

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

วิธีปฏิบัติสำหรับผู้บริหารต่อการกำกับดูแลที่ดี

วิธีปฏิบัติสำหรับผู้บริหารต่อการกำกับดูแลที่ดี

ผู้บริหารในที่นี้หมายถึงความถึง คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ซึ่งมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของบริษัท โดยคณะกรรมการ คือคณะบุคคลซึ่งได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้นให้มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดทิศทางของบริษัท กำกับดูแลและควบคุมให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัททำหน้าที่จัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และด้วยความโปร่งใส ในทำนองเดียวกันผู้บริหารระดับสูง คือผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากคณะกรรมการให้ทำหน้าที่จัดการเรื่องต่าง ๆ ของบริษัท

ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมของผู้บริหาร ทั้งนี้ข้อพึงปฏิบัติทางจริยธรรมของผู้บริหารแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ หน้าที่การจัดการ ความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ และความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อม ชุมชน และสังคม โดยมีวิธีปฏิบัติที่ดีโดยสังเขป ดังนี้

1. หน้าที่จัดการกิจการ

1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าการตัดสินใจและการกระทำใด ๆ มีการคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มผู้เกี่ยวข้องโดยรวมแล้ว

1.2 ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีอาชีพ ด้วยความรู้ความชำนาญ ความมุ่งมั่น และด้วยความระมัดระวัง โดยการมองปัญหาล่วงหน้า หาวิธีแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้ รวมถึงมีการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะในการจัดการบริษัทอย่างเต็มความรู้ความสามารถ

1.3 ไม่หาประโยชน์ใส่ตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำสารสนเทศภายในที่ยังไม่เปิดเผยหรือที่เป็นความลับไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอก หรือกระทำการอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.4 จัดให้มีการดูแล ตรวจสอบภายในบริษัทและสภาพแวดล้อมของบริษัทโดยสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการที่กำหนด

1.5 จัดให้มีการรายงานสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสม่ำเสมอ รวมถึงจัดให้มีการรายงานแนวโน้มในอนาคตของบริษัท บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

1.6 ดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ใส่ใจกับมาตรฐานอุตสาหกรรมและแนวทางการปฏิบัติที่กำหนดไว้ มีเอกสารหลักฐานเพียงพอและเหมาะสมสำหรับการดำเนินการควบคุมมีการดูแลรักษาให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดสำหรับนำไปใช้ปฏิบัติใน

ทุกระดับของการจัดการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้อง มีการแบ่งแยกกิจกรรมดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม จัดให้มีการอนุมัติการดำเนินการที่เหมาะสมเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

1.7 พัฒนาบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้า และทันสมัยอยู่เสมอ

1.8 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริษัท

2. ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าหรือเจ้าหนี้ คู่แข่ง และพนักงาน

2.1 ผู้บริหารมีความรับผิดชอบต่องู้อถือหุ้นและกลุ่มผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ วิธีการปฏิบัติในทางบัญชี การใช้สารสนเทศภายในความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้บริหารจะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความสุจริตใจ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เพื่อผลประโยชน์โดยรวม

2.2 ผู้บริหารต้องปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้าตลอดเวลา เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อสูงสุดต่อลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ในการกำหนดมาตรฐานของคุณภาพที่แน่นอนและดูแลรักษามาตรฐานนั้น รักษาสารสนเทศที่เป็นความลับของลูกค้าที่อยู่ในงานที่พวกเขาเกี่ยวข้อง โดยจะไม่เปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวหากไม่มีการกำหนดจากกฎหมาย ข้อกำหนด หรือการยินยอมจากผู้เป็นเจ้าของสารสนเทศ รวมถึงประเด็นเกี่ยวกับทางด้านการตลาด การใช้อำนาจทางการตลาด การกำหนดราคา รายละเอียดสินค้าและบริการ คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้า การคืนสินค้าและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

2.3 ผู้บริหารต้องสร้างความมั่นใจว่ามีวิธีการปฏิบัติที่ดีในการซื้อสินค้าจากคู่ค้า และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า รวมถึงเงื่อนไขการกู้ยืมเงินจากเจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องวัตถุประสงค์การใช้เงิน การชำระคืน หลักทรัพย์ค้ำประกัน และข้อตกลงอื่น ๆ

2.4 ผู้บริหารต้องประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาบริษัทที่เป็นคู่แข่งทางการค้า หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่งด้วยความไม่สุจริต หรือปราศจากข้อมูลความจริง รวมถึงไม่เข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับของลูกค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

2.5 กำหนดวิธีการจ้างงาน ความเท่าเทียมกันในโอกาสของการจ้างงาน ความมั่นคง สร้างความก้าวหน้าทางอาชีพ และหลักการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและการจ้างงาน และสร้างความมั่นใจให้ได้ว่า พนักงานมีความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในธุรกิจ รวมถึงความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง แนวทางการปฏิบัติที่กำหนดไว้ และ

ข้อตกลงในการที่จะปรับปรุงความรู้ความสามารถ เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปในแนวทางเดียวกัน กับแนวโน้มของอุตสาหกรรมในอนาคต

3. ความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อม ชุมชน และสังคม

ความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมชุมชน และสังคม รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมของ ชุมชน การเอาใจใส่ผลกระทบต่อผู้ที่อยู่รอบข้าง มากกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และพยายามที่จะ ค่อย ๆ ให้มีการซึมซาบเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการส่งเสริมให้บริษัทต่าง ๆ โดย เฉพาะบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ทำการช่วยเหลือโครงการของชุมชน โดย ไม่ควรคิดถึงการทำกำไรสูงสุดเท่านั้น แต่ควรคิดถึงส่วนรวมที่ได้รับผลกระทบด้วย

อย่างไรก็ตาม การพิจารณาเกี่ยวกับจริยธรรมควรมีอยู่ในทุกนโยบาย และการดำเนินการ ของธุรกิจ แม้ว่าจะไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้อื่น ลูกค้า คู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ พนักงาน สภาพแวดล้อม และภาครัฐ ในฐานะที่เป็นผู้จัดการดูแลการดำเนินการของบริษัทเอกชน ที่มีบทบาทสำคัญในการ สร้างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีจริยธรรม