

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงทดลอง (True Experimental Research) ออกแบบการวิจัยแบบมีกลุ่มควบคุมทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (Randomized Pre-Post Test Control Group Design) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลและทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว และเปรียบเทียบความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการและเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลคลองหาดและโรงพยาบาลตาพระยา ที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และแผนกผู้ป่วยในของกลุ่มงานการพยาบาลไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 71 คนทำการสุ่มแบบง่ายโดยการจับสลากเพื่อเลือกโรงพยาบาลเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมโดย โรงพยาบาลคลองหาดเป็นกลุ่มทดลองจำนวน 30 คน และโรงพยาบาลตาพระยาเป็นกลุ่มควบคุม จำนวน 30 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยการสุ่มแบบง่ายโดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. สุ่มเข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมด้วยวิธีจับสลากรายชื่อโรงพยาบาลที่ใช้ทำการศึกษาโดยโรงพยาบาลคลองหาดเป็นกลุ่มทดลองและโรงพยาบาลตาพระยาเป็นกลุ่มควบคุม
2. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน
3. ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยนำชื่อพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และแผนกผู้ป่วยใน ของโรงพยาบาลคลองหาด จำนวน 35 คน โดยจับสลากทีละคนโดยไม่แทนที่ให้ได้จำนวน 30 คน

4. ทำการเลือกกลุ่มควบคุมโดยการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยนำชื่อพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และแผนกผู้ป่วยใน จำนวน 36 คน ของโรงพยาบาลที่มีลักษณะประชากรใกล้เคียงกับโรงพยาบาลคลองหาดคือ โรงพยาบาลตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยจับสลากทีละคนโดยไม่แทนที่ให้ได้จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการทดลอง ประกอบด้วยรูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินขั้นตอนโดยการพัฒนารูปแบบโดยการศึกษาจากตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีในการฝึกแก้ปัญหา กระบวนการเรียนรู้ กระบวนการแก้ปัญหาโดยมีขั้นตอนการฝึก 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 สร้างทัศนคติต่อกระบวนการแก้ปัญหา และฝึกทักษะวิเคราะห์ปัญหา ประกอบด้วย 3 กิจกรรมคือ

กิจกรรมที่ 1 การเล่นเกมสักระบวนการแก้ปัญหา เป็นเกมสัปริศนาอักษรไขว้ โดยมีโจทย์ให้ 10 ข้อ ตามแนวดิ่งและแนวนอนอย่างละ 5 ข้อ แบ่งกลุ่มออกเป็น 4 กลุ่ม แจกคำถามปริศนาให้กลุ่มละ 1 ชุด ให้แต่ละกลุ่มช่วยกันทำแบบคำถามให้เวลา กลุ่มละ 10 นาที ในการทำแบบคำถาม และสามารถอธิบายกระบวนการแก้ปัญหาได้ถูกต้อง ใช้เวลาทั้งหมด 30 นาทีเพื่อเป็นการเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกันเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการฝึกแก้ปัญหาต่อไป ผลที่ได้รับคือกลุ่มทดลองยินดีและให้ความร่วมมือในการดำเนินการทดลอง มีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้วิจัย กลุ่มทดลองมีความรู้ความเข้าใจสามารถตอบคำถามหลังการทำกิจกรรมได้ถูกต้อง

กลุ่มทดลองเล็งเห็นความสำคัญและเกิดทัศนคติที่ดีต่อการฝึกแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

กิจกรรมที่ 2 ให้ความรู้เรื่องกระบวนการแก้ปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหา โดยใช้แผนการสอนชุดที่ 1 ประเมินผลโดยการสุ่มถาม ทบทวนความรู้ทีละคน ใช้เวลาทั้งหมด 60 นาที เพื่อให้กลุ่มทดลองได้ทราบถึงกระบวนการแก้ปัญหาและฝึกวิเคราะห์ปัญหา ผลที่ได้รับคือกลุ่มทดลองได้รับความรู้เกี่ยวกับเรื่องกระบวนการแก้ปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหา กลุ่มทดลองเกิดทักษะในการฝึกวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหา สามารถตอบคำถามหลังการบรรยายได้ถูกต้อง

กิจกรรมที่ 3 แบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม เพื่อฝึกทักษะวิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง ซึ่งเป็นปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการพยาบาลกลุ่มละ 1 สถานการณ์ ประเมินผลโดย

