

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ตลอดจน ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ในการนี้ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มประชากร ซึ่งเป็นอาจารย์และนิสิตในปีการศึกษาที่ 2/ 2546 โดยแบ่งเป็นอาจารย์ จำนวน 27 คน และนิสิต จำนวน 537 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 564 คน ในช่วงเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 2546 และได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้นจำนวน 564 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชากร

#### สรุปผลการวิจัย

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 กลุ่มประชากรที่เป็นอาจารย์จำแนกตาม เพศ อายุ และภาค/ สาขาวิชาที่สังกัด กลุ่มอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมดจำนวน 27 คน ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.4 มีอายุระหว่าง 24 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 77.8 และสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 63.0

1.2 กลุ่มประชากรที่เป็นนิสิต จำแนกตาม เพศ อายุ และภาค/ สาขาวิชาที่สังกัด กลุ่มนิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 537 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.3 มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 18 - 30 ปี จำนวน 478 คน คิดเป็นร้อยละ 90.7 และสังกัดสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 30.2

#### ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

สภาพการใช้เน็ตของอาจารย์และนิสิต ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ทักษะพื้นฐาน ประสบการณ์ ความถี่ สถานที่ ระยะเวลา ประเภทของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ และแหล่งข้อมูลที่ใช้

## 2.1 ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์เคยใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนนิสิตเคยใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 97.4

## 2.2 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 88.9 นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติ การกลางของมหาวิทยาลัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.3 รองลงมาคือใช้ที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 76.7

## 2.3 ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3 นิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.2

## 2.4 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 7 ครั้งหรือมากกว่าต่อสัปดาห์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 29.6 เท่ากัน รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.9 นิสิต ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 1-4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 32.6

## 2.5 ระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งนาน 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือ 2-3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 25.9 นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งนาน 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาคือ 2-3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 27.4

## 2.6 ช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ช่วงเวลา 12.00 - 15.00 น. ในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น. และ 12.00 - 15.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.6 เท่ากัน นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์-วันศุกร์ ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น. มากที่สุด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 และใช้อินเทอร์เน็ตในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น. มากที่สุดจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9

## 2.7 การได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาคือ ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ คิดเป็นร้อยละ

70.4 นิสิตส่วนใหญ่ได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.3 รองลงมาคือ ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ คิดเป็นร้อยละ 75.2

## 2.8 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนและเพื่อติดตามข่าวสารทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.9 รองลงมาคือ เพื่อการติดต่อสื่อสารและโอนย้ายข้อมูลหรือดาวน์โหลดโปรแกรมสำเร็จรูป คิดเป็นร้อยละ 85.2 และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนและเพิ่มพูนความรู้ คิดเป็นร้อยละ 81.5 ตามลำดับ นิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาคือ เพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 83.4 เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 79.5 เพื่อทำราย/ภาคนิพนธ์ คิดเป็นร้อยละ 77.3 และเพื่อการติดต่อสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 76.0 ตามลำดับ

## 2.9 การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.9 รองลงมาคือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 77.8 บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 74.1 เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) คิดเป็นร้อยละ 70.4 และสนทนาทางเครือข่าย คิดเป็นร้อยละ 66.7 นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการเครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.8 รองลงมาคือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 65.4 บริการสนทนาทางเครือข่าย คิดเป็นร้อยละ 51.0 บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 48.8 ตามลำดับ

## 2.10 แหล่งข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้แหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจากในประเทศมากกว่าต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 44.4 และใช้ในต่างประเทศมากกว่าในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 33.3 นิสิตส่วนใหญ่ใช้แหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจากในประเทศมากกว่าต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 43.9 และใช้เฉพาะในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 34.3

## 2.11 วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาคือ ให้คนอื่นช่วยค้นหาให้ คิดเป็นร้อยละ 40.7 มีคนคอยแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 25.9 และให้บรรณารักษ์ช่วยค้นหาให้ คิดเป็นร้อยละ 18.5 นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.1 รองลงมาคือ มีคนคอยแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 30.0 และให้คนอื่นช่วยค้นหาให้ คิดเป็นร้อยละ 28.7

