

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi Experiment Research) เพื่อศึกษาความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลของโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ พยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ แบ่งเป็น 9 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง หอผู้ป่วยกุมาร หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง หอผู้ป่วยอาคาร 2 ชั้น 6 หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ และหอผู้ป่วยสูตินรีเวชกรรม และหอผู้ป่วยวิกฤติ จำนวนประชากร 212 คน

คุณลักษณะของประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. เป็นพยาบาลวิชาชีพ ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนสาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ยกเว้น หัวหน้าหอผู้ป่วยและรองหัวหน้าหอผู้ป่วย

2. ปฏิบัติงานเวรเช้า ในหอผู้ป่วย 9 หอผู้ป่วย ดังกล่าวข้างต้น

3. ยินดีและเต็มใจให้ความร่วมมือในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้เป็นตัวแทนที่ดีของประชากรมีวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนการสุ่มกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

1. สุ่มหอผู้ป่วยมา 4 หอผู้ป่วย โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) สุ่มได้หอผู้ป่วยอายุรเวชกรรมชาย หอผู้ป่วยอายุรเวชกรรมหญิง หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ และหอผู้ป่วยอาคาร 2 ชั้น 6

2. สุ่มหอผู้ป่วยเพื่อจัดเข้าเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) สุ่มได้เป็นหอผู้ป่วยอายุรเวชกรรมหญิง หอผู้ป่วยอายุรกรรมชายเป็นกลุ่มควบคุม หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ และหอผู้ป่วยอาคาร 2 ชั้น 6 เป็นกลุ่มทดลอง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มทดลอง คือ

1.1 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอาคร 2 ชั้น 6 ซึ่งลักษณะเป็นหอผู้ป่วยที่รับผู้ป่วยที่มีพยาธิสภาพทุกระบบ เป็นหอผู้ป่วยพิเศษ และมีจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยวันละ 5-10 คน

1.2 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ ซึ่งลักษณะเป็นหอผู้ป่วยที่รับผู้ป่วยที่มีพยาธิสภาพที่ระบบกระดูก และมีจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยวันละ 20-25 คน

มีจำนวนพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มทดลองทั้งหมด 20 คน

2. กลุ่มควบคุม คือ

2.1 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรเวชกรรมชายซึ่งลักษณะเป็นหอผู้ป่วยที่รับผู้ป่วยโรคทางด้านอายุรกรรมที่เป็นเพศชาย และมีจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยวันละ 25-30 คน

2.2 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรเวชกรรมหญิงซึ่งลักษณะเป็นหอผู้ป่วยที่รับผู้ป่วยโรคทางด้านอายุรกรรมที่เป็นเพศหญิง และมีจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยวันละ 25-30 คน

มีจำนวนพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มควบคุมทั้งหมด 20 คน

รูปแบบการทดลอง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง แบบสอบก่อน – สอบหลัง (Non – Randomized Control Group Pretest – Posttest Design) โดยมีแบบแผนการทดลองดังนี้

R	O ₁X.....O ₂	กลุ่มทดลอง
	O ₃O ₄	กลุ่มควบคุม

ภาพที่ 2 รูปแบบการทดลอง

- X หมายถึง รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล
- O₁ หมายถึง ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลองของกลุ่มทดลอง
- O₂ หมายถึง ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง
- O₃ หมายถึง ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลองของกลุ่มควบคุม
- O₄ หมายถึง ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหลังการทดลองของกลุ่มควบคุม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. เครื่องมือดำเนินการทดลอง ได้แก่

1.1 โครงการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล (ภาคผนวก ก)

1.2 คู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล (ภาคผนวก ข)

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

2.1 แบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

(ภาคผนวก ค)

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ (ภาคผนวก ค)

การสร้างเครื่องมือวิจัย

1. เครื่องมือประกอบการทดลองดำเนินการสร้างดังนี้

1.1 โครงการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาลประกอบด้วยเนื้อหาที่สำคัญดังนี้

1.1.1 แนวคิดและหลักการในการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล

1.1.2 องค์ประกอบของทีมการพยาบาล

1.1.3 บทบาทหน้าที่แสดงความรับผิดชอบของหัวหน้าทีม

1.1.4 บทบาทหน้าที่แสดงความรับผิดชอบของสมาชิกทีม

1.1.5 กิจกรรมในทีมการพยาบาล

1.1.6 การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล

1.1.7 การเยี่ยมตรวจ

1.1.8 การเขียนแผนการพยาบาล

1.1.9 การประชุมปรึกษาก่อนและหลังให้การพยาบาล

1.1.10 การนิเทศ

1.2 คู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล ซึ่งผู้วิจัยสร้างโดยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และวิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวกับการพยาบาลเป็นทีมนำมาดัดแปลงและสร้างขึ้นมาทำเป็นคู่มือ ประกอบการอบรมความรู้ และเพื่อประกอบการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาลกล่าวถึงวิธีการ และ ขั้นตอนในการปฏิบัติแบบทีมการพยาบาลใน 5 กิจกรรมหลัก คือ การมอบหมายงาน การเยี่ยมตรวจ การเขียนแผนการพยาบาล การประชุมปรึกษาก่อนและหลังให้การพยาบาล และการนิเทศ

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ชุดคือ

2.1 แบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

ใช้แบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาล ที่สร้างขึ้นสำหรับรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพ โดยใช้ตอบแบบสอบถามตามข้อคำถามที่ตั้งขึ้นตามแนวคิดของเลดดี (Leddy, 1998) ครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 4 ด้านดังนี้

- ด้านความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย จำนวน 8 ข้อ
- ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ จำนวน 8 ข้อ
- ด้านความรับผิดชอบต่อตนเอง จำนวน 6 ข้อ
- ด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน จำนวน 7 ข้อ

รวมข้อคำถาม 29 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ คือ

คะแนน 5 ความรับผิดชอบมากที่สุด หมายถึง ท่านมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ
อยู่ในระดับสูงมาก

คะแนน 4 ความรับผิดชอบมาก หมายถึง ท่านมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ
อยู่ในระดับสูง

คะแนน 3 ความรับผิดชอบปานกลาง หมายถึง ท่านมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ
อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 ความรับผิดชอบน้อย หมายถึง ท่านมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ
อยู่ในระดับต่ำ

คะแนน 1 ความรับผิดชอบน้อยที่สุด หมายถึง ท่านมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ
อยู่ในระดับต่ำมาก

การแปลผลคะแนนแบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลให้ความหมายโดยใช้หลักการแปลผลคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลอยู่ใน
ระดับสูงมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลอยู่ใน
ระดับสูง

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลอยู่ใน
ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำมาก

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ที่สร้างขึ้น

โดยศึกษาจากตำรา เอกสาร วารสารต่าง ๆ ภายใต้กรอบแนวคิด ทฤษฎีความพึงพอใจ ของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959) ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ด้านความสำเร็จในงาน จำนวน 12 ข้อ
- ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำนวน 6 ข้อ
- ด้านความก้าวหน้าในงาน จำนวน 5 ข้อ
- ด้านลักษณะงาน จำนวน 4 ข้อ
- ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ

รวมข้อคำถาม 32 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ คือ

คะแนน 5 พึงพอใจมากที่สุด หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 พึงพอใจมาก หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 พึงพอใจปานกลาง หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 พึงพอใจน้อย หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 พึงพอใจน้อยที่สุด หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลผลคะแนนแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ให้ความหมายโดยใช้หลักการแปลผลคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติของพยาบาลวิชาชีพ
อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติของพยาบาลวิชาชีพ
อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติของพยาบาลวิชาชีพ
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ชุดที่ 1 คู่มือการปฏิบัติงานแบบการพยาบาลเป็นทีม

ผู้วิจัยทำคู่มือการปฏิบัติงานแบบการพยาบาลเป็นทีมไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์
ทางด้านการปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาการพยาบาล และการบริหารการพยาบาลจำนวน 5 ท่าน
(ภาคผนวก ง) ทำการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาในคู่มือการปฏิบัติงานแบบการพยาบาล
เป็นทีม และนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

