

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และเพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามความมุ่งหมายและหลักการ เพื่อให้คนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม ควรเน้นการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยยึดหลักการจัดการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนให้สังคมมีส่วนร่วม รวมทั้งการพัฒนาสาระและกระบวนการ เรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เน้นกระบวนการให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ พัฒนาตนเอง ค้นพบประสบการณ์ด้วยตนเอง รับรู้และร่วมกิจกรรมฝึกฝนทดลองในสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ เมื่อมีความรู้ก็จะนำความรู้นั้นมาพิจารณาไตร่ตรองอย่างมีเหตุผลจนเกิดความรู้ใหม่ และต้องเป็นความรู้ที่ถูกต้องด้วยเหตุผล เมื่อนำความรู้ไปปฏิบัติก็เกิดประโยชน์กับสังคมส่วนรวมได้

ระบบการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ในส่วนแนวการจัดการศึกษา ต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ เน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก ใ้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ จากสื่อการเรียนการสอน และแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ ร่วมมือกับ ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ จัดตั้งแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การกีฬาและนันทนาการ แหล่งข้อมูลและแหล่งการเรียนรู้อื่นอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสนับสนุนการผลิต พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พัฒนานุเคราะห์ทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ได้ทำ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย ตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยี ประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้ การประเมินคุณภาพ และประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนอย่างเดียวยังไม่เพียงพอที่จะให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ ควรจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม โดยการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างสมบูรณ์ โดยอาศัยแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด ศูนย์โสตทัศนศึกษา ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา หรือศูนย์วิทยบริการในสถานศึกษา โดยชื่อที่เรียกอาจจะแตกต่างกันตามความเหมาะสมของแต่ละแห่ง ซึ่งต่างก็ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนรู้ เป็นแหล่งที่รวบรวมเอกสาร ตำรา และสื่อต่าง ๆ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่ผลิตกำลังคนทางด้านวิชาชีพ เพื่อพัฒนาประเทศ และเป็นความต้องการของตลาดแรงงาน ผลิตกำลังคนในระดับช่างกึ่งฝีมือ ช่างฝีมือ ช่างเทคนิคและนักเทคโนโลยี ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนจะต้องมีหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน มีสื่อที่ใช้ในการจัดการศึกษา งบประมาณ และจะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการประเมินผลเพื่อจะได้มีการพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพของสังคม ความเป็นอยู่และความต้องการของผู้เรียน

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 1-2 เป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทำหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีวิทยาลัยประมง และศูนย์ฝึกวิทยากรกรมเกษตร รวม 48 แห่งทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อจัดการศึกษาวิชาชีพประเภทเกษตรกรรม ระดับ ปวช. ปวส. และระดับ ปทส. ให้เป็นกำลังการผลิตทางการเกษตรที่มีคุณภาพ

2. เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาวิชาชีพแก่เยาวชนในภาคเกษตรและเกษตรกร ตามโครงการอาชีวศึกษาเพื่อการพัฒนาชนบท (อศ.กช.) เป็นการยกระดับการศึกษาของประชากรภาคเกษตรให้สูงขึ้น

3. เพื่อจัดการศึกษา 12 ปีให้กับบุตรหลานเกษตรกร และชาวชนบทตามโครงการปฏิรูปการศึกษาเกษตรเพื่อชีวิต อันเป็นการยกระดับการศึกษาพื้นฐานของประชาชนให้เป็นไปตามบทบาทในรัฐธรรมนูญ

4. เพื่อจัดฝึกอบรมวิชาชีพให้กับเกษตรกรผู้ประกอบอาชีพเกษตร เป็นการเพิ่มทักษะและพัฒนาความรู้ด้านวิชาการแก่เกษตรกร

5. ให้บริการวิชาการและข้อมูลข่าวสารด้านเกษตร การจัดการ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของกำลังคนในภาคเกษตรและชนบทให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสารในบุคลากรค้าเสรี

การจัดการศึกษาในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2 มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ทักษะ ความชำนาญการ เทคนิคเฉพาะด้าน และประสบการณ์ เพื่อนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จึงได้มีการจัดตั้งโครงการก่อสร้างอาคารห้องสมุดและศูนย์บริการทางวิชาการ ในสถานศึกษา โดยใช้ชื่อว่า ศูนย์วิทยบริการ โดยเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางการเกษตรในสถานศึกษาเกษตรให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ทางเกษตร สำหรับนักเรียน นักศึกษา เกษตรกร และผู้สนใจในชุมชน

2. เพื่อเป็นองค์กรสำหรับเชื่อมโยงการศึกษาของสถานศึกษาเข้าด้วยกันอย่างกลมกลืน และก่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

3. เพื่อเพิ่มบทบาทของสถานศึกษาเกษตร ซึ่งถือเป็นสถาบันอุดมศึกษาของท้องถิ่นให้มากขึ้น

4. เพื่อวิเคราะห์และสร้างระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอันที่จะเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการจัดการ และการบริหารของสถานศึกษาได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

5. เพื่อส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างต่อเนื่องสำหรับประชาชนทั่วไปในชุมชน ศูนย์วิทยบริการ เป็นศูนย์สารสนเทศทางการเกษตรในสถานศึกษาเกษตรทุกแห่ง แบ่งออกเป็นฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายระบบสารสนเทศ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ทางการศึกษา เพื่อเผยแพร่และเอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานของฝ่ายอื่น ๆ

2. ฝ่ายพิธีภัณฑ์ และนิทรรศการทางการศึกษา มีหน้าที่จัดแสดงเทคโนโลยีทางการศึกษาดังแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และจัดนิทรรศการเผยแพร่ทางการศึกษา ตลอดจนจัดห้องประชุม ห้องบรรยาย สำหรับการจัดประชุม การบรรยาย การอบรมต่าง ๆ

3. ฝ่ายห้องสมุดทางการศึกษา มีหน้าที่จัดระบบหนังสือ ตำรา เอกสารทางการศึกษา เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้า และให้บริการ

4. ฝ่ายโสตทัศนศึกษา มีหน้าที่ในการผลิตสื่อต่าง ๆ อาทิเช่น วีดีโอ สไลด์ แผ่นใส สำหรับเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ทางการศึกษา และให้บริการด้านโสต ฯ

5. ฝ่ายคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนระบบงานพัฒนา และปรับปรุงระบบสารสนเทศ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1-2 มีวิทยาลัยในเขตการศึกษา 3 แห่ง คือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชลบุรี วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีฉะเชิงเทรา และวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสระแก้ว สภาพการทำงาน และการดำเนินการของศูนย์วิทยบริการแต่ละแห่งจะขึ้นอยู่กับการบริหารของแต่ละสถานศึกษา จากการศึกษาเบื้องต้นของผู้วิจัยพบว่า การดำเนินงานของศูนย์แต่ละแห่งยังไม่เป็นแนวทางเดียวกัน ดำเนินการได้ไม่สมบูรณ์ตามโครงการ และจากการวิจัยการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2536 ประเภทวิชาเกษตรกรรม นักศึกษามีความคิดเห็นว่าอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เครื่องจักร มีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา เอกสารตำราเรียนมีไม่เพียงพอและไม่ทราบว่าจะค้นคว้าจากที่ใด วัสดุในการฝึกปฏิบัติไม่เพียงพอ การเรียนการสอนไม่ได้ใช้โสตทัศนูปกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของอาจารย์ว่าควรปรับปรุงแก้ไขเรื่องของสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน (อึ้งรารวรรณ ศรีโกมุท , 2542) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหา และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ ให้สอดคล้องและตรงตามกลุ่มเป้าหมายและวัตถุประสงค์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ สำหรับศูนย์วิทยบริการในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี
2. ศึกษาปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี
3. ศึกษาความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี

4. เปรียบเทียบการดำเนินงาน ปัญหาการใช้ และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ สำหรับศูนย์วิทยบริการในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการวางแผนและพัฒนา งานของศูนย์วิทยบริการ ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 1-2 ให้มี ประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยนี้มุ่งศึกษาการดำเนินงาน ปัญหา และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ซึ่งศึกษาเฉพาะศูนย์วิทยบริการ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2 โดยศึกษาใน 3 ด้าน คือ

