

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กรมการศาสนา. (2544). นโยบายและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- กรมวิชาการ. (2542 ก). การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2542 ข). ธรรมเนียมสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2544). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน แนวทางการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่ การศึกษา โครงการประกันคุณภาพการศึกษา เล่ม 7. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. (2546). ระบบการควบคุมคุณภาพที่หน้างาน: คิวซีเซอร์เคิล (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เอเชียเพลส.
- จนิษฐา วิทยานูมาศ. (2530). การวิจัยแบบเดลฟาย: เทคนิคและปัญหาที่พบในการวิจัย. ใน *รวมบทความเกี่ยวกับการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาสน์.
- เจียมทอง สิริแสงเลิศ. (2540). การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2530). เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR. ใน *รวมบทความที่เกี่ยวกับ การวิจัยทางการศึกษา (เล่ม 2)* (หน้า 180-186). กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2533). รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์. มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ชมรมเด็ก.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2540). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2544). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย. (2540). การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิด การบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ: กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.

- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). *การจัดการคุณภาพ: จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และ การประกันคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. (2540, 19 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 13.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2540). *TQM ปฏิบัติสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000*. กรุงเทพฯ: TPA Publishing.
- \_\_\_\_\_. (2541). *TQM คู่สู่องค์กรคุณภาพยุค 2000*. กรุงเทพฯ: TPA Publishing.
- \_\_\_\_\_. (2543). *คุณภาพคือการปรับปรุง*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วีรยุทธ มาณะศิริรานนท์. (2542). *คัมภีร์บริหารองค์กรเรียนรู้สู่ TQM (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2546). *TQM LIVING HANDBOOK: ภาคห้า การบริหารกระบวนการ อย่างมีคุณภาพ ตอนที่ 2 แนวทางการปรับปรุง Quality Process Management: Part II Improvement*. กรุงเทพฯ: บีพีอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแตนท์.
- สถาบันวิจัยและพัฒนาระบบการเรียนรู้. (2547). *เอกสารการอบรมเรียนรู้...คุณภาพสถานศึกษา*. ม.ป.ท.
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. (2539). *การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- สมาน อัสวภูมิ. (2537). *การพัฒนา รูปแบบการบริหารการประถมศึกษาในระดับจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- สมุท ขำนาถ. (2546). *การพัฒนา รูปแบบการบริหาร โรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล. (2546). *การพัฒนาคุณภาพแบบก้าวกระโดดด้วยวิธี Six Sigma*. กรุงเทพฯ: ส.ส.ท.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2539). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2542). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศุภพงษ์ โสธนะเสถียร. (2545). *หลักและทฤษฎีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
ประสิทธิ์ภัณฑ์แอนด์พรินติ้ง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. (2546). *คู่มือ การบริหารสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). *ชุดเสริมประสบการณ์พัฒนาระบบ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การนำมาตราฐานสู่โรงเรียนและห้องเรียน เล่ม 3*.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*.  
กรุงเทพฯ: พรินทรวานกราฟฟิค.
- \_\_\_\_\_. (2544). *รายงานการศึกษาวิจัย การประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา: กรณีศึกษา  
นิวซีแลนด์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สกศ. พิมพ์ดี.
- \_\_\_\_\_. (2545). *แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมิน  
ภายนอก (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: สกศ. พิมพ์ดี.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545 ก). *แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา*  
กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- \_\_\_\_\_. (2545 ข). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)  
พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: พรินทรวานกราฟฟิค.
- สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2547). *รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กร  
ที่เป็นเลิศ พ.ศ. 2547*. ม.ป.ท.
- อุทุมพร จามรมาน. (2531). *การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณลักษณะ*. กรุงเทพฯ: พันนี้ พับบลิชซิ่ง.
- \_\_\_\_\_. (2533). *คู่มือการเลือกใช้เทคนิคทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์*  
กรุงเทพฯ: พันนี้ พับบลิชซิ่ง.
- A Peratec Executive Briefing. (1995). *Total quality management: The key to business improvement*  
(3<sup>rd</sup> ed.). London: Chapman & Hall.
- Ahn, T. T. (2001). The evaluation of total quality management (TQM) in a Korean-American  
Christian Ministry. *Dissertation Abstracts International*, 62-05.
- Anderson & Johnson et al. (2000, May). Quality assurance and accreditation in Australian:  
An assessment of Australian and international practice. *Department of Education  
Training and Youth Affairs*, 15-16.

