26,4) C
 TE(27,5) TE(21,9) TE(38,9) TE(20,13) TE(34,15) TE(35,14) TE(33,19) TE(35,19) TE(36,22) TE(40,20) C
 TE(37,32) TE(38,35) TE(4,2) TE(6,4) TE(18,4) TE(23,5) TE(29,1) TE(14,7) TE(17,8) TE(26,9) TE(30,9) C
 TE(31,9) TE(37,12) TE(26,16) TE(29,14) TE(40,18) TE(27,21) TE(28,22) TE(36,19) TE(36,26) C
 TE(39,25) TE(40,31) TE(39,37) TE(40,37) TE(9,1) TE(23,4) TE(12,9) TE(12,10) TE(14,12) TE(18,9) C
 TE(26,8) TE(31,8) TE(28,15) TE(30,13) TE(30,14) TE(31,15) TE(32,15) TE(39,13) TE(28,21) TE(30,20) C
 TE(32,19) TE(37,19) TE(40,19) TE(38,30) TE(40,30) TE(8,3) TE(10,5) TE(15,1) TE(15,2) TE(21,3) C
 TE(28,2) TE(32,4) TE(36,4) TE(38,4) TE(11,9) TE(12,8) TE(14,10) TE(19,10) TE(21,8) TE(27,11) C
 TE(29,7) TE(29,11) TE(31,12) TE(35,7) TE(36,12) TE(38,8) TE(38,10) TE(18,13) TE(23,13) TE(27,13) C
 TE(27,18) TE(28,18) TE(29,15) TE(31,13) TE(37,13) TE(37,16) TE(26,19) TE(30,21) TE(31,21) C
 TE(33,23) TE(39,24) TE(29,25) TE(31,25) TE(40,28) TE(34,32) TE(39,31) TE(39,35) C
 TE(14,4) TE(15,4) TE(18,6) TE(30,6) TE(31,5) TE(12,7) TE(17,11) TE(25,10) TE(25,11) C
 TE(29,10) TE(34,8) TE(37,7) TE(15,13) TE(27,16) TE(30,15) TE(36,18) TE(32,20) TE(34,23) C
 TE(37,31) TE(39,33) TE(40,35) TE(11,2) TE(16,3) TE(17,3) TE(18,1) TE(19,6) TE(20,2) TE(22,2) C
 TE(23,3) TE(25,1) TE(26,3) TE(31,6) TE(33,4) TE(36,6) TE(40,4) TE(10,8) TE(17,10) TE(18,10) TE(19,8) C
 TE(23,10) TE(24,10) TE(24,12) TE(25,8) TE(26,10) TE(27,12) TE(28,11) TE(30,7) TE(32,11) C
 TE(33,10) TE(34,10) TE(35,8) TE(37,10) TE(38,7) TE(39,9) TE(40,8) TE(19,13) TE(24,16) C
 TE(26,13) TE(27,17) TE(28,16) TE(28,17) TE(30,18) TE(31,17) TE(33,17) TE(34,17) TE(36,15) C
 TE(37,18) TE(40,16) TE(21,19) TE(26,20) TE(27,24) TE(30,19) TE(38,19) TE(38,20) TE(38,24) C
 TE(40,24) TE(28,26) TE(32,26) TE(33,25) TE(33,26) TE(33,30) TE(34,25) TE(35,25) TE(36,27) C
 TE(37,25) TE(37,29) TE(39,30) TE(33,31) TE(37,34) TE(40,36) TE(5,2) TE(36,1) TE(38,3) TE(15,12) C
 TE(22,9) TE(23,12) TE(36,10) TE(38,11) TE(22,14) TE(38,14) TE(32,25) TE(37,27) TE(38,25) C
 TE(6,3) TE(9,8) TE(15,3) TE(26,6) TE(38,5) TE(40,5) TE(22,10) TE(10,4) TE(17,1) TE(22,4) TE(24,1) C
 TE(11,8) TE(15,11) TE(16,10) TE(20,10) TE(32,10) TE(33,9) TE(35,11) TE(3,12) TE(33,16) TE(35,15) C

