

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่น ในจังหวัดระยองบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่เดือนไป และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือครู-อาจารย์โรงเรียนชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 50 คน และผู้ใช้ทั่วไปที่เข้ามาใช้ระบบฐานข้อมูลจำนวน 50 คน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### สรุปผลการวิจัย

ได้ฐานข้อมูลเรื่องภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต จากการศึกษาทฤษฎี การออกแบบและการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยได้กำหนด คุณสมบัติของระบบฐานข้อมูลดังนี้คือ สามารถติดต่อ กับระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากร ท้องถิ่นจังหวัดระยอง โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ สามารถทำการบันทึก ปรับปรุง แก้ไข ลืบคืนและนำร่องรักษาข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้อย่างถูกต้อง และเมื่อ ปรับเปลี่ยนแก้ไขข้อมูลตัวใดก็ไม่กระทบกระทื่น โครงสร้างทั้งหมด มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันข้อมูลในฐานข้อมูล โดยการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ตามภาระหน้าที่ของ ผู้ใช้งาน การใช้ระบบฐานข้อมูลให้มีความสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการเรียนรู้และการใช้งาน และ สามารถลืบคืน ได้ตลอดเวลา ในสถานที่ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต ได้ ประกอบด้วยข้อมูล ค้านแก้ไข grammatical คำนอตสาหกรรมและหัตถกรรม ด้านการแพทย์แผนไทย ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกองทุนและธุรกิจชุมชน ด้านศิลปกรรม ด้านภาษาและ วรรณกรรม ด้านประชญา ศาสนาและประเพณี และด้านโภชนาการ

#### ผลการประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า ความคิดเห็นของอาจารย์โรงเรียนชั้นมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง และผู้ใช้ทั่วไปที่มีระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อนำมาแปลผลแล้ว ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 เมื่อเทียบกับความหมายค่าเฉลี่ย นิความหมายสมอยู่ในระดับดี ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ได้ดี ไว และผลของความพึงพอใจของอาจารย์โรงเรียน

สำนักวิทยาที่มีต่อระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อนำมาแปลผลแล้ว ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อเทียบกับความหมายค่าเฉลี่ย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

## อภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีประเด็นที่ผู้วิจัยนำเสนอภิปรายดังนี้

1. ส่วนของเนื้อหา จากการประเมินผลพบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี เนื่องจาก ระบบฐานข้อมูลมีรายละเอียดของภูมิปัญญาในด้านเกษตรกรรม อุตสาหกรรมและหัตถกรรม การแพทย์แผนไทย การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กองทุนและธุรกิจชุมชน ศิลปกรรม ภาษาและวรรณกรรม ประชญา ศาสนาและประเพณี และด้านโภชนาการ โดยแต่ละด้าน มีรายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อภูมิปัญญา หัวข้อของภูมิปัญญา ที่อยู่ภูมิปัญญาและรายละเอียดปลีกย่อยใน แต่ละหัวข้อ พร้อมทั้งมีรูปภาพของภูมิปัญญาซึ่งมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน นำเสนอข้อมูลได้ตรง กับความต้องการของผู้ใช้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ซึ่งในระบบฐานข้อมูลสามารถเก็บ ข้อมูลได้จำนวนมาก และสามารถสืบค้นได้จากคำค้น ทำให้เกิดความพึงพอใจในการค้นหาข้อมูล ในระดับดีมาก ซึ่งข้อมูลที่ดีควรมีประโยชน์ ถูกต้องแม่นยำ มีความสมบูรณ์ครบถ้วน และตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้ (นรินทร์ เมษประทีป, 2536, หน้า 152)

2. ส่วนของการใช้งานทั่วไป การประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและ วิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการประเมินในส่วนของการใช้งาน ทั่วไป พบร่วมกับความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งในส่วนของการใช้งานทั่วไป สามารถทำได้ง่าย ไม่ว่าจะเป็นการเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล ซึ่งมีความสะดวก สามารถสนองตอบผู้ใช้ได้หลายระดับ และใช้งานง่าย ไม่เสียเวลาในการเรียนรู้นาน จึงทำให้ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับ ดีมาก

