

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

(สำเนา)

ที่ ทม. 2003/1583

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 พฤษภาคม 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำไคร่งยอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวธีราลักษณ์ ทิวงวงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสามารถและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล (Hospital
Accreditation) ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในความควบคุม ดูแลของ
ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ใน
การนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความ
อนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(ลำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/0740

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

16 ตุลาคม 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมา เครื่องมือเพื่อการวิจัยจำนวน จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวธีรลักษณ์ ทิวงวงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสามารถและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 20-24 ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผศ. ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/0449

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

11 กุมภาพันธ์ 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวธีรลักษณ์ ทิวงวงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสามารถและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรม ราชเทวี ณ ศรีราชา ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธาน
กรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลจาก บุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยผู้วิจัยจะ
ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 16 — 20 กุมภาพันธ์ 2547

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความสามารถและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
2. แบบสอบถามนี้ ประกอบไปด้วย 2 ตอนดังนี้
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
 - ตอนที่ 3 แนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ซึ่งตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย |
| | ☐ หญิง |
| 2. สถานภาพสมรส | ☐ โสด |
| | ☐ สมรสแล้ว |
| 3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน | ☐ น้อยกว่า 5 ปี |
| | ☐ 5 ปี ขึ้นไป |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล

สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล

ของท่านอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความแต่ละข้อที่ท่านคิดว่าตรงกับระดับความสามารถของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ					
1. สามารถทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดบริการที่มีคุณภาพ					
2. มีวัฒนธรรมในการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย					
3. มีการสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ					
4. ท่านทราบวิธีปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่องานของตนอย่างชัดเจน					
5. ปฏิบัติตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ และปรัชญาของโรงพยาบาลอย่างชัดเจน					
6. มีการนำพันธกิจและวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลมากำหนดแผนงานและนโยบายการดูแลรักษาผู้ป่วย					
7. มีความรับผิดชอบต่อคุณภาพของงานที่ท่านมีส่วนเกี่ยวข้อง					
8. มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แก้ปัญหา และกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน					
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร					
9. มีกระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ					
10. ท่านมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีในการให้บริการแก่ผู้ป่วย					

ข้อความ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรที่สอดคล้องกับพันธกิจ ของโรงพยาบาล					
12. มีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ					
13. มีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม					
14. กำหนดมาตรการป้องกันอัคคีภัยที่มีประสิทธิภาพ					
15. มีการกำหนดมาตรการ การใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ					
16. มีเครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน					
17. มีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการดูแลผู้ป่วย					
18. มีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพ					
<u>กระบวนการคุณภาพ</u>					
19. บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมประเมินและพัฒนาคุณภาพ โดยการทำงานเป็นทีม					
20. เลือกกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานมาประเมินและปรับปรุง					
21. นำมาตรฐานแห่งวิชาชีพเข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ					
22. ปฏิบัติตามนโยบาย กลวิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล					
23. มีการพัฒนาการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง					

ข้อความ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามคู่มือ/แนวทางปฏิบัติงาน					
25. มีการแก้ปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพโดยเน้นการวิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการดูแลรักษาและให้บริการ					
26. ทบทวนการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อค้นหาจุดอ่อนสำหรับนำไปปรับปรุง					
<u>การรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ</u>					
27. กำหนดโครงสร้างและกลไกเพื่อส่งเสริมการติดต่อสื่อสารภายในโรงพยาบาล					
28. กำหนดโครงสร้างและกลไกการแก้ปัญหาภายในขอบเขตวิชาชีพ					
29. ให้บริการทางการแพทย์ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพ					
30. ให้บริการโดยปฏิบัติตามมาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ					
31. กำหนดกิจกรรมติดตามประเมินผลและพัฒนาคุณภาพของการบริการ					
32. มีความรู้และเข้าใจในเป้าหมายของการจัดบริการทางการแพทย์					
33. รับทราบบทบาทของตนเองในการให้บริการทางการแพทย์					
34. มีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์					
<u>สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร</u>					
35. ตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึงอายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา					

ข้อความ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36. เตรียมพร้อมที่จะตอบสนองเมื่อผู้ป่วยขอใช้สิทธิของตนอย่างเหมาะสม					
37. ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและจริยธรรมโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม					
38. แก้ปัญหาความขัดแย้งในการตัดสินใจ					
39. มีจริยธรรมในการประชาสัมพันธ์ ไม่โฆษณาชวนเชื่อ โ้อวดเกินความจริง					
40. มีจริยธรรมในการรับ/ส่งต่อ/จำหน่ายผู้ป่วย					
41. มีการประเมินความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วยและญาติ					
<u>การดูแลรักษาผู้ป่วย</u>					
42. มีการประเมินผู้ป่วยร่วมกันโดยทีมสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง					
43. ร่วมกันวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วยล่วงหน้า					
44. มีการสื่อสาร การประสานงาน และการแก้ปัญหาในการปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ป่วย					
45. จัดลำดับความรุนแรงของการเจ็บป่วยเพื่อให้ดูแลผู้ป่วยที่เร่งด่วนได้อย่างทันเหตุการณ์					
46. มีการประเมินผู้ป่วยแต่ละรายและวางแผนดูแลรักษาเป็นระยะเพื่อตอบสนองความต้องการ					
47. ตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน					
48. การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงาน					

