

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ทัศนคติของผู้ใช้บริการสอบบัญชีในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี
ของสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ “กรมศึกษาบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ จังหวัดระยอง”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา จึงขอความกรุณาท่าน ได้ตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างแท้จริง และ
กรุณาตอบทุกข้อ ทุกตอนเพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหา ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง
ที่ให้ความร่วมมือมา ณ ที่นี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมายใด ๆ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ

1. เพศ () ชาย

() หญิง

2. อายุ () น้อยกว่า 35 ปี

() 35 – 45 ปี

() มากกว่า 45 ปี

3. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

() ระดับผู้จัดการ

() ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ

4. อายุการทำงานที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทแห่งนี้

() 1 – 4 ปี

() 5 – 8 ปี

() มากกว่า 8 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมายใดๆ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นคำตอบ

1. ลักษณะของธุรกิจ

- () ผลิตสินค้า
- () บริการ
- () ตัวแทนจำหน่าย

2. บริษัทฯ ท่านใช้บริการสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชี

- () บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด
- () บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอปียเอส จำกัด
- () บริษัท สำนักงาน เอิร์ธ แอนด์ ยัง จำกัด
- () บริษัท คีลรอยท์ หูซ ไรท์ส ไชยศ จำกัด

3. บริษัทฯ เคยถูกประเมินอากรหรือเสียเบี้ยปรับทางภาษีหรือไม่

- () เคย
- () ไม่เคย

4. ระยะเวลาในการใช้บริการกับสำนักงานตรวจสอบบัญชีขนาดใหญ่

- () 1 – 5 ปี
- () 6 – 10 ปี
- () มากกว่า 10 ปี

5. รายได้เฉลี่ยต่อปีของบริษัท (หน่วย: ล้านบาท)

- () ต่ำกว่า 500
- () 501 – 1,000
- () มากกว่า 1,000

6. มูลค่าสินทรัพย์รวมของบริษัท ณ ปัจจุบัน

- () ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท
- () มากกว่า 1,000 ล้านบาท

7. ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในปัจจุบัน อยู่ในระดับใด

- () น้อยกว่า 500,000 บาท
- () มากกว่า 500,000 บาท

ส่วนที่ 3 ทศนคติของผู้ให้บริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายใด ๆ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางวิชาชีพ

1. ทีมงานตรวจสอบบัญชีปฏิบัติงานตรวจสอบใน

รอบระยะเวลาบัญชีและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

อย่างละเอียดถี่ถ้วน

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

2. ทีมงานตรวจสอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีตาม

มาตรฐานอย่างเคร่งครัด

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทีมงานสอบบัญชีกับลูกค้าเป็นไปใน

ทางที่ดี ☐ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี

4. ทีมงานตรวจสอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ

ธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

5. ทีมงานตรวจสอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย

และข้อบังคับเกี่ยวกับบริษัทเป็นอย่างดี เช่น ข้อบังคับกรมศุลกากร

ข้อบังคับของสำนักงานส่งเสริมการลงทุน (BOI)

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

6. ทีมงานตรวจสอบบัญชีใช้วารณญาณในการสังเกตและสงสัย

เชิงผู้ประกอบการวิชาชีพอย่างเต็มที่

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

7. ทีมงานตรวจสอบบัญชีตั้งข้อสังเกตในประเด็นที่น่าสงสัย

ได้เป็นอย่างดี ☐ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

8. ทีมงานตรวจสอบบัญชีสามารถตอบปัญหาเกี่ยวกับบัญชีหรือ

กฎหมายข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้อย่างถูกต้อง

และชัดเจน ☐ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

9. ทีมงานตรวจสอบบัญชีโดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์

ในการทำงานมาก

☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

10. ทีมงานตรวจสอบบัญชีใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบและสื่อสารกับลูกค้าเพื่อความรวดเร็ว ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ

11. ทีมงานตรวจสอบบัญชีปฏิบัติงานตรวจสอบเสร็จตามที่ตกลงกันได้ ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย
12. การทำงานของทีมงานตรวจสอบบัญชีไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานของลูกค้า ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย
13. ทีมงานตรวจสอบบัญชีใช้เวลาให้คุ้มค่า ณ สถานที่ของลูกค้าในระหว่างการทำงานตรวจสอบบัญชี ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

ด้านการให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า

14. ทีมงานตรวจสอบบัญชีให้คำแนะนำในด้านมาตรฐานการบัญชี ระบบบัญชี ระบบการควบคุมภายใน และวิธีปฏิบัติทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย
15. ทีมงานตรวจสอบบัญชีมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลง และความรู้ใหม่ ๆ ในเรื่องของมาตรฐานบัญชี หลักการบัญชี และภาษี ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานตรวจสอบบัญชีกับลูกค้า

16. ทีมงานตรวจสอบบัญชีมีการชี้แจงเบื้องต้นกับผู้บริหารหลังจากตรวจสอบเสร็จทันทีเพื่อให้ทราบผลการตรวจสอบ ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย
17. เมื่อลูกค้ามีปัญหาเรื่องบัญชีหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสามารถติดต่อกับทีมงานตรวจสอบบัญชีได้ตลอดเวลา ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย
18. มีการประสานงานที่ดีของทีมงานตรวจสอบเก่ากับทีมงานตรวจสอบใหม่กรณีที่ยังคงเป็นสำนักงานสอบบัญชีเดิม ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อให้สำนักงานสอบบัญชีปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือค่ะ

ภาคผนวก ข

ตารางผลการวิจัย

ตารางผลการวิจัย

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

χ^2	หมายถึง	ค่าสถิติของการทดสอบ ไค-สแควร์ (Chi-Square Test)
H_0	หมายถึง	สมมติฐานหลัก
H_1	หมายถึง	สมมติฐานการรอง
Sig	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญ
*	หมายถึง	ปฏิเสธสมมติฐานหลักที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
1.1	ชาย	26	17.70
1.2	หญิง	121	82.30
รวม		147	100.00
2	อายุ		
2.1	น้อยกว่า 35 ปี	64	43.50
2.2	35 – 45 ปี	53	36.10
2.3	มากกว่า 45 ปี	30	20.40
รวม		147	100.00
3	ตำแหน่งงาน		
3.1	ระดับผู้จัดการ	129	87.80
3.2	ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ	18	12.20
รวม		147	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
4 อายุการทำงาน		
4.1 1 – 4 ปี	77	52.40
4.2 5 – 8 ปี	57	38.80
4.3 มากกว่า 8 ปี	13	8.80
รวม	147	100.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
5 ลักษณะของธุรกิจ		
5.1 ผลิตสินค้า	141	95.90
5.2 บริการ	5	3.40
5.3 ตัวแทนจำหน่าย	1	0.70
รวม	147	100.00
6 สำนักงานสอบบัญชีที่ใช้บริการ		
6.1 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด	55	37.40
6.2 บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส	45	30.60
6.3 บริษัท สำนักงาน เอิร์ธ แอนด์ ยัง จำกัด	24	16.30
6.4 บริษัท คีลอยท์ ทัช โรมัทส ไชยยศ จำกัด	23	15.60
รวม	147	100.00
7 การถูกประเมินอากรหรือเสียเบี้ยปรับทางภาษี		
7.1 เคย	53	36.10
7.2 ไม่เคย	94	63.90
รวม	147	100

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท		จำนวน	ร้อยละ
8	ระยะเวลาในการใช้บริการกับสำนักงานสอบบัญชี		
8.1	1 – 5	51	34.70
8.2	6 – 10 ปี	73	49.70
8.3	มากกว่า 10 ปี	23	15.60
รวม		147	100
9	รายได้เฉลี่ยต่อปีของบริษัท (หน่วย: ล้านบาท)		
9.1	ต่ำกว่า 500	79	53.70
9.2	501 – 1,000	29	19.70
9.3	มากกว่า 1,000	39	26.50
รวม		147	100
10	มูลค่าสินทรัพย์รวมของบริษัท ณ ปัจจุบัน		
10.1	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	106	72.10
10.2	มากกว่า 1,000 ล้านบาท	41	27.90
รวม		147	100
11	ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในปัจจุบัน		
11.1	น้อยกว่า 500,000 บาท	104	70.70
11.2	มากกว่า 500,000 บาท	43	29.30
รวม		147	100.00