การอภิปรายผลการวิเคราะห์ปัญหาที่ละกลุ่ม และประเมินความสนใจร่วมกิจกรรมกลุ่ม ใช้เวลาทั้งหมด 60 นาที เพื่อให้กลุ่มทดลองเกิดทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง ผลที่ได้รับคือกลุ่มทดลองเห็นความสำคัญและตระหนักถึงความสำคัญของการฝึกวิเคราะห์ปัญหาและสามารถวิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จำลองได้ถูกต้อง

ขั้นที่ 2 สร้างทัศนคติต่อการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล และฝึกทักษะวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

กิจกรรมที่ 1 เล่นเกมสัจการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล เป็นเกมสัจจับคู่เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการปฏิบัติการพยาบาล แบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม แจกแบบทดสอบให้กลุ่มละ 1 ชุด ให้แต่ละกลุ่มช่วยทำแบบทดสอบ ประเมินผลโดยสุ่มถามทีละคน ใช้เวลา 30 นาที เพื่อเป็นการเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกันเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการฝึกแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลต่อไป ผลที่ได้รับคือกลุ่มทดลองยินดีและให้ความร่วมมือในการดำเนินการทดลอง มีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้วิจัย กลุ่มทดลองมีความรู้ความเข้าใจสามารถตอบคำถามหลังการทำกิจกรรมได้ถูกต้อง กลุ่มทดลองเล็งเห็นความสำคัญและเกิดทัศนคติที่ดีต่อการฝึกแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลยินดีและให้ความร่วมมือในการทดลอง

กิจกรรมที่ 2 ให้ความรู้เรื่องกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้แผนการสอนชุดที่ 2 ใช้เวลา 60 นาที เพื่อให้กลุ่มทดลองได้ทราบถึงกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล ผลที่ได้รับคือกลุ่มทดลองมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องกระบวนการแก้ปัญหา กลุ่มทดลองสามารถตอบคำถามหลังการบรรยายได้ถูกต้อง มีความสนใจในการซักถามข้อสงสัย และมีบรรยากาศที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

กิจกรรมที่ 3 แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม ฝึกทักษะวิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาจากสถานการณ์จำลอง ซึ่งเป็นปัญหาการปฏิบัติงานด้านการพยาบาล โดยแบ่งทำกลุ่มละ 1 สถานการณ์ ประเมินผลโดยการอภิปรายทีละกลุ่ม และประเมินความสนใจร่วมกิจกรรมกลุ่มใช้เวลา 60 นาที เพื่อให้กลุ่มทดลองสามารถวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหาได้ถูกต้อง ผลที่ได้รับคือกลุ่มทดลองสามารถวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้องสามารถอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากสถานการณ์จำลองได้อย่างถูกต้อง

ขั้นที่ 3 ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหา ประกอบด้วย 3 กิจกรรมคือ

กิจกรรมที่ 1 อภิปรายประสบการณ์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา ใช้เวลา 30 นาที เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหามาจากสมาชิกกลุ่มทดลองและ

ผู้วิจัย ผลที่ได้รับคือ กลุ่มทดลองอภิปรายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการตัดสินใจเลือกวิธีในการแก้ปัญหาอย่างเป็นกันเอง ได้แนวทางที่หลากหลายในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาของแต่ละคน และหลังจากที่ผู้วิจัยได้สรุปถึงความสำคัญในการตัดสินใจในการเลือกวิธีแก้ปัญหา กลุ่มทดลองมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดี

กิจกรรมที่ 2 ให้ความรู้และสาธิตการวิเคราะห์ทางเลือกเพื่อตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลองใช้เวลา 60 นาที เพื่อให้กลุ่มทดลองได้รับความรู้ในการวิเคราะห์ทางเลือกเพื่อตัดสินใจวิธีการเลือกปัญหา ผลที่ได้รับคือกลุ่มทดลองมีความรู้ในเรื่องการวิเคราะห์ทางเลือกในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องสามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง

กิจกรรมที่ 3 แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม ฝึกทักษะวิเคราะห์ทางเลือกในการตัดสินใจ เลือกวิธีแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง ประเมินผลโดยการอภิปรายผลที่ละกลุ่ม และประเมินความสนใจร่วมกิจกรรมกลุ่ม ใช้เวลา 60 นาทีเพื่อให้กลุ่มทดลองสามารถวิเคราะห์ทางเลือกวิธีแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ผลที่ได้รับกลุ่มทดลองสามารถวิเคราะห์ทางเลือกในการตัดสินใจแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลองได้อย่างถูกต้อง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยผู้วิจัยสร้างเครื่องมือประเมินประสิทธิผลของรูปแบบการฝึกแก้ปัญหาดังนี้คือ

