

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหา ในการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตาม ตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 64 คนและครูผู้สอนจำนวน 192 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 256 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัย สร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ตำแหน่งประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามและ ขนาดโรงเรียน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาใน 4 ด้าน จำนวน 47 ข้อ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมและการวางแผนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และ การพัฒนาปรับปรุงซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเรียงลำดับจากสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ระดับน้อย ที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษาแบบเลือกตอบ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปหา ความเที่ยงตรงโดยเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแล้วนำไป ทดลองใช้เป็นมาตรฐานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างได้ ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .20 - .78 และมีค่า ความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 และนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 256 คน ได้ แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 247 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.48 ซึ่งนำแบบสอบถามไปตรวจสอบ ความสมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ การทดสอบ ค่าที่ วิเคราะห์ความแปรปรวนของเครื่อง โดยคำนวณ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS for windows

## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สภาพในการประกันคุณภาพใน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอันดับแรก คือการปฏิบัติตามแผนส่วนสภาพที่ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอันดับสุดท้ายคือ การพัฒนาปรับปรุง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน พบว่า สภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการเตรียมความพร้อม โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ การเตรียมความพร้อมและการวางแผนของโรงเรียนมุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียน ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก คือ การสำรวจความพร้อมด้านทรัพยากรสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการประเมินผล

1.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน พบว่า สภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการปฏิบัติตามแผน โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อใหครุทำงานอย่างมีความสุขตามแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก คือ การจัดแหล่งเรียนรู้ สื่อ เทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนการสอนตามแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพ

1.3 ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล พบว่า สภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ การจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศเอกสารหลักฐานที่จำเป็นสอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก คือ การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็งของโรงเรียน

1.4 ด้านการพัฒนาปรับปรุง พบว่า สภาพการประกันคุณภาพ ภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการพัฒนาปรับปรุง โดยรวมและรายข้อ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบข้อที่มีคะแนนสูงสุดอันดับแรก อยู่ในระดับมาก คือ การปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้าย อยู่ในระดับมาก คือ การพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์สาเหตุการไม่บรรลุมาตรฐาน

2. ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับน้อย  
 แก่ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอันดับแรกคือ การพัฒนาปรับปรุงปัญหา อันดับ  
 สุดท้ายคือ การเตรียมความพร้อมและการวางแผน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน พบว่าปัญหาการประกันคุณภาพ  
 ภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ  
 ด้านการเตรียมความพร้อม และการวางแผน โดยรวมและรายข้อ ทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อ  
 พิจารณาเป็นรายข้อ พบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับน้อย คือ การสำรวจความพร้อมด้าน  
 ทรัพยากร สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการประเมินผล ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับ  
 น้อย คือ การเตรียมความพร้อม และการวางแผนของโรงเรียนมีเป้าหมายชัดเจน

2.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน พบว่า ปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน  
 ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการปฏิบัติ  
 ตามแผน โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ย  
 สูงสุด อันดับแรกอยู่ในระดับน้อย คือ การนิเทศติดตามการปฏิบัติงาน ของบุคลากรให้เป็นไปตาม  
 แผนการประกันคุณภาพ ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้าย อยู่ในระดับน้อย คือ การจัดกิจกรรม  
 หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ตามแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพ

2.3 ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล พบว่า ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน  
 โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ  
 ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณา  
 เป็นรายข้อ พบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับน้อย คือ การรวบรวมข้อมูลและ  
 วิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็งของโรงเรียน ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้าย อยู่ในระดับน้อยคือ  
 การเขียนรายงานมีข้อมูลพื้นฐานสภาพการดำเนินงาน ผลการประเมินมาตรฐาน และการพัฒนา  
 สถานศึกษาในอนาคต

2.4 ด้านการพัฒนาปรับปรุง พบว่าปัญหา การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน  
 ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการพัฒนา  
 ปรับปรุง โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อ- พบข้อที่มีคะแนน  
 เฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับน้อย คือ ประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน  
 การปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้าย อยู่ในระดับน้อย คือ การจัดลำดับความสำคัญของ  
 ปัญหาเพื่อวางแผนแก้ไขปรับปรุง

3. เปรียบเทียบสภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ มีดังนี้

3.1 สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่งผู้บริหารและครูผู้สอน โดยรวมและด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน การตรวจสอบและประเมินผลและการพัฒนาปรับปรุง มีสภาพการประกันคุณภาพภายใน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านการปฏิบัติตามแผนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 สภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ของผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อยและประสบการณ์มาก โดยรวม และด้านการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล การพัฒนาปรับปรุง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ ส่วนด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )

3.3 สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนรายกลุ่มพบว่า

สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผนพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพการปฏิบัติการคุณภาพภายในมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก และโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

สภาพการประกันคุณภาพในโรงเรียนด้านการปฏิบัติตามแผนพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพการปฏิบัติการคุณภาพภายในโรงเรียนด้านการปฏิบัติตามแผนมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก และโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนด้านการตรวจสอบและประเมินผล พบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพการปฏิบัติการคุณภาพภายในโรงเรียนด้านการตรวจสอบและประเมินผลมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก และโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนด้านการพัฒนาปรับปรุงพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพการปฏิบัติการคุณภาพภายในโรงเรียนด้านการพัฒนาปรับปรุงมากกว่าโรงเรียนขนาด

เล็ก และโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยรวมพบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพการปฏิบัติการคุณภาพในโรงเรียนโดยรวมมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่งประสบการณ์ และขนาดโรงเรียนพบดังนี้

4.1 ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่งของบุคลากร โดยรวมและด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผลพบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีปัญหามากกว่าครูผู้สอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านการพัฒนาปรับปรุง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อย และประสบการณ์มาก โดยรวมและด้านการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุงพบว่าผู้บริหารและครูผู้ที่มีประสบการณ์มาก มีปัญหามากกว่าผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3 ปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการตรวจสอบประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนด้านการพัฒนาปรับปรุงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยรายคู่ พบดังนี้

ปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผนพบว่า โรงเรียนขนาดกลาง มีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาด้านการปฏิบัติตามแผนพบว่า โรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมากกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการตรวจสอบและประเมินผล พบว่า โรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวม พบว่า โรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ

5.1 ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน พบว่าข้อที่มีปัญหามากที่สุด 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับคะแนนคือ ควรมีการจัดอบรมทำความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในจัดประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพภายใน และจัดทำแบบสำรวจความพร้อมด้านทรัพยากร

5.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน พบข้อที่มีปัญหามากที่สุด 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับคะแนน คือ ผู้บริหารควรมีการติดตามกำกับดูแลทั้งระบบรายบุคคล และรายกลุ่ม ควรมีการสนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับการนิเทศติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างสม่ำเสมอ

5.3 ด้านการตรวจสอบและประเมินผล พบว่าข้อที่มีปัญหามากที่สุด 3 อันดับแรกคือ ควรมีการจัดอบรม สัมมนาการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละมาตรฐานการศึกษา ควรมีการตรวจสอบและประเมินผลเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่องและควรมีการประชุมปฏิบัติการจัดทำเครื่องมือการประเมินผล

5.4 ด้านการพัฒนาปรับปรุงพบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด 3 อันดับแรกคือ วางแผนแก้ไขปัญหาโดยพิจารณาจากความสำคัญของปัญหา ระดมความคิดเห็นจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ช่วยหาช่องทางแก้ปัญหา และการนำกรณีศึกษามาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหของสถานศึกษา

## อภิปรายผล

จากการศึกษา สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. สภาพในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก

พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอันดับแรก คือการปฏิบัติตามแผนซึ่งสอดคล้องกับสมคค์ ปิ่นสวัสดิ์ (2539, หน้า 16) ที่ศึกษาพบว่าสภาพการบริหารงานของผู้บริหาร ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับดวงดาว ทองผ่อง (2545, หน้า 108) ได้สภาพและปัญหาการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดสมุทรปราการ ได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายในเพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ คณะกรรมการการศึกษาเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ และหน่วยงานภาคเอกชน ได้จัดให้มีการสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการจัดการเผยแพร่ความรู้ในเรื่องของการประกันคุณภาพ จะมีผู้บริหารและครูผู้สอนส่วนใหญ่หลายโรงเรียนได้ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรม นอกจากนี้มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ไปยังโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารและครูผู้สอนได้ศึกษาทำความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายใน ทำให้ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญ อีกทั้งนโยบายปฏิรูปการศึกษาได้เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้มีการพัฒนาบุคลากรไม่ว่าจะเป็นครูผู้สอน ส่วนใหญ่ ได้รับการพัฒนามาจากนโยบายดังกล่าว ทำให้ผู้บริหารและครูมีการตื่นตัว ให้ความสำคัญ และปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน พบว่า สภาพการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการเตรียมพร้อม โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ การเตรียมความพร้อมและการวางแผนของโรงเรียนมุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เห็นความจำเป็นของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และจะต้องนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติจึงให้ความสำคัญของการเตรียมความพร้อมและการวางแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 หน้า 13) ได้กล่าวว่า การเตรียมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยการสร้างความตระหนัก พัฒนาความรู้ ทักษะ และการแต่งตั้งกรรมการที่รับผิดชอบ ซึ่งโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จะต้องสร้างความมั่นใจให้ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ว่าบุตรหลานของตนจะได้รับการศึกษาที่มี