- Baldwin, M. (2002). Total quality management in higher education: The implications of internal and external stakeholder perceptions. *Dissertation Abstracts International*, 63-05 A, 102.
- Bank, J. (1992). *The essence of total quality management*. New York: Prentice-Hall.
- Bounds et al. (1994). *Beyond total quality management: Toward the emerging, paradigm*. New York: McGraw-Hill.
- Carney, T. P. (1972). *Content analysis for systematic inference from communication*. London: Boston.
- Champoux, J. E. (1999). *Organizational behavior: Essential tenets for a new millennium*. Boston: South-Western College.
- Charles, H., Colin, B. J., & Magaret, W. (2000). *Improving quality in education*. London and New York: Falmer Press.
- Cuttance, P. (1994). *Consumer evaluation of quality management and quality assurance systems for school*. Sydney: NSW Department of School Education.
- Cryer, P. (1993). *Preparing for quality assessment and audi*. Sheffield: Committee of Vice-Chancellors and Principals.
- Dale, B. G. (1994). *Managing quality* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Prentice-Hall.
- Doherty, D. G. (1994). *Developing quality systems in education*. London and New York: Routledge.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Hernandez, J. R. (2001). Total quality management in education: The application of TQM in a Texas school district. *Dissertation Abstracts International*, 62-11 A, 211.
- Hirtz, P. D. (2002). Effective leadership for total quality management. *Dissertation Abstracts International*, 63-05 B, 132.
- Holsti, O. R. (1996). *Content analysis for the social sciences and humanity*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Hutchins, G. B. (1991). *Introduction to quality: Control, assurance, and management*. New York: Macmillan.
- Herman, J. J., & Herman, J. L. (1994). *Education quality management*. United States of America: Technomic Publishing.

- Jerome, S. A. (1995). *Quality in education: An implementation handbook*. U.S.A.: St. Lucie Press.
- Joyce, B., & Weil, M. (1985). *Models of teaching* (2<sup>nd</sup> ed.). New Delhi: Prentice-Hall of India Private Limited.
- Juran, J. M., & Gryna, F. M. (1993). *Quality planning and analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). Singapore: McGraw-Hill Book.
- Kelly, A. (2001). *Benchmarking for school improvement*. London and New York: Falmer Press.
- Krippendorff, K. (1980). *Content analysis: An introduction to its methodology*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Lactz, V. B. (1993). *Total quality management implementation: The effect of forces for change on organization development change tactics*. Doctoral dissertation, Eastern Michigan University.
- Lewis, R. G., & Douglas, H. S. (1994). *Total quality in higher education*. Florida: St. Louise.
- Liston, C. (1999). *Managing quality and standards*. Buckingham: Open University Press.
- Logothetis, N. (1992). *Managing for total: From deming to taguchi and SPC*. New York: Prentice-Hall.
- Longman dictionary of contemporary English*. (1987). England: Clays Ltd.
- Lukhwareni, M. H. (2003). Total quality management as a response to educational changes in school management. *Dissertation Abstracts International*, 64-04 A, 1145.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (1999). *Human resource management* (9<sup>th</sup> ed.). Australia: South-Western College.
- McMillan. (1971). *California junior colleges association*. n.p.
- Murgatroyd, S., & Morgan, C. (1993). *Total quality management and the school*. Buckingham: The Open University Press.
- \_\_\_\_\_. (1994). *Total quality management and the school*. Buckingham: The Open University Press.
- Newby, F. (1998). Total quality management and the elementary school. *Dissertation Abstracts International*, 59-01 A, 89.
- Nicholls, J. (1993, December). Customer value in four steps. *TQM Magazine*, 6, 49-53.

