

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
2. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

(ถ้ามี)

ที่ ศธ 0528.03/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 พฤศจิกายน 2546

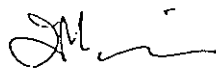
เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสราวุธ จันทโสฬส นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย
บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ในความควบคุมดูแลของ คร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธาน
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณา
แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านในการ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

(ด้านนา)

ที่ โทร 0528.037

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 พฤศจิกายน 2546

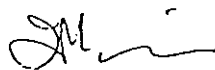
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
 เรียบ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสราวุธ จันทโสฬส นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
 บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย
 บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธาน
 กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณา
 แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ
 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

(กำหนด)

ที่ ศธ 0528.03/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอลาความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

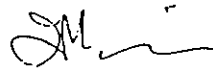
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสราวุธ จันทโสพล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย
บูรพา วิทยาเขตสารคามเขตจันทบุรี ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธาน
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณา
แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
ท่านจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

1. ดร.พฐา สุวรรณรัตน์ ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รณพ ประวัตินาม คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี
3. อาจารย์ดารณี โชติกันตะ ผู้อำนวยการกองบริหาร มหาวิทยาลัยบูรพา
วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี

ภาคผนวก ข

1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
2. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

(สำเนา)

ที่ สร 0528.03/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง- จ.ชลบุรี 20131

พตสจิกายน 2546

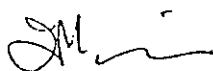
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวศรวลี จันทโสฬส นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย
บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ในความควบคุมดูแลของ คร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธาน
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณา
แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

: พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

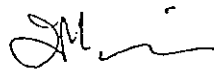
เรียน-

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสราวุธ จันทโสฬส นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย
บูรพา วิทยาเขตสารภี จันทบุรี ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธาน
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณา
แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 พฤศจิกายน 2546

เรื่อง ขอลาขออนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

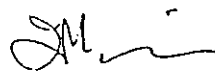
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวศรารดี จันทโสฬส นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัย
บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธาน
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณา
แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

ภาคผนวก ค

1. ค่าคะแนนความสอดคล้อง (IC) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ความต้องการและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความแบบเลือกตอบ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต มีข้อความแบบเลือกตอบ จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ มีข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ มีข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 14 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา มีข้อความปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ☐ หรือเติมค่าลงในช่องที่กำหนดให้

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ตรวจเช็คความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
เฉพาะอาจารย์ตอบ				
1. เพศ				
1.1 ชาย			111	1
1.2 หญิง			111	1
2. อายุ				
2.1 24 - 30 ปี		1	11	0.66
2.2 31 - 40 ปี		1	11	0.66
2.3 มากกว่า 40 ปีขึ้นไป			1	1
3. ท่านสังกัดภาค / สาขาวิชาใด				
3.1 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์			11	1
3.2 คณะเทคโนโลยีทางทะเล			111	1
3.3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา			111	1
3.4 คณะพยาบาลศาสตร์			111	1
3.5 คณะศึกษาศาสตร์			111	0.66
เฉพาะนิสิตตอบ				
1. เพศ				
1.1 ชาย		1	111	1
1.2 หญิง		1	11	0.66
2. อายุ				
2.1 24 - 30 ปี		1	11	0.66
2.2 31 - 40 ปี		1	11	0.66
2.3 มากกว่า 40 ปีขึ้นไป				
3. ท่านสังกัดภาค / สาขาวิชาใด				
3.1 สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์		1	111	1
3.2 สาขาเทคโนโลยีทางทะเล			111	1
3.3 สาขาเทคโนโลยีอาชีวศึกษา / อาชีวศึกษาและเครื่องประดับ / ธุรกิจอาชีวศึกษาและเครื่องประดับ			11	0.66
3.4 สาขาพยาบาลศาสตร์		1	11	0.66
3.5 สาขาธุรกิจ / การตลาด			11	1
3.6 สาขาบริหารการศึกษาศาสตร์		1	11	0.66

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย/ ลงในช่องว่าง ☐ หรือเติมค่าลงในช่องที่กำหนดให้

1. ท่านเคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไม่

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. เคยใช้			111	1
2. ไม่เคยใช้			111	1

2. ท่านเคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. ที่ห้องทำงาน			111	1
2. ห้องปฏิบัติการกลางของมหาวิทยาลัย		1	11	0.66
3. ห้องสมุด ม.บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี			111	1
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน			111	1
5. หอพักของมหาวิทยาลัย			111	1
6. ศูนย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไปที่ต้องเสียค่าบริการรายชั่วโมง			111	1
7. อื่นๆ (โปรดระบุ)			111	1

3. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลานานเท่าใด

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. น้อยกว่า 1 ปี			111	1
2. 1 - 3 ปี			111	1
3. 4 - 6 ปี			11	0.66
4. มากกว่า 6 ปี		1	111	1

4. ท่านได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต จากวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			คะแนนความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. ได้รับความรู้ตามหลักสูตร		11	1	0.33
2. การฝึกอบรม		1	11	0.66
3. ศึกษาด้วยตนเอง		1	11	0.66
4. ได้รับความรู้แนะนำจากบรรณารักษ์ / พนักงานห้องสมุด		11	1	0.33
5. ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ		1	1	0
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	1	1	11	0.66

5. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			คะแนนความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. เพื่อการเรียนรู้		1	11	0.66
2. เพื่อการสอน		1	11	0.66
3. ทำรายงาน / ภาคนิพนธ์		1	11	0.66
4. เพื่อทำวิจัย / วิทยานิพนธ์		1	11	0.66
5. เพื่อการติดต่อสื่อสาร		1	11	0.66
6. โอนย้ายข้อมูลหรือดาวน์โหลดโปรแกรมสำเร็จรูปจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้งาน		1	11	0.66
7. อภิปรายกลุ่มทางวิชาการ / วิชาชีพ		1	11	0.66
8. เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย		1	11	0.66
9. เพื่อความบันเทิง		1	11	0.66
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		1	11	0.66

6. ท่านใช้บริการใดบ้างบนอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Databases)		1	11	0.66
2. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals)		1	11	0.66
3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books)		1	11	0.66
4. วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand)		1	11	0.66
5. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-Mail)		1	11	0.66
6. เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine)		1	11	0.66
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		1	11	0.66

7. โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. 1-2 ครั้ง			111	1
2. 3-4 ครั้ง			111	1
3. 5-6 ครั้ง			111	1
4. 7 ครั้ง หรือมากกว่า			111	1
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			111	1

8. ระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งของท่าน (โดยประมาณ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง			111	1
2. 1 - 2 ชั่วโมง			111	1
3. 2 - 3 ชั่วโมง			111	1
4. มากกว่า 3 ชั่วโมง			111	1
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			111	1

9. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ส่วนใหญ่ในช่วงเวลาใด

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. 06.00 - 09.00 น.			111	1
2. 09.00 - 12.00 น.			111	1
3. 12.00 - 15.00 น.			111	1
4. 15.00 - 18.00 น.			111	1
5. 18.00 - 21.00 น.			111	1
6. 21.00 - 24.00 น.			111	1
7. 24.00 - 06.00 น.			111	1
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			111	1

10. ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ส่วนใหญ่ในช่วงเวลาใด

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความถี่ความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. 06.00 - 09.00 น.			111	1
2. 09.00 - 12.00 น.			111	1
3. 12.00 - 15.00 น.			111	1
4. 15.00 - 18.00 น.			111	1
5. 18.00 - 21.00 น.			111	1
6. 21.00 - 24.00 น.			111	1
7. 24.00 - 06.00 น.			111	1
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ)			111	1

11. ท่านใช้เว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจาก

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ตรงกับความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. เฉพาะในประเทศ		1	11	0.66
2. เฉพาะต่างประเทศ		1	11	0.66
3. ในประเทศมากกว่าต่างประเทศ		1	11	0.66
4. ต่างประเทศมากกว่าในประเทศ		1	11	0.66
5. ทั้งในและต่างประเทศเท่า ๆ กัน		1	11	0.66

12. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีใดมากที่สุด

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ตรงกับความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. ใช้ด้วยตนเอง			111	1
2. มีคนคอยแนะนำ			111	1
3. ให้บรรณารักษ์ช่วยค้นให้			111	1
4. ให้คนอื่นช่วยค้นให้			111	1
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			111	1

ตอนที่ 3 ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ของอาจารย์และนิสิต

มหาวิทยาลัย

บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี

คำชี้แจง โปรดกำหนดระดับความต้องการของท่าน โดยขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความต้องการที่ตรงกับ

ความเห็นของท่าน (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด / ไม่ต้องการ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ตรงกับความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
ก. <u>ความต้องการด้านลักษณะการใช้งาน</u>				
1. การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็ว		1	11	0.66
2. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง		1	11	0.66
3. การใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม		1	11	0.66
4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นที่ห้องสมุด ชั้น 3 อาคารเรียนรวม		1	11	0.66

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ความเห็นความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
ข. ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่าง				
1. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (electronic database) หมายถึง ฐานข้อมูลสาขาวิชาต่างๆ ให้ข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปหรือ ข้อมูลฉบับเต็มของบทความวารสาร สิ่งพิมพ์ งานวิจัย ฯลฯ เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย, DAO, ERIC, ABI/Inform, AGRICOLA, AGRIS, AIDS, MEDLINE และ LISA เป็นต้น ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต				
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีอัญมณี / อัญมณีและเครื่องประดับ / ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	11		1	-0.3
- สาขาพยาบาลศาสตร์	11		1	-0.3
- สาขาธุรกิจ / การตลาด	11		1	-0.3
- สาขาบริหารการศึกษา	11		1	-0.3
2. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (electronic journals) หมายถึงฐานข้อมูลของบทความวารสารฉบับเต็มในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่นฐานข้อมูล Scinnce Direct, Springer LINK และ Emerald เป็นต้น				
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีอัญมณี / อัญมณีและเครื่องประดับ / ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	11		1	-0.3
- สาขาพยาบาลศาสตร์	11		1	-0.3
- สาขาธุรกิจ / การตลาด	11		1	-0.3
- สาขาบริหารการศึกษา	11		1	-0.3
3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (electronic books) หมายถึง ฐานข้อมูลหนังสือฉบับเต็มในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ฐานข้อมูล e-brary และ kluwer online eBooks เป็นต้น				
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีอัญมณี / อัญมณีและเครื่องประดับ / ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	11		1	-0.3
- สาขาพยาบาลศาสตร์	11		1	-0.3
- สาขาธุรกิจ / การตลาด	11		1	-0.3
- สาขาบริหารการศึกษา	11		1	-0.3

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			กรณีความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
4. วิดีโอออนดีมานด์ (video on demand) หมายถึง ระบบการเรียกดูภาพยนตร์หรือวิดีโอตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ เช่น วิดีโอการบรรยาย รายการ โทรทัศน์ เป็นต้น โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต				
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล	11		1	-0.3
- สาขาเทคโนโลยีอัญมณี / อัญมณีและเครื่องประดับ / ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	11		1	-0.3
- สาขาพยาบาลศาสตร์	11		1	-0.3
- สาขาธุรกิจ / การตลาด	11		1	-0.3
- สาขาบริหารการศึกษา	11		1	-0.3
ค. ความต้องการด้านการเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต				
1. จัดอบรม/ สัมมนาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ			111	1
2. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ตให้อาจารย์และนิสิต			111	1
3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database)			111	1
4. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals)			111	1
5. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books)			111	1
6. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand)			111	1
7. มีคู่มือใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ			111	1
8. มีศูนย์บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นและการเรียน			111	1
9. จัดมุมอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิธีการใช้การสืบค้น			111	1
10. มีเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้ ณ จุดบริการ			111	1

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดกำหนดระดับของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่าน (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ค่ารวมความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
ก. ด้านการให้บริการ (ณ ห้องสมุด)				
1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า / ขัดข้องบ่อย		1	11	0.66
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ		1	11	0.66
3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ		1	11	0.66
4. สถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม		1	11	0.66
5. ผู้ช่วยเหลือนำการใช้อินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมีไม่เพียงพอ				
ข. ด้านผู้ใช้				
1. ท่านขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์			111	1
2. ท่านไม่ทราบวิธีใช้อินเทอร์เน็ต			111	1
3. ท่านไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ		1	111	1
4. ท่านไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศ			111	0.66
ค. ด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต				
1. มหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic database) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	1		11	0.33
2. มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (electronic journals) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบ	1		11	0.33
3. มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (electronic books) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	1		11	0.33
4. มหาวิทยาลัยไม่มีวิดีโอออนไลน์ให้บริการ (video on demand)	1		11	0.33

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ต

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนการพิจารณา			ค่ารวมความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ต	11		1	-0.33

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ความต้องการและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขต สารสนเทศ จันทบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต มีข้อคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ มีข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ มีข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 14 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา มีข้อคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

คำแนะนำ

กรุณาทำเครื่องหมาย/ ลงในช่องว่าง ☐ หรือเติมคำลงในช่องที่กำหนดให้ (เฉพาะตอนที่ 1 และตอนที่ 2)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ (Commercial Database)

1.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) หมายถึง ฐานข้อมูลสาขาวิชาต่าง ๆ ให้ข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปหรือข้อมูลฉบับเต็มของบทความวารสาร สิ่งพิมพ์ งานวิจัย ฯลฯ เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย, DAO, ERIC, ABI/ Inform, AGRICOLA, AGRIS, AIDS, MEDLINE และ LISA เป็นต้น ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.2 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) หมายถึง ฐานข้อมูลของบทความวารสารฉบับเต็มในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเช่น ฐานข้อมูล Science Direct, Springer LINK, และ Emerald เป็นต้น

1.3 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) หมายถึง ฐานข้อมูลหนังสือฉบับเต็มในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเช่น ฐานข้อมูล E-brary และ Kluwer Online eBooks

2. วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand) หมายถึง ระบบการเรียกดูภาพยนต์หรือวิดีโอตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ เช่น วิดีโอการบรรยาย รายการโทรทัศน์ เป็นต้น โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย/ ลงในช่องว่าง ☐ หรือเติมคำลงในช่องที่กำหนดให้

เฉพาะอาจารย์ตอบ

1. เพศ

- ☐ (1.1) ชาย
☐ (1.2) หญิง

2. อายุ

- ☐ (2.1) 24 - 30 ปี
☐ (2.2) 31 - 40 ปี
☐ (2.3) มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ท่านสังกัดภาค / สาขาวิชาใด

- ☐ (3.1) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
☐ (3.2) คณะเทคโนโลยีทางทะเล
☐ (3.3) วิทยาลัยอ้อมมณี
☐ (3.4) คณะพยาบาลศาสตร์
☐ (3.5) คณะศึกษาศาสตร์

เฉพาะนิสิตตอบ

1. เพศ

- ☐ (1.1) ชาย
☐ (1.2) หญิง

2. อายุ

- ☐ (2.1) 18 - 30 ปี
☐ (2.2) 31 - 40 ปี
☐ (2.3) มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ท่านสังกัดสาขาวิชาใด

- ☐ (3.1) สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์
☐ (3.2) สาขาเทคโนโลยีทางทะเล
☐ (3.3) สาขาเทคโนโลยีอ้อมมณี/ อ้อมมณีและเครื่อง
ประดับ/ ธุรกิจอ้อมมณีและเครื่องประดับ
☐ (3.4) สาขาพยาบาลศาสตร์
☐ (3.5) สาขารัฐกิจ/ การตลาด
☐ (3.6) สาขาบริหารการศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย/ ลงในช่องว่าง ☐ หรือเติมคำลงในช่องที่กำหนดให้

1. ท่านเคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไม่

- ☐ (1.1) เคยใช้
☐ (1.2) ไม่เคยใช้

2. ท่านเคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ (2.1) ที่ห้องทำงาน
☐ (2.2) ห้องปฏิบัติการกลางของมหาวิทยาลัย
☐ (2.3) ห้องสมุด ม.บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี
☐ (2.4) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน
☐ (2.5) หอพักของมหาวิทยาลัย
☐ (2.6) ศูนย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไปที่ต้องเสียค่าบริการรายชั่วโมง
☐ (2.7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลานานเท่าใด

- ☐ (3.1) น้อยกว่า 1 ปี
☐ (3.2) 1 - 3 ปี
☐ (3.3) 4 - 6 ปี
☐ (3.4) มากกว่า 6 ปี

4. โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์

- ☐ (4.1) 1-2 ครั้ง
☐ (4.2) 3-4 ครั้ง
☐ (4.3) 5-6 ครั้ง
☐ (4.4) 7 ครั้ง หรือมากกว่า
☐ (4.5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งของท่าน (โดยประมาณ)

- ☐ (5.1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
☐ (5.2) 1 - 2 ชั่วโมง
☐ (5.3) 2 - 3 ชั่วโมง
☐ (5.4) มากกว่า 3 ชั่วโมง
☐ (5.5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ส่วนใหญ่ในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ (6.1) 06.00 - 09.00 น. | ☐ (6.2) 09.00 - 12.00 น. |
| ☐ (6.3) 12.00 - 15.00 น. | ☐ (6.4) 15.00 - 18.00 น. |
| ☐ (6.5) 18.00 - 21.00 น. | ☐ (6.5) 21.00 - 24.00 น. |
| ☐ (6.7) 24.00 - 06.00 น. | ☐ (6.8) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

7. ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ส่วนใหญ่ในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ (7.1) 06.00 - 09.00 น. | ☐ (7.2) 09.00 - 12.00 น. |
| ☐ (7.3) 12.00 - 15.00 น. | ☐ (7.4) 15.00 - 18.00 น. |
| ☐ (7.5) 18.00 - 21.00 น. | ☐ (7.6) 21.00 - 24.00 น. |
| ☐ (7.7) 24.00 - 06.00 น. | ☐ (7.8) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

8. ท่านได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต จากวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ (8.1) ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร
☐ (8.2) การฝึกอบรม
☐ (8.3) ศึกษาด้วยตนเอง
☐ (8.4) ได้รับการแนะนำจากบรรณารักษ์/พนักงานห้องสมุด
☐ (8.5) ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ
☐ (8.6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ (9.1) เพื่อการเรียนรู้และเพิ่มพูนความรู้
- ☐ (9.2) เพื่อการสอน
- ☐ (9.3) ทำรายงาน / ภาคนิพนธ์
- ☐ (9.4) เพื่อทำวิจัย / วิทยานิพนธ์
- ☐ (9.5) เพื่อการติดต่อสื่อสาร
- ☐ (9.6) โอนย้ายข้อมูลหรือดาวน์โหลดโปรแกรมสำเร็จรูปจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้งาน
- ☐ (9.7) อภิปรายกลุ่มทางวิชาการ / วิชาชีพ
- ☐ (9.8) เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย
- ☐ (9.9) เพื่อความบันเทิง
- ☐ (9.10) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านใช้บริการใดบ้างบนอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ (10.1) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Databases)
- ☐ (10.2) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals)
- ☐ (10.3) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books)
- ☐ (10.4) วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand)
- ☐ (10.5) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic - Mail)
- ☐ (10.6) เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine)
- ☐ (10.7) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านใช้เว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจาก

- ☐ (11.1) เฉพาะในประเทศ
- ☐ (11.2) เฉพาะต่างประเทศ
- ☐ (11.3) ในประเทศมากกว่าต่างประเทศ
- ☐ (11.4) ต่างประเทศมากกว่าในประเทศ
- ☐ (11.5) ทั้งในและต่างประเทศเท่า ๆ กัน

12. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ (12.1) ใช้ด้วยตนเอง
- ☐ (12.2) มีคนคอยแนะนำ
- ☐ (12.3) ให้บรรณารักษ์ช่วยค้นให้
- ☐ (12.4) ให้คนอื่นช่วยค้นให้
- ☐ (12.5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ของอาจารย์และนิสิต

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี

คำชี้แจง โปรดกำหนดระดับความต้องการของท่าน โดยขีดเครื่องหมาย/ ลงในช่องระดับความต้องการที่ตรงกับ
ความเห็นของท่าน (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด/ ไม่ต้องการ)

ประเภทของความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ก. ความต้องการด้านลักษณะการใช้งาน					
1. การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็ว					
2. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
3. การใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม					
4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นที่ห้องสมุด ชั้น 3 อาคารเรียนรวม					
5. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในที่พักของมหาวิทยาลัยได้					
ข. ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ					
1. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) หมายถึง ฐานข้อมูลสาขาวิชาต่างๆ ให้ข้อมูลบรรณานุกรมและ สาระสังเขปหรือ ข้อมูลฉบับเต็มของบทความวารสาร สิ่งพิมพ์ งานวิจัย ฯลฯ เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย, DAO, ERIC, ABI/Inform, AGRICOLA, AGRIS, AIDS, MEDLINE และ LISA เป็นต้น ซึ่งให้บริการสืบค้นทาง เครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์					
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล					
- สาขาเทคโนโลยีภูมิณี/ ภูมิณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจภูมิณีและเครื่องประดับ					
- สาขาพยาบาลศาสตร์					
- สาขาธุรกิจ/ การตลาด					
- สาขาบริหารการศึกษา					
2. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) หมายถึงฐานข้อมูลของบทความวารสารฉบับเต็มในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่นฐานข้อมูล Scinnce Direct, Springer LINK และ Emerald เป็นต้น					
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์					
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล					
- สาขาเทคโนโลยีภูมิณี/ ภูมิณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจภูมิณีและเครื่องประดับ					
- สาขาพยาบาลศาสตร์					
- สาขาธุรกิจ/ การตลาด					
- สาขาบริหารการศึกษา					

ประเภทของความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) หมายถึง ฐานข้อมูลหนังสือฉบับเต็มในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งให้บริการสืบค้นทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ฐานข้อมูล E-brary และ Kluwer Online eBooks เป็นต้น					
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์					
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล					
- สาขาเทคโนโลยีอวกาศ / สาขาอวกาศและเครื่องประดับ / สาขาธุรกิจอวกาศและเครื่องประดับ					
- สาขาพยาบาลศาสตร์					
- สาขาธุรกิจ / การตลาด					
- สาขาบริหารการศึกษา					
4. วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand) หมายถึง ระบบการเรียกดูภาพยนตร์หรือวิดีโอตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ เช่น วิดีโอการบรรยาย รายการ โทรทัศน์ เป็นต้น โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
- สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์					
- สาขาเทคโนโลยีทางทะเล					
- สาขาเทคโนโลยีอวกาศ / สาขาอวกาศและเครื่องประดับ / สาขาธุรกิจอวกาศและเครื่องประดับ					
- สาขาพยาบาลศาสตร์					
- สาขาธุรกิจ / การตลาด					
- สาขาบริหารการศึกษา					
ค. ความต้องการด้านการเตรียมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต					
1. จัดอบรม/ สัมมนาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ					
2. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ตให้อาจารย์และนิสิต					
3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database)					
4. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals)					
5. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books)					
6. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการใช้วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand)					
7. มีคำปรึกษาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอกับผู้ให้บริการ					
8. มีศูนย์บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นและการเรียน					
9. จัดมุมอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับวิธีการใช้ การสืบค้นแหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
10. มีเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้ ฐาน บริการ					

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดกำหนดระดับของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต โดยทำเครื่องหมาย/ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่าน (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด/ ไม่มีปัญหา)

ประเภทของปัญหา	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
ก. ด้านการให้บริการ (ณ ห้องสมุด)					
1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า / ขัดข้องบ่อย					
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ					
4. สถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม					
5. ผู้ช่วยเหลือแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมีไม่เพียงพอ					
ข. ด้านผู้ใช้					
1. ท่านขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์					
2. ท่านไม่ทราบวิธีใช้อินเทอร์เน็ต					
3. ท่านไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ					
4. ท่านไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศ					
ค. ด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต					
1. มหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น					
2. มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Eourinals) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น					
3. มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น					
4. มหาวิทยาลัยไม่มีวิดีโอออนดีมานด์ให้บริการ (Video on Demand) .					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ต

1. ด้านการให้บริการ.....
-
2. ด้านผู้ใช้
-
-
3. ด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต.....
-