TE(36,16) TE(3,15) TE(40,13) TE(20,19) TE(26,21) TE(27,19) TE(27,23) TE(28,23) TE(35,26) TE(35,6) C
 TE(15,9) TE(35,10) TE(38,12) TE(17,13) TE(27,15) TE(28,13) TE(34,14) TE(35,18) TE(37,15) TE(38,17) C
 TE(30,26) TE(35,27) TE(8,4) TE(12,1) TE(13,4) TE(13,6) TE(14,5) TE(15,5) TE(18,5) TE(23,1) TE(25,6) C
 TE(27,3) TE(30,5) TE(18,8) TE(24,9) TE(25,12) TE(36,9) TE(22,16) TE(28,14) TE(23,21) C
 TE(39,20) TE(38,31) TE(7,2) TE(8,2) TE(16,6) TE(26,2) TE(29,6) TE(18,12) TE(29,9) TE(32,24) C
 TE(7,4) TE(19,4) TE(35,4) TE(13,12) TE(27,9) TE(17,14) TE(25,16) TE(32,30) TE(23,9) C
 TE(15,6) TE(17,5) TE(20,1) TE(28,6) TE(31,1) TE(33,6) TE(35,3) TE(40,1) TE(22,7) C
 TE(22,11) TE(20,14) TE(22,15) TE(27,14) TE(38,13) TE(23,20) TE(34,26) TE(39,28) TE(35,31) TE(37,33) C
 TE(17,4) TE(35,5) TE(24,11) TE(15,14) TE(31,14) TE(32,21) TE(38,26)

LE

'SA' 'PC' 'IA' 'LP'

LK

LibQUAL

PD

OU SE TV RS MR FS MI SC AD=OFF IT=1000

SECOND ORDER CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS OF PERCEPTIONS OF SERVICE QUALITY

Number of Input Variables 40

Number of Y - Variables 40

Number of X - Variables 0

Number of ETA - Variables 4

Number of KSI - Variables 1

Number of Observations 400

SECOND ORDER CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS OF PERCEPTIONS OF SERVICE QUALITY

Number of Iterations =141

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

LAMBDA-Y

	SA	PC	IA	LP
1A2	0.67	--	--	--
2A8	0.77	--	--	--
	(0.07)			

11.62				
3A9	0.75	--	--	--
(0.07)				
11.31				
4A10	0.72	--	--	--
(0.06)				
11.43				
5A12	0.72	--	--	--
(0.06)				
11.99				
6A13	0.78	--	--	--
(0.07)				
11.28				
7A14	0.81	--	--	--
(0.07)				
11.78				
8A15	0.88	--	--	--
(0.08)				
11.14				
9A16	0.83	--	--	--
(0.08)				
11.06				
10A17	0.78	--	--	--
(0.07)				
10.55				
11A18	0.83	--	--	--
(0.08)				
10.84				
12A19	0.80	--	--	--
(0.07)				
10.72				
13A21	0.80	--	--	--
(0.07)				

11.05				
14A25	0.77	--	--	--
(0.07)				
11.21				
15A29	--	0.75	--	--
16A31	--	0.91	--	--
(0.06)				
14.10				
17A32	--	0.85	--	--
(0.06)				
13.48				
18A33	--	0.85	--	--
(0.06)				
14.98				
19A34	--	0.89	--	--
(0.07)				
13.58				
20A35	--	--	0.82	--
21A36	--	--	0.82	--
(0.04)				
19.43				
22A37	--	--	0.79	--
(0.04)				
19.06				
23A38	--	--	0.84	--
(0.05)				
17.39				
24A39	--	--	0.81	--
(0.04)				
18.12				
25A40	--	--	0.79	--
(0.04)				
17.78				

26A41	--	--	0.85	--
			(0.06)	
			15.05	
27A42	--	--	0.83	--
			(0.05)	
			16.53	
28A43	--	--	0.85	--
			(0.05)	
			16.83	
29A44	--	--	0.77	--
			(0.05)	
			14.47	
30A45	--	--	0.81	--
			(0.05)	
			16.23	
31A47	--	--	0.77	--
			(0.05)	
			15.90	
32A60	--	--	--	0.79
33A61	--	--	--	0.71
			(0.05)	
			15.40	
34A62	--	--	--	0.69
			(0.05)	
			13.39	
35A63	--	--	--	0.78
			(0.05)	
			15.03	
36A64	--	--	--	0.79
			(0.06)	
			13.13	
37A65	--	--	--	0.77
			(0.06)	