คุณภาพจึงได้ให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมและการวางแผนของ โรงเรียน โดยมุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียนเป็นอันดับแรก

ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมากคือ การสำรวจความพร้อมด้านทรัพยากร สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการประเมินผล ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารและครูผู้สอน โรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เห็นว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขั้นตอนของการประเมินผลตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ต่าง ๆ มีความจำเป็น และจะต้องมีความพร้อม ให้เรื่องของบุคลากร และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ดังนี้ สำนักงานคณะกรรมการการแห่งชาติ (2544, หน้า 3) กล่าวว่า คณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาคควมีความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือในการวัดและประเมินผลตาม มาตรฐานการจัดการศึกษา การประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บ และมีความสามารถในการเขียนรายงาน ผลการประเมิน แต่เนื่องจากผู้บริหารและครูส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ในเรื่องการสร้างเครื่องมือ ในการวัดและประเมินผล ดังนั้น จึงมีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพ

1.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน พบว่า สภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน ประถมศึกษา ด้านการปฏิบัติตามแผน โดยรวมและรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้ ครูทำงานอย่างมีความสุขตามแผนการประเมินคุณภาพ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดคณะกรรมการ การศึกษาเอกชนตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการประกันคุณภาพใน สถานศึกษาจึงได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เป็นอย่างดี และเนื่องจาก ครูจากต้องมีภาระงานสอนต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว และจะต้องรับผิดชอบต่องานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเพิ่มขึ้นอีก ทำให้ครูเกิดความกดดัน และเบียดเบียนต่องานประกันคุณภาพการศึกษาได้ ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนจึงมีนโยบายสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต้อง ใช้ในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา ให้แก่ครูอย่างเพียงพอเพื่อให้ครูใน โรงเรียนได้ทำงานประกันคุณภาพ การศึกษา อย่างมีความสุขตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับที่ สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545, หน้า 28) ที่กำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา ไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้ การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและควรส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรทำงานอย่างมี ความสุข

ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก คือ การจัดแหล่งเรียนรู้ สื่อเทคโนโลยีที่ เอื้อต่อการเรียนการสอนตามแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารและครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เห็นว่าการจัดการเรียน



การสอนในโรงเรียนจะต้องให้ได้มาตรฐานการศึกษา. ตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษา (2544) ได้กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับครูที่จะต้องสามารถจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้เรียนเป็นสำคัญ แต่เนื่องจากบางโรงเรียนยังขาดความพร้อม ในเรื่องของสื่อเทคโนโลยี ทางด้านการเรียนการสอน ดังนั้น จึงมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในอันดับสุดท้าย

1.3 ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล พบว่าสภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ การจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศ เอกสารหลักฐานที่จำเป็นสอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนจะต้องมีการตรวจสอบประเมินผลเป็น ระยะ ๆ เมื่อพิจารณาว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา จะเป็นไปในทิศทางที่จะนำไป สู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย หรือมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการ หรือไม่เพียงใด ซึ่งกิจกรรมที่โรงเรียนจะต้องดำเนินการในการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การวางกรอบการประเมินการจัดหา / จัดทำเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ ข้อมูล การแปลความหมายและการตรวจสอบ / ปรับปรุงคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ. 2544, หน้า 30) ซึ่งผู้บริหาร และครูเห็นว่าความจัดเตรียมข้อมูล สารสนเทศ และ เอกสารหลักฐานที่จำเป็นสอดคล้องกับมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ จะทำให้สามารถดำเนินงานให้หน่วย งานมีมาตรฐานการศึกษาได้ จึงได้มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวมากที่สุด

ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก คือ การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ จุดอ่อน และจุดแข็งของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานประกันคุณภาพใน โรงเรียน ว่ามีความจำเป็นทุกขั้นตอน ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จะต้อง มีประสิทธิภาพได้จะต้องมีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งขั้นตอนในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาก็คือ การตรวจสอบและการประเมินผล ซึ่ง สำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 1) กล่าวว่า การประเมินตนเองเป็นกลไกสำคัญของระบบ การประกันคุณภาพภายในที่ส่งเสริม และผลักดัน ให้การดำเนินงานของสภาพศึกษابرลุเป้าหมาย ที่กำหนดร่วมกัน แต่เนื่องจากผู้บริหารและครูมียังขาดความรู้ และประสบการณ์ในการรวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์หาจุดอ่อน และจุดแข็งของโรงเรียน จึงมีสภาพการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ใน อันดับสุดท้าย

1.4 ด้านการพัฒนาปรับปรุง พบว่าสภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ใน ระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบข้อมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก อยู่ในระดับมาก คือ การปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัด คณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ซึ่งประกาศใช้ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ ในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และปฐมวัย โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน ดังนั้นโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จึงต้องพัฒนามาตรฐานระดับสถานศึกษา ทำการประเมินและรายงานคุณภาพภายใน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรับการประเมินคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน, 2545)

ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก คือ การศึกษาปรับปรุงมาตรฐาน การปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์สาเหตุการไม่บรรลุมาตรฐาน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้มีการประเมินผลตาม เกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ตามตัวบ่งชี้ต่าง ๆ แต่ไม่ได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา หรือหาจุดพัฒนาต่อไป

ส่วนสภาพที่ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอันดับสุดท้ายคือ การพัฒนาปรับปรุง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนัก งาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ได้ดำเนินการปฏิบัติตามแผน ตามกิจกรรมต่าง ๆ และได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพภายใน แต่โรงเรียนเหล่านี้ยังไม่สามารถ พัฒนางานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดได้

2. ปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับน้อย พบปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอันดับแรกคือ การพัฒนาปรับปรุง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เกียรติศักดิ์ พันจันทร์ (2543, หน้า 121) พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับ ดวงดาว ทองพ่อง (2545, หน้า 109) กล่าวว่า ปัญหาการประกัน คุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ประถมศึกษา กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานที่จัดการศึกษาได้ตื่นตัวและ เริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งหน่วยงานต้นสังกัดและ สถานศึกษาต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มี

การจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่ส่วนใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในไม่ถึงขั้นการตรวจสอบประเมินผล แต่ยังไม่สามารถพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานในบางเกณฑ์มาตรฐานได้ ซึ่งควรเป็นปัญหาอันดับแรก ส่วนปัญหาอันดับสุดท้ายคือการเตรียมความพร้อมและการวางแผน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนเห็นว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนการปฏิบัติงานกฎเกณฑ์มาตรฐาน จะต้องเริ่มต้นด้วยการเตรียมความพร้อมและการวางแผนจึงให้ความสำคัญและปฏิบัติมากเป็นอันดับแรก จึงพบปัญหาน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีประเด็นอภิปรายดังนี้

2.1 ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน พบว่าปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบข้อที่มีปัญหามาก เป็นอันดับแรกอยู่ในระดับน้อย คือ การสำรวจความพร้อมด้านทรัพยากร สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการประเมินผล ทั้งนี้เนื่องจาก ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ผู้บริหาร และครูจะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในทุกขั้นตอนซึ่งจะต้องให้ความสำคัญตั้งแต่การเตรียมการ การวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจประเมินผล การปรับปรุงงาน ดังนั้น จึงพบปัญหาด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผนอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับ ดวงดาว ทองผ่อง (2545, หน้า 108) ที่ศึกษาพบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานประกัน โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับน้อย แต่เนื่องจากผู้บริหารและครูยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการสร้างเครื่องมือใช้ในการประเมินผล เช่น แบบสังเกต แบบบันทึกพฤติกรรมต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ การสำรวจความพร้อมด้านทรัพยากร สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการประเมินผลจึงเป็นปัญหาในอันดับแรก

2.2 ด้านการปฏิบัติการแผน พบว่าปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายข้อทุกข้อ อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบข้อที่มีปัญหามากเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับน้อยคือการนิเทศติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามแผนการประกันคุณภาพ ทั้งนี้ เนื่องจาก ผู้บริหาร และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้ร่วมกันดำเนินประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามแผนที่จัดทำไว้ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ให้เกิดกับผู้เรียนมากที่สุด รวมทั้งได้ส่งเสริมสนับสนุน ให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข ดังนั้น จึงพบปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการปฏิบัติตามแผน โดยรวม และรายข้ออยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงดาว ทองผ่อง (2545, หน้า 108) ที่ศึกษาพบว่า ผู้บริหาร และครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร มีปัญหาการประกันคุณภาพภายใน ด้านการปฏิบัติตามแผน โดยรวมอยู่

