

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการแก้ไขการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ตามความคิดเห็นของนักบริหารการศึกษาและครูผู้สอน โดยจำแนกตามขนาดของกองการศึกษา และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยจำแนกตามขนาดของกองการศึกษาและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ

สมมุติฐานในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของกองการศึกษาและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีความแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน 916 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 123 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 69 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเพื่อทราบระดับปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษา ใน 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการศาสนา ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี และด้านศิลปวัฒนธรรม มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.29 – 0.75 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาหรือผู้อำนวยการกองการศึกษา สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก คือ จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทราในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยพร้อมนำแบบสอบถามส่งให้ผู้ตอบ

แบบสอบถาม และนักวิจัยแบบสอบถามคืนด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน จำนวน 123 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และผู้วิจัยได้ศึกษาข้อเสนอแนะการแก้ไขการปฏิบัติของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พิทยายฝั่งทะเลตะวันออก โดยการนำสรุปปัญหาประเด็นสำคัญ 5 ประเด็นแรกของปัญหาการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน มาสร้างแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis), ความถี่ และร้อยละ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของผลการวิจัย ดังนี้

1. ปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการศึกษา โดยภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แต่ละด้านมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการและการเงิน การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน

1.2 ด้านศาสนา โดยภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แต่ละข้อมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาจากมากตามอันดับแรก คือ การดำเนินการจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดงานหรือพิธีการทางศาสนาไว้อย่างเพียงพอ, การจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาและการจัดทำแผนและโครงการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาไว้อย่างชัดเจน ส่วนค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้มีการปฐกถาธรรมหรือการปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาแก่ประชาชนในท้องถิ่น

1.3 ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี โดยภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แต่ละข้อมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาจากมากสามอันดับแรกคือ การจัดทำแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดงานประเพณีท้องถิ่นร่วมกับบุคคลและหน่วยงานอื่น ๆ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการฟื้นฟูประเพณีของท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมในการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในท้องถิ่นเห็นความสำคัญและคุณค่าของการอนุรักษ์ประเพณีต่าง ๆ ในท้องถิ่น ส่วนค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเชิญชวนให้ประชาชนหน่วยงานและท้องถิ่นเข้าร่วมและสนับสนุนการจัดดำเนินงานฟื้นฟูประเพณีต่าง ๆ ในท้องถิ่น

1.4 ด้านศิลปวัฒนธรรม โดยภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แต่ละข้อมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาจากมากสามอันดับแรก คือ การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เครื่องอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนต่าง ๆ ของเยาวชนในท้องถิ่น การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่นช่วยกันอนุรักษ์และปฏิบัติตามวัฒนธรรมอันดีของชาติและของท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมเป็นกรรมการของท้องถิ่นในการดำเนินงานเกี่ยวกับบูรณะพัฒนาโบราณสถาน โบราณวัตถุของท้องถิ่น ส่วนค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การประสานงานเกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกิจกรรมลูกเสือและเนตรนารี

2. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของกองการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน จากปัญหา 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอแนะ สรุปได้ดังนี้

4.1 ด้านการศึกษา

4.1.1 ปัญหาเรื่องการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่พนักงานครูเทศบาลและเจ้าหน้าที่ในกองหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

4.1.1.1 ควรจัดระบบบริหารงานบุคคลและได้รับความก้าวหน้าในด้าน ต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานเดียวกันกับบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการครูสังกัดอื่น ๆ

4.1.1.2 ควรปรับระบบโครงสร้างการสร้างขวัญและกำลังใจพนักงานครู เทศบาลและเจ้าหน้าที่ในกองหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ สร้างขวัญและกำลังใจอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ไม่ควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาตาม ศักยภาพของท้องถิ่นตนเอง

4.1.1.3 ควรจัดให้พนักงานครูเทศบาลและเจ้าหน้าที่ในกองหรือฝ่ายที่ เกี่ยวข้องมีสิทธิประโยชน์และได้รับสวัสดิการเท่าเทียมกับข้าราชการครูในสังกัดอื่น ๆ เช่น สิทธิ การสมัครเป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) การได้เข้าร่วมโครงการเกษียณ ก่อนกำหนด (Early Retire) การได้รับโบนัสในการทำงาน ฯลฯ

4.1.1.4 ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาต้องเป็นผู้บริหารมืออาชีพและมีคุณธรรม การใช้หลักการทำงานแบบธรรมาภิบาล มุ่งเน้นความสามัคคี สามารถเข้าใจปัญหาของผู้ใต้บังคับ บัญชาและให้โอกาสในการทำงาน สามารถแนะนำส่งเสริมความก้าวหน้าแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้