				12.27
38A67	--	--	--	0.61
				(0.06)
				9.51
39A68	--	--	--	0.82
				(0.07)
				11.97
40A69	--	--	--	0.72
				(0.06)
				11.86

GAMMA

LibQUAL

SA 0.74

(0.08)

9.73

PC 0.84

(0.07)

12.48

IA 0.90

(0.06)

16.12

LP 0.82

(0.06)

13.40

Covariance Matrix of ETA and KSI

	SA	PC	IA	LP	LibQUAL
SA	1.00				
PC	0.62	1.00			
IA	0.66	0.75	1.00		

LP	0.61	0.69	0.73	1.00	
LibQUAL	0.74	0.84	0.90	0.82	1.00

PHI

LibQUAL

1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

SA	PC	IA	LP
-----	-----	-----	-----
0.45	0.29	0.20	0.33
(0.08)	(0.05)	(0.04)	(0.06)
5.40	6.23	4.82	5.69

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

SA	PC	IA	LP
-----	-----	-----	-----
0.55	0.71	0.80	0.67

Squared Multiple Correlations for Reduced Form

SA	PC	IA	LP
-----	-----	-----	-----
0.55	0.71	0.80	0.67

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

1A2	2A8	3A9	4A10	5A12	6A13
-----	-----	-----	-----	-----	-----
0.46	0.59	0.57	0.52	0.53	0.60

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

7A14	8A15	9A16	10A17	11A18	12A19
-----	-----	-----	-----	-----	-----
0.66	0.78	0.70	0.61	0.70	0.64

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

13A21 14A25 15A29 16A31 17A32 18A33

0.64 0.60 0.57 0.82 0.72 0.72

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

19A34 20A35 21A36 22A37 23A38 24A39

0.80 0.67 0.66 0.62 0.70 0.66

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

25A40 26A41 27A42 28A43 29A44 30A45

0.62 0.71 0.68 0.72 0.59 0.66

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

31A47 32A60 33A61 34A62 35A63 36A64

0.60 0.62 0.50 0.48 0.60 0.63

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

37A65 38A67 39A68 40A69

0.59 0.37 0.67 0.52

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 122

Minimum Fit Function Chi-Square = 11.96 (P = 1.00)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 12.02 (P = 1.00)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 0.0

90 Percent Confidence Interval for NCP = (0.0 ; 0.0)

Minimum Fit Function Value = 0.030

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.0

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.0 ; 0.0)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.0

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.0 ; 0.0)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 1.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 3.80

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (3.80 ; 3.80)

ECVI for Saturated Model = 4.11

ECVI for Independence Model = 40.84

Chi-Square for Independence Model with 780 Degrees of Freedom = 16213.71

Independence AIC = 16293.71

Model AIC = 1408.02

Saturated AIC = 1640.00

Independence CAIC = 16493.37

Model CAIC = 4892.06

Saturated CAIC = 5733.00

Normed Fit Index (NFI) = 1.00

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 1.05

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.16

Comparative Fit Index (CFI) = 1.00

Incremental Fit Index (IFI) = 1.01

Relative Fit Index (RFI) = 1.00

Critical N (CN) = 5379.29

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.0071

Standardized RMR = 0.0071

Goodness of Fit Index (GFI) = 1.00

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.99

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.15

Summary Statistics for Standardized Residuals

Smallest Standardized Residual = -1.05

Median Standardized Residual = -0.01

Largest Standardized Residual = 1.05

Modification Indices for THETA-EPS

	1A2	2A8	3A9	4A10	5A12	6A13
1A2	--					
2A8	--	--				
3A9	--	--	--			

4A10	--	--	--	--		
5A12	--	--	--	--	--	
6A13	--	--	--	--	--	--
7A14	--	--	--	--	--	--
8A15	--	--	--	--	0.00	--
9A16	--	--	--	--	--	0.17
10A17	--	--	--	--	--	--
11A18	--	--	0.09	0.01	--	--
12A19	--	0.09	--	0.02	0.05	--
13A21	--	--	--	--	--	--
14A25	--	--	--	--	--	--
15A29	--	--	--	--	--	--
16A31	--	0.11	--	0.02	--	--
17A32	--	--	--	--	--	--
18A33	--	--	--	--	--	--
19A34	--	--	0.00	--	--	--
20A35	--	--	--	--	--	0.27
21A36	0.02	0.00	--	0.26	--	0.14
22A37	--	--	0.14	--	0.01	--
23A38	--	0.01	--	--	--	--
24A39	--	0.00	--	--	--	0.20
25A40	--	--	--	0.05	0.00	--
26A41	--	--	--	--	--	--
27A42	--	--	--	0.01	--	--
28A43	--	--	--	--	--	--
29A44	--	0.06	0.00	--	--	--
30A45	0.06	--	--	0.21	--	--
31A47	--	--	--	0.02	--	--
32A60	--	0.02	--	--	--	--
33A61	--	--	0.13	--	--	--
34A62	--	0.11	0.07	--	--	0.14
35A63	--	0.15	--	--	--	--
36A64	--	0.01	0.13	--	0.07	--

37A65	--	0.01	0.09	--	0.21	0.00
38A67	--	--	--	--	--	--
39A68	0.22	0.05	0.02	0.00	--	--
40A69	--	--	--	--	--	--

Modification Indices for THETA-EPS

	7A14	8A15	9A16	10A17	11A18	12A19
7A14	--					
8A15	--	--				
9A16	--	--	--			
10A17	--	--	--	--		
11A18	--	--	--	--	--	
12A19	--	--	--	--	--	--
13A21	--	--	--	0.05	--	
14A25	--	--	--	--	--	
15A29	--	--	--	--	--	
16A31	0.00	--	0.07	--	--	0.02
17A32	--	--	0.00	--	--	0.12
18A33	--	--	--	--	--	--
19A34	--	--	--	--	--	0.19
20A35	--	0.06	--	--	--	0.14
21A36	0.04	--	--	--	--	0.00
22A37	--	0.19	--	--	--	--
23A38	0.17	0.11	--	--	--	--
24A39	--	--	--	--	--	--
25A40	0.00	--	--	--	--	--
26A41	--	--	--	--	--	--
27A42	0.00	0.01	--	0.22	--	--
28A43	--	0.04	--	0.11	--	0.02
29A44	--	0.11	--	--	--	0.01
30A45	--	0.02	--	0.00	--	--
31A47	0.07	--	--	0.04	0.01	--

32A60	0.05	--	0.00	--	--	--
33A61	0.17	--	--	--	0.02	--
34A62	--	--	0.03	--	--	--
35A63	--	--	0.02	--	--	--
36A64	--	--	--	--	0.19	--
37A65	--	0.13	0.35	--	0.02	--
38A67	--	--	--	--	--	--
39A68	--	--	--	--	--	0.01
40A69	--	--	0.03	--	--	0.31

Modification Indices for THETA-EPS

13A21 14A25 15A29 16A31 17A32 18A33

13A21	--	--	--	--	--	--
14A25	0.04	--	--	--	--	--
15A29	--	--	--	--	--	--
16A31	--	--	0.00	--	--	--
17A32	--	--	0.00	--	--	--
18A33	--	0.03	--	--	--	--
19A34	--	--	--	--	--	--
20A35	--	--	--	0.14	--	--
21A36	--	--	--	0.02	--	--
22A37	--	--	--	0.11	0.22	--
23A38	--	--	0.00	--	0.04	0.04
24A39	0.01	--	0.02	--	0.03	0.08
25A40	--	--	0.01	--	0.03	0.04
26A41	--	--	0.06	--	--	0.06
27A42	--	--	--	--	--	--
28A43	--	--	--	--	--	--
29A44	--	--	--	0.13	--	--
30A45	--	--	--	0.17	0.00	--
31A47	--	--	--	0.09	--	--
32A60	--	--	--	--	--	--

33A61	--	0.05	0.00	--	--	--
34A62	--	--	--	--	--	--
35A63	--	--	--	--	--	--
36A64	--	0.03	--	--	--	--
37A65	--	0.00	--	--	--	--
38A67	--	--	--	--	--	--
39A68	--	0.01	--	0.01	0.18	--
40A69	--	--	--	--	--	--