ในระดับน้อยแต่เนื่องจากผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้มีการนิเทศติดตามการปฏิบัติงานตามแผนประกันคุณภาพ แต่ขาดการนิเทศติดตามที่ต่อเนื่อง เพราะไม่มีเวลาในการนิเทศติดตาม จึงพบเป็นปัญหาในระดับน้อย และอยู่ในอันดับแรก ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 28) กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารควรให้การนิเทศ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการจัดการเรียนการสอน การประเมินตนเองและทักษะในด้านต่าง ๆ โดยผู้บริหารอาจให้การนิเทศเองหรือเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญแต่ละด้านมาให้การนิเทศหรือส่งบุคลากร ไปฝึกอบรม

2.3 ด้านการตรวจสอบและประเมินผล พบว่า ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าชื่อที่มีปัญหามากอันดับแรก อยู่ในระดับน้อย คือ การรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็งของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน ตัวชี้วัด ของการดำเนินงานประกันคุณภาพ ก็คือคุณภาพการศึกษา ซึ่งการที่จะจัดว่าสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพเพียงใดจะต้องมีการตรวจสอบและประเมินผล ดังนั้นผู้บริหารและครูจึงให้ความสำคัญและร่วมมือในการดำเนินงานตามขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินผลเป็นอย่างดี ด้วยเหตุนี้ จึงพบมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในด้านการตรวจสอบ และประเมินผลอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัย ของ ดวงดาว ทองผ่อง (2545, หน้า 108) ที่พบว่าผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีปัญหาการประกันคุณภาพภายใน ด้านการตรวจสอบ และประเมินผล อยู่ในระดับน้อย แต่เนื่องจากเมื่อผู้บริหารและครูพบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในแต่ละตัวบ่งชี้แล้ว ไม่ได้มีการนำปัญหาเหล่านั้น มาทำการวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อนก่อนที่จะวางแผนพัฒนาคุณภาพในได้ตามมาตรฐานการศึกษาด้วยเหตุนี้จึงเป็นปัญหาอยู่ในอันดับแรก ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 จ., หน้า 4) กล่าวว่า การประเมินตนเองมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของ โรงเรียนสู่มาตรฐานการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2.4 ด้านการพัฒนาปรับปรุง พบปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายชื่อทุกชื่ออยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบชื่อที่มีคะแนนมาก อันดับแรกอยู่ในระดับน้อย คือ ประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหาร โรงเรียนและครู ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ต้องเร่งดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์ในแต่ละตัวบ่งชี้ให้ได้ มาตรฐานในแต่ละเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา โดยจะต้องมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียม

ความพร้อมสำหรับการรับการประเมินคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2545) ด้วยเหตุนี้ จึงพบปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านการพัฒนาปรับปรุง โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของปัญญา ปรารักษ์ทอง (2545 หน้า 118) ที่ศึกษาพบว่าปัญหาการดำเนินการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา จังหวัดอ่างทอง อยู่ในระดับน้อย แต่เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีภาระหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน จึงขาดการนิเทศติดตาม ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงให้ได้ตามมาตรฐานของแต่ละตัวบ่งชี้ ดังนั้น จึงพบเป็นปัญหาในอันดับแรก

3. เปรียบเทียบสภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ พบดังนี้

3.1 สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผนการตรวจสอบและประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุง พบว่า ครูมีความคิดเห็น ว่า ครูมีสภาพการประกันคุณภาพภายในแตกต่างกับผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของพิมลพร รอดเรืองศรี (2539, หน้า 65) ที่ศึกษาพบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานต่อการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ เป็นโรงเรียนเอกชนซึ่งผู้บริหารจะต้องมีภาระหน้าที่ในการบริหารโรงเรียนด้านอื่น ๆ อีกมากมาย จึงได้มอบงานการประกันคุณภาพให้ครูผู้สอนทุกคนได้ร่วมดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยจัดให้มีการอบรมสัมมนาแก่ครูในเรื่องงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน นับตั้งแต่การเตรียมความพร้อมและการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุงซึ่งครูจะต้องดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าว ดังที่รุ่ง แก้วแดง (2544, หน้า 96) กล่าวว่า การประกันคุณภาพคือการทำงานตามปกติของครู เพียงแต่ปรับปรุงการทำงานให้เป็นกระบวนการขั้นตอนที่ชัดเจน โดยมีกระบวนการ PDCA มาใช้ในการทำงาน