ส่วนที่ 3 ทักษะของผู้ให้บริการในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามทักษะของผู้ให้บริการในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางวิชาชีพ		
12 ทีมงานสอบบัญชีปฏิบัติงานอย่างละเอียดถี่ถ้วน		
12.1 เห็นด้วย	59	40.10
12.2 ไม่เห็นด้วย	88	59.90
รวม	147	100.00
13 ทีมงานสอบบัญชีปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด		
13.1 เห็นด้วย	89	60.50
13.2 ไม่เห็นด้วย	58	39.50
รวม	147	100.00
14 ความสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้าเป็นไปในทางที่ดี		
14.1 เห็นด้วย	102	69.40
14.2 ไม่เห็นด้วย	45	30.60
รวม	147	100.00
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี		
15 ทีมงานสอบบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจเป็นอย่างดี		
15.1 เห็นด้วย	48	32.70
15.2 ไม่เห็นด้วย	99	67.30
รวม	147	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
16 ทีมงานสอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายข้อบังคับบริษัทเป็นอย่างดี		
16.1 เห็นด้วย	44	29.90
16.2 ไม่เห็นด้วย	103	70.10
รวม	147	100.00
17 ทีมงานสอบบัญชีใช้วิจารณญาณในการสังเกตและ สงสัย เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพอย่างเต็มที่		
17.1 เห็นด้วย	62	42.20
17.2 ไม่เห็นด้วย	85	57.80
รวม	147	100.00
18 ทีมงานสอบบัญชีตั้งข้อสังเกตประเด็นน่าสงสัยได้ อย่างดี		
18.1 เห็นด้วย	110	74.80
18.2 ไม่เห็นด้วย	37	25.20
รวม	147	100
19 ทีมงานสอบบัญชีตอบปัญหาเกี่ยวกับบัญชีหรือ กฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบริษัทได้ถูกต้อง ชัดเจน		
19.1 เห็นด้วย	42	28.60
19.2 ไม่เห็นด้วย	105	71.40
รวม	147	100
20 ทีมงานสอบบัญชีมีประสบการณ์ในการทำงานมาก		
20.1 เห็นด้วย	30	20.40
20.2 ไม่เห็นด้วย	117	79.60
รวม	147	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
21 ทีมงานสอบบัญชีใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน		
21.1 เห็นด้วย	125	85.00
21.2 ไม่เห็นด้วย	22	15.00
รวม	147	100
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ		
22 ทีมงานสอบบัญชีปฏิบัติงานเสร็จตามที่ตกลงกันไว้		
22.1 เห็นด้วย	53	36.10
22.2 ไม่เห็นด้วย	94	63.90
รวม	147	100.00
23 การทำงานของทีมงานสอบบัญชีไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานของลูกค้า		
23.1 เห็นด้วย	89	60.50
23.2 ไม่เห็นด้วย	58	39.50
รวม	147	100.00
24 ทีมงานสอบบัญชีใช้เวลาคุ้มค่าในการตรวจสอบบัญชี		
24.1 เห็นด้วย	60	40.80
24.2 ไม่เห็นด้วย	87	59.20
รวม	147	100.00
ด้านการให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรู้ใหม่ ๆ แก่ลูกค้า		
25 ทีมงานสอบบัญชีให้คำแนะนำด้านมาตรฐานการบัญชี ระบบบัญชี วิธีปฏิบัติทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง		
25.1 เห็นด้วย	63	42.90
25.2 ไม่เห็นด้วย	84	57.10
รวม	147	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านการให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ แก่ลูกค้า	จำนวน	ร้อยละ
26 ทีมงานสอบบัญชีแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานบัญชี หลักการบัญชี และภาษี		
26.1 เห็นด้วย	39	26.50
26.2 ไม่เห็นด้วย	108	73.50
รวม	147	100.00
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานสอบบัญชีกับลูกค้า		
27 ทีมงานสอบบัญชีชี้แจงกับผู้บริหารหลังจากตรวจสอบเสร็จเพื่อให้ทราบผลการตรวจสอบ		
27.1 เห็นด้วย	60	40.80
27.2 ไม่เห็นด้วย	87	59.20
รวม	147	100.00
28 เมื่อลูกค้ามีปัญหาเรื่องบัญชีสามารถติดต่อกับทีมงานสอบบัญชีได้ตลอดเวลา		
28.1 เห็นด้วย	50	34.00
28.2 ไม่เห็นด้วย	97	66.00
รวม	147	100.00
29 มีการประสานงานที่ดีของทีมงานสอบบัญชีเท่ากับทีมงานสอบบัญชีใหม่กรณีที่ยังคงเป็นสำนักงานสอบบัญชีเดิม		
29.1 เห็นด้วย	38	25.90
29.2 ไม่เห็นด้วย	109	74.10
รวม	147	100