ชุดที่ 2 แบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาล

1. ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ที่มีประสบการณ์
การพยาบาล การศึกษาพยาบาล และการบริหารการพยาบาล จำนวน 5 ท่าน (ภาคผนวก ง) ตรวจสอบ
ความตรงตามเนื้อหาของข้อคำถามเชิงภาษา ให้ครอบคลุมความรับผิดชอบในวิชาชีพของพยาบาลให้
มีความชัดเจน เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะและแก้ไข ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงตาม
ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างและปรับปรุงเรียบร้อยแล้วนำไปหาความเชื่อมั่น โดย
นำไปทดลองใช้ในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่มีการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย และหอผู้ป่วย
ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้
นำมาหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือแบบสอบถาม โดยครอนบาค แอลฟา (Cronbach's Alpha)
(เพชรน้อย สิงห์ช่วงชัย, ศิริพร จัมภลจิต และทัศนีย์ นะแสง, 2539) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ
.93 และความเชื่อมั่นในแต่ละด้านได้ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1. ด้านความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย | ค่าความเชื่อมั่น .88 |
| 2. ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ | ค่าความเชื่อมั่น .71 |
| 3. ด้านความรับผิดชอบต่อตนเอง | ค่าความเชื่อมั่น .86 |

4. ด้านความรับผิดชอบต่อนักงาน ค่าความเชื่อมั่น .82

ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูงและใช้ในการวิจัยได้

ชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ การพยาบาล การศึกษาพยาบาล และการบริหารการพยาบาล จำนวน 5 ท่าน (ภาคผนวก ง) ตรวจสอบ ความตรงตามเนื้อหาของข้อคำถามเชิงภาษา ความครอบคลุมความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลให้มีความชัดเจน เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะและแก้ไข ผู้วิจัยได้นำมา ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างและปรับปรุงเรียบร้อยแล้วนำไปหาความเชื่อมั่น โดย นำไปทดลองใช้ในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่มีการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย และหอผู้ป่วย ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ นำมาหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือแบบสอบถาม โดยครอนบาค แอลฟา (Cronbach's Alpha) (เพชรน้อย สิงห์ช่วงชัย, ศิริพร ขัมภลิจิต และทัศนีย์ นะแสง, 2539) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90 และความเชื่อมั่นในแต่ละด้านได้ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. ด้านความสำเร็จในงาน | ค่าความเชื่อมั่น .80 |
| 2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | ค่าความเชื่อมั่น .82 |
| 3. ด้านความก้าวหน้าในงาน | ค่าความเชื่อมั่น .69 |
| 4. ด้านลักษณะงาน | ค่าความเชื่อมั่น .62 |
| 5. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ | ค่าความเชื่อมั่น .70 |

ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูงและใช้ในการวิจัยได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำโดยผู้วิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนโดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 การเตรียมก่อนการทดลอง

การเตรียมการก่อนการทดลองมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

กลุ่มทดลอง

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งได้รับการอนุมัติใน การจัดทำวิทยานิพนธ์แล้ว โดยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยแสดงความจำนงและขออนุมัติจาก ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดชลบุรี ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยเข้าพบหัวหน้ากองการพยาบาลและหัวหน้าหอผู้ป่วย ในหอผู้ป่วย อาคาร 2 ชั้น 6 และหอผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการจัดทำ การวิจัย

3. พบพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการวิจัยและขอความร่วมมือ

4. ดำเนินการแจกแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพยาบาล และแบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย อาคาร 2 ชั้น 6 และหอผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ เพื่อนำมาเปรียบเทียบภายหลังการทดลอง (1 กันยายน 2547 – 11 กันยายน 2547)

5. จัดการอบรมความรู้เรื่องการพยาบาลเป็นทีม โดยผู้วิจัยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหารการพยาบาลมาเป็นผู้ดำเนินการอบรมให้ความรู้ให้กับพยาบาลในหอผู้ป่วย อาคาร 2 ชั้น 6 และหอผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ (16 สิงหาคม 2547 – 30 สิงหาคม 2547)