- Rigby, K. L. (1994). *Total quality management and the culture of a model elementary school: A case study*. Doctoral dissertation, University of South Florida.
- Ross, J. E. (1993). *Total quality management: Text, cases and readings* (2<sup>nd</sup> ed.). London: Kogan Page Limited.
- Sallis, E. (2002). *Total quality management in education* (3<sup>rd</sup> ed.). London: Kogan Page Limited.
- Sashkin, M., & Kiser, K. J. (1993). *Total management to work*. San Francisco: Berrett-Kohler.
- Shipengrover, J. A. (1994). *The relationship of total quality management to the implementation of the school improvement process in a New York State excelsior award-winning school district*. Doctoral dissertation, State University of New York at Buffalo.
- Stebbing, L. (1993). *Quality assurance: The route to efficiency and competitiveness* (3<sup>rd</sup> ed.). Chichester, West Sussex: Ellis Horwood.
- Steinberger, E. D. (1992). *Schools of quality: An introduction to total quality management in education*. n.p.
- Taguchi, G., Elsayed, E. A., & Hsiang, T. (1989). *Quality engineering in production systems*. Singapore: McGraw-Hill.
- Teigland, M. D. (1993). A study of the beliefs for total quality management comparing superintendents board member and classroom teacher in Iowa Scholls. *Dissertation Abstracts International*, 59-01 A, 89.
- Tenner, A. R., & Detoro, I. J. (1992). *Total quality management: Three steps to continuous improvement*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Townsend, P. L., & Gebhardt, J. E. (1992). *Quality in action*. New York: John Wiley & Sons.
- Tosi, H. L., & Carroll, S. J. (1982). *Management* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Turner. (1993). *The handbook of project-based management: Improving the processes for achieving strategic objectives*. London: McGraw-Hill.
- Vroman, H. W., & Luchsinger, V. P. (1994). *Managing organization quality*. USA.: IRWIN.
- Wiersma, W., & Jurs, S. G. (1990). *Educational measurement and testing* (2<sup>nd</sup> ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Willer, D. (1985). *Scientific sociology: Theory and method*. Englewood Cliff, N.J.: Prentice-Hill, Inc.

ภาคผนวก



## ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผศ.ดร.ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม
3. รศ.ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (MTEC)
4. รศ.ดร.ชูชีพ พุทฺธประเสริฐ หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. รศ.ชารี มณีศรี รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
6. ดร.ศิเรก พรสีมา ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวง
7. นายสมนึก มีแสง ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
8. นายสมเดช สีแสง ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
9. รศ.ดร.ชญญา อภิบาลกุล หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
10. นายภาณุ ถนอมวรสิน ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัทไทยเอน์ซิเอ็นยีเนียร์ริง จำกัด
11. ดร.วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล ที่ปรึกษาด้านวิจัยและระบบสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
12. ดร.วีระชัย เสมอภักดิ์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
13. ดร.สุธาสิณี บุญญาพิทักษ์ รองคณบดีฝ่ายวางแผนการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยทักษิณ
14. ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1
15. ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์ ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3
16. นางศรีไพร วรสุขศึกษานิเทศก์ 7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3
17. นายคนุ เบญจพลชัย บริษัทไทยออยล์ จำกัด

## ภาคผนวก ข

สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/2294

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

7 กันยายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์  
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ โรงเรียนมะค่าวิทยา โรงเรียนศรีราชา  
โรงเรียนวัดโสมนัส โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ โรงเรียนวัดบ่อทรายเจริญธรรม

ด้วยนางสาวรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนา  
รูปแบบการบริหารคุณภาพห้องจัดการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในความควบคุมดูแลของ  
ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูล  
โดยการสัมภาษณ์ ผู้บริหารและครูผู้สอน เพื่อมาใช้ในการเก็บข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง  
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/2423-39

