

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา ในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของสถาบันราชภัฏ” ได้รวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์ในโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของสถาบันราชภัฏ 36 แห่งที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2546 จำนวน 176 ชุด ในระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2546 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2547 มีผู้ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ จากสถาบันราชภัฏ 30 แห่ง จำนวน 138 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.40 นำมาประมวลผลด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งผลการวิจัยมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 รูปแบบและประเภทของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียน การสอน

ตอนที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับ ของหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชา ในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของสถาบันราชภัฏ ได้จำแนกข้อมูลทั่วไป ของแบบผู้ตอบสอบถาม ดังนี้คือ สถาบันการศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงาน, เพศ, อายุ, วุฒิการศึกษา, ตำแหน่งทางวิชาการ, สถานภาพการทำงาน, ประสบการณ์ในการสอน, ชั่วโมง สอน, ความรู้ความสามารถและทักษะด้านคอมพิวเตอร์, ชั่วโมงการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน, โยมเพจของโปรแกรมวิชา, ผู้รับผิดชอบการจัดทำ โยมเพจทั้งด้านเนื้อหาและด้านเทคนิค ตลอดจนการมีอินเทอร์เน็ตสำหรับอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ ซึ่งจำแนกรายละเอียดเป็นข้อย่อยดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
1. สถาบันที่ปฏิบัติงาน		
1. สถาบันราชภัฏเชียงราย	4	2.9
2. สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	4	2.9
3. สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์	5	3.6
4. สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร	4	2.9
5. สถาบันราชภัฏนครสวรรค์	4	2.9
6. สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม	5	3.6
7. สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์	4	2.9
8. สถาบันราชภัฏมหาสารคาม	5	3.6
9. สถาบันราชภัฏเลย	5	3.6
10. สถาบันราชภัฏสกลนคร	4	2.9
11. สถาบันราชภัฏอุตรธานี	4	2.9
12. สถาบันราชภัฏนครราชสีมา	7	5.1
13. สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์	5	3.6
14. สถาบันราชภัฏสุรินทร์	4	2.9
15. สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี	5	3.6
16. สถาบันราชภัฏราชบุรี	4	2.9
17. สถาบันราชภัฏเทพสตรี	4	2.9
18. สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	1	0.7
19. สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี	6	4.3
20. สถาบันราชภัฏนครปฐม	4	2.9
21. สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	4	2.9
22. สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช	4	2.9
23. สถาบันราชภัฏภูเก็ต	5	3.6
24. สถาบันราชภัฏสงขลา	4	2.9

