

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ในปีการศึกษาที่ 2/ 2546 โดยแบ่งเป็นอาจารย์ จำนวน 27 คน และนิสิตจำนวน 537 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 564 คน ในช่วงเดือนตุลาคม ถึง เดือนพฤศจิกายน 2546 โดยแจกแบบสอบถามทั้งหมด 564 ชุดให้กับอาจารย์และนิสิตตามสังกัดคณะและสังกัดสาขาวิชา ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 564 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชากร

จากผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แจกและรับแบบสอบถามคืนครบตามจำนวนที่แจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละสังกัดสาขาวิชา ขอความอนุเคราะห์ในการแจกและรับแบบสอบถามในห้องเรียนก่อนเริ่มเรียนรายวิชาต่าง ๆ โดยผู้วิจัยร่วมดำเนินการแจกและรับคืนแบบสอบถามดังกล่าวด้วย กรณีนิสิตไม่มาเรียนในช่วงเวลาดังกล่าวผู้วิจัยได้มอบหมายให้หัวหน้าชั้นเรียนช่วยดำเนินการและติดตามทวงถามแบบสอบถามให้แก่ผู้วิจัย

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (S.E.) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชา ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ประกอบด้วยข้อมูลด้านประสบการณ์ สถานที่ ระยะเวลา ความถี่ ช่วงเวลา การเรียนรู้ทักษะพื้นฐาน วัตถุประสงค์ของการใช้ การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต แหล่งข้อมูลที่ใช้ และวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้น รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 2 – 14

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

1. ความต้องการด้านลักษณะการใช้งาน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 15
2. ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Eatabase) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) และวีดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 16 - 20

3. ความต้องการด้านการเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 20

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ประกอบด้วยข้อมูลด้านการให้บริการ (ณ ห้องสมุด) ด้านผู้ใช้ และด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 21 - 23

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของประชากร ได้แก่ อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรีที่ใช้อินเทอร์เน็ตในภาคเรียนที่ 2/2546 โดยจำแนกเป็นอาจารย์จำนวน 27 คน และนิสิต จำนวน 537 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 564 คน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทของอาจารย์และนิสิต จำแนกตามเพศ อายุ และภาค/ สาขาวิชา

อาจารย์	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	8	29.6
2. หญิง	19	70.4
อายุ		
1. 24 - 30 ปี	21	77.8
2. 31 - 40 ปี	2	7.4
3. มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	4	14.8

ตารางที่ 1 (ต่อ)

อาจารย์	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
1. คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	17	63.0
2. คณะเทคโนโลยีทางทะเล	5	18.5
3. วิทยาลัยอาณานิคม	5	18.5
รวม	27	100
นิสิต	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	127	23.7
2. หญิง	409	76.3
อายุ		
1. 18 - 30 ปี	478	90.7
2. 31 - 40 ปี	30	5.6
3. มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	20	3.7
สังกัดภาค / สาขาวิชา		
ปริญญาตรี ภาคปกติ		
1. ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	162	30.2
2. เทคโนโลยีทางทะเล	92	17.2
3. เทคโนโลยีอาณานิคม/ อาณานิคมและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอาณานิคมและเครื่องประดับ	158	29.5
ปริญญาตรี ภาคพิเศษ	62	11.6
1. พยาบาลศาสตร์	20	3.7
2. ธุรกิจ / การตลาด		
ปริญญาโท ภาคพิเศษ		
1. บริหารการศึกษาศึกษา	43	8.0
รวม	537	100

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมดจำนวน 27 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 70.4 เป็นอาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 24 - 30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 และส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 63.0

กลุ่มนิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 537 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 409 คน คิดเป็นร้อยละ 76.3 เป็นนิสิตที่มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 18 - 30 ปี จำนวน 478 คน คิดเป็นร้อยละ 90.7 ส่วนใหญ่สังกัดสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 และสาขาเทคโนโลยีอัญมณี/อัญมณีและเครื่องประดับ/ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิต ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ทักษะพื้นฐานของการใช้ ประสิทธิภาพ ความถี่ ระยะเวลาและสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ประเภทของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ ตลอดจนแหล่งข้อมูลที่ใช้ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 2 - 14

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต

ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์		นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เคยใช้	27	100.0	523	97.4
2. ไม่เคยใช้	-	-	14	2.6
รวม	27	100	537	100

จากตารางที่ 2 พบว่า อาจารย์เคยใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนนิสิตเคยใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 523 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์ (N=27)		นิสิต (N=537)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ที่ห้องทำงาน	25	92.6	63	11.7
2. ห้องปฏิบัติการกลางของมหาวิทยาลัย	10	37.0	426	79.3
3. ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย	10	37.0	412	76.7
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน	24	88.9	194	36.1
5. ที่พักของมหาวิทยาลัย	11	40.7	147	27.4
6. ศูนย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไปที่ต้องเสียค่าบริการรายชั่วโมง	6	22.2	311	57.9
7. อื่นๆ	-	-	-	-

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 3 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องทำงานมากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาคือ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 และใช้ที่ที่พักของมหาวิทยาลัย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการกลางของมหาวิทยาลัยมากที่สุด จำนวน 426 คน คิดเป็นร้อยละ 79.3 รองลงมาคือ ที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย จำนวน 412 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และที่ศูนย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไปที่ต้องเสียค่าบริการรายชั่วโมง จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์		นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 1 ปี	-	-	80	14.9
2. 1 - 3 ปี	5	18.5	229	42.6
3. 4 - 6 ปี	9	33.3	189	35.2
4. มากกว่า 6 ปี	13	48.1	35	6.5
5. ไม่ตอบแบบสอบถาม	-	-	4	0.7
รวม	27	100	537	100

จากตารางที่ 4 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ปี มากที่สุดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ 4 - 6 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และ 1 - 3 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ตามลำดับ
 นิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1 - 3 ปี จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ 4 - 6 ปี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 และน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์		นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์	2	7.4	229	42.6
2. 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์	7	25.9	175	32.6
3. 5 - 6 ครั้ง/สัปดาห์	8	29.6	37	6.9
4. 7 ครั้งหรือมากกว่า/สัปดาห์	8	29.6	24	4.5
5. อื่น ๆ	2	7.4	67	12.5
6. ไม่ตอบแบบสอบถาม	-	-	5	0.9
รวม	27	100	537	100

จากตารางที่ 5 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 7 ครั้งหรือมากกว่าต่อสัปดาห์จำนวนร้อยละ 8 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 29.6 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุดจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 และ 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

ระยะเวลาในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง	อาจารย์		นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	2	7.4	73	13.6
2. 1 - 2 ชั่วโมง	14	51.9	232	43.2
3. 2 - 3 ชั่วโมง	7	25.9	147	27.4
4. มากกว่า 3 ชั่วโมง	4	14.8	79	14.7
5. ไม่ตอบแบบสอบถาม	-	-	6	1.1
รวม	27	100	537	100

จากตารางที่ 6 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งนาน 1-2 ชั่วโมง มากที่สุดจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือ 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และมากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง 1 - 2 ชั่วโมงมากที่สุดจำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาคือ 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 และมากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 79 คน ร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ – วันศุกร์และวันเสาร์ – วันอาทิตย์

ช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในวันจันทร์ - วันอาทิตย์	จันทร์ - ศุกร์		เสาร์ - อาทิตย์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 06.00 - 09.00 น.	1	3.7	3	11.1
2. 09.00 - 12.00 น.	7	25.9	8	29.6
3. 12.00 - 15.00 น.	8	29.6	8	29.6
4. 15.00 - 18.00 น.	6	22.2	2	7.4
5. 18.00 - 21.00 น.	4	14.8	3	11.1
6. 21.00 - 24.00 น.	1	3.7	3	11.1
7. 24.00 - 06.00 น.	-	-	-	-
8. ไม่ตอบแบบสอบถาม	-	-	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 12.00 - 15.00 น. และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น. และ 12.00 - 15.00 น. มากที่สุดจำนวนช่วงเวลาละ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 รองลงมาคือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น. จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และในช่วงเวลา 15.00 - 18.00 น. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลากาใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ – วันศุกร์และวันเสาร์ – วันอาทิตย์