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

28 กันยายน 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอวิจัยวิทยานิพนธ์และเครื่องมือวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ชร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ทัศนะเกี่ยวกับเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Techniques)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(ถ้าเนา)

ที่ ศช 0528.03/2856-72

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

22 พฤศจิกายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย (รอบที่ 2)  
เรียน

ด้วยนางสาวรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาดุขบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/3038-43

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

7 ธันวาคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์  
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ โรงเรียนมะค่าวิทยา โรงเรียนศรีราชา  
โรงเรียนวัดโสมนัส โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ โรงเรียนวัดบ่อทรายเจริญธรรม

ด้วยนางสาวรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ชร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารและข้าราชการครูสายผู้สอน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการกรอกแบบสอบถาม ด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ เพื่อมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

## ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร โรงเรียนคุณภาพ  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



**แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ  
ของโรงเรียนคุณภาพ (Top Star)  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**

.....

- 1** ในการบริหารงานคุณภาพของโรงเรียนท่าน ตามโครงการโรงเรียนนำร่อง ท่านมีบทบาท  
ด้านภาวะผู้นำและกลยุทธ์ อย่างไรบ้าง
- การมอบหมายงาน**
- 1.1 มีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจนตามระเบียบปฏิบัติราชการ
  - 1.2 โรงเรียนมีจุดมุ่งหมายของทีมคุณภาพ
  - 1.3 คณะกรรมการทุกระดับมีความตระหนักในความมุ่งหมายของโรงเรียน
  - 1.4 มอบอำนาจหน้าที่ให้กับตัวแทนทีมคุณภาพ
  - 1.5 อื่น ๆ
- นโยบายคุณภาพ**
- 1.6 ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพ
  - 1.7 มั่นใจในแนวคิดการพัฒนาคุณภาพให้สูงขึ้น
  - 1.8 มีคณะกรรมการที่ควบคุมคุณภาพและตัวชี้วัดความสำเร็จ
  - 1.9 มีนโยบายโอกาสความเท่าเทียมกัน
  - 1.10 การบริหารจัดการของโรงเรียน คือ การพัฒนาคุณภาพ
  - 1.11 มีทัศนคติและทักษะในการเปลี่ยนแปลงองค์การ
  - 1.12 อื่น ๆ
- การวิเคราะห์องค์การ**
- 1.13 องค์การมีการจ้างงานอย่างเป็นระบบ
  - 1.14 โรงเรียนมีโครงสร้างองค์การอย่างเป็นระบบ
  - 1.15 อื่น ๆ
- พันธกิจและแผนกลยุทธ์**
- 1.16 แต่งตั้งให้คณะกรรมการด้วยหลักวิธีการพัฒนาพันธกิจของโรงเรียน
  - 1.17 พันธกิจของโรงเรียนมีลักษณะชัดเจนและเป็นที่ยอมรับของคณะกรรมการ นักเรียน และชุมชน
  - 1.18 กำหนดยุทธศาสตร์โดยการวิเคราะห์ SWOT
  - 1.19 โรงเรียนมีการเขียนแผนกลยุทธ์
  - 1.20 อื่น ๆ

### ภาวะผู้นำ

- 1.21 ผู้นำมีวิสัยทัศน์และร่วมกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางในการพัฒนาคุณภาพ
- 1.22 เป็นผู้นำในการจัดการทั้งองค์การ
- 1.23 เป็นผู้นำในการบริหารจัดการคุณภาพ
- 1.24 เป็นผู้รู้และเข้าใจผู้ร่วมงานและสร้างภาวะผู้นำในงานหรือตามบทบาทหน้าที่ให้เกิดกับครู
- 1.25 เป็นผู้นำที่ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานมีภาวะผู้นำ
- 1.26 เป็นผู้นำที่ดีในเรื่องคุณภาพส่งเสริมสนับสนุนและประสานงาน
- 1.27 เป็นผู้นำสิ่งใหม่และสิ่งสร้างสรรค์เพื่อการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียน
- 1.28 อื่น ๆ