กลุ่มควบคุม

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งได้รับการอนุมัติในการจัดทำวิทยานิพนธ์แล้ว โดยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยแสดงความจำนงและขออนุมัติจากผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดชลบุรี ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยเข้าพบผู้วิจัยเข้าพบหัวหน้ากองการพยาบาลและหัวหน้าหอผู้ป่วย หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง และหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการจัดทำ การวิจัย

3. พบพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม

4. ดำเนินการแจกแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพยาบาล และแบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง และหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย เพื่อนำมาเปรียบเทียบภายหลังการทดลอง (1 กันยายน 2547 – 11 กันยายน 2547)

ระยะที่ 2 การดำเนินการทดลอง

การดำเนินการทดลองจะแบ่งรายละเอียดดังต่อไปนี้

กลุ่มทดลอง

ให้พยาบาลในหอผู้ป่วย อาคาร 2 ชั้น 6 และหอผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ ปฏิบัติงานด้วยรูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลตามคู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาล โดยปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมพยาบาลเฉพาะในเวรเช้า วันราชการในช่วงเวลา 08.00 – 16.00 น. โดยให้

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานในบทบาทหัวหน้าทีมการพยาบาล เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ซึ่งในแต่ละทีม การพยาบาลจะต้องประกอบ ๆ ไปด้วยพยาบาลอย่างน้อย 3 คนขึ้นไป จะต้องประกอบด้วย

1. พยาบาลวิชาชีพ ปฏิบัติหน้าที่เป็น หัวหน้าทีม
2. พยาบาลวิชาชีพ ปฏิบัติหน้าที่เป็น สมาชิกทีม
3. พยาบาลเทคนิค ปฏิบัติหน้าที่เป็น สมาชิกทีม

ซึ่งในระยะเวลา 3 วันนี้ หัวหน้าทีมและสมาชิกทีมจะมีบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลตามรูปแบบ การมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล เหมือนกันทั้ง 3 วัน โดยที่แต่ละคน จะมีบทบาทดังต่อไปนี้

หัวหน้าทีม เป็นผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหอผู้ป่วยอีกต่อหนึ่งทำหน้าที่ จัดให้มีการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วยในทีมและใช้คนให้มีประสิทธิภาพโดยปฏิบัติดังนี้

1. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ป่วยแต่ละรายในความรับผิดชอบของทีมดังนี้

- 1.1 ฟังรายงานจากทีมการพยาบาลในเวรที่ผ่านมา
- 1.2 ทบทวนบันทึกเกี่ยวกับผู้ป่วย
- 1.3 เยี่ยมตรวจผู้ป่วยและพูดคุยกับผู้ป่วยแต่ละราย
- 1.4 ปรึกษากับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เช่น แพทย์
- 1.5 ทบทวนคำสั่งการรักษา
- 1.6 ทบทวนแผนการพยาบาล

2. จัดลำดับความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วย

3. วิเคราะห์ความสามารถของสมาชิกทีมมอบหมายผู้ป่วยให้สมาชิกทีม โดยคำนึงถึง ระดับความสามารถ ประสบการณ์และขอบข่ายหน้าที่ ที่สามารถกระทำได้ อย่างไรก็ตามจะต้องมีการ กระจายงานให้เหมาะสมไม่มากหรือน้อยเกินไป งานควรจะสามารถกระทำให้สำเร็จได้ภายใน เวลาที่เหมาะสม (ใช้รูปแบบการมอบหมายงานของหัวหน้าทีม หน้า 111)

4. กำหนดให้สมาชิกทีมรายงานผลการทำงานให้หัวหน้าทีมทราบเป็นระยะ ๆ

สมาชิกทีม

สมาชิกทีมจะปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าทีมและให้การดูแลผู้ป่วย ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทีมทุกครั้งในแต่ละบทบาทหน้าที่ที่จะต้อง ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของทีม 5 กิจกรรมดังนี้ 1. การมอบหมายงาน 2. การเยี่ยมตรวจผู้ป่วย 3. การเขียนแผนการพยาบาล 4. การประชุมปรึกษาก่อนและหลังให้การพยาบาล และ 5. การนิเทศ บุคลากร โดยแต่ละกิจกรรมจะมีบทบาทหน้าที่หัวหน้าทีม และสมาชิกทีมตามคู่มือการปฏิบัติงาน พยาบาลเป็นทีม (13 กันยายน 2547 – 24 กันยายน 2547)

