

การให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการ

อรรช บัวงาม

TH ๐๐๐๙ 353

- 5 พ.ย. 2547

184088

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

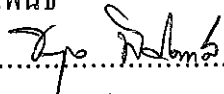
มิถุนายน 2547

ISBN 974-384-025-7

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ อรชร บัวงาม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....  ประธาน

(ดร.ชัยชิต พิศาลพงศ์)

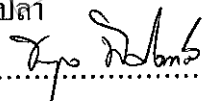
.....  กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)

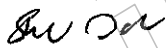
.....  กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทพงษ์ วิชาวิน)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....  ประธาน

(ดร.ชัยชิต พิศาลพงศ์)

.....  กรรมการ

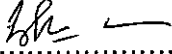
(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)

.....  กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทพงษ์ วิชาวิน)

.....  กรรมการ

(รองศาสตราจารย์เฉลิม พันธ์สีดา)

.....  กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทา พลิตวานนท์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....  คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2549

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาจาก
จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำปีการศึกษา 2546

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความสะดวกตากรุณา และได้รับความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงษ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา ดูแลให้คำแนะนำในการศึกษาค้นคว้าตลอดเวลาที่ทำการวิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างละเอียด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.นงเยาว์ เปรมกมลเนตร รศ.ธาดาศักดิ์จิรปริชาพงษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่อนุเคราะห์ให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณรศ.ดร.ฉลอง ทับศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกลีกร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือตลอดจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว น้องสาว และครอบครัวโพธิ์ศรีทอง ที่เป้นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยความรัก และความปรารถนาดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณพี่ ๆ และเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิเศษ รุ่นที่ 1 และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

อรชร บัวงาม

42922825 : สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ;

ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์)

คำสำคัญ : การบริการสารสนเทศ / สถานประกอบการ / อุตสาหกรรม / นิคมอุตสาหกรรม / สมุทรปราการ

อรรถ บัวงาม : การให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู

จ.สมุทรปราการ (INFORMATION SERVICES OF ENTREPRENEURS IN BANGPOO INDUSTRIAL ESTATE

SAMUTPRAKARN PROVINCE) อ.ที่ปรึกษา : ขวัญจิต พิศาลพงศ์, D.A., น้าทิพย์ วิชาวิน, Ph.D.,

ธาดาศักดิ์ วชิรวิธาพงษ์, กศ.ม. 147 หน้า. ISBN 974-384-025-7

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นและสภาพการให้บริการสารสนเทศ รวมทั้งศึกษาปัญหาในการให้บริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานที่รับผิดชอบงานให้บริการสารสนเทศในท้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการ จำนวน 241 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. นิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการ มีจำนวนสถานประกอบการ 241 บริษัท พบว่าประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงานของสถานประกอบการส่วนใหญ่ 112 บริษัท ประกอบกิจการหมวด 5 คือ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า รองลงมา หมวด 4 คือผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่ง 56 บริษัท และหมวด 2 คือเหมืองแร่ เซรามิกส์ และโลหะขั้นมูลฐาน 24 บริษัท ตามลำดับ ซึ่งกิจการส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมขนาดกลาง 132 บริษัท รองลงมาคืออุตสาหกรรมขนาดใหญ่ 83 บริษัท และอุตสาหกรรมขนาดย่อม 26 บริษัท ตามลำดับ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จ.สมุทรปราการที่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศภายในสถานประกอบการมีเพียง 32 บริษัท โดยมี 4 บริษัท ที่ได้รับงบประมาณ 20,000 – 50,000 ต่อปี ส่วนผู้รับผิดชอบในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร/ทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นการจัดแยกตามเนื้อหาโดยสังเขป และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นพนักงานภายในบริษัทและไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าใช้บริการ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือภาษาไทย ตั้งแต่ 101 – 200 เล่ม ส่วนใหญ่มีวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการภาษาไทย (1-3 รายชื่อ) หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (1-3 ชื่อเรื่อง) ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ส่วนใหญ่ไม่มีรายงานการประชุม/สัมมนา เอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐาน หนังสือภาษาต่างประเทศ รายงานการศึกษาวิจัย สิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงาน สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการ

4. ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสารสนเทศที่พบมาก ได้แก่ ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนและไม่ให้ความสำคัญในการจัดซื้อและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ งบประมาณที่ได้รับน้อยและไม่เพียงพอ อุปกรณ์เทคโนโลยีไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ และผู้ใช้บริการไม่เห็นความสำคัญของห้องสมุดและส่วนงานบริการสารสนเทศ ตามลำดับ

42922825 : MAJOR : LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE ;

M.A. (LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORDS : INFORMATION SERVICES/ ENTREPRENEURS/ INDUSTRIAL ESTATE/

SAMUTPRAKARN PROVINCE

ORACHORN BUANGAM : INFORMATION SERVICES OF ENTREPRENEURS IN BANGPOO INDUSTRIAL ESTATE, SAMUTPRAKARN PROVINCE. THESIS ADVISORS : KWANCHADIL PHISALPHONG, D.A, NAMTHIP VIPAWIN, Ph.D., TADASAK WACHIRAPRECHAPONG, M.Ed. 147 P. ISBN 974-384-025-7

The purposes of this research were to investigate information services and problems of these services, as well as to collect general data of entrepreneurs in Bangpoo Industrial Estate. The sample consisted of company administrators and the staffs who were in charge of information services in libraries or information services of 241 companies in Bangpoo Industrial Estate. A set of questionnaires was used for collecting data. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to analyze data.