## 2 ในการบริหารงานคุณภาพของโรงเรียนของท่าน ตามโครงการโรงเรียนนาร่อง มีระบบและกระบวนการอย่างไรบ้าง

### ประสิทธิภาพการจัดการ

- 2.1 ระบบการนำองค์การ
- 2.2 ระบบยุทธศาสตร์พัฒนาโรงเรียน
- 2.3 ระบบการดูแลคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ
- 2.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร
- 2.5 ระบบการบริหารจัดการ
- 2.6 ระบบชุมชนสัมพันธ์
- 2.7 อื่น ๆ

### ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ

- 2.8 มีความชัดเจนในการติดต่อกับนักเรียนและผู้ปกครอง
- 2.9 มีระบบการต้อนรับด้วยความยินดี
- 2.10 มีข้อมูลการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์
- 2.11 ใช้การวิจัยในการบริหารจัดการ
- 2.12 ใช้ประโยชน์จากการตอบแบบสอบถามของผู้เรียน
- 2.13 อื่น ๆ

### มาตรฐานการศึกษา

- 2.14 วิเคราะห์มาตรฐานตัวบ่งชี้
- 2.15 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้
- 2.16 จำนวนนักเรียนคงที่หรือเพิ่มขึ้น
- 2.17 ผู้เรียนได้รับบริการที่เหมาะสม
- 2.18 การใช้ทรัพยากร วัตถุประสงค์การเพิ่มประสิทธิภาพของสถานที่
- 2.19 ผลลัพธ์ด้านคุณลักษณะผู้เรียน คือ นักเรียนเดินทางไปสู่ชุมชนที่ดี

- 2.20 ผลของการควบคุมงบประมาณ
- 2.21 ศาสตร์การนักเรียนคือให้สิทธิพิเศษในการศึกษาต่อ
- 2.22 มีหลักฐานการให้บริการผู้เรียน
- 2.23 โรงเรียนมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยแก่การจัดการเรียนการสอน
- 2.24 ผู้เรียนมีความสามารถในการพัฒนาศักยภาพตามที่ต้องการ
- 2.25 อื่น ๆ

#### คุณภาพของต้นทุน

- 2.26 โรงเรียนมีแนวคิดที่ชัดเจนเกี่ยวกับคุณภาพของต้นทุน
- 2.27 คุณภาพต้นทุนจากควบคุมและการรายงาน
- 2.28 อื่น ๆ

### 3 ในการบริหารงานคุณภาพของโรงเรียนของท่าน ตามโครงการโรงเรียนนำร่อง มีการสร้างทีมงานอย่างไรบ้าง

#### คณะกรรมการที่มคุณภาพ

- 3.1 มีความรู้เกี่ยวกับภาระงานเชื่อมโยงกันทุกระบบ
- 3.2 กำหนดทีมผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพแต่ละระบบ
- 3.3 มีความรู้สีกฎมีใจในหน้าที่และสนุกกับงาน
- 3.4 ร่วมมือกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปรึกษาหารือ พึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน
- 3.5 รวมกลุ่มอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน
- 3.6 ร่วมกันกำหนดเป้าหมาย วางแผนการทำงาน ออกแบบประเมินและปรับปรุงระบบ
- 3.7 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และดำเนินการเชิงกลยุทธ์ให้เกิดการพัฒนา
- 3.8 ทีมได้เสนอผลงานและได้รับการยกย่องสนับสนุน
- 3.9 ส่งเสริมให้ทีมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3.10 อื่น ๆ

#### คุณภาพเครื่องมือ

- 3.10 มีคู่มือระบบที่มีขั้นตอน
- 3.11 ได้ข้อมูลย้อนกลับจากกลุ่มประชาชน ผู้ปกครอง ผู้เรียน
- 3.12 วิธีการมาตรฐานและบันทึกมาตรฐานที่ชัดเจน
- 3.13 คู่มือระบบต้องเขียนขึ้นโดยการมีส่วนร่วมของทุกคน
- 3.14 อื่น ๆ

#### การพัฒนาและฝึกอบรม

- 3.15 การวิเคราะห์ข้อกำหนดสำหรับการปฏิบัติงานตามระบบ
- 3.16 การพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมหรือวิธีอื่น
- 3.17 จัดให้มีการพัฒนาและฝึกอบรมตามแผน
- 3.18 การวางแผนการฝึกอบรมตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามระบบ

- 3.19 การพัฒนาโดยมองความจำเป็นแต่ละคน
- 3.20 การประเมินผลการฝึกอบรมว่าได้เรียนรู้กันอย่างไรเพียงพต่อการปฏิบัติงานหรือมี
- 3.21 การพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง
- 3.22 การสรุปบันทึกผลการพัฒนาบุคลากร
- 3.23 อื่น ๆ

#### **กลยุทธ์การเรียนการสอน**

- 3.24 มีกลยุทธ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับหลักสูตร
- 3.25 การเรียนรู้ที่หลากหลายตามความต้องการของผู้เรียน
- 3.26 มีการตรวจสอบเกณฑ์การวัดและประเมินผล
- 3.27 การเรียนรู้โดยนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
- 3.28 ส่งเสริมผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ
- 3.29 จำแนกการเรียนรู้ของผู้เรียนก่อน
- 3.30 จัดหลักสูตรตามความต้องการของผู้เรียนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 3.31 จัดเนื้อหาหลักสูตรให้สอดคล้องและทันสมัย
- 3.32 คอบสนองการพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาหลักสูตร
- 3.33 ประเมินผลการเรียนการสอนตามสภาพจริงและอิงพัฒนาการของผู้เรียน
- 3.34 ครุณาผลการประเมินการเรียนการสอนมาปรับการเรียนและเปลี่ยนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3.35 อื่น ๆ

#### **4 ในการบริหารงานคุณภาพของโรงเรียนของท่าน ตามโครงการโรงเรียนนาร่อง มีการประเมินตนเองอย่างไรบ้าง**

##### **การควบคุมและการประเมิน**

- 4.1 ควบคุมและติดตามความก้าวหน้าของระบบคุณภาพ
- 4.2 การออกแบบ Flowchart ของระบบคุณภาพ
- 4.3 กำหนดวิธีการมาตรฐานและบันทึกมาตรฐาน
- 4.4 วิเคราะห์ตัวชี้วัดความสำเร็จและกำหนดเกณฑ์
- 4.5 การประเมินตนเองนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 4.6 วางระบบสารสนเทศ
- 4.7 อื่น ๆ

##### **การประเมินเพื่อทบทวน**

- 4.8 โรงเรียนเตรียมความพร้อม
- 4.9 กำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมิน
- 4.10 สร้างความตระหนักและให้ความรู้ในการประเมินกับครู
- 4.11 ทิมคุณภาพประเมินตนเอง

4.12 ดำเนินการประเมินทบทวนตามระบบ

4.13 จัดทำรายงานการประเมิน

4.14 พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

4.15 อื่น ๆ

#### **การตรวจสอบมาตรฐาน**

4.3.1 มีการเปรียบเทียบข้อมูลกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้หรือจากโรงเรียนอื่น

4.3.2 มีการใช้ข้อมูลในการเทียบเคียง

4.3.3 ใช้การตรวจสอบเป็นกลยุทธ์ในการเพิ่มคุณภาพ

4.3.4 การเทียบเคียงข้อมูลเป็นเป้าหมายของการปฏิบัติที่ดี

4.3.5 ค่าข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งในการฝึกหัดเทียบเคียงข้อมูล

4.3.6 มีการตรวจสอบถ่วงดุลย์