

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จินดากร ศรีพระราม. (2544). *ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรพยาบาลเกี่ยวกับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลกรณีศึกษาโรงพยาบาลราชวิถี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2539). *การจัดการคุณภาพทั้งองค์กรในโรงพยาบาล : แนวคิดการนำไปปฏิบัติและความสำเร็จ*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคมคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงจิตต์ เทพวงษ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ตาบทิพย์ สุตติพงษ์พานิช. (2539). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทวีศรี กรทอง. (2530). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัสดรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์, และชัยยศ สันติวงษ์. (2526). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : เกษมการพิมพ์.
- ประเวศ วะสี. (2539). *ปฏิรูประบบสุขภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 2 นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- พระยาดำรงแพทยาคุณ. (2479). *สมุดแสดงกำเนิดและกิจการโรงพยาบาลสมเด็จ ณ ศรีราชา ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า สภานายิกาสภาภาษาชดสยาม*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศรีหงส์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2539). *กรอบแนวคิดการบริหารมุ่งคุณภาพการบริการพยาบาล*. ในการประชุมวิชาการพยาบาลเฉลิมศกกาณยานภิเษก เรื่อง Update in nursing practice. 3-4 ธันวาคม ณ แผนกพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร.

- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2533). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความท้าทายในการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษาในภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- โกคพิบูลย์ โปตรนันทน์. (2540). สภาพการบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มณี รักผกาวงศ์. (2540). ศึกษามาตรฐานโรงพยาบาลด้านสิทธิผู้ป่วย สำหรับแนวทางการตรวจรับรองโรงพยาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารโรงพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ระเบียบสำนักนายก. ว่าด้วยการปฏิรูประบบสุขภาพ พุทธศักราช 2543. (2543, 27 กรกฎาคม). ราชกิจจานุเบกษา. 8-15
- รัศศรี ตันอนุชิตติกุล. (2543). สภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหามบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรืองศักดิ์ กล่ำลกุล. (2523). การบริหารบุคลากรของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.
- โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา. (2540). แผนพัฒนาโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา 2540-2544. ชลบุรี: โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา.
- ละออง นุตางกูร. (2535). หลักพื้นฐานเพื่อการพยาบาล ชีว-จิต-สังคม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ปทุมธานี: ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิระพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). TQM Living HandBook. กรุงเทพฯ : ปีฟัวร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์.
- ศิริลักษณ์ วิทยนคร. (2543). ความสามารถในการจัดการคุณภาพบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). *มาตรฐาน HA . และเกณฑ์พิจารณา : บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : ดีไซน์.
- สมนึก อินทร์ใจเอื้อ. (2543). *ศึกษามาตรฐานโรงพยาบาลด้านการบริหารและภาวะผู้นำรับการตรวจรับรองโรงพยาบาลในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารโรงพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สัจจภรณ์ ชันธุปฎิ. (2541). *ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลยโสธร จังหวัดยโสธร*. ภาคนิพนธ์พัฒน บริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม สถาบันพัฒนาวิทยาศาสตร์.
- สิทธิศักดิ์ พฤษชัยติกุล. (2544). *เส้นทางสู่ Hospital Accreditation* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) : ส.เอเซียเพรส.
- สิริพร สุขโข. (2546). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตากสิน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสุศึกษา, ภาควิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิริรัตน์ จำปาศรี. (2543). *แนวทางการปรับปรุงโรงพยาบาลของรัฐ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิตรา จรจิตร. (2532). *การคงอยู่ในตำแหน่งของหัวหน้าภาควิชาในมหาวิทยาลัยภูมิภาค*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สุดารัตน์ เกษราพันธุ์. (2545). *ชั้นปีที่ 6 ของกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. นนทบุรี: ดีไซน์.
- สุธิมา สงวนศักดิ์. (2546). *อุปสรรคในการนำระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation : HA.) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล: ศึกษากรณีโรงพยาบาลเจ้าคุณไพบูลย์ หม่อมทวน จังหวัดกาญจนบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุระ เสนาเทพ. (2540). *ศึกษามาตรฐานโรงพยาบาลของแผนกจ่ายกลาง สำหรับการตรวจรับรองโรงพยาบาลในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สัลลิตดา พงษ์รัตนมาน. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- องอาจ วิพุทธศิริและคณะ. (2539). *ประเมินผลโครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลของรัฐด้วย TQM. กรุงเทพฯ: ภาควิชาศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- อรรณน นกน้อย. (2545). *การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ศึกษาเฉพาะกรณี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- อนุวัฒน์ ศุภชาติกุล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2. นนทบุรี : ดีไซน์*
- อรุณ รักธรรม. (2537). *การพัฒนาและฝึกอบรมบุคคล : เชิงพฤติกรรม. โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ: เอส.แอนด์ ซี. กราฟฟิค.*
- อุทัย นิธิบุญโต. (2523). *หลักการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์*
- อุมาพร สมภู. (2533). *การศึกษาการปฏิบัติงานบริหารบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒภาคใต้.*
- Anderson, M.B. G., & Iwanicki, E. F. (Spring, 1984). "Teacher motivation and its relation to burnout" *Educational Administration Quarterly*, 20(2), 10-132.
- Best, J. W., & James, V. K. (1993). *Research in education*. (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon, 1993.
- Bravo, D. M., & John, M. (1995). *Total quality management and its implement for middle school education*. Ed.D. Pepperdine University.
- Brocato, R. C. (1994). *Using TQM Method to teach TQM : A Case study at an Evening Education Center of the John Hopkin. University G.W.C. Whiting School of EGINEERING. Ph. D. University of Maryland Park.*