4.1.2 ปัญหาเรื่อง การปกป้องสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมของพนักงาน ครูเทศบาล

4.1.2.1 ควรมีองค์กรในรูปของคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการ ปกป้องสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมของพนักงานครูเทศบาล โดยเฉพาะกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นที่เป็นต้นสังกัดควรเป็นผู้ดูแลและประสานงานรายละเอียดกับหน่วยงานบังคับ บัญชาหรือผู้บังคับ-บัญชาในระดับสูงขึ้นไป

4.1.2.2 ควรจัดให้มีสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมเป็นระบบเดียวกัน เหมือนกับ ข้าราชการครูหรือบุคลากรทางการศึกษาสังกัดอื่น ๆ โดยมีมาตรฐานวิชาชีพครูเป็น เครื่องมือกำกับอยู่

4.1.2.3 ควรแก้ไขกฎ ระเบียบต่าง ๆ ให้พนักงานครูเทศบาลได้มีสิทธิและ ผลประโยชน์อันชอบธรรม เหมือนข้าราชการครูในสังกัดอื่น

4.1.2.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานครูเทศบาลได้รับรู้และ มีความเข้าใจในสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมที่ตนเองจะต้องได้รับ ตลอดจนกระบวนการ สิทธิประโยชน์ของตนเองให้ทั่วถึงเพิ่มมากขึ้น

4.1.2.5 ควรจะมีการชี้แจงหรือสร้างความเข้าใจในเรื่องสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมของพนักงานครูเทศบาลให้คณะผู้บริหารของเทศบาลและเมืองพัทยาที่ตนสังกัดอยู่เพิ่มมากขึ้น

4.1.3 ปัญหาเรื่อง การจัดให้มีการติดตามผลและประเมินผลเพื่อปรับปรุงแผนหรือโครงการ ทางวิชาการที่กำหนดไว้

4.1.3.1 ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีหน้าที่ติดตามผลและประเมินผลเพื่อปรับปรุงแผนหรือโครงการทางวิชาการที่กำหนดไว้ทั้งโดยรวมหรือเป็นรายโครงการอย่างต่อเนื่อง และเน้นใช้หลักการมีส่วนร่วมของทุกคนที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

4.1.3.2 ควรมีการจัดการอบรมหรือประชุมชี้แจงให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตามผลและประเมินผล ตลอดจนเทคนิคในการจัดทำแผนงาน / โครงการต่าง ๆ ด้วย

4.1.3.3 ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารชั้นต้นควรจะต้องให้ความควบคุมดูแลและมีส่วนร่วมในการวัดผล ประเมินผลด้วย

4.1.4 ปัญหาเรื่อง การจัดให้มีการรายงาน การเสนองานอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอน

4.1.4.1 ควรมีการกำหนดขั้นตอนและรูปแบบของการรายงานการเสนองานอย่างชัดเจน และเป็นระบบแบบแผนหรือแผนภูมิ มีการกำหนดเวลาของการปฏิบัติตลอดจนผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

4.1.4.2 ควรมีการทำทฤษฎีหรือกระบวนการทำงานมาเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เช่น ทฤษฎีกระบวนการบริหาร PDCA เป็นต้น

4.1.4.3 ควรมีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบ มีความเข้าใจและถือเป็นแนวทางปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

4.1.4.4 ควรมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานให้แก่ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องอยู่เสมออย่างต่อเนื่อง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

4.1.4.5 ผู้บังคับบัญชาควรจะต้องเอาใจใส่ดูแลให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามระบบหรือรูปแบบที่กำหนดไว้

4.1.5 ปัญหาเรื่อง การดำเนินการจัดเก็บสารสนเทศและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาเพื่อประโยชน์ในการวางแผนอย่างเป็นระบบ

4.1.5.1 ควรจะต้องมีหน่วยงานหรือผู้ที่รับผิดชอบดำเนินการในเรื่องนี้โดยเฉพาะเป็นหน่วยงาน มิใช่แต่ละเทศบาลดำเนินการกันเอง เช่นเดียวกับระบบห้องสมุดหรือเวชระเบียนของทุกโรงพยาบาล

4.1.5.2 ควรจัดให้มีศูนย์สารสนเทศและสถิติข้อมูลโดยมีการจัดทำระบบข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ให้ง่ายต่อการปฏิบัติ

4.1.5.3 ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพิ่มเติมอยู่เสมอ

4.1.5.4 ผู้บังคับบัญชาควรจะต้องให้ความสนใจและควบคุมดูแลและปรับปรุงการดำเนินการให้ข้อมูลเป็นจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์