- 1.1 การดำเนินงาน
- 1.2 ปัญหาการใช้ศูนย์วิทยบริการ
- 1.3 ความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 1-2 จำนวนทั้งหมด 1,473 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 1-2 จำนวนทั้งหมด 421 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา การศึกษาวิจัยได้กำหนดตัวแปร ดังนี้

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานะภาพของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบ่งเป็น

- 3.1.1 ผู้บริหาร
- 3.1.2 อาจารย์
- 3.1.3 นักศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงาน ปัญหาการใช้ และความต้องการใช้ ศูนย์วิทยบริการ

คำถามเพื่อการวิจัย

1. การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา อยู่ในระดับใด
2. ปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา อยู่ในระดับใด
3. ความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา อยู่ในระดับใด
4. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ของศูนย์วิทยบริการ แตกต่างกันหรือไม่
5. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการ แตกต่างกันหรือไม่
6. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ แตกต่างกันหรือไม่

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ศูนย์วิทยบริการสำหรับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี หมายถึง ศูนย์กลางในการดำเนินงานด้านสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางการเกษตร นิทรรศการทางการ เกษตร หนังสือ ตำรา เอกสารทางการเกษตร เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าให้บริการ
2. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการวิทยาลัย ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาลัย หัวหน้าคณะวิชา ได้แก่ คณะวิชาพืชศาสตร์ คณะวิชาสัตวศาสตร์ คณะวิชาช่างกลเกษตร คณะวิชาอุตสาหกรรม เกษตร คณะวิชาพื้นฐาน คณะวิชาธุรกิจเกษตร และหัวหน้าศูนย์วิทยบริการ ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี
3. อาจารย์ หมายถึง ข้าราชการที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี
4. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาเกษตรกรรม และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาเกษตรกรรม ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

5. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1-2 หมายถึง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชลบุรี วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ฉะเชิงเทรา และวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสระแก้ว

6. การดำเนินงาน หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เกี่ยวกับการบริหาร การบริการ บุคลากร กิจกรรมวิชาการ วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ

6.1 การบริหาร เป็นการกำหนดนโยบาย การวางโครงการ แผนปฏิบัติ การกำหนดโครงสร้างอำนาจหน้าที่ การบริหารงานบุคคล การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงาน การประสานงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และการงบประมาณ

6.2 การบริการ เป็นการจัดระบบการบริการ ได้แก่ การยืม การคืน หนังสือ การให้บริการสื่อต่าง ๆ การฝึกอบรม การผลิตสื่อ การให้คำปรึกษาแนะนำการใช้สื่อต่าง ๆ การให้บริการสืบค้นข้อมูล รวบรวมข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ และการสำรวจความต้องการและจัดหาสื่อที่เหมาะสม

6.3 บุคลากร คือการจัดตัวบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับลักษณะงาน และตำแหน่งงาน

6.4 กิจกรรมวิชาการ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในหลักสูตร การจัดนิทรรศการทางวิชาการ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางด้านวิชาการ เอกสารด้านการเกษตร และการประชาสัมพันธ์

6.5 วัสดุอุปกรณ์ หมายถึง วัสดุที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เช่น หนังสือ วารสาร เอกสาร จุลสาร และโสตทัศนวัสดุ เช่น เทปบันทึกภาพ วัสดุบันทึกเสียง สไลด์ กล้องถ่ายภาพ คอมพิวเตอร์

6.6 งบประมาณ หมายถึง งบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการ ดำเนินงาน การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ และการบำรุงรักษา

7. ปัญหาการใช้ศูนย์วิทยบริการ หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหาร การบริการ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ หนังสือ และสื่อ ต่าง ๆ การให้คำปรึกษาในการใช้สื่อ การบำรุงรักษาสื่อ การจัดกิจกรรม และงบประมาณ การจัดหาสื่อที่เหมาะสมมาให้บริการ

8. ความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ หมายถึง ความประสงค์หรือความมุ่งหมายในการขอใช้บริการ ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนศึกษา ด้านบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการผลิตสื่อและการอบรม การบริการด้านการจัดกิจกรรม และจัดหาสื่อใหม่ ๆ ที่ทันสมัย