

ปัญหาและข้อเสนอแนะการแก้ไขการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา
ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก

ศิริลันต์ พวงนาค

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2547

ISBN 974-383-873-2

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ศิริสันต์ พวงนาค ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของ มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....ประธาน

(ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธร สุนทรายุทธ)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน

(ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธร สุนทรายุทธ)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทา ผลิตวานนท์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2547

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้โดยได้รับความเมตตาช่วยเหลือให้คำปรึกษาชี้แนะตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม ประธานกรรมการ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรร สุนทรายุทธ กรรมการ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการและ รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทา ผลิตวานนท์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาในแบบสอบถาม รวมทั้งให้ข้อเสนอที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัย ตลอดจนผู้บริหาร การศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอนสังกัดเทศบาล และเมืองพัทยาในเขตจังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณ คุณสมศักดิ์ ตั้งกลชาญ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้ข้อเสนอแนะการวิเคราะห์สถิติ ข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี

คุณความดีที่จะพึงมีและเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอบแต่บิดา มารดา ครู อาจารย์ ผู้เป็นที่รักและผู้มีพระคุณทุกท่าน

ศิริสันต์ พวงนาค

40920270: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ปัญหา/ การปฏิบัติงาน/ ข้อเสนอแนะการแก้ไข/ กองการศึกษา/ เทศบาลและ เมืองพัทยา/
เขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก

ศิริสันต์ พวงนาค: ปัญหาและข้อเสนอแนะการแก้ไขการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก (PROBLMES AND SUGGESTIONS FOR OPERATION OF DEPARTMENT OF EDUCATION UNDER MUNICIPALITY AND PATTAYA CITY IN EASTERN SEABOARD DEVELOPMENT AREA) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม, ค.ด. ธร สุนทรายุทธ, Ph.D., ไพรัตน์ วงษ์นาม, ค.ด. 126 หน้า. ปี พ.ศ. 2547. ISBN 974-383-873-2

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการแก้ไขการปฏิบัติงานของกองการศึกษา สังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษา โดยจำแนกตามขนาดของ กองการศึกษาและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษาระดับเทศบาล ผู้บริหารการศึกษาระดับโรงเรียนและครูผู้สอน จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นมาตราส่วนประมาณค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยการสรุปปัญหาจากการศึกษาระดับปัญหาสร้างเครื่องมือสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แล้วนำไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เพื่อหาข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของกองการศึกษาและจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษา พบว่า ข้อเสนอแนะการแก้ไข ปัญหาของทุกด้าน คือ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการประชุมการ วางแผนจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อกำหนดนโยบายและแนวการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เน้นการมีส่วนร่วมจากชุมชนและทุกฝ่าย เน้นการประชาสัมพันธ์และควรมีการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ

40920270: MAJOR: EDUCATION ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PROBLEMS/ OPERATIONS/ SUGGESTIONS AND SOLUTIONS/ DEPARTMENT OF
EDUCATION/ MUNICIPALITY AND PATTAYA CITY/ EASTERN SEABOARD
DEVELOPMENT AREA

SIRISANT PUANGNARK: PROBLEMS AND SUGGESTIONS FOR OPERATION OF
DEPARTMENT OF EDUCATION UNDER MUNICIPALITY AND PATTAYA CITY IN EASTERN
SEABOARD DEVELOPMENT AREA. THESIS ADVISOR: PRASERT SOMPONGTAM, Ph.D., DHORN
SUNTRAYUTH, Ph.D., PAIRAT WONGNAM, Ph.D. 126 P. 2004. ISBN 974-383-873-2

The purpose of the study were to study the problems and to suggest the solutions on the operation of Department of Education under Pattaya City in Eastern Seaboard divided in to 2 steps as follows:

The first step: to study the level of problems of Department of Education in 4 aspects: education, religion, customs and traditions; and arts and cultures. They were divided according to the size of Department of Education and status of the respondents. The samples used in this study are 123 persons of executives at the municipality level and teachers obtained through random sampling method. The research instrument were questionnaires. The collected data were then analyzed with uses of percentage, average, standard diversion, t-test and one-way analysis of variance.

The second step: to study suggestions to solve the problems on the operation of Department of Education under Pattaya City in Eastern Seaboard by summarizing the problems obtained from study of the level problems. Then the interview tools were created to be used with 5 experts for finding the suggestions to solve the operating problems.

The results of this research were as follows :

1. Problems on the operation of Department of Education under Pattaya City in Eastern Seaboard, were at the medium level when considering as a whole and aspect by as aspect.
2. When comparing the problems on operation of Department of Education under Pattaya City in Eastern Seaboard, as classified according to the size of Department of Education and the status of the respondents, it was found that they were different with out statistical significance.
3. In regard to suggestion in solving the problems of operating of Department of Education, it was found that for the suggestion to solve every aspect of the problem should be concrete appointment for there responsible committees or officers, the meeting and planning from people involved for assigning policies and the operation, scheme, emphasizing on co-operation from community and every sectors, emphasizing on public relations, as well as the enough budget support.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
คำถามของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบความคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
โครงการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	10
การบริการการศึกษาของเทศบาล.....	16
การจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	19
บทบาทของผู้บริหารการศึกษาเทศบาล.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
งานวิจัยในประเทศ.....	50
งานวิจัยต่างประเทศ.....	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	81
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
อภิปรายผล.....	92
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	96
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป.....	97
บรรณานุกรม.....	98
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก.....	105
ภาคผนวก ข.....	109
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	52
2 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขต พื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกโดยรวม.....	60
3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขต พื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านการศึกษา.....	61
4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขต พื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านศาสนา.....	62
5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขต พื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี.....	64
6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขต พื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านศิลปวัฒนธรรม.....	66
7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการปฏิบัติงานของ กองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนา ชายฝั่งทะเลตะวันออกจำแนกตามขนาดของกองการศึกษา.....	68
8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการปฏิบัติงานของ กองการศึกษาสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนา ชายฝั่งทะเลตะวันออกจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
9 เปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของกองการศึกษาสังกัดเทศบาลและ เมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของกองการศึกษา.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10	เปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานทุกด้านโดยรวมของกองการศึกษาสังกัดเทศบาล และเมืองพัทยาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 71

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลางกับส่วนท้องถิ่นในการบริหาร การศึกษาท้องถิ่น.....	15
3 โครงสร้างการบริหารการศึกษาเทศบาล.....	18