4.2 ด้านศาสนา

4.2.1 ปัญหาเรื่อง การดำเนินการจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดงานหรือพิธีการทางศาสนาไว้อย่างเพียงพอ

4.2.1.1 ควรมีการสำรวจความต้องการอุปกรณ์หรือเครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดงานหรือพิธีการทางศาสนาที่ต้องใช้ตามความเป็นจริง

4.2.1.2 ควรมีการวางแผนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์โดยควรมีการชี้แจงให้คณะผู้บริหารของเทศบาลเข้าใจถึงความจำเป็นในการตั้งงบประมาณแต่ละปีงบประมาณเพื่อจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

4.2.1.3 ควรมีการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ และมีการประเมินผลการใช้ในทุกครั้งที่ดำเนินการเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาในปีต่อ ๆ

4.2.2 ปัญหาเรื่อง การจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา

4.2.2.1 ควรมีการใช้สื่อจัดการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนประชาชนล่วงหน้าในทุกรูปแบบและเน้นทางด้านนักเรียนโดยให้ไปเชิญชวนประชาสัมพันธ์แก่ครอบครัวของตนเองด้วย

4.2.2.2 ควรจัดให้มีที่ทำการสำหรับประชาสัมพันธ์ประจำชุมชนในทุกชุมชน เพื่อให้มีการประชาสัมพันธ์กันอย่างทั่วถึง

4.2.2.3 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมให้สนองต่อความต้องการของประชาชนให้หลากหลาย ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์ ล่วงหน้า และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

4.2.2.4 ควรจัดรณรงค์ให้ความสำคัญทางศาสนาและขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการจัดอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาให้ดี

4.2.3 ปัญหาเรื่อง การจัดทำแผนและโครงการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาไว้อย่างชัดเจน

4.2.3.1 ควรมีการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับวันสำคัญทางศาสนาในรอบปี และมีการจัดทำเป็นปฏิทินการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า

4.2.3.2 ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบร่วมกันจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนและโครงการให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมโดยจัดเตรียมงบประมาณของแต่ละกิจกรรมให้ชัดเจน

4.2.3.3 ควรมีการประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีความเข้าใจและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน / โครงการที่กำหนดไว้

4.2.3.4 ควรมีการสรุปและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขและปรับปรุงในทุก ๆ ปีต่อไป

4.2.4 ปัญหาเรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนในสังกัดมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันศาสนาในท้องถิ่น

4.2.4.1 ควรมีการประชุมชี้แจงให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ ตลอดจนภารกิจของเทศบาลในการพัฒนาสถาบันศาสนาของท้องถิ่นตนเอง

4.2.4.2 ควรมีการกำหนดแผนงาน / โครงการเกี่ยวกับกิจกรรมที่ส่งเสริมทางศาสนา เป้าหมายการดำเนินงานในการพัฒนาสถาบันศาสนาร่วมกันกับโรงเรียนอย่างชัดเจน โดยมีการตั้งงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการให้เพียงพอ

4.2.4.3 ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการสอนธรรมะภายในโรงเรียนหรือให้โรงเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมกับวัดหรือสถาบัน ศาสนาทุกกิจกรรม ตลอดจนควรให้มีการจัดอบรมเข้าค่ายธรรมะแก่นักเรียน เพื่อฝึกการปฏิบัติธรรมด้วย

4.2.5 ปัญหาเรื่อง การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมวันสำคัญทาง ศาสนา

4.2.5.1 ควรมีการกำหนดแผนงาน และมีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ตลอดจนมีการจัดทำเอกสารหรือคำสั่งต่าง ๆ ให้ชัดเจนเหมาะสมกับกิจกรรมนั้น ๆ

4.2.5.2 ควรมีการประชุมชี้แจงหรือประชาสัมพันธ์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเน้นการมีมนุษยสัมพันธ์ในการประสานงานอย่างจริงจัง

4.2.5.3 ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ควบคุมติดตามและมีการรายงานผลให้ทราบถึงความก้าวหน้าของการดำเนินการ

4.2.5.4 ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรให้ความร่วมมือกันและที่สำคัญควรมีการระดมปัจจัยที่สำคัญต่าง ๆ มาสนับสนุนการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นคน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการบริหารจัดการต่าง ๆ

4.3 ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี

4.3.1 ปัญหาเรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดงานประเพณีท้องถิ่นร่วมกับบุคคลและหน่วยงานอื่น ๆ

4.3.1.1 ควรใช้หลักการมีส่วนร่วมซึ่งกันและกันจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อมาร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติงาน

4.3.1.2 ควรให้ความสำคัญแก่คนหรือภูมิปัญญาในท้องถิ่นและมีการประสานงานกันและกันในการจัดงานทุกครั้ง