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ระหว่างข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
ลักษณะของธุรกิจกับการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	ลักษณะของธุรกิจ	
	χ^2	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	4.149	0.123
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	1.973	0.373
ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	1.101	0.577
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	5.570	0.062
ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า	1.278	0.528
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้า	2.220	0.330

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน ระหว่างข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
สำนักงานสอบบัญชีที่ใช้บริการ กับทัศนคติของผู้ใช้บริการในด้านการปฏิบัติงานของ
ทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	สำนักงานสอบบัญชีที่ใช้บริการ	
	χ^2	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	2.808	0.422
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	7.451	0.059
ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.100	0.251
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	2.327	0.507
ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า	10.988	0.012*
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้า	2.907	0.406

* หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานหลักที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน ระหว่างข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการถูกประเมินอากรหรือเสียเบี้ยปรับ กับทัศนคติของผู้ใช้บริการในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	การถูกประเมินอากรหรือเสียเบี้ยปรับ	
	χ^2	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	3.413	0.065
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	0.251	0.617
ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	2.182	0.140
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	0.410	0.522
ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า	2.108	0.147
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้า	0.065	0.799

ตารางที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐาน ระหว่างข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการใช้บริการกับสำนักงานตรวจสอบบัญชี กับทัศนคติของผู้ใช้บริการในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	ระยะเวลาในการใช้บริการกับสำนักงานตรวจสอบบัญชี	
	χ^2	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	0.457	0.796
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	1.804	0.406
ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	2.450	0.294
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	3.996	0.136
ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า	3.914	0.141
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้า	2.895	0.235

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐาน ระหว่างข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามรายได้ต่อปีของบริษัทกับการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	รายได้ต่อปีของบริษัท	
	χ^2	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	2.014	0.365
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	2.179	0.336
ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	1.845	0.396
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	1.215	0.545
ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า	1.392	0.499
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้า	0.561	0.755

ตารางที่ 9 ผลการทดสอบสมมติฐาน ระหว่างข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
มูลค่าทรัพย์สินรวม (ขนาดของธุรกิจ) กับการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	มูลค่าทรัพย์สินรวม	
	χ^2	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	2.795	0.095
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	0.090	0.764
ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.968	0.046*
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	0.376	0.540
ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า	0.048	0.827
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้า	0.058	0.810

* หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานหลักที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 10 ผลการทดสอบสมมติฐาน ระหว่างข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีกับการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี

การปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี	ค่าธรรมเนียมการสอบ บัญชี	
	χ^2	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	0.698	0.404
ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานสอบบัญชี	0.122	0.726
ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	0.532	0.466
ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	1.593	0.207
ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่ลูกค้า	0.064	0.800
ด้านการติดต่อสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานกับลูกค้า	0.138	0.711