### ตอนที่ 3 ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ของ อาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี

#### 3.1 ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งาน

ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งานในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็วมากที่สุด รองลงมาคือ สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในที่พักผ่อนของมหาวิทยาลัยได้เท่ากัน ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งานในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็วมากที่สุด รองลงมาคือ การใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในห้องพักของมหาวิทยาลัยได้ ตามลำดับ

#### 3.2 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูล

##### อิเล็กทรอนิกส์

ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีทางทะเล และสาขาเทคโนโลยีอัญมณี/อัญมณีและเครื่องประดับ/ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ และสาขาเทคโนโลยีทางทะเล ตามลำดับ

#### 3.3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสาร

##### อิเล็กทรอนิกส์

ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาระบบสารสนเทศ

คอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับและสาขาเทคโนโลยีทางทะเล ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาต่าง ๆ ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ และสาขาเทคโนโลยีทางทะเล ตามลำดับ

#### **3.4 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์**

ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาเทคโนโลยีทางทะเลมากที่สุด รองลงมาคือ สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ และสาขาบริหารการศึกษา ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ และเทคโนโลยีทางทะเล ตามลำดับ

#### **3.5 ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวีดิโอออนดีมานด์**

ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศ ในรูปแบบวีดิโอออนดีมานด์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวีดิโอออนดีมานด์ ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีทางทะเล และสาขาธุรกิจ/ การตลาด ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวีดิโอออนดีมานด์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวีดิโอออนดีมานด์ ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีทางทะเล สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ และสาขาบริหารการศึกษา ตามลำดับ

### 3.6 ความต้องการการเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการการเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอกับผู้ใช้บริการ รองลงมาคือ ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) และได้รับการอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการให้อาจารย์เสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการให้มีมัลติมีเดียเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ๆเกี่ยวกับวิธีการใช้การสืบค้นแหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือ มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอกับผู้ใช้บริการ และมีศูนย์บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นและการเรียน ตามลำดับ

#### ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

##### 4.1 ปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด)

ในภาพรวมอาจารย์มีปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด) ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า/ ชัดข้องบ่อยมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ช่วยเหลือแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมีไม่เพียงพอและเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการและสถานที่ให้บริการไม่เหมาะสมเท่ากัน ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด) ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า/ ชัดข้องบ่อยและเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ตามลำดับ

##### 4.2 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านผู้ใช้

ในภาพรวมอาจารย์มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (ด้านผู้ใช้) ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพราะไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือ ไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ และขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (ด้านผู้ใช้) ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพราะขาดทักษะในการใช้

คอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ ไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศ และไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ตามลำดับ

#### 4.3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ในภาพรวมอาจารย์มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้นมากที่สุด รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้นและมหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้น ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยไม่มีวิดีโอออนดีมานด์ให้บริการ (Video on Demand) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้นมากที่สุด รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้น และมหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้น ตามลำดับ

#### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

##### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.4 อาจารย์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 24 - 30 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.8 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มาบรรจุรับราชการที่มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรีบางสาขาวิชาได้รับทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องจากระดับปริญญาตรี จนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งหลังจากจบการศึกษาอาจารย์จะเริ่มเข้าทำงานที่มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรีทันที และเมื่อจำแนกตามสังกัดคณะพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.0 รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีทางทะเล คิดเป็นร้อยละ 18.5 และวิทยาลัยอัญมณี คิดเป็นร้อยละ 18.5

กลุ่มนิสิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.3 นิสิตส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 18 - 30 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.7 ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่

เพียงจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและศึกษาต่อระดับปริญญาตรีอย่างต่อเนื่อง และเมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นิสิตสังกัดสาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.2 เพราะเป็นสาขาวิชาที่เปิดรับนิสิตเป็นจำนวนมากกว่าสาขาอื่น ๆ รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/อัญมณีและเครื่องประดับ/ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ คิดเป็นร้อยละ 29.5 และสาขาเทคโนโลยีทางทะเล คิดเป็นร้อยละ 17.2

