

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สัญลักษณ์แทนความหมายต่าง ๆ ดังนี้

$\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างรวม

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

t แทน การทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

p แทน ระดับนัยสำคัญ

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

โรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมรายด้านและรายข้อ ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ สถานภาพการสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ สถานภาพ การสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แนวทางทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ สถานภาพ สมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	217	100
- ชาย	31	14.3
- หญิง	186	85.7
2. สถานภาพสมรส	217	100
- โสด	120	55.3
- สมรสแล้ว	97	44.7
3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	217	100
- น้อยกว่า 5 ปี	46	21.2
- 5 ปี ขึ้นไป	171	78.8

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 85.7 เพศชาย ร้อยละ 14.3 สถานภาพสมรสโสดร้อยละ 55.3 สมรสแล้วร้อยละ 44.7 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 78.8 น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 21.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐาน
โรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมรายด้านและรายข้อ
ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการ
วิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 4-10

ตารางที่ 4 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระ
บรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวม

ความสามารถในการดำเนินงาน ตามมาตรฐานโรงพยาบาล	(N = 217)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	3.76	0.46	มาก	2
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	3.55	0.50	มาก	6
กระบวนการคุณภาพ	3.69	0.49	มาก	3
การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.63	0.52	มาก	5
สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร	4.00	0.54	มาก	1
การดูแลรักษาผู้ป่วย	3.69	0.60	มาก	4
รวม	3.71	0.43	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐาน
โรงพยาบาล โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือสิทธิ
ผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ กระบวนการคุณภาพ การดูแล
รักษาผู้ป่วย การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ และทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ของความสามารถในการ
ดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ
ศรีราชา ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ

ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	N = 217			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. สามารถทำหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดบริการที่มีคุณภาพ	3.78	0.61	มาก	3
2. มีวัฒนธรรมในการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย	3.66	0.60	มาก	6
3. มีการสนับสนุนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	3.66	0.69	มาก	7
4. ท่านทราบวิธีปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่องานของตนเองอย่างชัดเจน	3.90	0.58	มาก	2
5. ปฏิบัติตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ และปรัชญาของโรงพยาบาลอย่างชัดเจน	3.77	0.71	มาก	4
6. มีการนำพันธกิจและวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลมากำหนดแผนงานและนโยบายการดูแลรักษาผู้ป่วย	3.72	0.77	มาก	5
7. มีความรับผิดชอบต่อคุณภาพของงานที่ท่านมีส่วนเกี่ยวข้อง	3.97	0.60	มาก	1
8. มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แก้ปัญหา และกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน	3.65	0.79	มาก	8
รวม	3.76	0.46	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพโดยรวมอยู่
ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดสามอันดับแรก
เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีความรับผิดชอบต่อคุณภาพของงานที่ท่านมีส่วน
เกี่ยวข้อง ท่านทราบวิธีปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่องานของตนเองอย่างชัดเจน สามารถทำหน้าที่รับ
ผิดชอบต่อการจัดบริการที่มีคุณภาพ ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก คือมีส่วนร่วม
ในการเสนอความคิดเห็น แก้ปัญหา และกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ของความสามารถในการ
ดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ
ศรีราชา ด้านทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร

ด้านทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	N = 217			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีกระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.36	0.76	ปานกลาง	8
2. ท่านมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีใน การให้บริการแก่ผู้ป่วย	3.71	0.71	มาก	4
3. มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรที่สอดคล้องกับพันธกิจของโรงพยาบาล	3.39	0.70	ปานกลาง	7
4. มีการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ	3.65	0.67	มาก	5
5. มีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม	3.81	0.77	มาก	1
6. กำหนดมาตรการป้องกันอัคคีภัยที่มีประสิทธิภาพ	3.71	0.70	มาก	3
7. มีการกำหนดมาตรการ การใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดความปลอดภัย ต่อผู้ใช้บริการ	3.74	0.73	มาก	2
8. มีเครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน	3.51	0.80	มาก	6
9. มีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการดูแลผู้ป่วย	3.31	0.78	ปานกลาง	9
10. มีการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพ	3.31	0.82	ปานกลาง	10
รวม	3.55	0.50	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร โดยรวม
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากสามอันดับแรก
เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ มีการกำจัดของเสียด้วยวิธีการที่ไม่ทำให้เกิด
อันตรายต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดมาตรการ การใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิด
ความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ กำหนดมาตรการป้องกันอัคคีภัยที่มีประสิทธิภาพ ส่วนข้อที่อยู่
อันดับสุดท้าย มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ มีการเชื่อมโยงของข้อมูลและสารสนเทศ
เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพ

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ของความสามารถในการ
ดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ
ศรีราชา ด้านกระบวนการคุณภาพ

ด้านกระบวนการคุณภาพ	N = 217			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมประเมินและพัฒนาคุณภาพ โดย การทำงานเป็นทีม	3.59	0.72	มาก	6
2. เลือกกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานมาประเมินและปรับปรุง	3.56	0.70	มาก	8
3. นำมาตรฐานแห่งวิชาชีพเข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรม คุณภาพ	3.82	0.67	มาก	2
4. ปฏิบัติตามนโยบาย กลวิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	3.88	0.77	มาก	1
5. มีการพัฒนาการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.72	0.68	มาก	4
6. รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามคู่มือ/แนวทางปฏิบัติงาน	3.78	0.66	มาก	3
7. มีการแก้ปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพโดยเน้นการวิเคราะห์ และ ปรับปรุงกระบวนการดูแลรักษาและให้บริการ	3.60	0.62	มาก	5
8. ทบทวนการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อค้นหาจุดอ่อน สำหรับนำไปปรับปรุง	3.57	0.68	มาก	7
รวม	3.69	0.49	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านกระบวนการคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดสามอันดับแรกเรียงลำดับ
คะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือปฏิบัติตามนโยบาย กลวิธีการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ
ในโรงพยาบาล นำมาตรฐานแห่งวิชาชีพเข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ รับทราบ
เข้าใจ และปฏิบัติตามคู่มือ/แนวทางปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่อยู่อันดับสุดท้าย มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมากคือ เลือกกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานมาประเมินและปรับปรุง

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ของความสามารถในการ
ดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ
ศรีราชา ด้านการรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ

ด้านการรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ	N = 217			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. กำหนดโครงสร้างและกลไกเพื่อส่งเสริมการติดต่อสื่อสารภายใน โรงพยาบาล	3.26	0.72	ปานกลาง	8
2. กำหนดโครงสร้างและกลไกการแก้ปัญหาภายในขอบเขตวิชาชีพ	3.40	0.75	ปานกลาง	7
3. ให้บริการทางการแพทย์ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพ	3.69	0.63	มาก	3
4. ให้บริการโดยปฏิบัติตามมาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ	4.00	0.71	มาก	1
5. กำหนดกิจกรรมติดตามประเมินผลและพัฒนาคุณภาพของการ บริการ	3.60	0.75	มาก	5
6. มีความรู้และเข้าใจในเป้าหมายของการจัดบริการทางการแพทย์	3.65	0.68	มาก	4
7. รับทราบบทบาทของตนเองในการให้บริการทางการแพทย์	3.98	0.66	มาก	2
8. มีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจเกี่ยวกับบริการทาง การแพทย์	3.50	0.82	ปานกลาง	6
รวม	3.63	0.52	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านการรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดสามอันดับแรก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือให้บริการโดยปฏิบัติตามมาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ รับทราบบทบาทของตนเองในการให้บริการทางการแพทย์ ให้บริการทางการแพทย์ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพ ส่วนข้อที่อยู่อันดับสุดท้าย มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ กำหนดโครงสร้างและกลไกเพื่อส่งเสริมการติดต่อสื่อสารภายในโรงพยาบาล

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ของความสามารถในการ
ดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ
ศรีราชา ด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

ด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	N = 217			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่คำนึงถึง อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา	4.32	0.68	มาก	1
2. เตรียมพร้อมที่จะตอบสนองเมื่อผู้ป่วยขอใช้สิทธิของตนอย่าง เหมาะสม	4.13	0.65	มาก	2
3. ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติสำหรับกรณีที่เสี่ยงต่อ ปัญหาและจริยธรรมโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงาม	4.03	0.68	มาก	4
4. แก้ไขปัญหาความขัดแย้งในการตัดสินใจ	3.67	0.73	มาก	7
5. มีจริยธรรมในการประชาสัมพันธ์ ไม่โฆษณาชวนเชื่อ ใช้อวด เกินความจริง	4.05	0.72	มาก	3
6. มีจริยธรรมในการรับ/ส่งต่อ/จำหน่ายผู้ป่วย	3.97	0.80	มาก	5
7. มีการประเมินความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วยและญาติ	3.87	0.84	มาก	6
รวม	4.00	0.54	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กรโดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดสามอันดับแรกเรียง
ลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วยทุกคน โดยไม่
คำนึงถึงอายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา เตรียมพร้อมที่จะตอบสนองเมื่อผู้ป่วยขอใช้สิทธิของตนอย่าง
เหมาะสมมีจริยธรรมในการประชาสัมพันธ์ ไม่โฆษณาชวนเชื่อ ใช้อวดเกินความจริง ส่วนข้อที่อยู่ใน
อันดับสุดท้าย มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ แก้ไขปัญหาความขัดแย้งในการตัดสินใจ

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ของความสามารถในการ
ดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ
ศรีราชา ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วย

ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วย	N = 217			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีการประเมินผู้ป่วยร่วมกันโดยทีมสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง	3.51	0.82	มาก	7
2. ร่วมกันวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วยล่วงหน้า	3.34	0.88	ปานกลาง	9
3. มีการสื่อสาร การประสานงาน และการแก้ปัญหาในการปฏิบัติ เกี่ยวกับผู้ป่วย	3.69	0.77	มาก	6
4. จัดลำดับความรุนแรงของการเจ็บป่วยเพื่อให้ดูแลผู้ป่วยที่เร่ง ด่วนได้อย่างทันเหตุการณ์	3.90	0.75	มาก	2
5. มีการประเมินผู้ป่วยแต่ละรายและวางแผนดูแลรักษาเป็นระยะ เพื่อตอบสนองความต้องการ	3.78	0.85	มาก	5
6. ตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาด้อย่างทันทั่วทั้งที่เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน	3.94	0.74	มาก	1
7. การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงาน	3.83	0.80	มาก	4
8. ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติสำหรับการบันทึกและเก็บราย งานผล	3.87	0.68	มาก	3
9. วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยในลักษณะสหสาขาวิชาชีพ	3.38	0.87	ปานกลาง	8
รวม	3.69	0.60	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับ
มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดสามอันดับแรกเรียงลำดับ
คะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาด้อย่างทันทั่วทั้งที่เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
จัดลำดับความรุนแรงของการเจ็บป่วยเพื่อให้ดูแลผู้ป่วยที่เร่งด่วนได้อย่างทันเหตุการณ์
ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติสำหรับการบันทึกและเก็บรายงานผล ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้าย
มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ ร่วมกันวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วยล่วงหน้า

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ สถานภาพการสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 11-13

ตารางที่ 11 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ

ความสามารถในการดำเนินงานตาม มาตรฐานโรงพยาบาล	ชาย (n = 31)			หญิง (n = 186)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	3.64	0.52	มาก	3.78	0.45	มาก
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	3.41	0.49	ปานกลาง	3.57	0.50	มาก
กระบวนการคุณภาพ	3.50	0.52	ปานกลาง	3.72	0.47	มาก
การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.58	0.54	มาก	3.64	0.51	มาก
สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร	3.76	0.65	มาก	4.05	0.51	มาก
การดูแลรักษาผู้ป่วย	3.57	0.53	มาก	3.71	0.61	มาก
รวม	3.56	0.42	มาก	3.73	0.43	มาก

จากตารางที่ 11 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศชายและหญิง พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้าน ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร การดูแลรักษาผู้ป่วย เพศชายมีความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก ด้านทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร กระบวนการคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร กระบวนการคุณภาพ การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร การดูแลรักษาผู้ป่วยเพศหญิงมีความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 12 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความสามารถในการดำเนินงานตาม มาตรฐานโรงพยาบาล	โสด (n = 120)			สมรสแล้ว (n = 97)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	3.78	0.42	มาก	3.74	0.52	มาก
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	3.61	0.47	มาก	3.47	0.54	ปานกลาง
กระบวนการคุณภาพ	3.73	0.47	มาก	3.65	0.51	มาก
การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.66	0.51	มาก	3.60	0.52	มาก
สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร	4.04	0.50	มาก	3.96	0.58	มาก
การดูแลรักษาผู้ป่วย	3.71	0.60	มาก	3.67	0.59	มาก
รวม	3.74	0.40	มาก	3.67	0.46	มาก

จากตารางที่ 12 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามสถานภาพสมรสโสดและสมรสแล้ว พบว่า สถานภาพสมรสโสด และสมรสแล้ว มีความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ ทรัพยากร และการจัดการทรัพยากร กระบวนการคุณภาพ การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร การดูแลรักษาผู้ป่วย สถานภาพสมรสโสด มีความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก และด้าน ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ กระบวนการคุณภาพ การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร การดูแลรักษาผู้ป่วย สถานภาพสมรสแล้วมีความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก และด้านทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ความสามารถในการดำเนินงานตาม มาตรฐานโรงพยาบาล	น้อยกว่า 5 ปี (n = 46)			5 ปีขึ้นไป (n = 171)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	3.74	0.38	มาก	3.77	0.48	มาก
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	3.55	0.53	มาก	3.55	0.50	มาก
กระบวนการคุณภาพ	3.65	0.51	มาก	3.70	0.48	มาก
การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.71	0.50	มาก	3.61	0.52	มาก
สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร	3.90	0.64	มาก	4.03	0.51	มาก
การดูแลรักษาผู้ป่วย	3.71	0.74	มาก	3.69	0.55	มาก
รวม	3.70	0.47	มาก	3.71	0.42	มาก

จากตารางที่ 13 ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป พบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ในด้าน ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร กระบวนการคุณภาพ การรักษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วยและ จรรยาบรรณองค์กร การดูแลรักษาผู้ป่วย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐาน
โรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ สถานภาพการ
สมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 14-16

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ

ความสามารถในการดำเนินงานตาม มาตรฐานโรงพยาบาล	ชาย (n = 31)		หญิง (n = 186)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	3.64	0.52	3.78	0.45	-1.65	.100
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	3.41	0.49	3.57	0.50	-1.67	.096
กระบวนการคุณภาพ	3.50	0.52	3.72	0.47	-2.45*	.015
การรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ	3.58	0.54	3.64	0.51	-0.68	.499
สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	3.76	0.65	4.05	0.51	-2.81*	.005
การดูแลรักษาผู้ป่วย	3.57	0.53	3.71	0.61	-1.21	.230
รวม	3.56	0.42	3.73	0.43	-2.04*	.043

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศชายและหญิง พบว่าความ
สามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ
ศรีราชา โดยรวมเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กระบวนการคุณภาพ สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม
องค์กร เพศชายและเพศหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความมุ่งมั่น
ในการพัฒนาคุณภาพ ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร การรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชา
ชีพ การดูแลรักษาผู้ป่วย เพศชายและเพศหญิงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความสามารถในการดำเนินงานตาม มาตรฐานโรงพยาบาล	โสด (n = 120)		สมรสแล้ว (n = 97)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	3.78	0.42	3.74	0.52	0.54	.589
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	3.61	0.47	3.47	0.54	2.12*	.035
กระบวนการคุณภาพ	3.73	0.47	3.65	0.51	1.14	.256
การรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ	3.66	0.51	3.60	0.52	0.88	.380
สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร	4.04	0.50	3.96	0.58	1.18	.238
การดูแลรักษาผู้ป่วย	3.71	0.60	3.67	0.59	0.55	.580
รวม	3.74	0.40	3.67	0.46	1.31	.192

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามสถานภาพสมรสโสด และสมรส
แล้วพบว่า ความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระ
บรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมสถานภาพสมรสโสด และสมรสแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย
สำคัญทางสถิติ

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร สถานภาพ
สมรสโสด และสมรสแล้วแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความมุ่งมั่นใน
การพัฒนาคุณภาพ กระบวนการคุณภาพ การรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วย
และจริยธรรมองค์กร การดูแลรักษาผู้ป่วย สถานภาพสมรสโสดและสมรสแล้ว แตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความสามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ความสามารถในการดำเนินงานตาม มาตรฐานโรงพยาบาล	น้อยกว่า 5 ปี (n = 46)		5 ปีขึ้นไป (n = 171)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ	3.74	0.38	3.77	0.48	-0.45	.653
ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร	3.55	0.53	3.55	0.50	0.02	.986
กระบวนการคุณภาพ	3.65	0.51	3.70	0.48	-0.57	.569
การรักษามาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.71	0.50	3.61	0.52	1.10	.271
สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร	3.90	0.64	4.03	0.51	-1.51	.132
การดูแลรักษาผู้ป่วย	3.71	0.74	3.69	0.55	0.16	.873
รวม	3.70	.47	3.71	.42	-0.19	.850

จากตารางที่ 16 แสดงว่า สามารถในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมและรายด้านจำแนกตามระยะเวลาการ
ปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แนวทางทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 17-22 ดังนี้

ตารางที่ 17 ความถี่แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล	ความถี่	ร้อยละ	อันดับ
1. ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ			
1.1 เจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลมีการประสานงานที่ดีระหว่าง หน่วยงานต่าง ๆ ในการให้บริการผู้ป่วย	172	22.02	1
1.2 โรงพยาบาลควรมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพร่วมกันที่ชัดเจน มีความมุ่งมั่นพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน	161	20.61	2
1.3 โรงพยาบาลควรมีองค์กรบริหารสูงสุดที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความ เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในเรื่องคุณภาพ	160	20.49	3
1.4 หน่วยงานมีการจัดโครงสร้างองค์กรและการบริหารที่ดี มีประสิทธิ ภาพ สามารถบริการผู้ป่วยให้ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ในพันธกิจ	146	18.69	4
1.5 โรงพยาบาลนำวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดขึ้นมาใช้ในการวาง แผนพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ	135	17.29	5
1.6 อื่น ๆ	7	0.90	6

จากตารางที่ 17 พบว่าแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ สามอันดับ
แรกคือ เจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลมีการประสานงานที่ดีระหว่าง หน่วยงานต่าง ๆ ในการให้
บริการผู้ป่วย โรงพยาบาลควรมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพร่วมกันที่ชัดเจน มีความมุ่งมั่น
พัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน โรงพยาบาลควรมีองค์กรบริหารสูงสุดที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจ
ในบทบาทและ หน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในเรื่องคุณภาพ

ตารางที่ 18 ความถี่แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล	ความถี่	ร้อยละ	อันดับ
2. ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร			
2.1 โรงพยาบาลควรมีระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีจำนวนเพียงพอ เหมาะสมกับปริมาณงาน	185	23.54	1
2.2 โรงพยาบาลควรมีระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	165	20.99	2
2.3 โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งยา และเวชภัณฑ์ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ ได้มาตรฐาน เพื่อใช้ในการให้บริการผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ	158	20.10	3
2.4 โรงพยาบาลควรมีการวางแผนการใช้สารสนเทศอย่างเป็นระบบ และมีระบบบริหารสารสนเทศที่ดี ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	141	17.94	4
2.5 โรงพยาบาลควรมีการสร้างหลักประกันในด้านโครงสร้างทางกายภาพ และสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ	132	16.79	5
2.6 อื่น ๆ	5	0.64	6

จากตารางที่ 18 พบว่าแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านทรัพยากรและการจัดการทรัพยากร สามอันดับแรกคือ โรงพยาบาลควรมีระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีจำนวนเพียงพอ เหมาะสมกับปริมาณงาน โรงพยาบาลควรมีระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม โรงพยาบาลมีเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งยา และเวชภัณฑ์ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ ได้มาตรฐาน เพื่อใช้ในการให้บริการผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ

ตารางที่ 19 ความถี่แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านกระบวนการคุณภาพ

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล	ความถี่	ร้อยละ	อันดับ
3. กระบวนการคุณภาพ			
3.1 โรงพยาบาลควรมีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดยั้ง ในทุกหน่วยงาน มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม	170	21.80	1
3.2 มีการจัดทำแนวทางการรักษาผู้ป่วย และทบทวนผลการดูแลผู้ป่วย อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น	162	20.77	2
3.3 ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการ มีการจัดทำดัชนีชี้วัด คุณภาพ มีการติดตามเฝ้าระวังดัชนีชี้วัดคุณภาพ หาทางแก้ไขปัญหา	154	19.74	3
3.4 โรงพยาบาลควรมีระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรง พยาบาลที่มีประสิทธิภาพ	149	19.10	4
3.5 มีการพัฒนาคุณภาพของระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาลให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	142	18.21	5
3.6 อื่น ๆ	3	0.38	6

จากตารางที่ 19 พบว่าแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านกระบวนการคุณภาพ สามอันดับแรก คือ
โรงพยาบาลควรมีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดยั้งในทุกหน่วยงาน มีการทำงาน
ร่วมกันเป็นทีม มีการจัดทำแนวทางการรักษาผู้ป่วย และทบทวนผลการดูแลผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ
เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการ มีการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณ
ภาพ มีการติดตามเฝ้าระวังดัชนีชี้วัดคุณภาพ หาทางแก้ไขปัญหา

ตารางที่ 20 ความถี่แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านการรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล	ความถี่	ร้อยละ	อันดับ
4. การรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ			
4.1 แพทย์มีการดูแลผู้ป่วยบนพื้นฐานของมาตรฐานวิชาชีพและความรู้ที่ทันสมัย และยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง คือ มีการดูแลทั้งด้านร่างกายและจิตใจ	173	22.27	1
4.2 แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมทั้งหมู่แพทย์ด้วยกันและสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง	169	21.75	2
4.3 โรงพยาบาลควรมีระบบการเตรียมความพร้อมของแพทย์ก่อนการปฏิบัติงาน ระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของแพทย์ขณะปฏิบัติงาน	152	19.56	3
4.4 มีการจัดโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ ให้แพทย์ได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการแพทย์	146	18.79	4
4.5 โรงพยาบาลควรมีการกำหนดพันธกิจ ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล	131	16.86	5
4.6 อื่น ๆ	6	0.77	6

จากตารางที่ 20 พบว่าแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านการรักษามาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ ตามอันดับแรก คือ แพทย์มีการดูแลผู้ป่วยบนพื้นฐานของมาตรฐานวิชาชีพและความรู้ที่ทันสมัย และยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง คือ มีการดูแลทั้งด้านร่างกายและจิตใจ แพทย์ทุกคนให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมทั้งหมู่แพทย์ด้วยกันและสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาลควรมีระบบการเตรียมความพร้อมของแพทย์ก่อนการปฏิบัติงาน ระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของแพทย์ขณะปฏิบัติงาน

ตารางที่ 21 ความถี่แนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล	ความถี่	ร้อยละ	อันดับ
5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร			
5.1 โรงพยาบาลควรมีการให้ข้อมูลผู้ป่วยอย่างเพียงพอ มีระบบงานที่ช่วย พิทักษ์และคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย มีกลไกที่ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่าง เท่าเทียมกัน	169	22.96	1
5.2 โรงพยาบาลควรมีกลไกที่ทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักและเคารพใน สิทธิผู้ป่วย	153	20.79	2
5.3 เจ้าหน้าที่มีการดูแลผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะอย่างเหมาะสม อาทิ ผู้ป่วยเด็ก ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องแยก ผูกยึด หรือให้ยา ฉุกเฉิน	138	18.75	3
5.4 โรงพยาบาลมีการดำเนินการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและมีคุณธรรม ทั้งด้านการเก็บเงิน การกำหนดค่าบริการ การประชาสัมพันธ์ การจัดหา อวัยวะ	136	18.48	4
5.5 โรงพยาบาลมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมไม่ขัดต่อ กฎหมายและขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ถือปฏิบัติ	136	18.48	4
5.6 อื่น ๆ	4	0.54	5

จากตารางที่ 21 พบว่าแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กรตามอันดับ
แรก คือโรงพยาบาลควรมีการให้ข้อมูลผู้ป่วยอย่างเพียงพอ มีระบบงานที่ช่วยพิทักษ์และคุ้มครอง
สิทธิผู้ป่วย มีกลไกที่ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างเท่าเทียมกัน โรงพยาบาลควรมีกลไกที่ทำให้
เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักและเคารพในสิทธิผู้ป่วย เจ้าหน้าที่มีการดูแลผู้ป่วยที่มีความต้องการ
เฉพาะอย่างเหมาะสม อาทิ ผู้ป่วยเด็ก ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องแยก ผูกยึด หรือให้
ยาฉุกเฉิน

ตารางที่ 22 ความถี่แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วย

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล	ความถี่	ร้อยละ	อันดับ
6. การดูแลรักษาผู้ป่วย			
6.1 โรงพยาบาลตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพ ยึดหลักการทำงานร่วมกันเป็นทีม ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	168	22.34	1
6.2 โรงพยาบาลควรจัดระบบงานให้มีการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม ทั้งจากแพทย์ พยาบาล และวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง	167	22.21	2
6.3 โรงพยาบาลมีการจัดระบบงานหรือระบบบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ	145	19.28	3
6.4 ควรมีการจัดให้มีทีมพัฒนาการดูแลผู้ป่วยเพื่อทำการทบทวนและพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย	138	18.35	4
6.5 โรงพยาบาลจัดให้มีกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อนการรักษา โดยคำนึงถึงความพร้อมด้านร่างกาย จิตใจ และครอบครัวของผู้ป่วย	132	17.55	5
6.6 อื่น ๆ	2	0.27	6

จากตารางที่ 22 พบว่าแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยสามอันดับแรก คือ โรงพยาบาลตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพ ยึดหลักการทำงานร่วมกันเป็นทีม ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โรงพยาบาลควรจัดระบบงานให้มีการประเมินและวางแผนการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม ทั้งจากแพทย์ พยาบาล และวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาลมีการจัดระบบงานหรือระบบบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