

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องการให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงานผู้รับผิดชอบห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 369 บริษัท โดยนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ แบ่งเป็น 2 เขต คือ เขตอุตสาหกรรมทั่วไป 318 บริษัท และเขตอุตสาหกรรมส่งออก 51 บริษัท

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

แบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ โดยแบ่งเป็น

ชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู

ชุดที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่ให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ดำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมบางปู เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามจากข้อมูลที่ได้ศึกษาค้นคว้ามาจากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเช่น ตำราวิชาการ บทความวารสาร งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมบางปู ให้เนื้อหาครอบคลุมตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอประธานและกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร. จุลลลภ ทับศรี, ผศ.ดร.มนตรี แย้มกลีกร และ ผศ.ดร. นันทิพย์ วิชาวิน เพื่อพิจารณาและปรับปรุงแก้ไข ให้มีความเที่ยงตรงในเนื้อหา ใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป และปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะโดยปรึกษากกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไข และปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้กับผู้บริหารและพนักงานผู้รับผิดชอบห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศสถานประกอบการอื่นในจังหวัดสมุทรปราการ ที่ไม่ได้อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู เพื่อแก้ไข ปรับปรุงให้มีความชัดเจน ถูกต้องและความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยมีวิธีการ ดังนี้
 - 1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขออนุญาตจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยในการขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารและผู้ให้บริการสารสนเทศในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการ เพื่อให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 369 โรงงาน
 - 1.2 ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมจดหมายขอความร่วมมือ หนังสืออนุญาตจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และซองเปล่าจำหน่ายถึงผู้วิจัยในระหว่างวันที่ 16

ธันวาคม 2546 – 16 มกราคม 2547 ถึงผู้จัดการ และผู้รับผิดชอบงานห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการ

2. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้จัดการ และผู้รับผิดชอบงานห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการ (ในกรณีที่มิได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยติดต่อกับผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองทางโทรศัพท์ เพื่อขอความร่วมมือ) โดยได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้จัดการ และผู้รับผิดชอบงานห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 241 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 65.32

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ค่าร้อยละ (percentage)
2. ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)