The findings were as follows :

1. There were 241 entrepreneurs in the Bangpoo Industrial Estate in Samutprakarn Province.

Most of them, 112 companies were classified as the fifth-type category of industry : electronics and electrical appliances, 56 entrepreneurs were in the fourth- type category of industry : metal products, machines, transportation equipment, and 24 entrepreneurs were in the second- type category of industry : mining, ceramics and basic metalwork, respectively. As classified by size, 132 entrepreneurs were in medium size ; 83 entrepreneurs were in large size ; and 26 entrepreneurs were in small size.

2. Thirty-two entrepreneurs in the Bangpoo Industrial Estate in Samutprakarn Province were found of having library or information services within the company. Only 4 entrepreneurs were supported an annual budget of 20,000 – 50,000 Bahts. The staffs, in charge of libraries or information services were mostly personnel officers. The classification system of information resources were mainly by general subject contents. Most users were internal staffs. Outsiders were not allowed to use the services.

3. Most libraries had only printed materials such as books (101 – 200 volumes), periodicals (1 – 3 titles), and newspapers (1 – 3 titles) in Thai language. Foreign language information resources, seminar reports, organization publications, audio-visual media, and electronic media were not available in most of them.

4. Problems of information services mostly were; executives did not support and overlook the acquisition of information resources, the budget gained was not enough, technology equipments were out of date and insufficient, and users did not realize the importance and value of libraries and information services, respectively.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
สารสนเทศ.....	9
ความหมายของสารสนเทศ.....	9
ความสำคัญและบทบาทของสารสนเทศ.....	10
คุณสมบัติของสารสนเทศ.....	16
ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ.....	17
แหล่งสารสนเทศ.....	25
สารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรมและธุรกิจ.....	30
ความสำคัญของสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรมและธุรกิจ.....	30
สารสนเทศในสถานประกอบการ.....	31
แหล่งสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรมและธุรกิจ.....	33
ความต้องการและการใช้สารสนเทศ.....	35
ปัญหาในการใช้สารสนเทศ.....	37

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	38
บทบาทของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	40
ภาระหน้าที่ของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	40
เขตอุตสาหกรรมส่งออกพิเศษ.....	41
ประเภทของนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.....	41
ขนาดของนิคมอุตสาหกรรม.....	43
รูปแบบของนิคมอุตสาหกรรม.....	44
นิคมอุตสาหกรรมบางปู.....	47
สถานประกอบการ.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
งานวิจัยในประเทศ.....	50
งานวิจัยต่างประเทศ.....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล.....	56
ประชากร.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผลการวิจัย.....	84
อภิปรายผลการวิจัย.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	98
แนวทางการวิจัยในอนาคต.....	104

บทที่

หน้า

บรรณานุกรม.....	105
ภาคผนวก.....	111
ภาคผนวก ก.....	112
ภาคผนวก ข.....	116
ภาคผนวก ค.....	128
ภาคผนวก ง.....	141
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	147

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน.(ตามการแบ่งหมวดของ BOI) ของ สถานประกอบ การในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ.....	60
2	ขนาดของโรงงาน/กิจการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัด สมุทรปราการ.....	61
3	การขยายกิจการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัด สมุทรปราการ.....	61
4	ประเภทของการขยายกิจการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ.....	62
5	ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน. (ตามการแบ่งหมวดของ BOI) ของ สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม ประเภทของการขยายกิจการ.....	63
6	ระบบประกันคุณภาพของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัด สมุทรปราการ.....	65
7	ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศของสถานประกอบการในนิคม อุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ.....	65
8	แหล่งสารสนเทศภายนอกที่ใช้บริการสืบค้นข้อมูล.....	66
9	การจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ.....	67
10	สถานประกอบการที่จัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ สารสนเทศ.....	67
11	ผู้รับผิดชอบดูแลห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ.....	68
12	ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร/วัสดุสารสนเทศในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ สารสนเทศ.....	68
13	กลุ่มผู้ใช้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ.....	69
14	ประเภทของผู้ใช้บริการในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ.....	69
15	ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศที่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้บริการ.....	70
16	บริการของห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ.....	70

17	การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้บุคลากรสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตที่ โต๊ะทำงาน/ห้องทำงาน.....	71
18	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ...	71
19	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการในห้องสมุดหรือส่วน งานบริการสารสนเทศ.....	72
20	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารบันเทิงในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ สารสนเทศ.....	73
21	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการศึกษาวิจัยในห้องสมุดหรือส่วนงาน บริการสารสนเทศ.....	73
22	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ สารสนเทศ.....	74
23	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการประชุม/สัมมนาในห้องสมุดหรือส่วนงาน บริการสารสนเทศ.....	75
24	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงานที่ให้บริการ ในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ	75
25	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐานใน ห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ.....	76
26	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปเสียงในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ	77
27	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ สารสนเทศ.....	77
28	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทซีดีรอม-มัลติมีเดียในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการ สารสนเทศ.....	78
29	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลในห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ	79
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ สารสนเทศของสถานประกอบการที่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศใน นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ.....	80

31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ สารสนเทศของสถานประกอบการที่ไม่มีห้องสมุดหรือส่วนงานบริการสารสนเทศ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ.....	82
32	รูปแบบของห้องสมุดในระยะเริ่มแรก.....	102

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University