กลุ่มควบคุม

ให้พยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงและหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ปฏิบัติงานแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ (Functional Assignment) โดยเมื่อขึ้นปฏิบัติงานเวรเช้าวันราชการตั้งแต่เวลา 08.00-16.00 น. ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง และ หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จะมีพยาบาลวิชาชีพวันละเฉลี่ย 5-6 คน ไม่นับหัวหน้าหอผู้ป่วยและรองหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลเทคนิค 2-3 คน ลักษณะการมอบหมายงานจะเป็นแบบตามหน้าที่ บุคลากรพยาบาลจะได้รับมอบหมายตามความสามารถ และความเป็นอาวุโส ซึ่งพยาบาลที่มีความเป็นอาวุโสมากที่สุดส่วนใหญ่ จะรับผิดชอบในการรับคำสั่งแพทย์ (หัวหน้าเวร) ส่วนงานการพยาบาลที่ต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยตรง ได้แก่ การให้ยา การให้อาหาร การตรวจสัญญาณชีพ การจัดแจกยา การทำแผล เป็นต้น จะถูกมอบหมายให้กับพยาบาลที่มีความอาวุโสรองลงมาตามลำดับในการให้การพยาบาล ในกรณีฉุกเฉินหรืองานพยาบาลพิเศษที่นอกเหนือจากนี้ หัวหน้าเวรจะเป็นผู้มอบหมายงาน โดยพิจารณาจากผู้ที่อยู่หรือผู้ที่หัวหน้าเวรเห็นว่ามีความสามารถจะปฏิบัติได้ โดยพิจารณาจากความสามารถเฉพาะบุคคล ซึ่งการมอบหมายงานดังกล่าวบุคลากรแต่ละคนจะคุ้นเคยกับบทบาทหน้าที่เมื่อขึ้นปฏิบัติงาน จะแยกย้ายกันทำงานตามหน้าที่ จะไม่มีการประชุมปรึกษาร่วมกัน ใครพบปัญหาต่าง ๆ จะรายงานหัวหน้าเวรเท่านั้น การวางแผนการพยาบาลจะทำตามแผนการรักษาของแพทย์ การนิเทศบุคลากรของหัวหน้าเวรเกิดขึ้นน้อยเพราะบุคลากรแต่ละคนต้องรับผิดชอบงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่และพยาบาลที่มีความอาวุโสน้อย จะขาดโอกาสในการเป็นหัวหน้าเวรในเวรเช้า (13 กันยายน 2547 – 24 กันยายน 2547)

ระยะที่ 3 การดำเนินหลังการทดลอง

กลุ่มทดลอง

ดำเนินการแจกแบบสอบถามแบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยอายุรกรรม 2 ชั้น 6 และหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1 อาทิตย์ (25 ตุลาคม 2547 – 30 ตุลาคม 2547)

กลุ่มควบคุม

ดำเนินการแจกแบบสอบถามแบบสอบถามความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงและหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1 อาทิตย์ (25 ตุลาคม 2547 – 30 ตุลาคม 2547)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ .05

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ในด้านอายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และวุฒิทางการศึกษาสูงสุด โดยใช้สถิติพรรณนาออกคุณลักษณะด้วยความถี่และร้อยละ
2. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในวิชาชีพการพยาบาล และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพก่อนและหลังการใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล (กลุ่มทดลอง) โดยใช้สถิติ Paired t-test
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในวิชาชีพการพยาบาลและคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้สถิติ Independent t-test ในกรณีที่ควบคุมตัวแปรความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก่อนการทดลอง วิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมด้วยการทดสอบสถิติ ANCOVA
4. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ และความพึงพอใจในวิชาชีพการพยาบาลก่อนและหลังการใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ (กลุ่มควบคุม) โดยใช้สถิติ Paired t-test