ช่วงเวลากาใช้อินเทอร์เน็ตของ นิสิตในวันจันทร์ - วันอาทิตย์	จันทร์ - ศุกร์		เสาร์ - อาทิตย์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 06.00 - 09.00 น.	9	1.7	17	3.2
2. 09.00 - 12.00 น.	167	31.1	209	38.9
3. 12.00 - 15.00 น.	157	29.2	130	24.2
4. 15.00 - 18.00 น.	85	15.8	65	12.1
5. 18.00 - 21.00 น.	76	14.2	55	10.2
6. 21.00 - 24.00 น.	25	4.7	30	5.6
7. 24.00 - 06.00 น.	2	0.4	6	1.1
8. ไม่ตอบแบบสอบถาม	16	3.0	25	4.7
รวม	537	100	537	100

จากตารางที่ 8 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น. จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ในช่วงเวลา 09.00 - 12.00 น.มากที่สุดจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 12.00 - 15.00 น. จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ในช่วงเวลา 12.00 - 15.00 น. จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 สำหรับวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 15.00 - 18.00 น. จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 และในช่วงเวลา 18.00 - 21.00 น.จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 สำหรับวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ในช่วงเวลา 15.00 - 18.00 น. จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 และในช่วงเวลา 18.00 - 21.00 น. จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของการได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต

การได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์ (N=27)		นิสิต (N=537)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ได้รับความรู้ตามหลักสูตร	18	66.7	292	54.4
2. การฝึกอบรม	12	44.4	133	25.5
3. ศึกษาด้วยตนเอง	25	92.6	458	85.3
4. ได้รับความแนะนำจากบรรณารักษ์ / พนักงานห้องสมุด	7	25.9	60	11.2
5. ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ	19	70.4	404	75.2
6. อื่น ๆ	1	3.7	1	0.2

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุดจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาคือ ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 70.4 และโดยได้รับการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ได้รับความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมากที่สุดจำนวน 458 คน คิดเป็นร้อยละ 85.3 รองลงมาคือ ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ จำนวน 404 คน คิดเป็นร้อยละ 75.2 และโดยได้รับการศึกษาตามหลักสูตรจำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 54 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์ (N=27)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อการเรียนรู้และเพิ่มพูนความรู้	22	81.5
2. เพื่อการสอน	24	88.9
3. ทำรายงาน/ ภาคนิพนธ์	18	66.7
4. เพื่อทำวิจัย/ วิทยานิพนธ์	19	10.4
5. เพื่อการติดต่อสื่อสาร	23	85.2
6. โอนย้ายข้อมูลหรือดาวน์โหลดโปรแกรม สำเร็จรูปจาก แหล่งต่าง ๆ มาใช้งาน	23	85.2
7. อภิปรายกลุ่มทางวิชาการ/ วิชาชีพ	17	63.0
8. เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย	24	88.9
9. เพื่อความบันเทิง	20	74.1
10. อื่น ๆ	—	—

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนและเพื่อติดตามข่าวสารทันสมัยมากที่สุดจำนวนวัตถุประสงค์ละ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 รองลงมาคือเพื่อการติดต่อสื่อสารและโอนย้ายข้อมูลหรือดาวน์โหลดโปรแกรมสำเร็จรูปจำนวนวัตถุประสงค์ละ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 85.2 และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้และเพิ่มพูนความรู้จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิต

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	นิสิต (N=537)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อการเรียนรู้	475	88.5
2. ทำรายงาน / ภาคนิพนธ์ .	415	77.3
3. เพื่อทำวิจัย / วิทยานิพนธ์	79	14.7
4. เพื่อการติดต่อสื่อสาร	408	76.0
5. โอนย้ายข้อมูลหรือดาวน์โหลดโปรแกรม สำเร็จรูปจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้งาน	266	49.6
6. อภิปรายกลุ่มทางวิชาการ / วิชาชีพ	76	14.2
7. เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย	427	79.5
8. เพื่อความบันเทิง	448	83.4
9. อื่น ๆ	5	0.9

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้มากที่สุด จำนวน 475 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาคือ เพื่อความบันเทิง จำนวน 448 คน คิดเป็นร้อยละ 83.4 เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย จำนวน 427 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 เพื่อทำรายงาน/ ภาคนิพนธ์ จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 และเพื่อการติดต่อสื่อสาร จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของการใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต	อาจารย์ (N=27)		นิสิต (N=537)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	24	88.9	262	48.8
2. วารสารอิเล็กทรอนิกส์	20	74.1	167	31.1
3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	20	74.1	130	24.2
4. วีดิโอออนดีมานด์	12	44.4	69	12.8
5. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	21	77.8	354	65.4
6. เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine)	19	70.4	407	75.8
7. สนทนาทางเครือข่าย	18	66.7	274	51.0
8. อื่น ๆ	2	7.4	21	3.9

หมายเหตุตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 12 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 รองลงมาคือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน บริการละ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 74.1 เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 70.4 และสนทนาทางเครือข่าย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ตามลำดับ

นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการเครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) มากที่สุดจำนวน 407 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 รองลงมาคือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 65.4 บริการสนทนาทางเครือข่าย จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลในการใช้อินเทอร์เน็ต

แหล่งข้อมูลในการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์		นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เฉพาะในประเทศ	3	11.1	184	34.3
2. เฉพาะต่างประเทศ	1	3.7	8	1.5
3. ในประเทศมากกว่าต่างประเทศ	12	44.4	236	43.9
4. ต่างประเทศมากกว่าในประเทศ	9	33.3	46	8.6
5. ทั้งในและต่างประเทศเท่า ๆ กัน	2	7.4	63	11.6
รวม	27	100	537	100

จากตารางที่ 13 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้แหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจากในประเทศมากกว่าต่างประเทศ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 และใช้ในต่างประเทศมากกว่าในประเทศ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

นิสิตส่วนใหญ่ใช้แหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจากในประเทศมากกว่าต่างประเทศ จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 และใช้เฉพาะในประเทศ จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ

วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ	อาจารย์ (N=27)		นิสิต (N=537)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้ด้วยตนเอง	25	92.6	500	93.1
2. มีคนคอยแนะนำ	7	25.9	161	30.0
3. ให้บรรณารักษ์ช่วยค้นหา	5	18.5	23	4.3
4. ให้คนอื่นช่วยค้นหา	11	40.7	154	28.7

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 14 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองมากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาคือ ให้คนอื่นช่วยค้นให้ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 มีคนคอยแนะนำ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และให้บรรณารักษ์ช่วยค้นให้จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และเมื่อพิจารณาจากกลุ่มนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองมากที่สุด จำนวน 500 คน คิดเป็นร้อยละ 93.1 รองลงมาคือ มีคนคอยแนะนำ จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และให้คนอื่นช่วยค้นให้ จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 และให้บรรณารักษ์ช่วยค้นให้ จำนวน 23 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.3

ตอนที่ 3 ความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 15 – 20

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งาน

ความต้องการด้านลักษณะการใช้งาน	อาจารย์			นิสิต (N=537)		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็ว	4.48	1.01	มาก	4.58	0.74	มากที่สุด
2. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง	3.67	1.17	มาก	4.22	1.07	มาก
3. การใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม	3.59	0.97	มาก	4.36	0.09	มาก
4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นที่ห้องสมุด ชั้น 3 อาคารเรียนรวม	3.52	1.05	มาก	4.17	1.00	มาก
5. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในที่พักของมหาวิทยาลัยได้	3.59	1.24	มาก	4.11	1.25	มาก
รวม	3.77	1.08	มาก	4.28	0.99	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้น สารสนเทศด้านลักษณะการใช้งานในระดับมาก ($\mu = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็วมากที่สุด ($\mu = 4.48$) รองลงมาคือ ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง ($\mu = 3.67$) ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในที่พักของมหาวิทยาลัยได้ ($\mu = 3.59$) เท่ากัน และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นที่ห้องสมุด ชั้น 3 อาคารเรียนรวม ($\mu = 3.52$) ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นสารสนเทศด้านลักษณะการใช้งานในระดับมาก ($\mu = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและรวดเร็วมากที่สุด ($\mu = 4.58$) รองลงมาคือ ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม ($\mu = 4.36$) ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในที่พักของมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง ($\mu = 4.22$) ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นที่ห้องสมุด ชั้น 3 อาคารเรียนรวม ($\mu = 4.17$) และต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในที่พักของมหาวิทยาลัยได้ ($\mu = 4.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ

สาขา	อาจารย์ (N=27)			นิสิต (N=537)		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.58	1.38	มาก	4.00	1.15	มาก
2. เทคโนโลยีทางทะเล	3.54	1.25	มาก	3.82	1.18	มาก
3. เทคโนโลยีอัญมณี / สาขาอัญมณีและเครื่องประดับ/สาขาธุรกิจอัญมณี และเครื่องประดับ	3.43	1.23	ปานกลาง	3.83	1.24	มาก
4. พยาบาลศาสตร์	2.30	1.08	น้อย	3.41	1.16	ปานกลาง
5. ธุรกิจ / การตลาด	2.91	1.24	ปานกลาง	3.68	1.17	มาก
6. บริหารการศึกษา	2.86	1.20	ปานกลาง	3.56	1.20	มาก
รวม	3.77	1.08	มาก	3.71	1.18	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับมาก ($\mu = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

อาจารย์ ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในสาขา ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด ($\mu = 3.58$) รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีทางทะเล ($\mu = 3.54$) สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ ($\mu = 3.43$) สาขาธุรกิจ/ การตลาด ($\mu = 2.91$) สาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 2.86$) และพยาบาล ศาสตร์ ($\mu = 2.30$)

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขา ต่าง ๆ ในระดับมาก ($\mu = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการ สืบค้นสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มากที่สุด ($\mu = 4.00$) รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่องประดับ/ ธุรกิจ อัญมณีและเครื่องประดับ ($\mu = 3.83$) สาขาเทคโนโลยีทางทะเล ($\mu = 3.82$) สาขาธุรกิจ/ การตลาด ($\mu = 3.68$) สาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 3.56$) และพยาบาลศาสตร์ ($\mu = 3.41$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ สืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ

สาขา	อาจารย์ (N=27)			นิสิต (N=537)		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.71	1.23	มาก	4.06	1.08	มาก
2. เทคโนโลยีทางทะเล	3.13	1.54	ปานกลาง	3.85	1.14	มาก
3. เทคโนโลยีอัญมณี/ อัญมณีและเครื่อง ประดับ/ ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	3.36	1.36	ปานกลาง	3.88	1.19	มาก
4. พยาบาลศาสตร์	2.47	1.28	ปานกลาง	3.45	1.12	มาก
5. ธุรกิจ/ การตลาด	2.91	1.04	ปานกลาง	3.64	1.15	มาก
6. บริหารการศึกษา	2.53	1.12	ปานกลาง	3.56	1.17	มาก
รวม	3.01	1.26	ปานกลาง	3.74	1.14	มาก

จากตารางที่ 17 ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในสาขา ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด ($\mu = 3.71$) รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัญมณี/

อัจฉริยะและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัจฉริยะและเครื่องประดับ ($\mu = 3.36$) และสาขาเทคโนโลยีทางทะเล ($\mu = 3.13$) สาขาธุรกิจ/ การตลาด ($\mu = 2.91$) สาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 2.53$) และพยาบาลศาสตร์ ($\mu = 2.47$)

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาต่าง ๆ ในระดับมาก ($\mu = 3.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด ($\mu = 4.06$) รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีอัจฉริยะ/ อัจฉริยะและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัจฉริยะและเครื่องประดับ ($\mu = 3.88$) และสาขาเทคโนโลยีทางทะเล ($\mu = 3.85$) สาขาธุรกิจ/ การตลาด ($\mu = 3.64$) สาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 3.56$) และพยาบาลศาสตร์ ($\mu = 3.45$)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ

สาขา	อาจารย์			นิสิต		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.39	1.43	ปานกลาง	3.99	1.09	มาก
2. เทคโนโลยีทางทะเล	3.70	1.30	มาก	3.76	1.13	มาก
3. เทคโนโลยีอัจฉริยะ/ อัจฉริยะและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัจฉริยะ และเครื่องประดับ	3.39	1.43	ปานกลาง	3.81	1.18	มาก
4. พยาบาลศาสตร์	2.53	1.37	ปานกลาง	3.48	1.14	ปานกลาง
5. ธุรกิจ/ การตลาด	2.78	1.20	ปานกลาง	3.62	1.12	ปานกลาง
6. บริหารการศึกษา	3.12	1.49	ปานกลาง	3.56	1.14	ปานกลาง
รวม	3.15	1.37	ปานกลาง	3.70	1.13	มาก

จากตารางที่ 18 ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาเทคโนโลยีทางทะเลมากที่สุด ($\mu = 3.70$) รองลงมาคือ สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์และสาขาเทคโนโลยี อัจฉริยะ/ อัจฉริยะและเครื่องประดับ/ ธุรกิจอัจฉริยะและเครื่องประดับ ($\mu = 3.39$) และสาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 3.12$) สาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 3.12$) สาขาธุรกิจ/ การตลาด ($\mu = 2.78$) และพยาบาลศาสตร์ ($\mu = 2.53$)

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในสาขาต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\mu = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิต ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด ($\mu = 3.99$) รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีภูมิ/ ภูมิและเครื่องประดับ / ธุรกิจภูมิและเครื่องประดับ ($\mu = 3.81$) และเทคโนโลยีทางทะเล ($\mu = 3.76$) สาขารัฐกิจ/ การตลาด ($\mu = 3.62$) สาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 3.56$) และพยาบาลศาสตร์ ($\mu = 3.48$)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวิธีโอออนดีมานด์ในสาขาวิชาต่าง ๆ

สาขา	อาจารย์			นิสิต		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.96	1.08	มาก	3.94	1.07	มาก
2. เทคโนโลยีทางทะเล	3.57	1.24	มาก	3.88	1.19	มาก
3. เทคโนโลยีภูมิ/ ภูมิและเครื่องประดับ/ ธุรกิจภูมิและเครื่องประดับ	3.00	1.23	ปานกลาง	3.88	1.19	มาก
4. พยาบาลศาสตร์	2.56	1.20	ปานกลาง	3.53	1.17	มาก
5. ธุรกิจ/ การตลาด	3.05	1.25	ปานกลาง	3.58	1.20	มาก
6. บริหารการศึกษา	3.00	1.23	ปานกลาง	3.61	1.16	มาก
รวม	3.19	1.18	ปานกลาง	3.73	1.14	มาก