Modification Indices for THETA-EPS

	19A34	20A35	21A36	22A37	23A38	24A39
19A34	--					
20A35	--	--				
21A36	--	--	--			
22A37	0.05	--	--	--		
23A38	0.07	--	--	--	--	
24A39	0.19	--	--	--	--	--
25A40	--	--	--	--	--	--
26A41	--	--	--	--	--	--
27A42	--	--	--	0.02	--	--
28A43	--	--	--	--	--	0.04
29A44	--	--	--	--	--	--
30A45	--	--	--	--	--	--
31A47	0.18	0.09	--	--	--	0.06
32A60	--	--	--	0.05	0.01	--
33A61	--	0.00	0.11	0.08	--	--
34A62	--	0.03	0.01	0.03	--	--
35A63	--	0.17	--	--	--	0.13
36A64	--	--	--	--	0.11	0.12
37A65	--	--	--	0.15	0.00	0.03
38A67	--	--	--	--	--	--
39A68	--	--	--	0.00	--	--

40A69 -- -- 0.05 -- 0.00 --

Modification Indices for THETA-EPS

	25A40	26A41	27A42	28A43	29A44	30A45
25A40	--					
26A41	--	--				
27A42	--	--	--			
28A43	--	--	--	--		
29A44	--	--	0.03	0.12	--	
30A45	--	--	0.00	--	--	--
31A47	--	--	0.01	--	--	--
32A60	--	--	--	--	0.03	--
33A61	--	--	0.07	0.00	0.00	--
34A62	--	--	0.01	0.03	--	--
35A63	--	--	--	--	--	0.06
36A64	--	--	--	0.01	--	--
37A65	--	--	--	0.05	--	0.02
38A67	--	--	0.00	0.00	--	--
39A68	--	--	--	--	0.23	--
40A69	--	--	0.03	--	--	--

Modification Indices for THETA-EPS

	31A47	32A60	33A61	34A62	35A63	36A64
31A47	--					
32A60	--	--				
33A61	--	--	--			
34A62	0.00	--	--	--		
35A63	--	--	--	--	--	
36A64	0.14	0.04	--	--	--	--
37A65	--	--	--	--	--	--
38A67	--	--	--	--	--	--

39A68	--	--	--	--	--	--
40A69	--	--	0.04	0.12	--	--

Modification Indices for THETA-EPS

	37A65	38A67	39A68	40A69
37A65	--			
38A67	--	--		
39A68	--	--	--	
40A69	--	--	--	--

Factor Scores Regressions

ETA

	1A2	2A8	3A9	4A10	5A12	6A13
SA	-0.08	0.07	0.04	0.03	-0.08	0.05
PC	-0.06	0.11	-0.07	0.04	-0.05	0.07
IA	0.05	-0.02	-0.03	0.01	0.00	-0.02
LP	0.14	-0.06	0.04	0.03	-0.15	0.17

ETA

	7A14	8A15	9A16	10A17	11A18	12A19
SA	0.00	0.30	0.14	0.11	0.18	0.15
PC	0.04	-0.10	-0.02	-0.20	0.10	-0.10
IA	-0.04	0.02	0.14	-0.07	-0.03	0.01
LP	-0.21	0.10	-0.03	-0.21	0.16	-0.10

ETA

	13A21	14A25	15A29	16A31	17A32	18A33
SA	0.19	0.12	-0.15	-0.02	0.02	0.00
PC	0.13	0.06	0.16	0.47	0.06	0.03
IA	-0.10	0.13	-0.05	0.05	0.02	-0.12
LP	0.03	0.07	0.03	0.14	-0.15	-0.18

ETA

	19A34	20A35	21A36	22A37	23A38	24A39
SA	0.04	0.02	0.06	-0.03	0.01	0.11
PC	0.53	-0.11	0.06	-0.06	0.01	0.02
IA	0.01	0.22	0.20	0.00	0.16	0.02
LP	0.23	0.13	0.02	-0.05	0.00	0.05

ETA

	25A40	26A41	27A42	28A43	29A44	30A45
SA	-0.12	0.03	-0.11	0.02	0.03	-0.07
PC	0.02	-0.08	0.06	0.02	-0.10	0.05
IA	-0.23	0.24	0.04	0.23	0.20	0.04
LP	-0.19	-0.11	-0.01	0.00	0.07	-0.05

ETA

	31A47	32A60	33A61	34A62	35A63	36A64
SA	0.09	0.02	-0.02	0.07	0.05	-0.06
PC	-0.04	0.00	-0.08	0.17	-0.08	0.12
IA	0.10	0.02	-0.02	0.01	-0.09	0.03
LP	0.07	0.41	-0.11	0.12	-0.08	0.28

