

บทที่ 5

อภิปรายและสรุปผล

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษา ความรู้ความเข้าใจ ความต้องการ และปัญหาของผู้ทำบัญชีที่มีต่อหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี จากผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ที่อยู่ในจังหวัดปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และ ตราด ในการศึกษาได้ใช้ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการสุ่มรายชื่อ จำนวนผู้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 228 ราย วิเคราะห์ได้ว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่เข้าใจในรายละเอียดข้อกำหนดในประกาศ ฯ ทุกประเด็น ซึ่งอาจจะมีผลต่อการปฏิบัติตามประกาศ ฯ ได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนด เป็นเพราะ ผู้ทำบัญชีในภาคตะวันออกอยู่ต่างจังหวัดจึงได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านวิชาชีพล่าช้า การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน ไม่สะดวก และ ความไม่ชัดเจนของเจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพในสามอันดับแรก คือทางด้าน การบัญชี และการสอบบัญชี กฎหมายว่าด้วยการบัญชี และ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ตามลำดับ เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในวิชาที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโดยตรง จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามสนใจในเนื้อหาที่อบรมนั้นสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ รวมไปถึงสถาบันที่ให้การฝึกอบรมต้องมีความน่าเชื่อถือในคุณภาพของเนื้อหา และวิทยากรผู้บรรยาย

จากการศึกษาได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบทางสถิติ ในการทดสอบ สมมติฐานการวิจัย เกี่ยวกับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ทำบัญชีที่มีปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกันมีจำนวนปัญหาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพที่เกิดขึ้นแตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีอายุและลักษณะอาชีพแตกต่างกันให้ความสำคัญ ในเนื้อหาของหลักสูตรการฝึกอบรมแตกต่างกัน ซึ่งเห็นว่าผู้ทำบัญชีที่มีอายุน้อยและมีลักษณะ อาชีพเป็นพนักงานบริษัท จะมุ่งหวังในเนื้อหาของอบรมในเชิงลึกน้อยกว่าผู้ทำบัญชีที่มีอายุมาก และมีลักษณะอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว เป็นเพราะผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพน้อยกว่าผู้ทำบัญชีที่มีอายุและประสบการณ์ในการทำงานมาก และ ผู้ทำบัญชีที่มีรายได้และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีปัญหาในด้านค่าใช้จ่ายในการอบรม แตกต่างกัน ซึ่งเห็นว่า ผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้น้อยทำให้มีปัญหา ในด้านค่าใช้จ่ายในการอบรมมากกว่าผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีซึ่งมีรายได้ ที่มาก

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการผ่านเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพผู้ทำบัญชีมีผลต่อความรู้ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ

ผลการศึกษาในเรื่องการผ่านเข้ารับการอบรม พบว่า ผู้ทำบัญชีที่ผ่านการอบรม และยังไม่เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ประเด็น ความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ เรื่อง “การสำเร็จการศึกษาในคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ไม่ว่าคุณวุฒิใหม่นั้นจะสูงกว่าคุณวุฒิเดิมหรือไม่ก็ตาม” มีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อย่างชัดเจน ซึ่งให้เห็นว่า ผู้ทำบัญชีที่ผ่านเข้ารับการอบรม ไม่ได้มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ มากกว่าผู้ทำบัญชีที่ยังไม่เข้ารับการอบรม เป็นเพราะผู้ทำบัญชีเข้ารับการอบรมเพื่อปฏิบัติตามประกาศ กำหนด ทั้งที่ไม่เข้าใจในรายละเอียดข้อกำหนดของประกาศอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของประกาศที่ออกมาใหม่ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้อบรมให้ ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการข้อมูลอย่างทั่วถึงและชัดเจน
2. ทางกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ควรจะประกาศหลักสูตร ของสถาบันที่ได้รับการอนุมัติให้ทราบเป็นปัจจุบันเสมอ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
3. สภาวิชาชีพบัญชี หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ควรจะเป็นผู้ให้การจัดอบรมสัมมนาในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพเอง โดยจัดตามภูมิภาค เพราะจะได้เนื้อหาที่เหมาะสมและทันสมัย เหมาะกับการนำไปใช้ในการทำงานได้จริง
4. ควรจัดให้มีการอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า แล้วจัดให้มีการสอบในแต่ละภูมิภาค เพราะจะได้มาตรฐานในเนื้อหาเดียวกัน และยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้ทำบัญชีได้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. สืบรวจข้อมูลเพิ่มเติม จากผู้ทำบัญชี ถึงความพร้อมและปัญหาของผู้ทำบัญชีในการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี

2. ตำรวจข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ทำบัญชีที่เคยผ่านเข้ารับการอบรมแล้ว ถึงปัญหา และคุณภาพ ของหลักสูตร รวมถึงวิทยากรผู้บรรยาย เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้พัฒนา ปรับมาตรฐาน หลักสูตรการอบรม และวิทยากรผู้บรรยาย

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University