ข้อความ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
49. ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติสำหรับการบันทึกและเก็บรายงานผล					
50. วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยในลักษณะสหสาขาวิชาชีพ					

ตอนที่ 3 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดได้อย่างไรบ้าง จากประเด็นดังต่อไปนี้ (เลือกได้มากกว่า 1 ประเด็น)

1. ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ

- () 1. โรงพยาบาลควรมีองค์การบริหารสูงสุดที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในเรื่องคุณภาพ
- () 2. โรงพยาบาลควรมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพร่วมกันที่ชัดเจน มีความมุ่งมั่นพัฒนาไปในทิศทางที่ต้องการร่วมกัน
- () 3. โรงพยาบาลนำวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดขึ้นมาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ
- () 4. เจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลมีการประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในการให้บริการผู้ป่วย
- () 5. หน่วยงานมีการจัดโครงสร้างองค์กรและการบริหารที่ดี มีประสิทธิภาพ สามารถบริการผู้ป่วยให้ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ในพันธกิจ
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร

- () 1. โรงพยาบาลควรมีระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับปริมาณงาน
- () 2. โรงพยาบาลควรมีการสร้างหลักประกันในด้านโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างดีมีประสิทธิภาพ
- () 3. โรงพยาบาลควรมีการวางแผนการใช้สารสนเทศอย่างเป็นระบบ และมีระบบบริหารสารสนเทศที่ดี ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มีประสิทธิภาพ
- () 4. โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งยา และเวชภัณฑ์ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ ได้มาตรฐาน เพื่อใช้ในการให้บริการผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ
- () 5. โรงพยาบาลควรมีระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. กระบวนการคุณภาพ

- () 1. โรงพยาบาลควรมีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดยั้งในทุกหน่วยงาน มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- () 2. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการ มีการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพ มีการติดตามเผื่อระวังดัชนีชี้วัดคุณภาพ หาทางแก้ไขปัญห
- () 3. โรงพยาบาลควรมีระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ
- () 4. มีการพัฒนาคุณภาพของระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- () 5. มีการจัดทำแนวทางการรักษาผู้ป่วย และทบทวนผลการดูแลผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. การรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ

- () 1. โรงพยาบาลควรมีการกำหนดพันธกิจ ขอบเขต เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกาจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล
- () 2. มีการจัดโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ ให้แพทย์ได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการแพทย์
- () 3. โรงพยาบาลควรมีระบบการเตรียมความพร้อมของแพทย์ก่อนการปฏิบัติงาน ระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของแพทย์ขณะปฏิบัติงาน
- () 4. แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมทั้งหมู่แพทย์ด้วยกันและสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
- () 5. แพทย์มีการดูแลผู้ป่วยบนพื้นฐานของมาตรฐานวิชาชีพและความรู้ที่ทันสมัย และยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง คือ มีการดูแลทั้งด้านร่างกายและจิตใจ
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

- () 1. โรงพยาบาลควรมีกฎเกณฑ์ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักและเคารพในสิทธิผู้ป่วย
- () 2. เจ้าหน้าที่ที่มีการดูแลผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะอย่างเหมาะสม อาทิ ผู้ป่วยเด็กผู้ป่วยระยะสุดท้าย ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องแยก ผูกยึด หรือให้ยาฉุกเฉิน
- () 3. โรงพยาบาลมีการดำเนินการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและมีคุณธรรม ทั้งด้านการเก็บเงิน การกำหนดค่าบริการ การประชาสัมพันธ์ การจัดหาวิยะ
- () 4. โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมไม่ขัดต่อกฎหมายและขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ถือปฏิบัติ
- () 5. โรงพยาบาลควรมีการให้ข้อมูลผู้ป่วยอย่างเพียงพอ มีระบบงานที่ช่วยพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย มีกลไกที่ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างเท่าเทียมกัน
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. การดูแลรักษาผู้ป่วย

- () 1. โรงพยาบาลมีการจัดระบบงานหรือระบบบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ
- () 2. โรงพยาบาลตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพ ยึดหลักการทำงานร่วมกันเป็นทีม ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- () 3. ควรมีการจัดให้มีทีมพัฒนาการดูแลผู้ป่วยเพื่อทำการทบทวนและพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย
- () 4. โรงพยาบาลจัดให้มีกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อนการรักษา โดยคำนึงถึงความพร้อมด้านร่างกาย จิตใจ และครอบครัวของผู้ป่วย
- () 5. โรงพยาบาลควรจัดระบบงานให้มีการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม ทั้งจากแพทย์ พยาบาล และวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

ตารางที่ 23 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความสามารถในการ ดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรม ราชเทวี ณ ศรีราชา

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.34	26	.35
2	.49	27	.62
3	.40	28	.47
4	.56	29	.58
5	.61	30	.73
6	.61	31	.69
7	.75	32	.59
8	.30	33	.68
9	.43	34	.26
10	.43	35	.55
11	.41	36	.63
12	.81	37	.51
13	.63	38	.61
14	.55	39	.52
15	.69	40	.70
16	.57	41	.63
17	.25	42	.38
18	.38	43	.41
19	.58	44	.38
20	.56	45	.57
21	.72	46	.52
22	.69	47	.48
23	.58	48	.56
24	.60	49	.54
25	.55	50	.36

ค่าความเชื่อมั่น = .95