ETA

	37A65	38A67	39A68	40A69
SA	-0.01	-0.16	0.05	0.09
PC	0.15	-0.08	0.00	-0.07
IA	0.04	-0.05	0.03	0.07
LP	0.25	-0.19	0.44	0.19

Standardized Solution

LAMBDA-Y

SA	PC	IA	LP
----	----	----	----

1A2	0.67	--	--	--
2A8	0.77	--	--	--
3A9	0.75	--	--	--
4A10	0.72	--	--	--
5A12	0.72	--	--	--
6A13	0.78	--	--	--
7A14	0.81	--	--	--
8A15	0.88	--	--	--
9A16	0.83	--	--	--
10A17	0.78	--	--	--
11A18	0.83	--	--	--
12A19	0.80	--	--	--
13A21	0.80	--	--	--
14A25	0.77	--	--	--
15A29	--	0.75	--	--
16A31	--	0.91	--	--
17A32	--	0.85	--	--
18A33	--	0.85	--	--
19A34	--	0.89	--	--
20A35	--	--	0.82	--
21A36	--	--	0.82	--
22A37	--	--	0.79	--
23A38	--	--	0.84	--
24A39	--	--	0.81	--
25A40	--	--	0.79	--
26A41	--	--	0.85	--
27A42	--	--	0.83	--
28A43	--	--	0.85	--
29A44	--	--	0.77	--
30A45	--	--	0.81	--
31A47	--	--	0.77	--
32A60	--	--	--	0.79
33A61	--	--	--	0.71

34A62	--	--	--	0.69
35A63	--	--	--	0.78
36A64	--	--	--	0.79
37A65	--	--	--	0.77
38A67	--	--	--	0.61
39A68	--	--	--	0.82
40A69	--	--	--	0.72

Correlation Matrix of ETA and KSI

	SA	PC	IA	LP	LibQUAL
SA	1.00				
PC	0.62	1.00			
IA	0.66	0.75	1.00		
LP	0.61	0.69	0.73	1.00	
LibQUAL	0.74	0.84	0.90	0.82	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

SA	PC	IA	LP
0.45	0.29	0.20	0.33

Correlation Matrix of ETA and KSI

	SA	PC	IA	LP	LibQUAL
SA	1.00				
PC	0.62	1.00			
IA	0.66	0.75	1.00		
LP	0.61	0.69	0.73	1.00	
LibQUAL	0.74	0.84	0.90	0.82	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

SA	PC	IA	LP
0.45	0.29	0.20	0.33

THETA-EPS

	1A2	2A8	3A9	4A10	5A12	6A13
1A2	0.54					
2A8	0.12	0.41				
3A9	0.11	0.21	0.43			
4A10	0.14	0.08	0.10	0.48		
5A12	0.21	0.05	0.09	0.17	0.47	
6A13	0.12	0.01	0.04	0.07	0.25	0.40
7A14	0.14	0.04	0.06	0.03	0.12	0.10
8A15	0.02	0.00	0.01	-0.01	--	-0.01
9A16	0.05	-0.07	-0.05	0.02	0.03	--
10A17	0.11	-0.03	-0.05	0.01	0.02	0.01
11A18	-0.02	0.01	--	--	0.03	0.06
12A19	0.02	--	0.02	--	--	0.02
13A21	0.03	-0.01	0.00	0.04	0.08	0.06
14A25	0.12	0.05	0.00	0.03	0.02	-0.02
15A29	0.08	0.01	0.05	0.05	0.04	0.03
16A31	0.00	--	0.01	--	-0.04	-0.01
17A32	0.03	-0.04	-0.01	-0.01	-0.02	0.01
18A33	0.05	-0.06	-0.01	-0.02	-0.01	-0.02
19A34	0.07	-0.03	--	-0.02	0.04	-0.02
20A35	0.01	0.01	0.00	-0.01	0.03	--
21A36	--	--	0.03	--	0.04	--
22A37	-0.06	-0.02	--	-0.03	--	0.02
23A38	-0.03	--	-0.01	-0.04	-0.04	-0.03
24A39	-0.05	--	-0.02	-0.06	-0.05	--