จากตารางที่ 19 ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวิธีโอออนดีมานด์ในสาขาต่างๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ ส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวิธีโอออนดีมานด์ ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์มากที่สุด ($\mu = 3.96$) รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีทางทะเล ($\mu = 3.57$) และสาขารัฐกิจ/ การตลาด ($\mu = 3.05$) ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวิธีโอออนดีมานด์ ในสาขาต่าง ๆ ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบวิธีโอออนดีมานด์ในสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มากที่สุด ($\mu = 3.94$) รองลงมาคือ สาขาเทคโนโลยีทางทะเล และสาขาเทคโนโลยีภูมิ/ ภูมิและเครื่องประดับ/ ธุรกิจภูมิและเครื่องประดับ ($\mu = 3.88$) และสาขาบริหารการศึกษา ($\mu = 3.61$)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับความต้องการของอาจารย์และนิสิตที่
ต้องการเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ความต้องการการเสริมความรู้เกี่ยวกับ การใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์			นิสิต		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. ได้รับการอบรม/ สัมมนาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ	3.12	1.14	ปานกลาง	3.75	1.02	มาก
2. ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมใหม่ ๆ บนอินเทอร์เน็ตให้อาจารย์และนิสิต	3.00	1.24	ปานกลาง	3.99	1.00	มาก
3. ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database)	3.04	1.17	ปานกลาง	3.78	0.97	มาก
4. ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals)	3.31	0.97	ปานกลาง	3.68	0.96	มาก
5. ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books)	3.08	1.12	ปานกลาง	3.73	0.97	มาก
6. ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้วิดีโอออนไลน์	3.09	1.06	ปานกลาง	3.77	0.99	มาก
	3.32	1.24	ปานกลาง	4.17	0.94	มาก
7. มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอกับผู้ใช้บริการ	3.00	1.16	ปานกลาง	4.04	0.94	มาก
8. มีศูนย์บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาก่อนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นและการเรียน	3.00	0.98	ปานกลาง	4.19	0.90	มาก
9. มีมุมอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิธีการใช้การสืบค้น แหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเป็นต้น	2.54	1.20	ปานกลาง	3.81	1.02	มาก
10. มีเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้ ณ จุดบริการ						
รวม	3.05	1.13	ปานกลาง	3.83	0.87	มาก

จากตารางที่ 20 ในภาพรวมอาจารย์มีความต้องการการเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ต้องการให้มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอแก่ผู้ใช้บริการมากที่สุด ($\mu = 3.32$) รองลงมา คือ การได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ($\mu = 3.31$) และได้รับการอบรม/ สัมมนาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ($\mu = 3.12$) ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการให้เสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ($\mu = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการให้มีมุมอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิธีการใช้การสืบค้นแหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ($\mu = 4.19$) รองลงมาคือ มีตำราใหม่ ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอให้กับผู้ใช้บริการ ($\mu = 4.17$) และมีศูนย์บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นและการเรียน ($\mu = 4.04$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด)

ปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด)	อาจารย์			นิสิต		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า/ขัดข้องบ่อย	3.37	1.44	ปานกลาง	4.03	0.91	มาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	2.74	1.40	ปานกลาง	3.44	0.95	ปานกลาง
3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ	2.81	1.33	ปานกลาง	4.22	0.97	มาก
4. สถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม	2.81	1.03	ปานกลาง	3.13	1.03	ปานกลาง
5. ผู้ช่วยเหลือแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมีไม่เพียงพอ	3.00	1.00	ปานกลาง	3.35	1.10	ปานกลาง
รวม	2.94	1.24	ปานกลาง	3.63	0.99	มาก

จากตารางที่ 21 ในภาพรวมอาจารย์มีปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด) ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า/ขัดข้องบ่อยมากที่สุด ($\mu = 3.37$) รองลงมาคือ ผู้ช่วยเหลือแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ($\mu = 3.00$) เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอแก่การให้บริการและมีสถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม ($\mu = 2.81$) เท่ากันตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีปัญหาการให้บริการ (ณ ห้องสมุด) ในระดับมาก ($\mu = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการมากที่สุด ($\mu = 4.22$) รองลงมาคือ ระบบเครือข่าย

อินเทอร์เน็ตช้า/ ชัดข้องบ่อย ($\mu = 4.03$) และเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ($\mu = 3.44$) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านทักษะของผู้ใช้

ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต (ด้านทักษะของผู้ใช้)	อาจารย์			นิสิต		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	1.74	0.81	น้อย	2.82	1.11	ปานกลาง
2. ไม่ทราบวิธีใช้อินเทอร์เน็ต	1.56	0.65	น้อย	2.30	1.13	น้อย
3. ไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูล จากฐานข้อมูลต่าง ๆ	1.78	0.80	น้อย	2.51	1.13	ปานกลาง
4. ไม่ทราบแหล่งในการสืบค้น สารสนเทศ	1.96	1.05	น้อย	2.74	1.15	ปานกลาง
รวม	1.76	0.82	น้อย	2.59	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 ในภาพรวมอาจารย์มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (ด้านผู้ใช้) ในระดับน้อย ($\mu = 1.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพราะไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศมากที่สุด ($\mu = 1.96$) รองลงมาคือ ไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ($\mu = 1.78$) และขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ($\mu = 1.74$) ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (ด้านผู้ใช้) ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพราะขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด ($\mu = 2.82$) รองลงมาคือ ไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นสารสนเทศ ($\mu = 2.74$) และไม่ทราบกลวิธีในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ($\mu = 2.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่ง
สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตด้าน แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	อาจารย์			นิสิต		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. มหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) ที่ ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	3.15	1.09	ปานกลาง	3.19	0.93	ปานกลาง
2. มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	3.30	1.06	ปานกลาง	3.22	0.91	ปานกลาง
3. มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	3.26	1.02	ปานกลาง	3.21	0.91	ปานกลาง
4. มหาวิทยาลัยไม่มีวีดิโอออนดีมานด์ให้ บริการ (Video on Demand)	2.96	1.19	ปานกลาง	3.29	0.92	ปานกลาง
รวม	3.16	1.09	ปานกลาง	3.22	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 ในภาพรวมอาจารย์มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ในสาขาต่างๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้นมากที่สุด ($\mu = 3.30$) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้น ($\mu = 3.26$) และมหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้น ($\mu = 3.15$) ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ในสาขาต่างๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยไม่มีวีดิโอออนดีมานด์ให้บริการ (Video on Demand) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้นมากที่สุด ($\mu = 3.29$) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้น ($\mu = 3.22$) มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่ง
สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตด้าน แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	อาจารย์			นิสิต		
	μ	S.E.	ระดับ	μ	S.E.	ระดับ
1. มหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) ที่ ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	3.15	1.09	ปานกลาง	3.19	0.93	ปานกลาง
2. มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	3.30	1.06	ปานกลาง	3.22	0.91	ปานกลาง
3. มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น	3.26	1.02	ปานกลาง	3.21	0.91	ปานกลาง
4. มหาวิทยาลัยไม่มีวีดิโอออนไลน์มาให้ บริการ (Video on Demand)	2.96	1.19	ปานกลาง	3.29	0.92	ปานกลาง
รวม	3.16	1.09	ปานกลาง	3.22	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 ในภาพรวมอาจารย์มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ในสาขาต่างๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้นมากที่สุด ($\mu = 3.30$) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Books) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้น ($\mu = 3.26$) และมหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ให้สืบค้น ($\mu = 3.15$) ตามลำดับ

ในภาพรวมนิสิตมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ในสาขาต่างๆ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยไม่มีวีดิโอออนไลน์ให้บริการ (Video on Demand) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้นมากที่สุด ($\mu = 3.29$) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยไม่มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้น ($\mu = 3.22$) มหาวิทยาลัยไม่มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic

Books) ที่ตรงกับความต้องการของนิสิตให้สืบค้น ($\mu = 3.21$) และมหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Database) ที่ตรงกับความต้องการให้สืบค้น ($\mu = 3.19$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ต

จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การให้บริการ

1.1 ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เสนอแนะโดยนิสิตจำนวน 56 คน

1.2 ต้องการให้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง เสนอแนะโดยนิสิต จำนวน 37 คน

1.3 ต้องการให้จัดบริการอินเทอร์เน็ตที่หอพัก เสนอแนะโดยนิสิตจำนวน 24 คน

2. ด้านผู้ใช้

2.1 ต้องการให้จัดอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรมต่างๆ และอินเทอร์เน็ต เสนอแนะโดยจำนวน 18 คน

2.2 ต้องการความมีระเบียบและให้ผู้ใช้บริการมีมารยาทในการใช้ห้องคอมพิวเตอร์ เสนอแนะโดยนิสิตจำนวน 15 คน

3. ด้านแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

3.1 ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และวีดีโอออนไลน์มานเสนอแนะโดยนิสิตจำนวน 36 คน

3.2 ความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดทำคู่มือแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ใช้ที่ใช้งานไม่คล่องแคล่วหรือใช้งานไม่เป็น และแสดงขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียด เสนอแนะโดยนิสิตจำนวน 19 คน