2.1 แบบสอบถามจากสถานการณ์จำลองเพื่อวัดความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพตามกระบวนการแก้ปัญหา ซึ่งครอบคลุมปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ กระบวนการแก้ปัญหา ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1 การระบุปัญหาและสาเหตุ 2.การวางแผนการแก้ปัญหา 3.การปฏิบัติตามแผน 4. การประเมินผล ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือโดยการศึกษาคำรา เอกสารงานวิจัย วารสาร จำนวน 8 สถานการณ์ แต่ละสถานการณ์มีข้อคำถาม 4 ข้อ วัดความสามารถในการแก้ปัญหา 4 ขั้นตอน การให้คะแนนแต่ละสถานการณ์จะแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้คือ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 10.00-12.00 หมายถึง ความสามารถในการแก้ปัญหาของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 6.00 -9.99 หมายถึง ความสามารถในการแก้ปัญหาของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.00-5.99 หมายถึง ความสามารถในการแก้ปัญหาของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับต่ำ

2.2 แบบวัดเจตคติ ต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหา ด้านปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยผู้วิจัยดำเนินการสร้างโดยศึกษาจากตำรา งานวิจัย วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามขั้นตอนการสร้างดังนี้

2.2.1 สร้างกรอบแนวคิดทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาระที่ใช้ในการอบรม คือ การฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

2.2.2 เขียนข้อคำถามตามที่วิเคราะห์ได้จากตารางจำแนกเนื้อหา โดยสร้างแนวคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบด้านเจตคติทั้ง 3 ด้าน คือองค์ประกอบ ด้านอารมณ์ ความรู้สึก (Affective Component) องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) องค์ประกอบด้านสติปัญญา (Cognitive Component) โดยมีข้อความลบ 7 ข้อรายการ และมีข้อความเป็นบวก 13 ข้อรายการ

2.2.3 แบบสอบถามที่สร้างขึ้น แบบสอบถามเจตคติของพยาบาลวิชาชีพต่อผู้ดูแลผู้สูงอายุ เจ็บป่วยเรื้อรัง ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้ คือ

การให้คะแนน	ข้อความที่มีความหมายเป็นบวก	ข้อความที่มีความหมายเป็นลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน 5 คะแนน	ให้คะแนน 1 คะแนน
เห็นด้วย	ให้คะแนน 4 คะแนน	ให้คะแนน 2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน 3 คะแนน	ให้คะแนน 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน 2 คะแนน	ให้คะแนน 4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน 1 คะแนน	ให้คะแนน 5 คะแนน

ในการแปลผลคะแนนเจตคติของพยาบาลวิชาชีพต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล โดยรวมคะแนนที่ได้อยู่ระหว่าง 1.00 ถึง 5.00 คะแนน และแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามสัดส่วนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับเจตคติของพยาบาลวิชาชีพ
4.50-5.00	สูงที่สุด
3.50-4.49	สูง
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	ต่ำ
1.00-1.49	ต่ำที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบอัตนัย วัดความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ แผนการสอนและแบบวัดเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาและภาษา แล้วนำมาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และนำไปปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำไปใช้จริง

การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบวัดเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้ในกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลคลองหาด คือพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลวังน้ำเย็นจังหวัดสระแก้ว จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าความเที่ยงโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .75

การทดลองใช้รูปแบบ

ทดลองใช้รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

ผู้วิจัยดำเนินขั้นตอนดังนี้

1. ขอความร่วมมือหัวหน้าแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และหัวหน้าแผนกผู้ป่วยในเพื่อให้พยาบาล วิชาชีพกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมการทดลองฝึกแก้ปัญหา
2. การ Pre-Test กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมโดยใช้แบบทดสอบอัตนัยจากสถานการณ์จำลองเพื่อวัดความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ และแบบวัดเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

3. ทำการทดลองการใช้รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหา ด้านการปฏิบัติ การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น โดยการจัดอบรม 3 ครั้ง ระยะเวลาในการอบรมครั้งละ 4 ชั่วโมง โดยกลุ่มควบคุมให้ปฏิบัติงานตามปกติ

4. ประเมินความสนใจจากกลุ่มทดลองโดยผู้วิจัยและผู้สังเกตการณ์ ทำการประเมิน ความรู้ความเข้าใจและทักษะการแก้ปัญหาจากการร่วมอภิปราย และเสนอความคิดเห็นในระหว่าง การฝึกแก้ปัญหา

5. การประเมินการทดลองหลังจากดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการฝึกความสามารถ ในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลครบทุกขั้นตอนแล้ว ทำการ post-test เพื่อทดสอบความ สามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม และประเมิน เจตคติต่อการฝึกความสามารถการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มทดลองและกลุ่ม ควบคุม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. นำจดหมายจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เสนอต่อผู้อำนวยการ โรงพยาบาล และหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลคลองหาด โรงพยาบาลตาพระยา และ โรงพยาบาลวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว เพื่อขออนุญาตใช้สถานที่ในการทดลอง และเก็บรวบรวม ข้อมูลจากการวิจัย

2. จัดแจ้งวัตถุประสงค์ และวิธีการทดลอง แก่ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานการ พยาบาล หัวหน้าแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน หัวหน้าแผนกผู้ป่วยใน และพยาบาลวิชาชีพ เพื่อขอ ความร่วมมือในการทดลองฝึกแก้ปัญหา และรวบรวมข้อมูลจากการทดลอง

3. เสนอโครงการฝึกอบรมเพื่อทดลองใช้รูปแบบการฝึกแก้ปัญหา

4. คัดเลือกผู้สังเกตการณ์ระหว่างการทดลอง 3 ท่านเพื่อช่วยผู้วิจัยทำการประชุมกลุ่ม ในการฝึกทักษะการแก้ปัญหา

5. ทำการทดลองการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพ ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 8 กันยายน 2546 เวลา 8.00 – 12.00 น. ระยะเวลา 4 ชั่วโมงดำเนินการ ดังนี้

- ทำการ Pretest กลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ก่อนการฝึกแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

- ดำเนินการอบรมในขั้นที่ 1 คือการสร้างเจตคติต่อกระบวนการแก้ปัญหา และฝึกทักษะวิเคราะห์ปัญหาซึ่งประกอบไปด้วย 3 กิจกรรมคือ กิจกรรมที่ 1 การเล่นเกมส่ กิจกรรมที่ 2 การให้ความรู้เรื่องกระบวนการแก้ปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหา และกิจกรรมที่ 3 แบ่งกลุ่มออกเป็น 4 กลุ่มเพื่อฝึกวิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง

- ทำการ Pretest กลุ่มควบคุม โดยกลุ่มควบคุมไม่ได้รับการฝึกแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลให้ปฏิบัติงานตามปกติ

ครั้งที่ 2 วันที่ 9 กันยายน 2546 เวลา 8.00 – 12.00 น. ระยะเวลา 4 ชั่วโมงดำเนินการดังนี้

- ดำเนินการอบรมตามขั้นที่ 2 คือการสร้างทัศนคติต่อการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลและฝึกทักษะวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

- แบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม เพื่อเล่นเกมส่ในกิจกรรมที่ 1 และให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

- แบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่มตามกลุ่มเดิมเพื่อฝึกทักษะวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหา

ครั้งที่ 3 วันที่ 10 กันยายน 2546 เวลา 8.00 – 12.00 น. ระยะเวลา 4 ชั่วโมง ดำเนินการดังนี้

- ดำเนินการอบรมตามขั้นตอนที่ 3 คือ ขึ้นตระหนักถึงความสำคัญของการตัดสินใจแก้ปัญหา

- กิจกรรมที่ 1 อภิปรายประสบการณ์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้วิจัยและกลุ่มตัวอย่าง

- กิจกรรมที่ 2 ให้ความรู้และสาธิตวิธีวิเคราะห์ทางเลือกในการตัดสินใจแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง

- แบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม เพื่อฝึกวิเคราะห์ทางเลือกในการตัดสินใจในการแก้ปัญหา

6. ทำการ Posttest กลุ่มทดลอง ในวันที่ 8 ตุลาคม 2546

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10 โดยกำหนดค่าความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป แสดงจำนวนของกลุ่มประชากร จำแนกตาม อายุ เพศ ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ปฏิบัติงานวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
2. หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกเป็นรายด้าน และโดยรวม
3. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลอง เป็นรายด้าน และโดยรวม โดยใช้ค่าที (Independent t - Test)
4. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มทดลอง ก่อน และหลังการทดลอง โดยใช้ ค่าที (Dependent t - Test)
5. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มควบคุม ก่อน และหลังการทดลอง โดยใช้ ค่าที (Dependent t - Test)
6. หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังการทดลอง
7. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มของคะแนนเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลอง โดยใช้ ค่าที (Independent t - Test)