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี โดยจำแนกเป็นอาจารย์จำนวน 27 คน และนิสิต จำนวน 537 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 564 คน จากผลการวิจัยพบว่าผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามได้ครบ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชากร

## ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

### 1. สถานที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

อาจารย์ทุกคนเคยใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ห้องทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.6 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องทำงานแก่อาจารย์ทุกสังกัดสาขาวิชา เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้งานที่สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งอาจารย์ส่วนใหญ่พักในที่พักรบุคคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งยังไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตบริการ ดังนั้นอาจารย์จึงใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องทำงานมากที่สุดในช่วงเวลาที่ว่างจากการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา บุญสูง (2542) พบว่า นักวิจัยด้านไทยศึกษาจำนวนมากที่ใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงาน/สถาบันที่สังกัด

เมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการกลางของมหาวิทยาลัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.3 ทั้งนี้เป็นเพราะนิสิตส่วนใหญ่พักในหอพักของมหาวิทยาลัย ซึ่งยังไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตบริการ ประกอบกับที่ตั้งมหาวิทยาลัยอยู่ห่างไกลจากตัวเมือง จึงมีร้านบริการอินเทอร์เน็ตของเอกชนเป็นจำนวนน้อยที่เปิดให้บริการในบริเวณใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัย รองลงมาคือ ห้องสมุด มหาวิทยาลัยบูรพาบุรีพา วิทยาเขต สารสนเทศ จันทบุรี และ ศูนย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไปที่ต้องเสียค่าบริการรายชั่วโมง ตามลำดับ

### 2. ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ปี ทั้งนี้เพราะอาจารย์ส่วนใหญ่จบการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นผู้ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างที่ศึกษาอยู่ก่อนมาเป็นอาจารย์ที่มหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ บุญทิม (2539) พบว่า อาจารย์มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ปี และ



สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา จันทร์ประเสริฐ (2541) พบว่า อาจารย์มีประสบการณ์การใช้ อินเทอร์เน็ต 1 – 3 ปี และอันดับรองลงมาคือ 4 – 6 ปี

เมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิตพบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ปีมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะนิสิตส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่มาจากต่างจังหวัด ต่างภูมิภาคที่มีพื้นที่ห่างไกลความเจริญทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนิสิตส่วนใหญ่มีฐานะครอบครัวค่อนข้างยากจน โดยสังเกตจากการที่นิสิตประมาณ 260 คน หรือ 50 % ของนิสิตทั้งหมดที่ขอรับทุนกู้ยืมทุนอุดหนุนเพื่อการศึกษา รองลงมาคือ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 4 – 6 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตกลุ่มนี้มาจากโรงเรียนที่อยู่ในเมืองที่มีการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน จึงมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมาก่อนเข้ามศึกษาในระดับอุดมศึกษา

### 3. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 7 ครั้งหรือมากกว่าต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 29.6 ทั้งนี้เนื่องจากอาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาพักกลางวันหรือช่วงเวลาที่ไม่มีชั่วโมงสอนในแทบทุกวัน รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2543) ที่พบว่า หัวหน้าภาควิชาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์

เมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตกลุ่มนี้เป็นนิสิตสาขาเทคโนโลยีทางทะเลสาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับและสาขาอื่นๆ ที่ไม่ได้เรียนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์จึงมีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์น้อย คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ อุปลัมภ์ (2545) พบว่า นักศึกษามีความถี่ในการเข้าใช้บริการสารสนเทศบนเว็ลด์ไวด์เว็บเป็นอันดับรองลงมาคือ 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์

### 4. ระยะเวลาในการใช้บริการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง 1 - 2 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.9 ทั้งนี้เป็นเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งนาน 1 – 2 ชั่วโมง ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ไม่นานและไม่สั้นจนเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศักดา จันทร์ประเสริฐ (2541) พบว่า ระยะเวลาในการใช้งานของอาจารย์ส่วนใหญ่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละประมาณ 1 ชั่วโมง และ 1 – 3 ชั่วโมง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของรัตนภรณ์ นະขาว (2542) พบว่า การใช้ อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งจะผู้ใช้ส่วนมากจะใช้อินเทอร์เน็ตไม่เกิน 1 – 2 ชั่วโมง

เมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ชั่วโมง ซึ่งเป็นระยะเวลานานที่ไม่นานและไม่สั้นจนเกินไป และอาจเป็นช่วงเวลาที่ไม่มีภาระเรียนหรืออาจเป็นช่วงเวลาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้ง่าย รองลงมาคือ นิสิตใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งในระยะเวลาดังกล่าว 2-3 ชั่วโมง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตกลุ่มดังกล่าวใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาหลังเลิกเรียน

#### 5. ช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 12.00-15.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.6 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงพักกลางวัน และเป็นช่วงเวลาที่ว่างจากการสอน สำหรับในวันเสาร์ - วันอาทิตย์อาจารย์จะใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น. และ 12.00 - 15.00 น. มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวันเสาร์ - วันอาทิตย์เป็นวันหยุดประกอบกับอาจารย์ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ที่สอนนิสิตภาคปกติ จึงมีเวลาใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว สำหรับนิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น.มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.1 ซึ่งอาจเป็นเพราะช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่นิสิตว่างจากการเรียนหรือนิสิตอาจจะเรียนในช่วงบ่าย สำหรับในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น.มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.9 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวันเสาร์ - วันอาทิตย์เป็นวันหยุด นิสิตจึงมีเวลาดำเนินการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ความบันเทิง การสืบค้นข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าอาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 12.00 - 15.00 น. แตกต่างกันไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงเวลาดังกล่าวของอาจารย์เป็นช่วงพักกลางวัน และเป็นช่วงเวลาที่ว่างจากการสอน สำหรับนิสิตช่วงเวลาดังกล่าวอาจเป็นช่วงที่ว่างจากการเรียน สำหรับในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ซึ่งเป็นวันหยุด อาจารย์และนิสิตจึงมีเวลาใช้อินเทอร์เน็ต

#### 6. การได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ศึกษาวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.6 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมความรู้ข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัยที่ใหญ่ที่สุดในโลก จึงเป็นสาเหตุทำให้อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและเพิ่มพูนความรู้ อีกทั้งช่วงอายุของอาจารย์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 24 - 30 ปี ซึ่งเป็นวัยที่ต้องการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อนำมาพัฒนาศักยภาพของตนเองในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการเรียน การสอน และการทำวิจัย เนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่สอนทางด้านวิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีพื้นฐานการใช้อินเทอร์เน็ต

มาก่อน จึงใช้วิธีการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง เมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ศึกษาวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.3 จะเห็นได้จากระบบการจัดการศึกษาในปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการศึกษาของแต่ละสาขาวิชา ซึ่งนิสิตจำเป็นต้องศึกษาหาความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรยศ อุดมมณีธนกิจ (2544) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุด และงานวิจัยของ คมกริช ทักกีฬา (2540) กล่าวว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนใหญ่เรียนรู้อินเทอร์เน็ตจากการอ่านหนังสือ และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

### 7. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนและเพื่อการติดตามข่าวสารทันสมัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.9 ซึ่งอาจเป็นเพราะปัจจุบันการเผยแพร่ความรู้ข่าวสาร วิวัฒนาการด้านวิชาการต่าง ๆ นิยมเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต จึงทำให้อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลสำหรับนำมาประกอบการสอน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเองและสอนนิสิตให้ได้รับความรู้ที่ทันสมัยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรยศ อุดมมณีธนกิจ (2544) พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2543) พบว่า อาจารย์ นิสิต และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนการสอนมากที่สุด และงานวิจัยของ เหลลาทอง สุริยะ (2543) พบว่า อาจารย์คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยในประเทศไทยใช้สารนิเทศเพื่อการสอนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.5 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมความรู้ข่าวสารวิวัฒนาการด้านวิชาการต่าง ๆ ที่ใหญ่ที่สุดในโลกสามารถตอบสนองความต้องการสารสนเทศของนิสิตได้ จึงทำให้นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลและเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง และนำข้อมูลไปประกอบการเรียนและการทำรายงานในรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิภา แสนทอง (2540) พบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรร สายสีเสด (2542) พบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์และควรนำมาใช้ในการเรียน การสอน การทำวิจัย และการติดตามข่าวสารที่ทันสมัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ อุปลัมภ์ (2545) พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์เข้าใช้บริการสารสนเทศบนเว็ลด์ไวด์เว็บเพื่อประกอบการเรียนมากที่สุด