ส่วนด้านการปฏิบัติตามแผน พบว่าสภาพการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารและครูผู้สอนไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

การประกันคุณภาพนั้น จะต้องเกี่ยวข้องกับผู้บริหารและครู และในขั้นตอนนี้ถ้าไม่ร่วมกันปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในก็จะไม่สามารถเป็นตามเกณฑ์ได้ ดังนั้นสภาพการประกันคุณภาพภายในด้านการปฏิบัติตามแผน ของผู้บริหารและครูผู้สอนจึงไม่แตกต่างกัน

3.2 สภาพการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร และครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม ประสิทธิภาพโดยรวม ด้านการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล การพัฒนาปรับปรุง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ เกียรติศักดิ์ พันจันทร์ (2543, หน้า 121) ที่ศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จำแนกตามประสิทธิภาพของผู้บริหารภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารและครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชนจังหวัดสมุทรปราการ จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 6 มาตรา 47 ที่กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน ระบบการประกันคุณภาพ ภายนอก โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540, หน้า 23 ) ผู้บริหาร และครูที่มีประสิทธิผลน้อยและมาก ต่างได้รับการอบรมสัมมนา ให้ความรู้เกี่ยวกับการประกัน คุณภาพภายในเหมือนกัน ซึ่งสามารถนำการประกันคุณภาพภายใน โดยรวม มาทำการปฏิบัติตาม แบบการตรวจสอบและประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุงไปแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการเตรียม ความพร้อมและการวางแผนพบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสิทธิผลมากมีสภาพการประกันคุณภาพ ภายในมากกว่าผู้บริหารและครูที่มีประสิทธิผลน้อย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการเตรียมความพร้อมและ การวางแผนปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องใช้ประสิทธิผล และทักษะในการเตรียมความพร้อมและ การวางแผนอย่างมาก และการปฏิบัติจะดำเนินไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กับการเตรียม ความพร้อมและการวางแผนงานที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ สุจิตา อรจิตา (2532, หน้า 80) ที่ศึกษาพบว่า ครูที่มีอายุราชการหรือรายรับที่สูงเท่าไร ยังจะทำให้สามารถนำประสิทธิผลมาช่วยดำเนินงานให้ สำเร็จลุล่วงแก่หน่วยงานมากขึ้นเท่านั้น

3.3 สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียน ขนาดใหญ่มีสภาพการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน คือด้านการเตรียม ความพร้อมและการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และการพัฒนา ปรับปรุงมากกว่า โรงเรียนขนาดเล็กและ โรงเรียนขนาดกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ดวงดาว ทองผ่อง (2545 หน้า 108) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษาพบว่า

สภาพการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จะมีความพยายามที่จะดำเนินการให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองที่จะส่งเด็ก เข้าเรียน ทำให้มีความพยายามที่จะดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันภายนอก เพื่อสร้างชื่อเสียงแก่โรงเรียนให้เป็นที่ ยอมรับของผู้ปกครอง ส่วน โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีสภาพการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียน ขนาดกลางสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนนักเรียน ไม่แตกต่างกันมากนัก จึงไม่ให้ความสำคัญในการประกันคุณภาพ ไม่เท่ากับโรงเรียนขนาดใหญ่ การดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียนจึงดำเนินไปตามสบาย

4. เปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ และ ขนาดโรงเรียน พบดังนี้

4.1 ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม ด้านการเตรียม ความพร้อมและการวางแผน การปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบและประเมินผล พบว่า ผู้บริหารมี ความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีปัญหาแตกต่างกับครูผู้สอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ดวงดาว ทางช่อง ที่ศึกษาพบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อปัญหาใน การปรับคุณภาพภายใน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัด สมุทรปราการ เป็นผู้รับผิดชอบในการรับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา และนำนโยบาย การประกันคุณภาพการศึกษาให้ครูผู้สอนใน โรงเรียน ดำเนินการตามขบวนการ PDCA ซึ่งครูผู้สอน ส่วนใหญ่จะได้รับการอบรม ชี้แจงก่อนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยต่างจากผู้บริหาร ที่ มีโอกาสที่จะมาร่วมปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในได้ไม่มากนักเนื่องจากมีภาระงานอื่นต้องรับ รับผิดชอบ ซึ่งเข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ไม่มากนัก ทำให้มีปัญหาการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในมากกว่าครูผู้สอน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 8-9) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นกระบวนการที่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาร่วมกัน วางแผนกำหนดเป้าหมายและวิธีการ ลงมือทำตามแผนในทุกขั้นตอน มีการบันทึกและติดตามตรวจสอบผลงาน หากจุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุง แล้วร่วมกันปรับปรุงแผนงานนั้น ๆ โดยมุ่งหวังให้มี ประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ

ส่วนด้านการพัฒนาปรับปรุง พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีปัญหาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะจากผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีการดำเนินงานด้านการพัฒนา ปรับปรุงน้อยกว่า ขั้นตอนอื่น แสดงว่าทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนต่างพบปัญหาในเรื่องการพัฒนาให้ เป็นไปตามเกณฑ์ซึ่งเป็นเรื่องที่พัฒนาได้ค่อนข้างยาก ซึ่งมีปัญหาการดำเนินงานด้านการพัฒนา ปรับปรุง ไม่แตกต่างกัน

4.2 ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประเภท โดยรวม ด้าน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุง พบว่า ผู้บริหารและครูที่มี ประสบการณ์มากมีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากกว่าผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อัมพรศรี เอี่ยมตระกูล (2542) ได้ศึกษา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีปัญหาการบริหารระดับก่อนประถม ศึกษาในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูผู้สอนที่เข้ามา ปฏิบัติงานในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัด สมุทรปราการ ไม่นานนัก จะมีความตั้งใจ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มากกว่าเพราะ ต้องการเรียนรู้งาน เมื่อจัดอบรมสัมมนาในเรื่องงานประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีการตื่นตัวและให้ ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น ต่างจากผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์มาก มักจะมองว่าการปรับคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่น่าเบื่อทำให้เกิดการท้อแท้ในการที่จะดำเนินการ ปรับคุณภาพการศึกษา จึงทำให้มีปัญหาในการประกันคุณภาพภายใน มากกว่าผู้บริหารที่มี ประสบการณ์น้อย

ส่วนด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบ การณ์น้อย และประสบการณ์มาก มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์มากจะเป็นผู้วางแผนและแนวทางในการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายใน โดยให้ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย เข้ามามีส่วนร่วมใน การเตรียมความพร้อมและการวางแผนดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน จึงทำให้เข้าใจขั้นตอนใน การปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ทำให้เมื่อมีปัญหาในการเตรียมความพร้อมและวางแผนการประกัน คุณภาพภายในน้อยมาก ซึ่งไม่แตกต่างกัน

4.3 มีปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียน ขนาดกลางมีปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โดยรวม ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน การปฏิบัติตามแผนและ การตรวจสอบและประเมินผล มากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ซึ่งสอดคล้อง



กับผลการวิจัยของ ดวงดาว ทองผ่อง (2545) ที่ศึกษาพบว่าปัญหาการประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาด โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการศึกษาพบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพการประกันคุณภาพภายในมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง แสดงโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และมีมาตรฐานสูงกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2539 หน้า 46-47) ที่ศึกษาพบว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติที่ผ่านมาตรฐาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ผ่านมาตรฐานสูงกว่า โรงเรียนขนาดเล็กในเกือบทุกระดับ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้โรงเรียนขนาดใหญ่ มีปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในน้อยกว่าโรงเรียนขนาดกลาง

ส่วนด้านการพัฒนาปรับปรุงพบว่า โรงเรียนขนาดต่างกันมีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านการพัฒนาปรับปรุง ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ได้ดำเนินไปถึงขั้นตอนการประเมินตนเอง และต้องจัดทำรายงานการประเมิน ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาแก้ไข ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ต้องใช้เวลาในการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน จึงทำให้โรงเรียนต่าง ๆ มีปัญหาในด้านการพัฒนาปรับปรุงเหมือนกัน จึงไม่แตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ พบดังนี้