3. ส่วนของการจัดเก็บและออกแบบฐานข้อมูล การประเมินผลการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการ ประเมินในส่วนของการจัดเก็บและออกแบบฐานข้อมูล พบร่วมกับความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลได้มีการออกแบบให้ระบบมีการจัดเก็บข้อมูล มีการเชื่อมโยงสัมพันธ์ และรักษา ความปลอดภัยในลักษณะของสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล จึงทำให้สนองตอบต่อผู้ใช้ได้หลายระดับ

4. ส่วนของการประเมินผล การประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและ วิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการประเมินในส่วนของการ

ประเมินผล พบร่วมกับผู้ดูแลเด็ก ที่สามารถทำให้เด็กได้รับความพึงพอใจ รวมถึงการเรียนรู้ที่สนุกสนาน น่าสนใจ ไม่เป็นภาระต่อเด็ก

5. ส่วนของการสืบค้นข้อมูล การประเมินผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการประเมินพบว่าอยู่ในระดับดีมาก ระบบการค้นหาข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นสามารถค้นหาได้ตามความต้องการของผู้ใช้ เพราะได้รับการออกแบบให้สามารถค้นได้จากเงื่อนไขหลายอย่างพร้อมกัน เช่น สามารถสืบค้นข้อมูลจากการรายชื่อภูมิปัญญา ประเภทของภูมิปัญญา และหัวข้อเรื่องของภูมิปัญญาได้พร้อม ๆ กัน โดยการค้นหาข้อมูลใช้ภาษา SQL (Select Query Language) ในการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งสามารถรองรับเงื่อนไขต่าง ๆ ได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการ ทำให้โปรแกรมมีความยืดหยุ่นในการค้นหาข้อมูล ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องรวดเร็วซึ่งสอดคล้องกับ นันท วิวัฒนศักดิ์ (2536, หน้า 210-211) ซึ่งกล่าวไว้ว่า การสืบค้นที่ดีต้องสามารถทำได้สะดวก รวดเร็ว การเข้าถึง การสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วถูกต้องแม่นยำ และสามารถสืบค้นได้หลากหลายระดับ อย่างละเอียด กว้างขวาง

6. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดระยอง  
บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการประเมินพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความ  
พึงพอใจต่อรูปแบบการนำเสนอสูงที่สุด เนื่องมาจากการออกแบบหน้าจอได้เหมาะสม ปุ่มและเมนู  
ที่ใช้งานง่าย รูปแบบตัวอักษร สี มีความชัดเจนอ่านง่าย รองลงมาเป็นความพึงพอใจต่อรูปแบบ  
การสืบค้น เนื่องจากข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ตรงตามที่ต้องการ มีความรวดเร็วในการสืบค้น  
และความพึงพอใจต่อคุณภาพการใช้ที่มีรายละเอียดครบถ้วนย่างเข้าใจง่าย ชัดเจน ตามลำดับ ซึ่ง  
สอดคล้องกับ รังษัย สันติวงศ์ (2530, หน้า 389) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกที่เกิด<sup>1</sup>  
จากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

7. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่น จังหวัดระยอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการทำจุดเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาระยอง เขต 2 เท่านั้น ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาประเมินจึงอาจขาดความหลากหลายได้

## ข้อเสนอแนะทั่วไป

ในองค์กรหรือหน่วยงานที่มีงบประมาณจำกัดควรใช้โปรแกรมฐานข้อมูลน้อยๆ เช่น Microsoft Access และโปรแกรมพีเอชพีในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขององค์กร เพราะเป็นโปรแกรมที่ไม่ต้องซื้อลิขสิทธิ์และมีประสิทธิภาพสูง

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดต่าง ๆ ต่อไป
2. ควรมีการศึกษาถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวิทยากรท้องถิ่นในจังหวัดต่าง ๆ ในระบบมัลติมีเดีย