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าทั้งอาจารย์และนิสิตต่างมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสารเช่นเดียวกัน โดยอาจารย์ใช้เพื่อการสอน ส่วนนิสิตใช้เพื่อการเรียน ทั้งนี้เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมข่าวสารที่ทันสมัย สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

#### 8. การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.9 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นข้อมูลและนำมาประกอบการสอน อีกทั้งฐานข้อมูลดังกล่าวเป็นแหล่งรวมสารสนเทศทางวิชาการที่ทันสมัย ประกอบด้วยข้อมูลการวิจัยและ บทความวารสารในสาขาวิชาการต่าง ๆ โดยสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการสืบค้นข้อมูล รองลงมาคือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญญา จวนชัยนาท (2541) พบว่า อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้

เมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการเครื่องมือช่วยค้นข้อมูล (Search Engine) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.8 รองลงมาคือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเครื่องมือช่วยค้นจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการบนอินเทอร์เน็ตได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยยศ ขาวระนอง (2544) พบว่า อาจารย์และนักศึกษาใช้บริการค้นหาข้อมูลเวปไซด์เวป เนื่องจากมีวิธีการใช้ง่าย มีระบบนำเสนอข้อมูลที่น่าสนใจ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ งามอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539) พบว่า นักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครมีการใช้เวปไซด์เวป (WWW) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ แต่นิสิตใช้บริการเครื่องมือช่วยค้นข้อมูล (Search Engine) มากที่สุดเป็นอันดับแรกแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์จะมุ่งเน้นการสืบค้นเนื้อหาทางด้านวิชาการ และรู้จักการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้มากกว่านิสิต และอันดับรองลงมาคือ อาจารย์และนิสิตใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เหมือนกัน เพราะต่างก็จำเป็นต้องใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว

## 9. แหล่งข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ต

อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่ใช้แหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจากในประเทศมากกว่าต่างประเทศ ทั้งนี้เนื่องจากแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตในประเทศมีเนื้อหาเป็นภาษาไทยสามารถสืบค้นได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ตลอดจนมีเนื้อหาสาระหลากหลายที่ตรงตามความต้องการ รองลงมาคือ อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตจากต่างประเทศมากกว่าในประเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ของมหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรีบางส่วนจบการศึกษาจากต่างประเทศ และบางส่วนกำลังศึกษาปริญญาโท ซึ่งอาจารย์กลุ่มนี้ไม่มีปัญหาในเรื่องของการสืบค้นและการอ่านสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศจากทุกแหล่งข้อมูลทั่วโลก

## 10. วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ

อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ให้ความสำคัญสนับสนุนการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตทั้งภายในห้องสมุดและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อีกทั้งอาจารย์ แต่ละท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน และ สืบค้นสารสนเทศในห้องทำงาน ซึ่งสะดวกต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองและสามารถตัดสินใจเลือกสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของอาจารย์และนิสิต เหตุผลดังกล่าวทำให้อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองมากที่สุดเพราะการสืบค้นด้วยตนเองสามารถสืบค้น ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วกว่าให้ผู้อื่นช่วยค้น อีกทั้งเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง เพื่อนำมาประกอบการเรียนและการสอนและทำรายงานที่ได้รับมอบหมายอย่างไรก็ตามอาจารย์บางส่วนมีความต้องการให้คนอื่นช่วยค้นให้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์เหล่านั้นอาจมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากงานสอน ซึ่งอาจารย์อาจจะไม่มีเวลาสืบค้นด้วยตนเองหรืออาจไม่คุ้นเคยกับการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมากนักจึงขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่/เพื่อนร่วมงาน สำหรับนิสิตที่มีความต้องการให้มีคนคอยแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศเป็นอันดับรองลงมานั้น อาจเป็นเพราะนิสิตดังกล่าวยังไม่เข้าใจเทคนิคในการสืบค้นและการเข้าถึงสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าอาจารย์และนิสิตมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน เพราะการสืบค้นด้วยตนเองสามารถสืบค้น ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วกว่าให้ผู้อื่นช่วยค้น อีกทั้งเป็นการได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ

### ตอนที่ 3 ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของ อาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี

#### 1. ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในด้านลักษณะการใช้งาน

อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็วในระดับมาก เนื่องจากอาจารย์มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูล และติดตามข่าวสารที่ทันสมัย เพื่อนำมาจัดกิจกรรมหรือผลิตสื่อเพื่อประกอบการสอน สำหรับนิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียน รองลงมาคือ อาจารย์ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม และต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในที่พักผ่อนของมหาวิทยาลัยได้ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ไม่ต้องการถูกจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เช่นเดียวกันกับนิสิตซึ่งต้องการใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวมและต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในที่ห้องพักของมหาวิทยาลัยเป็นอันดับ รองลงมา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตกลุ่มต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิสิตสาขาาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มีวิชาหลักที่ต้องเรียนในชั้นเรียนและศึกษาค้นคว้าหาความรู้ โดยใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านิสิตสาขาอื่น ๆ และไม่ต้องการถูกจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลและนำมาประกอบการเรียน

#### 2. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูล

##### อิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวิดีโอออนดีมานด์

อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบต่างๆ ในสาขาาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีภูมิ/ ภูมิและเครื่องประดับ/ ธุรกิจภูมิและเครื่องประดับ และสาขาเทคโนโลยีทางทะเลมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์และนิสิตจำเป็นต้องใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเป็นลำดับแรก ซึ่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีเนื้อหาวิชาที่หลากหลายทันสมัย โดยที่ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ข้อมูลบรรณานุกรม บทความวารสารหรือเอกสารฉบับเต็ม สารสังเขปของหนังสือ รายงานวิจัย ฯลฯ ส่วนวารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นแหล่งรวบรวมบทความวารสารในรูปแบบดิจิทัลที่มีเนื้อหาวิชาที่ทันสมัย ในขณะที่หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เป็นข้อมูลหนังสือฉบับเต็มในรูปแบบดิจิทัล ส่วนวิดีโอออนดีมานด์นั้นอาจารย์ผู้สอนสามารถ นำเนื้อหาวิชาต่างๆ ที่สอนในชั้นเรียนมาบันทึกเทปเพื่อให้บริการในลักษณะวิดีโอออนดีมานด์ เพื่อให้นิสิตได้กลับไปศึกษาค้นคว้าทบทวนเนื้อหาวิชาเพิ่มเติม

#### ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

##### 1. ปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด)

อาจารย์และนิสิตมีปัญหาในด้านการให้บริการ (ณ ห้องสมุด) ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า/ ชัดข้องบ่อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี เป็นหน่วยงานที่ใช้ระบบเครือข่ายเดียวกันกับสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี ซึ่งใช้ระบบเครือข่าย UNINET ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการซึ่งในรอบปีที่ผ่านมา ระบบเครือข่ายนี้ มักประสบปัญหาขัดข้อง จึงทำให้การบริการอินเทอร์เน็ตที่วิทยาเขตจันทบุรีขัดข้องไปด้วย ซึ่งปัญหาดังกล่าวยากที่จะควบคุมได้ และอาจแก้ไขปัญหานี้ได้โดยการมีระบบเครือข่ายอื่นรองรับในกรณีที่เครือข่าย UNINET ขัดข้อง ส่วนนิสิตพบปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะในปัจจุบันห้องสมุดมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตเพียง 2 เครื่องเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพิน จิรคุณเดชะ (2545) ที่พบว่า นักศึกษามีปัญหาในด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีผู้ใช้จำนวนมาก ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยยังขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์มาบริการนิสิตได้ตามความต้องการ ใดๆก็ตามมหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญและความต้องการของนิสิต จึงได้มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2547 (ภายหลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล) โดยจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นอินเทอร์เน็ตให้กับห้องสมุดเพิ่มอีก 20 เครื่อง รวมเป็น 22 เครื่องในปัจจุบัน และจัดหาให้แก่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่มอีก 80 เครื่อง จากเดิมที่มีจำนวน 60 เครื่อง ปัจจุบันจึงให้บริการ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนิสิตรวมทั้งสิ้น 140 เครื่อง

จากผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนิสิตมีปัญหาในการให้บริการ (ณ ห้องสมุด) ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากพบปัญหาใกล้เคียงกันในด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า/ ชัดข้องบ่อย และผู้ช่วยเหลือแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมีไม่เพียงพอ โดยนิสิตมีปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ และเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ แต่ในขณะที่ในแต่ละภาควิชาอาจารย์จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพการใช้งานสูงกว่าของนิสิต และมีการบำรุงรักษาอย่างดี มีการจัดหาเครื่องใหม่เพิ่มเติมได้ง่ายกว่าคอมพิวเตอร์ของส่วนกลางที่ให้บริการ สำหรับนิสิต

## 2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านผู้ใช้

อาจารย์แต่ละสังกัดสาขามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านทักษะของผู้ใช้ในระดับน้อย ส่วนนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านทักษะผู้ใช้ในระดับปานกลาง โดยอาจารย์มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศในระดับน้อย เพราะอาจารย์ส่วนใหญ่จบการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ถึงแม้ว่าอาจารย์บางส่วนที่ไม่ได้จบทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ และขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะฐานข้อมูลและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงมีพัฒนาการก้าวหน้าตลอดเวลา อาจารย์ยังต้องการรู้เรื่องแหล่งข้อมูลใหม่ๆ กลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ และต้องการเสริมทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมากขึ้น ทั้งนี้ทางห้องสมุดวิทยาเขตได้จัดการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้กับนิสิตและอาจารย์ประจำทุกปีการศึกษา สำหรับนิสิตแต่ละสาขาวิชามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพราะขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่เพิ่งจบการศึกษาจากระดับมัธยมศึกษาตอนปลายยังขาดประสบการณ์ในการเรียนรู้และขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพราะนิสิตมาจากสถานที่ที่ต่างกัน นิสิตบางส่วนมาจากโรงเรียนในจังหวัดที่ขาดการสนับสนุนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต แต่อย่างไรก็ตามนิสิตบางส่วนจบการศึกษาจากโรงเรียนในตัวเมืองที่มีการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนิสิตกลุ่มนี้จะมีปัญหาน้อยกว่า รองลงมาคือ ไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศ และไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งที่ผ่านมาทางห้องสมุดวิทยาเขตได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้โดยได้จัดฝึกอบรมเรื่องการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและฐานข้อมูลออนไลน์ให้กับนิสิต ดังนั้นห้องสมุดจึงควรจัดการฝึกอบรมให้กับนิสิตที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตามที่นิสิตต้องการและควรจัดทำคู่มือการสืบค้นสารสนเทศเผยแพร่แก่ผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึง

## 3. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

อาจารย์และนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์และนิสิตให้สืบค้นและไม่มีวีดิโอออนดีมานด์ให้บริการแก่นิสิต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะห้องสมุดวิทยาเขตมีการประชาสัมพันธ์ด้านการใช้บริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งสืบเนื่องจากวิทยาเขตสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกับสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา และทุกปีการศึกษาทางห้องสมุดวิทยาเขตจะเชิญวิทยากรจากฝ่ายส่งเสริมการให้บริการจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย



บูรพา ชลบุรีมาให้ความรู้ฝึกอบรมการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ โดยผ่านเว็บโอแพค และฐานข้อมูลซีดีรอมออนไลน์ทุกปีการศึกษา และหลังจากนั้นทางห้องสมุดจะมีการประชาสัมพันธ์ให้กับอาจารย์และนิสิตผู้ที่สนใจให้บรรณารักษ์แนะนำการใช้งานข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนือง ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง จะมีส่วนน้อยที่ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคอยให้ความช่วยเหลือ แนะนำการใช้งานข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ทางห้องสมุดไม่ทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรียังไม่มีวีดีโอออนดีมานด์ให้บริการแก่นิสิต จากผลการวิจัย พบว่า อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวีดีโอออนดีมานด์ในสาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่เลือกเรียนสาขานี้เป็นจำนวนมากกว่าสาขาอื่น ๆ และต้องการเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะบางวิชาที่ค่อนข้างยากเช่น แคลคูลัส สถิติ ฟิสิกส์ เคมี ภาษา อังกฤษ และการวิเคราะห์ระบบ เป็นต้น ซึ่งวิชาเหล่านี้เป็นวิชาที่นิสิตจำเป็นต้องทบทวนและฝึกฝนอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเวลาหลังเลิกเรียนนิสิตจะว่างจากการเรียนและส่วนใหญ่พักอาศัยในหอพักที่มหาวิทยาลัยจัดให้ จึงมีเวลาที่จะกลับไปทบทวนบทเรียนที่หอพัก ทั้งนี้จากผลการวิจัยทำให้ผู้วิจัยทราบถึงความต้องการของอาจารย์และนิสิตต่อสิ่งที่มหาวิทยาลัยจัดให้บริการยังต้องเพิ่มเติมหรือพัฒนาในส่วนใดบ้าง จึงจะตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำปัญหาเหล่านี้นำเสนอต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องดังกล่าวต่อไป

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ซึ่งเป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไปดังนี้

1. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพให้กับอาจารย์และนิสิต เพื่อรองรับการใช้งานอย่างเพียงพอ และขยายจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
2. ควรขยายจุดให้บริการการใช้อินเทอร์เน็ตไปยังที่พักของอาจารย์และนิสิต เพื่อให้ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
3. บรรณารักษ์ควรแนะนำแหล่งสืบค้นสารสนเทศที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยทั้งแหล่งข้อมูลในประเทศและต่างประเทศ

4. ห้องสมุดควรจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และมหาวิทยาลัยควรจะบริการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบ วีดีโอออนดีมานด์ ในรายวิชาที่มีเนื้อหายากต่อการเข้าใจเช่น วิชาแคลคูลัส สถิติ ฟิสิกส์ เคมี ภาษาอังกฤษ และการวิเคราะห์ระบบ เป็นต้น เพื่อให้บัณฑิตได้ทบทวนการเรียนในแต่ละสาขาวิชา โดยการสืบค้นสารสนเทศที่פקของมหาวิทยาลัยได้

แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ยังขาดเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ในการจัดเก็บและบันทึกเนื้อหาที่อาจารย์สอนและบรรยายลงบนวีดีโอออนดีมานด์ และยังไม่ได้ขยายจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไปยังที่พัก ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนการเรียนสอนของนิสิต ในปัจจุบันทางฝ่ายบริการโสตทัศนูปกรณ์ได้บันทึกเนื้อหารายละเอียดวิชาต่างๆ ที่อาจารย์สอนในชั้นเรียนลงในวีดีโอ เพื่อตัดต่อเป็นไฟล์ Mpage และจัดเก็บลงในซีดีรอมเพื่อให้บัณฑิตย้อนกลับไปทบทวนเนื้อหาวิชาและเปิดใช้ในที่พักได้

5. บรรณารักษ์ควรจัดซื้อ/ จัดหาตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

6. บรรณารักษ์ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อแนะนำการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยและในทุกสาขาวิชาที่วิทยเขตเปิดการเรียนการสอน เพื่อรองรับการใช้งานและตรงตามความต้องการของอาจารย์และนิสิต บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรจัดให้มีการรับปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตแก่อาจารย์และนิสิต เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวีดีโอออนดีมานด์ เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี
2. ศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย
3. การศึกษาสภาพและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอนของอาจารย์และนิสิตของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย
4. ศึกษารูปแบบพฤติกรรมการใช้สารสนเทศในห้องสนทนาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย