

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม บางปูจังหวัดสมุทรปราการ” ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยได้ส่งแบบสอบถามไปยังประชากร ประกอบด้วยผู้จัดการและผู้รับผิดชอบห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจดทะเบียนอยู่ในกรมโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ. 2546 จำนวนทั้งสิ้น 369 บริษัท โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 241 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 65.32 และไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 128 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 34.68

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่ได้รวบรวมมาสามารถสรุปผลการวิเคราะห์เป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่ว ๆ ไปของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่ว ๆ ไปของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู
จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 1 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งประเภทของ BOI) ของ
สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
หมวด 1 เกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร	4	1.66
หมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์ และโลหะขั้นมูลฐาน	24	9.96
หมวด 3 อุตสาหกรรมเบา	10	4.15
หมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่ง	56	23.24
หมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า	112	46.47
หมวด 6 เคมีภัณฑ์ กระดาษ และพลาสติก	23	9.54
หมวด 7 กิจการบริการและสาธารณูปโภค	12	4.98
รวม	241	100.00

จากตาราง 1 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงานของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ประกอบกิจการประเภทหมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 112 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 46.47 รองลงมาคือประกอบกิจการประเภทหมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง จำนวน 56 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.24 หมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์และโลหะขั้นมูลฐาน จำนวน 24 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.96 และหมวด 6 เคมีภัณฑ์ กระดาษ และพลาสติก จำนวน 23 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ขนาดของโรงงาน/กิจการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ขนาดโรงงาน/กิจการ	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
อุตสาหกรรมขนาดใหญ่	83	34.44
อุตสาหกรรมขนาดกลาง	132	54.76
อุตสาหกรรมขนาดย่อม	26	10.80
รวม	241	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ขนาดของโรงงาน/กิจการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมขนาดกลาง จำนวน 132 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 54.76 รองลงมาคือ อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จำนวน 83 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 34.44 และอุตสาหกรรมขนาดย่อม จำนวน 26 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 10.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การขยายกิจการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

การขยายกิจการ	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
มีการขยายกิจการ	175	72.61
ไม่มีการขยายกิจการ	66	27.39
รวม	241	100.00

จากตาราง 3 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่มีการขยายกิจการนับตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จำนวน 175 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 72.61 ในขณะที่ไม่มีการขยายกิจการนับตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จำนวน 66 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 27.39

ตารางที่ 4 ประเภทของการขยายกิจการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู
จังหวัดสมุทรปราการ

ประเภทของการขยายกิจการ (N=175)	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
มีการเพิ่มจำนวนแรงงาน	111	63.43
มีการเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ๆ	84	48.00
มีการเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์	101	57.71
มีการขยายโรงงาน	71	40.57
มีการเพิ่มกำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เดิม	78	44.57

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4 พบว่าสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีการขยายกิจการโดยการเพิ่มจำนวนแรงงาน จำนวน 111 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 63.43 รองลงมาได้แก่ มีการเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์ จำนวน 101 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 57.71 มีการเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ๆ จำนวน 84 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 48.00 มีการเพิ่มกำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เดิม จำนวน 78 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 44.57 และมีการขยายโรงงาน จำนวน 71 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 40.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดของ BOI) ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประเภทของการขยายกิจการ

ประเภทกิจการของอุตสาหกรรม ในโรงงาน	ประเภทของการขยายกิจการ (N=111)											
	เพิ่มจำนวน		เพิ่มเทคโนโลยี		เพิ่มประเภท		ขยายโรงงาน		เพิ่มกำลังผลิต		รวม	
	แรงงาน		ใหม่ ๆ		ผลิตภัณฑ์				ผลิตภัณฑ์เดิม			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
หมวด 1 เกษตรกรรมและผลิตผล จากการเกษตร	2	1.80	1	1.19	-	-	-	-	1	1.28	4	0.90
หมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์ และโลหะขั้นมูลฐาน	12	10.81	2	2.38	7	6.93	17	23.94	16	20.51	54	12.13
หมวด 3 อุตสาหกรรมเบา	5	4.51	4	4.76	15	14.85	5	7.04	8	10.26	37	8.31
หมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะเครื่อง จักรและอุปกรณ์ขนส่ง	36	32.43	27	32.14	34	33.66	28	39.44	21	26.92	146	32.81
หมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า	42	37.84	32	38.10	29	28.72	19	26.76	27	34.62	149	33.48
หมวด 6 เคมีภัณฑ์ กระดาษ และพลาสติก	8	7.21	3	3.57	13	12.87	2	2.82	5	6.41	31	6.97
หมวด 7 กิจการบริการและ สาธารณูปโภค	6	5.40	15	17.86	3	2.97	-	-	-	-	24	5.39

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 5 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดของ BOI) ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีการขยายกิจการในภาพรวมพบว่า ประเภทกิจการหมวด 5 อุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้ามีการขยายกิจการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.48 รองลงมาได้แก่ หมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 32.81 และหมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์และโลหะขั้นมูลฐาน คิดเป็นร้อยละ 12.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทของการขยายกิจการ พบว่า สถานประกอบการที่ขยายกิจการโดยมีการเพิ่มจำนวนแรงงาน ส่วนใหญ่เป็นประเภทกิจการหมวด 5 อุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า มีจำนวน 42 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 37.84 รองลงมาได้แก่ หมวด

4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง จำนวน 36 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 32.43 และหมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์และโลหะขั้นมูลฐาน จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 10.81

สถานประกอบการที่ขยายกิจการโดยการเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่วนใหญ่เป็นประเภทกิจการหมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า มีจำนวน 32 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาได้แก่ หมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง จำนวน 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 32.14 และหมวด 7 กิจการบริการและสาธารณูปโภค จำนวน 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 17.86

สถานประกอบการที่ขยายกิจการโดยการเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์ ส่วนใหญ่เป็นประเภทกิจการหมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง มีจำนวน 34 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 33.66 รองลงมาได้แก่ หมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 29 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 28.72 และหมวด 3 อุตสาหกรรมเบา จำนวน 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 14.85

สถานประกอบการที่ขยายกิจการโดยการขยายโรงงาน ส่วนใหญ่เป็นประเภทกิจการหมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง มีจำนวน 28 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 39.44 รองลงมาได้แก่ หมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 19 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.76 และหมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์และโลหะขั้นมูลฐาน จำนวน 17 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.94

สถานประกอบการที่ขยายกิจการโดยการเพิ่มกำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เดิม ส่วนใหญ่เป็นประเภทกิจการหมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า มีจำนวน 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมาได้แก่ หมวด 4 ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง มีจำนวน 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.92 และหมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์และโลหะขั้นมูลฐาน จำนวน 16 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 20.51

ตารางที่ 6 ระบบประกันคุณภาพของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู
จังหวัดสมุทรปราการ

ระบบประกันคุณภาพ	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
มีระบบประกันคุณภาพ	183	75.93
ไม่มีระบบประกันคุณภาพ	58	24.07
รวม	241	100.00

จากตาราง 6 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีระบบประกันคุณภาพ จำนวน 183 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 75.93 ในขณะที่ไม่มีระบบประกันคุณภาพ จำนวน 58 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 24.07

โดยสถานประกอบการฯ ที่มีระบบประกันคุณภาพส่วนใหญ่จะใช้ระบบ ISO 9000 จำนวน 84 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 45.90 รองลงมาคือ ระบบ ISO 9002 จำนวน 43 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.49 ระบบ ISO14001 จำนวน 37 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 20.22 และระบบ ISO 9001 จำนวน 19 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 10.39

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 7 ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
มี	32	13.28
ไม่มี	209	86.72
รวม	241	100.00

จากตาราง 7 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ไม่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 209 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 86.72 ในขณะที่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศเพียง 32 บริษัท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.28

ตารางที่ 8 แหล่งสารสนเทศภายนอกที่ใช้บริการสืบค้นข้อมูล

แหล่งสารสนเทศ (N=241)	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	103	42.74
ไม่ทราบแน่ชัด	87	36.09
อินเทอร์เน็ต	78	32.36
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	76	32.78
สมาคมส่งเสริมอุตสาหกรรมไทย - ญี่ปุ่น	71	29.46
สถาบันวิจัย เช่น สภาวิจัยแห่งชาติ สสวท.	65	26.97
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	57	23.65
สมาคมอุตสาหกรรม / สมาคมการค้า	54	22.41
สำนักงานส่งเสริมการลงทุนจังหวัด	39	16.15
สถาบันบริการสารสนเทศเชิงพาณิชย์	31	12.86
กรมทรัพย์สินทางปัญญา	12	4.98
บริษัทแม่ข่าย	12	4.97
ห้องสมุดประชาชน	8	3.32

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 8 พบว่าแหล่งสารสนเทศภายนอกที่สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นข้อมูล ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 103 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 42.74 รองลงมาคือ ไม่ทราบแน่ชัด จำนวน 87 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 36.09 อินเทอร์เน็ต จำนวน 78 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 32.36 ห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 76 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 32.78 สมาคมส่งเสริมอุตสาหกรรมไทย - ญี่ปุ่น จำนวน 71 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 29.46 สถาบันวิจัย เช่น สภาวิจัยแห่งชาติ สสวท. จำนวน 65 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.97 กรมโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 57 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.65 และสมาคมอุตสาหกรรม / สมาคมการค้า จำนวน 54 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 22.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 การจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

การจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ สารสนเทศ (N=32)	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
มี	4	12.50
ไม่มี	28	87.50

จากตาราง 9 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ไม่มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 28 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 87.50 ในขณะที่มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศเพียง 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตารางที่ 10 สถานประกอบการที่จัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ
สารสนเทศ

ชื่อบริษัท	งบประมาณ(บาท)/ปี
บริษัท ชิน อี เมลท์ จำกัด	20,000
บริษัท ศรีไทยโอโตชีทส์ อินดัสทรี จำกัด	40,000
บริษัท ไตโย ฟาสเทนเนอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	500,000
บริษัท ยูเนียนโอโกร จำกัด	50,000

จากตาราง 10 พบว่า สถานประกอบการฯ ได้จัดสรรงบประมาณเป็นจำนวนเงิน 20,000 – 500,000 บาทต่อปี

ตารางที่ 11 ผู้รับผิดชอบดูแลห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบ	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
บรรณารักษ์	1	3.13
เจ้าหน้าที่ธุรการ	4	12.50
หัวหน้าฝ่าย	3	9.37
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร เป็นต้น	24	75.00
รวม	32	100.00

จากตาราง 11 พบว่าผู้รับผิดชอบดูแลห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร เป็นต้น จำนวน 24 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 12.50 หัวหน้าฝ่าย จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.37 และบรรณารักษ์ จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร/วัสดุสารสนเทศในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร/วัสดุสารสนเทศ	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มีระบบจัดเก็บ	10	31.25
จัดเรียงตามรูปแบบของวัสดุสารสนเทศเช่น หนังสือ รายงานประจำปี	6	18.75
จัดเรียงตามปีที่ผลิตวัสดุสารสนเทศ	-	-
จัดเรียงตามปีที่ได้รับวัสดุสารสนเทศ	2	6.25
จัดเรียงตามลำดับอักษรของชื่อเรื่อง	-	-
จัดเรียงตามหมายเลขทะเบียน	-	-
จัดเรียงตามหมวดหมู่ระบบดิวอี้ (DC)	-	-
หมวดหมู่จัดแยกตามเนื้อหาโดยสังเขป	14	43.75
รวม	32	100.00

จากตาราง 12 พบว่า ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร/วัสดุสารสนเทศในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นการจัดแยกตามเนื้อหาโดยสังเขป จำนวน 14 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมาคือ ไม่มีระบบจัดเก็บ จำนวน 10 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 31.25 จัดเรียงตามรูปแบบของวัสดุสารสนเทศเช่น หนังสือ รายงานประจำปี จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 18.75 และจัดเรียงตามปีที่ได้รับวัสดุสารสนเทศ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 กลุ่มผู้ใช้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ผู้ใช้บริการ(N=32)	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
พนักงานภายในสถานประกอบการ	32	100.00
พนักงานบริษัทในเครือ	13	40.63
บุคคลทั่วไป	2	6.25

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มผู้ใช้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท เป็นพนักงานภายในสถานประกอบการ จำนวน 32 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือพนักงานบริษัทในเครือ จำนวน 13 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 40.63 และบุคคลทั่วไป จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ประเภทของผู้ใช้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ประเภทของผู้ใช้บริการ(N=32)	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
ผู้จัดการ/ผู้บริหาร	19	59.38
พนักงาน	27	84.38

เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 14 พบว่า ประเภทของผู้ใช้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัทเป็นพนักงาน จำนวน 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 84.38 และผู้จัดการ/ผู้บริหาร จำนวน 19 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 59.38

ตารางที่ 15 ห้างสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศที่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้บริการ

ผู้ให้บริการภายนอกสถานประกอบการ	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
อนุญาตให้ใช้บริการ	2	6.25
ไม่อนุญาตให้ใช้บริการ	30	93.75
รวม	32	100.00

จากตาราง 15 พบว่า ห้างสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกสถานประกอบการใช้บริการ จำนวน 30 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 93.75 และอนุญาตให้ใช้บริการได้เพียง 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25

ตารางที่ 16 บริการของห้างสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

บริการ (N=32)	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร เป็นต้น	28	87.50
บริการยืมสื่อโสตทัศน เช่น เทปเสียง วีดิโอเทป เป็นต้น	5	15.62
บริการอุปกรณ์ชุดศึกษาสื่อโสตทัศน เช่น เครื่องเล่นเทปเสียง วีดิโอเทป	12	37.50
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดีรอม ฐานข้อมูล	3	9.37
บริการเครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นอินเทอร์เน็ตในส่วนงานที่ให้บริการสารสนเทศ	3	9.37
บริการสืบค้นข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของผู้ใช้เฉพาะเรื่อง	2	6.25
บริการสถานที่อ่านภายในบริเวณส่วนงานให้บริการสารสนเทศ	22	68.75
บริการยืมระหว่างห้องสมุด หรือหน่วยงานภายนอก	-	-

จากตาราง 16 พบว่า บริการของห้างสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่ให้บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร เป็นต้น จำนวน 28 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคือ บริการสถานที่อ่านภายในบริเวณส่วนงานให้บริการสารสนเทศ จำนวน 22 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 68.75 และบริการอุปกรณ์ชุดศึกษาสื่อโสตทัศน เช่น เครื่องเล่นเทปเสียง วีดิโอเทปตามลำดับ จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 37.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้บุคลากรสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตที่โต๊ะทำงาน/ห้องทำงาน

คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ที่โต๊ะทำงาน/ห้องทำงาน	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
มี	19	59.37
ไม่มี	13	40.63
รวม	32	100.00

จากตาราง 17 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตที่โต๊ะทำงาน/ห้องทำงาน จำนวน 19 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 59.37 และไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตที่โต๊ะทำงาน/ห้องทำงาน จำนวน 13 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 40.63

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ตารางที่ 18 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนหนังสือ	หนังสือ(ภาษาไทย)		หนังสือ (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มีหนังสือ	-	-	15	46.88
1 – 100 เล่ม	12	37.50	15	46.88
101 – 200 เล่ม	17	53.13	1	3.12
201 – 300 เล่ม	2	6.25	1	3.12
301 – 400 เล่ม	1	3.12	-	-
มากกว่า 400 เล่ม	-	-	-	-

จากตาราง 18 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือภาษาไทยให้บริการในห้องสมุด หรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ตั้งแต่ 101 – 200 เล่ม จำนวน 17 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 53.13 รองลงมาคือมี 1 – 100 เล่ม จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 37.50 มี 201 – 300 เล่ม จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25 และมี 301 – 400 เล่ม จำนวน 1 บริษัท คิดเป็น

ร้อยละ 3.12 โดยเน้นสาขาวิชาด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อม คอมพิวเตอร์ การประกันคุณภาพ คู่มือการใช้เครื่องจักรและอุปกรณ์วิศวกรรมศาสตร์ เป็นต้น

สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ไม่มีบริการหนังสือภาษาต่างประเทศในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 46.88 ส่วนอีก 15 บริษัท มีหนังสือภาษาต่างประเทศจำนวน 1 – 100 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 46.88 มีหนังสือภาษาต่างประเทศจำนวน 101 – 200 เล่ม จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.12 ส่วนอีก 1 บริษัท มีหนังสือภาษาต่างประเทศจำนวน 201 – 300 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 3.12

ตารางที่ 19 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนวารสารวิชาการ และกึ่งวิชาการ	วารสารวิชาการและกึ่งวิชาการ (ภาษาไทย)		วารสารวิชาการและกึ่งวิชาการ (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	8	25.00	16	50.00
1 – 3 รายการ	21	65.62	10	31.25
4 – 6 รายการ	2	6.25	6	18.75
มากกว่า 7 รายการ	1	3.12	-	-

จากตาราง 19 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการภาษาไทยให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ตั้งแต่ 1 – 3 รายการ จำนวน 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 65.62 มี 4 – 6 รายการ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25 และมีมากกว่า 7 รายการ จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.12 ตัวอย่างวารสารที่มีให้บริการ เช่น ไฟฟ้าและอุตสาหกรรม เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ โภชนาการสาร หมอชาวบ้าน คอมพิวเตอร์วิว เป็นต้น และไม่มีประเภทวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการ จำนวน 8 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.00

สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ไม่มีวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการภาษาต่างประเทศให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ

สารสนเทศ จำนวน16 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือมี 1 – 3 รายการ จำนวน 10 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 31.25 และ มี 4 – 6 รายการ จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 18.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารบันเทิงในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนวารสารบันเทิง	วารสารบันเทิง (ภาษาไทย)		วารสารบันเทิง (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	24	75.00	32	100.00
1 – 10 รายการ	8	25.00	-	-

จากตาราง 20 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารบันเทิงภาษาไทยให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 24 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 75.00 และมี 1 – 10 รายการ จำนวน 8 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ ตัวอย่างวารสารที่มีให้บริการ เช่น มติชนสุดสัปดาห์ เพื่อนเดินทาง ลิปส์ ดิฉัน คู่สร้างคู่สม เป็นต้น

ส่วนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทวารสารบันเทิงภาษาต่างประเทศนั้น พบว่า ไม่มีให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ตารางที่ 21 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการศึกษาวิจัยในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนรายงานการศึกษาวิจัย	รายงานการศึกษาวิจัย (ภาษาไทย)		รายงานการศึกษาวิจัย (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	28	87.50	32	100.00
1 – 10 รายการ	4	12.50	-	-

จากตาราง 21 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการศึกษาวิจัยภาษาไทยให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 28 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 87.50 และมี 1 – 10 รายการ จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ ส่วนรายงานการศึกษาวิจัยภาษาต่างประเทศนั้น พบว่า ไม่มีให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ตารางที่ 22 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนหนังสือพิมพ์	หนังสือพิมพ์ (ภาษาไทย)		หนังสือพิมพ์ (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	2	6.25	23	71.88
1 – 3 รายการ	27	84.38	9	28.12
3 – 6 รายการ	3	9.37	-	-

จากตาราง 22 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ภาษาไทยให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ 1 – 3 รายการ จำนวน 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 84.38 รองลงมาคือ 3 – 6 รายการ จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.37 ตัวอย่างหนังสือพิมพ์ที่มีให้บริการ เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ ผู้จัดการ มติชน เป็นต้น และไม่มีบริการ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25

ส่วนหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศนั้น พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 23 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 71.88 และมี 1 – 3 รายการ จำนวน 9 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 28.12

ตารางที่ 23 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการประชุม/สัมมนาในห้องสมุดหรือ
ส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนรายงานการ ประชุม/สัมมนา	รายงานการประชุม/สัมมนา (ภาษาไทย)		รายงานการประชุม/สัมมนา (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	6	18.75	28	87.50
1 – 5 รายการ	23	71.87	4	12.50
6 – 10 รายการ	3	9.38	-	-

จากตาราง 23 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการประชุม/สัมมนาภาษาไทยให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ 1 – 5 รายการ จำนวน 23 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 71.87 รองลงมาคือ ไม่มีบริการ จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 18.75 และมี 6 – 10 รายการ จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.38 ตามลำดับ

ส่วนรายงานการประชุม/สัมมนาภาษาต่างประเทศนั้น พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการประชุม/สัมมนาภาษาต่างประเทศให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 28 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 87.50 และมี 1 – 5 รายการ จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตารางที่ 24 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงานที่ให้บริการใน
ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนสิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงาน	สิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงาน (ภาษาไทย)		สิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงาน (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	27	84.37	25	100
1 – 5 รายการ	5	15.63	-	-

จากตาราง 24 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์

ภาษาไทยที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงานให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 84.37 รองลงมาคือ มี 1 – 5 รายการ จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.63

ส่วนสิ่งพิมพ์ภาษาต่างประเทศที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงาน พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ไม่มีให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

ตารางที่ 25 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐานในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนเอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐาน	เอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐาน (ภาษาไทย)		เอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐาน (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	7	21.87	29	90.63
1 – 10 รายการ	23	71.88	3	9.37
10 – 20 รายการ	2	6.25	-	-

จากตาราง 25 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทเอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐานภาษาไทยในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ 1 – 10 รายการ จำนวน 23 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 71.88 รองลงมาคือ ไม่มีให้บริการ จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 21.87 และมี 10 – 20 รายการ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25

ส่วนเอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐานภาษาต่างประเทศ พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่มีให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 26 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 90.63 และมี 1 – 10 รายการ จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.37

ตารางที่ 26 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปเสียงในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนเทปเสียง	เทปเสียง (ภาษาไทย)		เทปเสียง (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	20	62.50	31	96.87
1 – 10 ตลับ	10	31.25	1	3.13
10 – 20 ตลับ	2	6.25	-	-

จากตาราง 26 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการจากทั้งหมด 32 บริษัท ส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปเสียงภาษาไทยในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 20 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาคือ มี 1 – 10 ตลับ จำนวน 10 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 31.25 และมี 10 – 20 ตลับ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25

ส่วนเทปเสียงภาษาต่างประเทศนั้น พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่มีให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 31 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 96.87 และมี 1 – 10 ตลับ จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.13 โดยเป็นเทปเสียงเกี่ยวกับการสอนภาษาญี่ปุ่น

ตารางที่ 27 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนเทปวีดิทัศน์	เทปวีดิทัศน์ (ภาษาไทย)		เทปวีดิทัศน์ (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	21	65.62	30	93.75
1 – 10 ตลับ	9	28.13	2	6.25
10 – 20 ตลับ	2	6.25	-	-

จากตาราง 27 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ภาษาไทยในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 65.62 รองลงมาคือ มี 1 – 10 ตลับ

จำนวน 9 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 28.13 และมี 10 – 20 ตลับ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25 โดยเป็นเทปวีดิทัศน์ในสาขาคอมพิวเตอร์ สาขาภาษาอังกฤษ และการประกันคุณภาพ ฯลฯ

ส่วนเทปวีดิทัศน์ภาษาต่างประเทศ พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่มีให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 30 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 93.75 และมี 1 – 10 ตลับ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.25

ตารางที่ 28 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทซีดีรอม-มัลติมีเดียในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ

จำนวนซีดีรอม-มัลติมีเดีย	ซีดีรอม-มัลติมีเดีย (ภาษาไทย)		ซีดีรอม-มัลติมีเดีย (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	23	71.87	26	81.24
1 – 10 แผ่น	5	15.62	5	15.62
10 – 20 แผ่น	3	9.37	1	3.14
มากกว่า 20 แผ่นขึ้นไป	1	3.14	-	-

จากตาราง 28 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทซีดีรอม-มัลติมีเดียภาษาไทยในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 23 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 71.87 รองลงมาคือ มี 1 – 10 แผ่น จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.62 มี 10 – 20 แผ่น จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.37 และมีมากกว่า 20 แผ่นขึ้นไป จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.14 โดยเป็นซีดีรอม-มัลติมีเดียเกี่ยวกับการสอนการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ฯลฯ

ส่วนซีดีรอม-มัลติมีเดียภาษาต่างประเทศนั้น พบว่าสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่มีให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 26 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 81.24 รองลงมาคือมี 1 – 10 แผ่น จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.62 และมี 10 – 20 แผ่น จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.14

ตารางที่ 29 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ
สารสนเทศ

จำนวนฐานข้อมูล	ฐานข้อมูล (ภาษาไทย)		ฐานข้อมูล (ภาษาต่างประเทศ)	
	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ	จำนวน(บริษัท)	ร้อยละ
ไม่มี	32	100	32	100

จากตาราง 29 พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลภาษาไทยในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 32 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนฐานข้อมูลภาษาต่างประเทศนั้น พบว่าสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่ให้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ จำนวน 32 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศของ
สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาและอุปสรรคในการให้
บริการสารสนเทศของสถานประกอบการที่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ
ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ (N=32)

รายการปัญหา / อุปสรรค	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหาและอุปสรรค
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
1. ปริมาณของวัสดุสารสนเทศไม่เพียงพอ	4.21	0.84	มาก
2. วัสดุสารสนเทศด้อยคุณภาพ	3.83	0.76	มาก
3. วัสดุสารสนเทศเก่า ไม่ทันสมัย	3.98	0.82	มาก
รวม	4.01	0.81	มาก
ด้านครุภัณฑ์และอาคารสถานที่			
4. อุปกรณ์เทคโนโลยีไม่ทันสมัย/ไม่เพียงพอ	4.17	0.75	มาก
5. สถานที่คับแคบไม่เหมาะสม	3.95	0.69	มาก
6. ไม่มีสถานที่เป็นเอกเทศ	4.47	0.82	มาก
รวม	4.20	0.75	มาก
ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้บริการสารสนเทศ			
7. บุคลากรน้อย/ไม่เพียงพอ	4.17	0.87	มาก
8. บุคลากรไม่มีความรู้ทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	4.23	0.92	มาก
9. บุคลากรไม่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.85	0.78	มาก
รวม	4.08	0.86	มาก
ด้านการบริหารงาน			
10. ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนและไม่เห็นความสำคัญของห้องสมุด/ สารสนเทศ	4.66	0.67	มากที่สุด
11. งบประมาณน้อย/ไม่เพียงพอ	4.37	0.75	มาก
รวม	4.52	0.71	มากที่สุด

ตารางที่ 30 (ต่อ)

รายการปัญหา / อุปสรรค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหาและอุปสรรค
ด้านการให้บริการ			
12. ขาดระบบการบริการที่มีมาตรฐาน	3.91	0.71	มาก
13. เวลาที่เปิดให้บริการน้อยไป	3.88	0.79	มาก
รวม	3.90	0.75	มาก
ด้านผู้ให้บริการ			
14. ผู้ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของห้องสมุด/ สารสนเทศ	4.46	0.78	มาก
15. ผู้ให้บริการใช้วัสดุสารสนเทศแบบขาดความรับผิดชอบ	4.24	0.81	มาก
16. ผู้ให้บริการไม่มีเวลาให้บริการของห้องสมุด/ ส่วนงานที่ให้บริการสารสนเทศ	4.28	0.73	มาก
17. จำนวนผู้ให้บริการน้อย	3.91	0.94	มาก
รวม	4.22	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	0.78	มาก

จากการศึกษาค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการที่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ($\bar{X}=4.15$) โดยเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านแล้ว พบว่า ด้านการบริหารงานมีระดับปัญหาและอุปสรรคสูงสุด ($\bar{X}=4.52$) รองลงมาคือ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.22$) ด้านครุภัณฑ์และอาคารสถานที่ ($\bar{X}=4.20$) ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้บริการสารสนเทศ ($\bar{X}=4.08$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}=4.01$) และด้านการให้บริการ ($\bar{X}=3.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการที่ไม่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ (N=209)

รายการปัญหา / อุปสรรค	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหาและอุปสรรค
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
1. ปริมาณของวัสดุสารสนเทศไม่เพียงพอ	3.94	0.75	มาก
2. วัสดุสารสนเทศด้อยคุณภาพ	3.65	0.79	มาก
3. วัสดุสารสนเทศเก่า ไม่ทันสมัย	3.60	0.81	มาก
รวม	3.72	0.78	มาก
ด้านครุภัณฑ์และอาคารสถานที่			
4. อุปกรณ์เทคโนโลยีไม่ทันสมัย/ไม่เพียงพอ	3.64	0.81	มาก
5. สถานที่คับแคบไม่เหมาะสม	3.65	0.76	มาก
6. ไม่มีสถานที่เป็นเอกเทศ	4.07	0.85	มาก
รวม	3.79	0.81	มาก
ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้บริการสารสนเทศ			
7. บุคลากรน้อย/ไม่เพียงพอ	3.78	0.84	มาก
8. บุคลากรไม่มีความรู้ทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	3.81	0.79	มาก
9. บุคลากรไม่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.50	0.89	มาก
รวม	3.70	0.84	มาก
ด้านการบริหารงาน			
10. ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนและไม่เห็นความสำคัญของห้องสมุด/สารสนเทศ	4.20	0.74	มาก
11. งบประมาณน้อย/ไม่เพียงพอ	4.09	0.85	มาก
รวม	4.14	0.80	มาก

ตารางที่ 31 (ต่อ)

รายการปัญหา / อุปสรรค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหาและอุปสรรค
ด้านการให้บริการ			
12. ขาดระบบการบริการที่มีมาตรฐาน	3.45	0.77	ปานกลาง
13. เวลาที่เปิดให้บริการน้อยไป	3.80	0.71	มาก
รวม	3.62	0.74	มาก
ด้านผู้ให้บริการ			
14. ผู้ให้บริการไม่เห็นความสำคัญของห้องสมุด/ สารสนเทศ	3.95	0.83	มาก
15. ผู้ให้บริการใช้วัสดุสารสนเทศแบบขาดความรับผิดชอบ	3.42	0.78	ปานกลาง
16. ผู้ให้บริการไม่มีเวลามาให้บริการของห้องสมุด/ ส่วนงานที่ให้บริการสารสนเทศ	3.81	0.74	มาก
17. จำนวนผู้ให้บริการน้อย	3.34	0.89	ปานกลาง
รวม	3.63	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	3.75	0.79	มาก

จากการศึกษาค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการที่ไม่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.75) โดยเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านแล้ว พบว่า ด้านการบริหารงานมีระดับปัญหาและอุปสรรคสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.14) รองลงมาคือ ด้านครุภัณฑ์และอาคารสถานที่ ($\bar{X}$ = 3.79) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.72) ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้บริการสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.70) ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X}$ = 3.63) และด้านการให้บริการ ($\bar{X}$ = 3.62) ตามลำดับ