5.1 ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน พบข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับคือ ควรมีการจัดอบรมทำความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายใน จัดประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมความพร้อมการปรับคุณภาพภายใน และจัดทำแบบสำรวจความพร้อมด้านทรัพยากร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูในโรงเรียนเห็นว่าในการเตรียมความพร้อมและการวางแผนการปฏิบัติงาน ควรมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรก่อนการดำเนินงานเนื่องจากการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องใหม่สำหรับโรงเรียน และเกี่ยวข้องกับคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544 หน้า 28) กล่าวว่า การเตรียมความพร้อมของบุคลากร มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพร้อมบุคลากร แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรขึ้น ตลอดจนชี้แจงความเข้าใจ ในงานที่จะปฏิบัติ

5.2 ด้านการปฏิบัติ พบข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับคะแนนคือ ผู้บริหารควรมีการติดตามกำกับดูแลทั้งระดับรายบุคคล และรายกลุ่ม ควรมีการสนับสนุนทรัพยากร

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับการนิเทศติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จได้นั้น ไม่ใช่เป็นหน้าที่ของครูผู้สอนเท่านั้นบุคคลที่เป็นตัวการสำคัญในการกระตุ้นให้การประกันคุณภาพภายในเป็นไปอย่างต่อเนื่องก็คือผู้บริหาร ซึ่งจะต้องมีการติดตามกำกับดูแลและสนับสนุนทรัพยากร ตลอดจนรายงานให้ต้นสังกัดทราบ ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545, หน้า 8-9) ได้กล่าวว่า การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการเป็นกระบวนการที่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา ร่วมกันปฏิบัติ

5.3 ด้านการตรวจสอบและประเมินผลพบข้อเสนอนะ 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับคะแนนคือ ควรมีการจัดอบรมสัมมนาวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละมาตรฐานการศึกษา ควรมีการตรวจสอบและประเมินผลเป็นระยะ อย่างต่อเนื่องและควรมีการประชุมปฏิบัติการจัดทำเครื่องมือการประเมินผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ในเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน รวมถึงการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ประเมินผลตามเกณฑ์เครื่องมือบ่งชี้ต่าง ๆ ของมาตรฐานการศึกษา อีกทั้งผู้บริหารยังขาดการกระตุ้นติดตามให้การดำเนินงานตรวจสอบและประเมินผลคุณภาพภายใน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 6 มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน ระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

5.4 ด้านการพัฒนาปรับปรุง พบว่าข้อเสนอนะ 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อยคือ วางแผนแก้ไขปัญหาโดยพิจารณาจากความสำคัญของปัญหา ระดมความคิดเห็นจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องช่วยหรือแก้ปัญหา และการนำกรณีศึกษามาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดสมุทรปราการ เมื่อดำเนินงานมาถึงขั้นตรวจสอบและประเมินผลแล้ว มักจะไม่ได้นำผลการตรวจสอบมาแจ้งให้บุคลากรในโรงเรียน ได้ทราบ เพื่อร่วมระดมความคิดเห็น โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และหาแนวทางพัฒนาปรับปรุง

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการศึกษาพบว่าสภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และพบปัญหาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นผู้บริหารควบคุมติดตามการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ และสนับสนุนด้านทรัพยากรในการดำเนินงาน และให้กำลังใจบุคลากรทุกฝ่ายให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
2. จากสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายใน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ควรจัดให้มีการอบรม สัมมนาครู ในเรื่องการสร้างเครื่องมือการประเมินผล การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน การจัดแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน
3. จากผลการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่า ครูผู้สอนมีสภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมากกว่าผู้บริหารการศึกษา ทำให้ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีปัญหาคการประกันคุณภาพภายในมากกว่าครูผู้สอน ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพให้เท่ากับภาระงานอื่น และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างจริงจัง
4. จากผลการศึกษาพบว่า สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน โรงเรียนขนาดใหญ่ มีสภาพการประกันคุณภาพภายในมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลาง ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลาง ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพภายในมากยิ่งขึ้น โดยประชุมชี้แจงบุคลากรเรื่องการประกันคุณภาพภายในอย่างสม่ำเสมอ และเปิดโอกาสให้นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนมีส่วนในการกำหนดความต้องการ
5. จากผลการศึกษาพบว่าปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมและเกือบทุกด้าน โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีปัญหาคการประกันคุณภาพภายในมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางควรสนับสนุนและให้กำลังใจโดยมีการควบคุม กำกับ การปฏิบัติงานและร่วมปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในกับครูผู้สอนอย่างใกล้ชิด จัดให้มีการศึกษาดูงานในโรงเรียนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษาแล้ว

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
2. การศึกษาสภาพปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แบบสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องในโรงเรียน ได้แก่ ครูผู้สอน นักเรียน ภารโรง ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา
3. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประถมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