25A40	-0.04	0.05	0.05	--	--	0.02
26A41	-0.05	0.03	0.04	-0.04	-0.04	0.02
27A42	-0.07	0.05	0.03	--	-0.02	0.06
28A43	-0.06	0.02	0.06	0.02	-0.03	0.02
29A44	0.01	--	--	0.03	0.03	0.02
30A45	--	-0.04	-0.02	--	0.02	0.04
31A47	-0.01	-0.06	-0.08	--	0.04	0.04
32A60	-0.04	--	-0.02	-0.04	-0.03	0.00
33A61	0.02	-0.01	--	-0.02	0.00	-0.01
34A62	0.04	--	--	0.04	0.03	--
35A63	-0.03	--	-0.01	-0.02	-0.01	-0.02
36A64	-0.01	--	--	0.02	--	-0.01
37A65	-0.05	--	--	-0.07	--	--
38A67	0.10	0.11	0.06	0.08	0.05	0.07
39A68	--	--	--	--	0.02	-0.04
40A69	-0.02	0.03	0.04	0.00	-0.01	-0.03

THETA-EPS

	7A14	8A15	9A16	10A17	11A18	12A19

7A14	0.34					
8A15	0.09	0.22				
9A16	0.06	0.01	0.30			
10A17	0.04	-0.03	0.07	0.39		
11A18	-0.05	-0.07	-0.08	0.01	0.30	
12A19	-0.04	-0.08	-0.10	-0.06	0.05	0.36
13A21	-0.03	-0.08	-0.06	-0.07	--	-0.01
14A25	0.05	-0.06	0.05	0.04	-0.11	0.00
15A29	0.08	0.10	0.05	0.13	0.05	0.06
16A31	--	0.05	--	0.06	0.04	--
17A32	-0.07	-0.02	--	0.08	0.03	--
18A33	0.00	0.02	0.04	0.09	-0.03	0.02
19A34	0.03	0.01	0.06	0.09	-0.06	--

20A35	0.03	--	-0.05	-0.01	-0.02	--
21A36	--	-0.01	-0.06	-0.03	0.01	--
22A37	-0.01	--	-0.04	-0.03	-0.02	-0.05
23A38	--	--	-0.03	0.00	-0.03	-0.03
24A39	0.00	0.00	-0.05	-0.04	-0.02	-0.05
25A40	--	0.02	-0.07	-0.03	0.03	-0.02
26A41	-0.07	-0.02	-0.07	-0.01	0.06	0.01
27A42	--	--	-0.03	--	0.05	0.01
28A43	0.02	--	-0.07	--	0.02	--
29A44	-0.02	--	-0.03	0.03	0.05	--
30A45	-0.01	--	-0.03	--	0.04	-0.03
31A47	--	-0.03	-0.05	--	--	-0.03
32A60	--	-0.04	--	0.06	-0.01	-0.01
33A61	--	0.00	0.03	0.07	--	0.04
34A62	-0.03	-0.04	--	0.04	-0.04	0.05
35A63	0.01	-0.03	--	0.05	-0.02	-0.03
36A64	0.03	-0.04	0.01	0.05	--	0.02
37A65	0.02	--	--	0.06	--	0.04
38A67	0.07	0.03	0.04	0.13	0.06	0.08
39A68	0.05	0.03	0.03	0.04	-0.07	--
40A69	-0.02	-0.02	--	0.07	0.04	--

THETA-EPS

	13A21	14A25	15A29	16A31	17A32	18A33

13A21	0.36					
14A25	--	0.40				
15A29	0.00	0.02	0.43			
16A31	-0.06	-0.04	--	0.18		
17A32	-0.02	-0.02	--	0.02	0.28	
18A33	-0.04	--	0.09	-0.04	0.06	0.28
19A34	-0.03	0.03	-0.02	-0.12	0.00	0.06
20A35	0.05	-0.02	0.05	0.04	--	0.05

21A36	-0.01	-0.08	0.07	-0.01	--	0.07
22A37	0.04	-0.05	-0.01	0.02	--	--
23A38	-0.01	0.00	--	0.03	--	--
24A39	--	-0.09	--	0.02	--	--
25A40	0.06	-0.06	--	0.02	--	--
26A41	0.03	-0.09	--	0.02	0.05	--
27A42	0.06	-0.03	-0.03	-0.03	-0.03	-0.04
28A43	0.03	-0.04	0.02	-0.01	-0.01	0.01
29A44	0.06	-0.07	0.04	--	0.04	0.06
30A45	0.05	-0.04	0.03	--	--	0.01
31A47	0.05	-0.02	0.03	--	-0.01	-0.01
32A60	0.01	0.02	-0.01	-0.03	0.05	0.04
33A61	-0.05	--	--	0.03	0.03	0.04
34A62	-0.05	-0.02	-0.05	-0.04	-0.01	0.02
35A63	-0.06	0.01	-0.08	0.00	0.02	-0.04
36A64	0.03	--	-0.10	-0.04	0.01	-0.07
37A65	-0.04	--	-0.07	-0.06	-0.07	-0.06
38A67	0.03	0.06	0.10	0.01	0.03	0.04
39A68	-0.06	--	0.06	--	--	0.07
40A69	-0.03	-0.07	0.09	0.01	0.08	0.07

THETA-EPS

	19A34	20A35	21A36	22A37	23A38	24A39
19A34	0.20					
20A35	0.01	0.33				
21A36	0.02	0.12	0.34			
22A37	--	0.10	0.12	0.38		
23A38	--	-0.02	-0.04	0.11	0.30	
24A39	--	0.01	-0.03	0.10	0.18	0.34
25A40	-0.01	0.09	0.05	0.13	0.11	0.19
26A41	-0.02	-0.04	-0.04	0.01	0.01	0.08
27A42	-0.03	-0.07	-0.06	--	0.01	0.03

28A43	-0.03	-0.08	-0.06	-0.04	-0.02	--
29A44	0.06	-0.12	-0.09	-0.10	-0.06	0.00
30A45	-0.01	-0.05	-0.05	-0.03	-0.06	-0.02
31A47	--	--	-0.01	0.05	-0.03	--
32A60	-0.04	-0.02	-0.01	--	--	0.01
33A61	-0.03	--	--	--	-0.03	-0.05
34A62	-0.07	--	--	--	-0.04	-0.05
35A63	-0.09	--	0.04	0.04	0.03	--
36A64	-0.09	0.04	-0.01	0.05	--	--
37A65	-0.08	-0.06	-0.04	--	--	--
38A67	0.05	-0.02	-0.02	-0.05	0.02	0.00
39A68	0.05	-0.02	0.03	--	0.05	0.01
40A69	0.04	-0.05	--	-0.04	--	0.01

THETA-EPS

	25A40	26A41	27A42	28A43	29A44	30A45
25A40	0.38					
26A41	0.12	0.29				
27A42	0.08	0.05	0.32			
28A43	0.02	-0.01	0.12	0.28		
29A44	0.03	-0.03	--	--	0.41	
30A45	0.03	-0.02	--	-0.01	0.14	0.34
31A47	0.04	-0.06	--	-0.04	0.02	0.13
32A60	0.02	0.05	0.05	0.06	--	0.02
33A61	-0.01	0.05	--	--	--	0.02
34A62	-0.01	0.03	--	--	0.02	0.07
35A63	0.02	0.04	0.02	0.03	-0.06	--
36A64	0.05	0.06	0.03	--	-0.05	-0.02
37A65	0.02	0.08	0.02	--	-0.02	--
38A67	0.00	0.03	--	--	0.10	0.03
39A68	0.03	-0.04	-0.05	-0.02	--	-0.01
40A69	0.05	0.05	--	-0.02	0.05	-0.02

THETA-EPS

	31A47	32A60	33A61	34A62	35A63	36A64
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------

31A47	0.40					
32A60	-0.02	0.38				
33A61	-0.01	0.16	0.50			
34A62	--	0.06	0.26	0.52		
35A63	-0.01	0.10	0.15	0.21	0.40	
36A64	--	--	0.08	0.09	0.20	0.37
37A65	-0.02	-0.04	0.02	0.03	0.08	0.06
38A67	-0.01	0.01	0.12	0.12	0.04	-0.01
39A68	-0.04	-0.17	-0.04	-0.07	-0.10	-0.15
40A69	-0.07	-0.11	--	--	-0.06	-0.07

THETA-EPS

	37A65	38A67	39A68	40A69
--	-------	-------	-------	-------

37A65	0.41			
38A67	0.03	0.63		
39A68	-0.11	0.13	0.33	
40A69	-0.04	0.24	0.11	0.48

The Problem used 4121840 Bytes (= 6.1% of Available Workspace)

Time used: 204.820 Seconds