4.3.1.3 ควรมีกำหนดหรือแต่งตั้งผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนพร้อมทั้งควรมีการประชุม ระดมความคิดเห็น หรืออาจจัดทำแบบสอบถามเพื่อหาข้อสรุปมาเป็นแนวในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน

4.3.1.4 ควรมีการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ

4.3.2 ปัญหาเรื่อง การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการฟื้นฟูประเพณีของท้องถิ่น

4.3.2.1 ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน

4.3.2.2 ควรมีการทำงานร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการประสานงานที่ชัดเจน ได้มีการกำหนดแผนงานร่วมกัน

4.3.2.3 ผู้ที่รับผิดชอบหรือเจ้าหน้าที่ประสานงานต้องมีความรอบรู้ในงานที่ทำ

4.3.2.4 ผู้บังคับบัญชาควรต้องควบคุมดูแลการปฏิบัติงานและจัดให้มีรายงานผลด้วย

4.3.2.5 ควรจะต้องมีการประชุมชี้แจงและอธิบายให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของประเพณีและความชัดเจนในแผนงานที่กำหนดขึ้น

4.3.3 ปัญหาเรื่อง การมีส่วนร่วมในการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในท้องถิ่น เห็นความสำคัญและคุณค่าของการอนุรักษ์ประเพณีต่าง ๆ ในท้องถิ่น

4.3.3.1 ควรมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

4.3.3.2 ควรให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเชิงอนุรักษ์สร้างความตระหนักในคุณค่าของวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอดกันมา

4.3.3.3 โรงเรียนควรจะต้องเป็นแบบอย่างในการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น โดยจัดส่งครูและนักเรียนเข้าร่วมงานทุกครั้ง ตลอดจนให้ความสำคัญแก่คนหรือภูมิปัญญาในท้องถิ่นให้มากขึ้น

4.3.4 ปัญหาเรื่อง การศึกษาค้นคว้าเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับประเพณีท้องถิ่น

4.3.4.1 ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือผู้ที่รับผิดชอบเพื่อศึกษา ค้นคว้า หรือวิจัยเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับประเพณีท้องถิ่น เช่น ประเพณีวิ่งควายที่จังหวัดชลบุรี เป็นต้น

4.3.4.2 ควรมีการจัดงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอแก่การดำเนินการ

4.3.4.3 ควรมีการกำหนดเรื่องที่จะศึกษาและเอกสารแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ให้ชัดเจน

4.3.5 ปัญหาเรื่อง การประสานงานระหว่างคณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล ในฐานะผู้นำท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านประเพณีท้องถิ่น

4.3.5.1 ควรมีการประชุมวางแผนร่วมกันระหว่างคณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเพื่อให้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะและกำหนดแผนงาน กิจกรรมแต่ละปีงบประมาณร่วมกัน

4.3.5.2 ควรให้ความสำคัญแก่คณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล โดยมุ่งให้ได้เข้าใจและเห็นความสำคัญของงานประเพณีท้องถิ่นและได้ใกล้ชิดสัมผัสกับประชาชนให้มากที่สุด

4.4. ด้านศิลปวัฒนธรรม

4.4.1 ปัญหาเรื่อง การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนต่าง ๆ ของเยาวชนในท้องถิ่น

4.4.1.1 ควรมีการจัดประชุมผู้นำชุมชนต่าง ๆ เพื่อสอบถาม สืบถาม เกี่ยวกับความต้องการเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต้องใช้โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวมและการมีส่วนร่วม

4.4.1.2 ควรนำข้อมูลและรายละเอียดทั้งหมดมากำหนดเป็นแผนงาน / โครงการ พร้อมทั้งจัดตั้งงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อรองรับการจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

4.4.1.3 ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ชุมชนและเยาวชนในท้องถิ่นในการจัดทำอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ไว้ใช้เอง

4.4.1.4 ควรมีการจัดหรือแต่งตั้งผู้รับผิดชอบควบคุมดูแลวัสดุอุปกรณ์ ต่าง ๆ อย่างชัดเจน

4.4.2 ปัญหาเรื่อง การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่นช่วยกันอนุรักษ์และปฏิบัติตามวัฒนธรรมอันดีของชาติและของท้องถิ่น

4.4.2.1 ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อทุกรูปแบบให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

4.4.2.2 ควรจัดให้มีการปรับปรุงหรือจัดทำระบบการประชาสัมพันธ์ให้ ทันสมัย รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น เช่น ป้ายไฟอักษรวิ่งตามสี่แยกไฟแดง หรือสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับแจกนักเรียนไปสู่ผู้ปกครอง เป็นต้น โดยจัดตั้งงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการให้เพียงพอกับความต้องการในการใช้งานด้วย

4.4.2.3 ควรจัดให้มีพิพิธภัณฑ์พื้นบ้านในท้องถิ่น และควรจัดให้มีการรณรงค์ในการอนุรักษ์และปฏิบัติตามวัฒนธรรมอันดี โดยเน้นให้ชุมชนทุกชุมชนได้มีส่วนร่วม

4.4.3 ปัญหาเรื่อง การมีส่วนร่วมเป็นกรรมกรของท้องถิ่นในการดำเนินงานเกี่ยวกับบูรณะพัฒนาโบราณสถาน โบราณวัตถุ ของท้องถิ่น

4.4.3.1 ควรมีการประชุมชี้แจงให้ความเข้าใจแก่คณะกรรมการเกี่ยวกับการบูรณะพัฒนา โบราณสถาน โบราณวัตถุของท้องถิ่นโดยจัดทำเป็นคู่มือต่าง ๆ

4.4.3.2 ควรเชิญชวนหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจน ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่องการบูรณะพัฒนาโบราณสถาน โบราณวัตถุ ของท้องถิ่น

4.4.3.3 ควรให้ความสำคัญและรับฟังความคิดเห็นในแง่มุมต่าง ๆ ของ ชุมชน ในท้องถิ่นด้วย

4.4.3.4 ควรจัดให้มีพิพิธภัณฑ์พื้นบ้านในท้องถิ่น ตลอดจนมีการกำหนดพื้นที่ โบราณสถานและโบราณวัตถุ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการชุมชนได้เป็นผู้ดูแลรักษาไว้

4.4.3.5 ควรจัดให้มีกิจกรรมเชิงอนุรักษ์

4.4.4 ปัญหาเรื่อง การส่งเสริมเยาวชนในท้องถิ่นเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม

4.4.4.1 ควรจัดตั้งคณะทำงานออกติดตามและสำรวจความต้องการของกลุ่มเยาวชนในท้องถิ่นเกี่ยวกับความสนใจ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้เข้าใจถึงความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มของเยาวชนให้มาก

4.4.4.2 ควรสร้างแรงจูงใจ โดยการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้มากขึ้นอย่างทั่วถึง และเข้าถึงกลุ่มเยาวชนให้มากขึ้น

4.4.4.3 ควรจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบตามความเข้าใจให้มากขึ้น เช่น โครงการฝึกอาชีพ โครงการเยาวชนสัมพันธ์ โครงการกีฬาภาคฤดูร้อน โครงการด้านการออกกำลังกายรูปแบบต่าง ๆ เช่น แอโรบิค เซียริวิตเตอร์ เป็นต้น

4.4.5 ปัญหาเรื่อง การส่งเสริมกิจกรรมของศูนย์เยาวชนของท้องถิ่น

4.4.5.1 ควรมีการจัดระบบโครงสร้างของศูนย์เยาวชนให้ชัดเจนและจัดหาเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่รับผิดชอบพร้อมทั้งวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอหรือเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สะดวกแก่การดำเนินการของศูนย์เยาวชน

4.4.5.2 มีการสำรวจความต้องการ ความสนใจ ของเยาวชนและสร้างกิจกรรมในศูนย์เยาวชนให้หลากหลายรูปแบบและต่อเนื่อง เช่น กลุ่มกีฬา กลุ่มออกกำลังกาย กลุ่มดนตรี-นาฏศิลป์ กลุ่มฝึกอาชีพ ฯลฯ

4.4.5.3 ควรจัดงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอหรือระดมจัดหาแหล่งเงินทุนจากภาคเอกชนเข้ามาสนับสนุนส่งเสริมในการจัดกิจกรรมในศูนย์เยาวชนอย่างต่อเนื่อง

4.4.5.4 ควรจัดให้มีการจัดตั้งรับสมัครสมาชิกกลุ่มหรือชมรมต่าง ๆ ภายในศูนย์เยาวชน เพื่อให้มีงบประมาณมาสนับสนุนเพิ่มเติมและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกคน

4.4.5.5 ควรมีการประเมินผลเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมต่าง ๆ อยู่เสมอ
ดังนั้น โดยสรุปจะพบว่า การแต่งตั้งคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน การประชุมร่วมกันวางแผนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการมีส่วนร่วม การสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอและการประชาสัมพันธ์ที่ดี เป็นข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกันในทุก 4 ด้าน

อภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการศาสนา ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี และด้านศิลปวัฒนธรรม ตามทัศนะของผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียน และครูผู้สอน โดยภาพรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านการศึกษา ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านการศาสนา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ด้านการศึกษา นักบริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน มีความเห็นว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินการส่วนใหญ่จะเป็นงานดำเนินการระดับผู้บริหารระดับเทศบาลโดยเฉพาะเท่านั้น ซึ่งกองการศึกษาได้ดำเนินการประชุมผู้บริหาร ระดับโรงเรียนและครูผู้สอนเพื่อวางแผนหรือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผู้สอนให้เข้ารับการศึกษอบรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ ทั้งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับโรงเรียนและครูผู้สอนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ซึ่งสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหานั้นเนื่องมาจาก กองการศึกษาส่วนใหญ่ไม่ว่าเป็นระดับกองหรือระดับโรงเรียนยังขาดบุคลากรหรือมีจำนวนไม่ เพียงพอตามความต้องการหรือปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ บุคลากรที่มีอยู่ต้องปฏิบัติซ้ำซ้อนหลายหน้าที่ในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ในปัจจุบันเราจะพบว่าบุคลากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกบางส่วนจะมีความเป็นอยู่อย่างลำบากพอสมควรเพราะภาวะเศรษฐกิจ จึงทำให้ต้องขวนขวายหารายได้เพิ่มเติมโดยการใช้เวลารว่างหรือเวลาราชการบางส่วนประกอบธุรกิจอื่นจึงเป็นเหตุให้ความสนใจ ความตั้งใจทำงานในอาชีพราชการและการอุทิศเวลาลดน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของระเบียบ ลาภอนันต์ (2539) ดังนั้น จึงมีความต้องการในเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานหรือการได้รับสิทธิประโยชน์หรือสวัสดิการต่าง ๆ อันพึงมีอันพึงได้ทัดเทียมกับ ข้าราชการในสังกัดอื่นตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างหรือระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงานของตนเองให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของเปี่ยมจันทร์ สังขะวินิจ (2539) ที่ได้ศึกษาความต้องการของพนักงานครูเทศบาล ต้องการให้มีระบบการจัดเก็บเอกสารเพื่อสะดวกต่อการค้นคว้าอ้างอิงและช่วยลดงานด้านอื่น ๆ เช่น การประชุมหรือการแนะนำเป็นรายบุคคลซึ่งสามารถใช้เอกสารแทนได้ และงานวิจัยของ กลอยใจ พันธุ์ทรัพย์สาร (2538) ที่กล่าวว่า การจูงใจมีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรโดยตรง การที่บุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดีจะแสดงออกมาในลักษณะของความกระตือรือร้นและร่วมมือในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเต็มใจ

ก็จะทำเช่นนั้น ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านนี้จึง เห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านนี้ของกองการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการศาสนา ผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน มีความเห็นว่ามีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากกองการศึกษาได้ปฏิบัติงานด้านนี้โดยมีลักษณะเป็นการสนับสนุนทั้งงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ ช่วยเหลือสถาบันศาสนาในท้องถิ่น จัดกิจกรรมทางศาสนาด้วยการจัดประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติศาสนากิจในวันสำคัญทางศาสนาหรือมีการประสานงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมทางศาสนากับวัดและหน่วยงานต่าง ๆ อยู่เสมอ จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับงบประมาณและนโยบายของผู้บริหารระดับสูงของแต่ละเทศบาลว่าจะเห็นความสำคัญในเรื่องนี้อยู่ในระดับใด ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านนี้ จึงเห็นว่าปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน มีความเห็นว่ามีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจากกองการศึกษาได้ปฏิบัติงานด้านนี้ด้วยการประสานงาน การประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้หน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดงาน ตลอดจนการควบคุมหรือการกำกับงานในท้องถิ่นที่เทศบาลแต่ละแห่งจัดขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นงานใหญ่ที่ต้องใช้ความร่วมมือกันจากทุกฝ่าย ดังนั้นจึงต้องอาศัยการประชุมวางแผนงานกำหนดเป้าหมายและประสานงานดี จึงจะทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2525) กล่าวถึง การประสานว่าเป็นกระบวนการเชื่อมสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคล วัสดุ และทรัพยากรอย่างอื่น เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและงานวิจัยของ นิคม อรรถอำนวย (2532) ที่กล่าวว่า การประชุมเพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะต้องทำงานร่วมกันได้เข้าใจในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นการประสานงานที่ดี ดังนั้น กองการศึกษาจึงต้องเป็นหน่วยงานที่ต้องอาศัยการประสานงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จ ทุกคนที่เกี่ยวข้องจึงเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านนี้ของกองการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านศิลปวัฒนธรรม ผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน มีความเห็นว่ามีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากกองการศึกษาได้ปฏิบัติงานด้านนี้ด้วยการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีการประชุมวางแผนร่วมกันในรูปแบบคณะกรรมการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ดังนั้น

กองการศึกษาจึงปฏิบัติงานด้านนี้ในฐานะของผู้อำนวยความสะดวกหรือสนับสนุนและประสานงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเทศบาลนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันต์ เกตุวงศ์ (2526) ที่กล่าวว่า การวางแผนที่ดีควรให้ผู้มีความรู้ความสามารถได้เข้าร่วมในการวางแผนด้วยและการให้ผู้ร่วมงานมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจะเป็นประโยชน์ในการได้รับความสนับสนุนในแผนงานนั้น ๆ นอกจากนี้การที่กองการศึกษาได้มีการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ให้เยาวชนและประชาชนได้มาเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและช่วยกันอนุรักษ์และปฏิบัติตามวัฒนธรรมอันดีของชาติอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ เจริญพันธ์วงศ์ (2529) ที่กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์แผนงานเป็นเครื่องช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจและให้การสนับสนุนร่วมมือซึ่งกันและกัน อันจะเกิดประโยชน์แก่หน่วยงานให้ดำเนินงานได้สมตามความมุ่งหมาย ดังนั้น ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนี้ จึงเห็นว่าปัญหาการปฏิบัติงานด้านนี้ของกองการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาทั้ง 4 ด้าน โดยจำแนกตามขนาดของกองการศึกษาและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากทั้งผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียน และครูผู้สอนได้เข้าใจและพบเห็นการปฏิบัติงานตลอดจนได้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของกองการศึกษาร่วมกันอยู่เสมอ จึงทำให้ผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการปฏิบัติงานของการศึกษาไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญชัย ทิพยางกูร (2539) ที่ศึกษาการปฏิบัติงานของนักบริหารการศึกษาเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักบริหารการศึกษาเทศบาล ผู้บริหารโรงเรียนเทศบาล และครูผู้สอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักบริหารการศึกษาเทศบาลไม่แตกต่างกัน และมีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้อเสนอแนะการแก้ไขการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ในทุกด้านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเป็นอันดับหนึ่ง คือ การประชุม การวางแผนระหว่างผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันกำหนดนโยบาย แผนงานโครงการตลอดจนแนวการปฏิบัติต่าง ๆ ให้ชัดเจน เนื่องจากว่า การประชุมวางแผนจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะช่วยให้ได้ข้อสรุปและแนวการปฏิบัติงานต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างราบรื่นและเป็นไปใน

ทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญชัย ทิพยางกูร (2539) ที่กล่าวว่า การประชุมวางแผนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างสอดคล้องและบุคลากรได้ปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานนั้น ๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่า ด้านการศึกษาเป็นด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งด้านนี้จะมีปัญหาเกี่ยวกับการสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงานครูเทศบาลและเจ้าหน้าที่เป็นปัญหาอันดับแรก ซึ่งมีข้อเสนอแนะการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ควรมีการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่พนักงานครูเทศบาลและเจ้าหน้าที่ในกองการศึกษาหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องก่อนเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญโญ สาร (2519) ที่กล่าวว่า ทุกคนที่ทำงานต่างก็หวังในความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ฉะนั้นการเปิดโอกาสให้บุคคลในหน่วยงานใช้ความรู้ความสามารถของตนสร้างชื่อเสียง เกียรติยศ มีอำนาจ มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้น มีความรู้สึกมั่นคงในอาชีพและมองเห็นความเจริญก้าวหน้าของตน ย่อมเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้บุคคลเอาใจใส่ในหน้าที่การงาน อันมีผลต่อการก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้จำเป็นต้องพิจารณาดูความต้องการของบุคคลเป็นราย ๆ ว่าต้องการในสิ่งใด และงานวิจัยของ ศิริชัย คุรุเสถียร (2545) ที่กล่าวว่าควรจัดสวัสดิการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรให้เหมาะสมและเพียงพอ ด้านการศาสนา ปัญหาการปฏิบัติงานที่สำคัญเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดงานหรือพิธีการทางศาสนาไว้อย่างเพียงพอ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะการแก้ไขอย่างสอดคล้องกันว่า ควรมีการสำรวจความต้องการวางแผนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวก ตลอดจนควรชี้แจงให้คณะผู้บริหารของเทศบาลเข้าใจถึงความจำเป็นในการตั้งงบประมาณแต่ละปีงบประมาณเพื่อรองรับไว้อย่างเพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กลอยใจ พันธุ์ทรัพย์สาร (2538) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารควรได้ศึกษาข้อมูลทุกแผนงาน สำรวจความต้องการการใช้งบประมาณเพื่อจะได้จัดงบประมาณให้ทั่วทุกแผนงาน งบประมาณจากทางราชการไม่เพียงพอ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการที่จะหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อนำมาใช้ในแผนงานของโรงเรียน ส่วนด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ปัญหาการปฏิบัติงานที่สำคัญเป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการจัดทำแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดงานประเพณีท้องถิ่นร่วมกับบุคคลและหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งมีข้อเสนอแนะการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญว่า ควรใช้หลักการมีส่วนร่วมซึ่งกันและกันจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ให้ความสำคัญแก่บุคลากรหรือภูมิปัญญาในท้องถิ่น ตลอดจนมีการประชุมวางแผนระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ร่วมกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพิศ นามกร (2525) ที่กล่าวว่า การวางแผนเป็นเครื่องมือ

สำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ได้ประโยชน์สูงสุด จากทรัพยากรที่มีอยู่และช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม และด้านสุดท้ายคือ ด้านศิลปวัฒนธรรม ปัญหาการปฏิบัติงานที่เป็นอันดับแรก คือ ปัญหาการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนต่าง ๆ ของเยาวชนในท้องถิ่น ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อเสนอแนะ การแก้ไขที่สอดคล้องกันว่า ควรมีการจัดประชุมเพื่อสอบถาม สำรวจความต้องการเพื่อนำข้อมูล มากำหนดแผนงานโครงการและตั้งงบประมาณ เพื่อบริหารจัดการจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดจนมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ชุมชนและเยาวชนในการจัดทำวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ไว้ใช้เอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริชัย คุรุเสถียร (2545) ที่กล่าวว่า ควรมีการจัดทำ จัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ วัสดุภัณฑ์และนวัตกรรม ตลอดจนการจัดห้องสมุดพร้อมหนังสือและวารสารให้เพียงพอต่อการใช้งาน

ข้อเสนอแนะทั่วไป

กองการศึกษาควรมีการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น ดังนี้

1. ด้านการศึกษา กองการศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานแก่พนักงานครูเทศบาลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอหรือเพิ่มมากขึ้น ปกป้อง สิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมของพนักงานของครูเทศบาล การจัดให้มีการติดตามผลและ ประเมินผลเพื่อปรับปรุงแผนหรือโครงการที่กำหนดไว้ การจัดให้มีการรายงาน การเสนองานอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอน การดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อ ประโยชน์ในการวางแผนอย่างเป็นระบบ

2. ด้านการศาสนา กองการศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการจัดหา อุปกรณ์หรือเครื่องอำนวยความสะดวกในการจัดงานหรือพิธีการทางศาสนาไว้อย่างเพียงพอ การจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญทาง ศาสนา การจัดทำแผนและโครงการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาไว้ อย่างชัดเจน การส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนในสังกัดมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันศาสนา ในท้องถิ่นและการประสานงานกับหน่วยงานในการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา

3. ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี กองการศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดงานประเพณีท้องถิ่นร่วมกับบุคคลและหน่วยงานอื่น การประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการฟื้นฟูประเพณีของ ท้องถิ่น การมีส่วนร่วมในการสร้างความรู้สึกรักให้ประชาชนในท้องถิ่นเห็นความสำคัญและคุณค่า

ของการอนุรักษ์ประเพณีต่าง ๆ ในท้องถิ่น การทำการศึกษาค้นคว้าเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับ ประเพณีท้องถิ่นและการประสานงานระหว่างคณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะ ผู้นำท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านประเพณีท้องถิ่น

4. ด้านศิลปวัฒนธรรม กองการศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนการจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนต่าง ๆ ของเยาวชนในท้องถิ่น การประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนในท้องถิ่นช่วยกันอนุรักษ์และปฏิบัติตามวัฒนธรรมอันดี การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ ของท้องถิ่นในการดำเนินงานเกี่ยวกับบูรณะพัฒนาโบราณสถาน โบราณวัตถุของท้องถิ่น การส่งเสริมเยาวชนในท้องถิ่นเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและการส่งเสริมกิจกรรมของศูนย์เยาวชนของ ท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคาดหวังการปฏิบัติของกองการศึกษาจากชุมชนและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบกัน

2. ควรมีการศึกษปัจจัยที่มีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกองการศึกษา เพื่อนำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกองการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

3. ควรมีการศึกษาความต้องการของการได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ กองการศึกษาแต่ละด้าน จากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของกองการศึกษา เพื่อให้ได้ แก่คิดในการปฏิบัติงาน และนำไปสู่การพัฒนาแต่ละตำแหน่ง