- Brown, F., & L., J. (1995). *A study in organization change : The attitudes of personal. Toward Total Quality Management Implementation in a state Department of Education*. Ed. D. Morgan State University.
- Carr, R. L. (1994). *A case study of the implementation of TQM at the memorial student center at Texas A & M University: The Impact on Organization Structure*. Ph.D. Texas A & M University.
- Carroll, T. W. (1994). *Total quality management in higher education: implementation and barriers*. Ed.D. University of Central Florida.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological test (3 rd ed.)*. New York : Harper and Row.
- Erickson, H. C. (1984, November). "Female public school administrators and conflict management" *Dissertation Abstracts International*, 45(5), 1251-A.
- Feigenbaum, A. V. (1986). *Quality without tears: The art of hassle-free management*. New York : McGraw-Hill.
- Garrity, J. H. (1995). *A case study of the Implement of TQM at Chicago University*. Ph.D. Chicago University.
- Gilley, W., & England. (1990). *England principles of HRD*. New York: Addison Wesley.
- Glazer, J. W. (1995). *Implement total quality managementing in a college of business*. Ed.D. University of Sandiego.
- Goetsch, D. L., & David, S. (1994). *Introduction to total quality : Quality, productivitis, competitiveness*. London : Prentice Hall International.
- Gold, Y. (1985, Summer). "The relationship of six personal and life history variables to Standing Three Dimensions of the Maslach Burnout Inventory in a Sample of Elementary and Junior High School Teacher" *Educational and Psychological Measurement*, 45(2), 377-387.
- Jarvis, G. M. S. (1989, Apri). "A meta-analysis of speacial education teacher burnout" *Dissertation Abstracts International*, 49(10), 2876-A.
- Kirk, R. (1981). *Nursing management tools*. Boston: Little, Brown and Company.

- Krejcie, R. V., & Daryle, W. M. (1970, Autum). "Determining sample size for research activites," *Education and Psychological Measurement*,. 3(30), 606-610.
- Lares, J. S. (1995). *Total quality management as a mean to improve of student discipline*. Ed.D. University of Pittsburgh.
- Lim, TE, Niow BC. (1997). *Quality Management systems: assessment to ISO 9000:1994 series*. Prentice Hall, Singapore.
- Nigro, F.A., & Nigro, L. E. (1984). *Modern public administrative*. New York: Harper and Row.
- Raison, J. C. (1981, December). "Job burnout and stress in regular and special education teachers : Its relation to contact with handicapped students" *Dissertation Abstracts International*, 42(6), 2616-A.
- Sergiovanni, T. J. (1993). *Supervision : A redefinition (5th ed.)*. Singapore: McGraw-Hill.
- Shipengrover, Judith G. (1994). *The relationship of total quality management to the impicmentation of the school improvement process in a new york state excelsior award winning school district*. Ph.D. State University of New York at Buffalo.
- Teigland, M. D. (1993). *A study of the beliefs for total quality management comparing superintendents, board member and classroom teachers in iowa schools*. Ph. D. Iowa State University.