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
1. สถาบันที่ปฏิบัติงาน (ต่อ)		
25. สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี	4	2.9
26. สถาบันราชภัฏจันทรเกษม	9	6.5
27. สถาบันราชภัฏธนบุรี	5	3.6
28. สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	6	4.3
29. สถาบันราชภัฏพระนคร	4	2.9
30. สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา	5	3.6
รวม	138	100.0
2. เพศ		
2.1 หญิง	110	79.7
2.2 ชาย	28	20.3
รวม	138	100.0
3. อายุ		
3.1 20-30 ปี	12	8.8
3.2 31-40 ปี	34	24.6
3.3 41-50 ปี	41	29.7
3.4 51-60 ปี	50	36.2
3.5 60 ปีขึ้นไป	1	0.7
รวม	138	100.0
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
4.1ปริญญาตรี	13	9.4
4.2ปริญญาโท	117	84.9
4.3ปริญญาเอก	6	4.3
4.4 อื่น ๆ	2	1.4
รวม	138	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
5. ตำแหน่งทางวิชาการ		
5.1 อาจารย์	85	61.6
5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์	50	36.2
5.3 รองศาสตราจารย์	3	2.2
5.4 ศาสตราจารย์	0	0
รวม	138	100.0
6. สถานภาพการทำงาน		
6.1 อาจารย์ประจำ	123	89.2
6.2 อาจารย์พิเศษ	9	6.5
6.3 อื่น ๆ เช่น ข้าราชการสาย ข, ค	6	4.3
รวม	138	100.0
7. ประสบการณ์ในการสอน		
7.1 0-5 ปี	20	14.5
7.2 6-10 ปี	27	19.6
7.3 11-15 ปี	13	9.4
7.4 16-20 ปี	12	8.7
7.5 21-25 ปี	24	17.4
7.6 26 ปีขึ้นไป	42	30.4
รวม	138	100.0
8. ชั่วโมงการสอนใน 1 สัปดาห์ รวมทั้งภาคปกติและภาคสมทบ		
8.1 0-6 ชั่วโมง	5	3.6
8.2 7-12 ชั่วโมง	51	37.0
8.3 13-18 ชั่วโมง	60	43.5
8.4 19 ชั่วโมงขึ้นไป	22	15.9
รวม	138	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
9. ระดับความรู้ความสามารถและทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์		
9.1 ไม่มีความรู้	2	1.4
9.2 เริ่มต้น	39	28.3
9.3 ใช้ได้ดี	94	68.1
9.4 เชี่ยวชาญ	3	2.2
รวม	138	100.0
10. ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
10.1 0-10 ชั่วโมง/สัปดาห์	64	46.3
10.2 11-20 ชั่วโมง/สัปดาห์	47	34.1
10.3 21-30 ชั่วโมง/สัปดาห์	20	14.5
10.4 31 ชั่วโมงขึ้นไป/สัปดาห์	7	5.1
รวม	138	100.0
11. ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน		
11.1 ไม่เคยใช้เลย	6	4.3
11.2 นานๆ ครั้ง	59	42.8
11.3 เป็นประจำ	69	50.0
11.4 อื่น ๆ	4	2.9
รวม	138	100.0
12. โฮมเพจของโปรแกรมวิชา	จำนวนสถาบันที่มีโฮมเพจ (แห่ง)	ร้อยละ
12.1 มี	20	55.6
12.2 ไม่มี	16	44.4
รวม	36	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานการณ์	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
13. ผู้รับผิดชอบในการจัดทำโฮมเพจของโปรแกรมวิชาฯ		
13.1 ด้านเนื้อหา		
13.1.1 อาจารย์ผู้สอน	60	96.8
13.1.2 คณะกรรมการจัดทำโฮมเพจ ของโปรแกรมวิชาฯ	3	4.8
13.1.3 กลุ่มสถาบันราชภัฏ ร่วมกันจัดทำ	0	0
13.1.4 จ้างพัฒนา	0	0
13.1.5 นักศึกษา	12	19.4
13.1.6 อื่น ๆ เช่นเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์	1	1.6
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ N = 62)		
13.2 ด้านเทคนิค		
13.2.1 อาจารย์ผู้สอน	28	45.2
13.2.2 คณะกรรมการจัดทำโฮมเพจ ของโปรแกรมวิชาฯ	3	4.8
13.2.3 กลุ่มสถาบันราชภัฏร่วมกันจัดทำ	33	53.2
13.2.4 จ้างพัฒนา	5	8.1
13.2.5 นักศึกษา	14	22.6
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ N = 62)		
14. คอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ		
14.1 มีคนละ 1 เครื่อง	40	29.0
14.2 มีส่วนกลางของโปรแกรมวิชาฯ ใช้ร่วมกัน	83	60.1
14.3 อื่น ๆ เช่น ใช้คอมพิวเตอร์ ของสำนักวิทยบริการ	15	10.9
รวม	138	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
15. อินเทอร์เน็ตสำหรับอาจารย์ในโปรแกรมวิชา		
15.1 มี	125	90.6
15.2 ไม่มี	13	9.4
รวม	138	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า จากแบบสอบถามจำนวน 176 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ทั้งสิ้นจำนวน 138 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.4 เป็นเพศหญิงจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7 และเป็นเพศชายจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์จำนวน 38 ชุด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในแบบสอบถามไม่ครบถ้วน

ด้านอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็น ร้อยละ 36.2 รองลงมาคือ 41-50 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 และ 31-40 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 ตามลำดับ

ด้านวุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 84.9 รองลงมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และปริญญาเอกจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ ซึ่งสาขาที่จบส่วนใหญ่คือ บรรณารักษศาสตร์ และบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ด้านตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 รองลงมาคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 และรองศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ด้านสถานภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ประจำ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 รองลงมาคือ อาจารย์พิเศษ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และข้าราชการสาย ข, ค จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ด้านประสบการณ์ในการสอน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 26 ปีขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาคือ ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และระหว่าง 21-25 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 ตามลำดับ

ด้านชั่วโมงการสอนใน 1 สัปดาห์รวมทั้งภาคปกติและภาคสมทบ ผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่มีชั่วโมงการสอนระหว่าง 13-18 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ 7-12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 และ 19 ชั่วโมงขึ้นไป ต่อสัปดาห์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 ตามลำดับ

ด้านความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับใช้ได้ดี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 68.1 รองลงมาคือ มีความรู้ในระดับเริ่มต้น จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 และ ระดับเชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ด้านระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ระหว่าง 0-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาคือ ระหว่าง 11-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 และระหว่าง 21-30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

ด้านความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนเป็นประจำ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ นานๆ ครั้ง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 และไม่เคยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนเลย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ด้านโฮมเพจของโปรแกรมวิชา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีโฮมเพจของโปรแกรมวิชา จำนวน 20 สถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 55.6 และไม่มีโฮมเพจของโปรแกรมวิชา จำนวน 16 สถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 44.4

ผู้รับผิดชอบการจัดทำโฮมเพจของโปรแกรมวิชา ด้านเนื้อหา ส่วนใหญ่ คือ อาจารย์ผู้สอน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ นักศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 และคณะกรรมการจัดทำโฮมเพจของโปรแกรมวิชา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

ผู้รับผิดชอบการจัดทำโฮมเพจของโปรแกรมวิชา ด้านเทคนิค ส่วนใหญ่ คือ กลุ่มสถาบันราชภัฏร่วมกันจัดทำ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาคืออาจารย์ผู้สอน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 และนักศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 ตามลำดับ

ด้านการมีคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ในโปรแกรมวิชา ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ ส่วนกลางของโปรแกรมวิชา ใช้ร่วมกัน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 60.1 รองลงมาคือ มีคอมพิวเตอร์คนละ 1 เครื่อง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 และ ใช้คอมพิวเตอร์ ของสำนักวิทยบริการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 ตามลำดับ

ด้านการมีอินเทอร์เน็ตสำหรับอาจารย์ในโปรแกรมวิชา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอินเทอร์เน็ตใช้ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 90.6 และไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4

ตอนที่ 2 รูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอน

การวิจัยในครั้งนี้ได้จำแนกรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอน 2) ด้านการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ และมอบหมายให้นักศึกษาสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) ด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 รูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอน

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	S.E.	แปลผล
1. การนำเสนอสื่อการสอนด้วยโปรแกรม การนำเสนอ เช่น Power Point	2.64	1.25	ปานกลาง
2. การสร้างเว็บเพจเพื่อเผยแพร่ข้อมูล หรือรายละเอียดของวิชาเรียน	1.96	1.05	น้อย
3. การจัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ช่วยสอน (CAI)	1.61	0.81	น้อย
รวม	2.07	1.03	น้อย

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนในภาพรวมในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่การนำเสนอสื่อการสอนด้วยโปรแกรมการนำเสนอ เช่น power point ($\mu=2.64$) รองลงมาคือการสร้างเว็บเพจเพื่อเผยแพร่ข้อมูลหรือรายละเอียดของวิชาเรียน ($\mu=1.96$) และการจัดทำบทเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ($\mu=1.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 รูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียนวิชาต่าง ๆ และการมอบหมายให้นักศึกษาสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	S.E.	แปลผล
1. การฝึกปฏิบัติการของนักศึกษา ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Power Point, Word, Excel ฯลฯ	3.14	1.27	ปานกลาง
2. การฝึกปฏิบัติการของนักศึกษา ในการสร้างเว็บเพจ	2.38	1.25	น้อย
3. การฝึกปฏิบัติการของนักศึกษา ในการใช้โปรแกรมสร้างฐานข้อมูล เช่น Access, CDS/ISIS ฯลฯ	2.50	1.31	ปานกลาง
4. การฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา ในการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ	3.55	1.77	มาก
5. การมอบหมายให้นักศึกษาสืบค้น สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ฐานข้อมูล ซีดีรอม / ออนไลน์, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ	4.00	0.98	มาก
รวม	3.26	1.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ และมอบหมายให้นักศึกษาสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมในระดับปานกลาง ($\mu=3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การมอบหมายให้นักศึกษาสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เช่น ฐานข้อมูลซีดีรอม / ออนไลน์, อินเทอร์เน็ต ฯลฯ ($\mu= 4.00$) รองลงมาคือ การฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาในการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ($\mu= 3.55$) และการฝึกปฏิบัติการของนักศึกษาด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เช่น power point, word, excel ฯลฯ ($\mu = 3.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 รูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	S.E.	แปลผล
1. การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	2.80	1.31	ปานกลาง
2. การสนทนาออนไลน์ เช่น การใช้ห้องสนทนา (chat room, MSN, ICQ)	1.89	1.06	น้อย
3. การใช้กระดานข่าว หรือเว็บบอร์ด (web board)	2.02	1.11	น้อย
รวม	2.24	1.16	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ในภาพรวมในระดับน้อย ($\mu = 2.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อกับนักศึกษา ($\mu = 2.80$) รองลงมาคือการใช้กระดานข่าว หรือเว็บบอร์ด ($\mu = 2.02$) และการสนทนาออนไลน์ เช่น การใช้ห้องสนทนา ($\mu = 1.89$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับของหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

การวิจัยในครั้งนี้ได้จำแนกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับของหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามรายวิชาเป็น 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอน 2) ด้านการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ และมอบหมายให้นักศึกษาสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) ด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5 การใช้เทคนิคในโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนจำแนกตามรายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำสื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนกตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ				
		μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล					
1631101	ความรู้เบื้องต้นทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	3.09	0.96	ปานกลาง	3.41	0.91	ปานกลาง	2.69	0.96	ปานกลาง	3.06	0.94	ปานกลาง	32
1631201	งานเทคนิคห้องสมุด	3.29	0.90	ปานกลาง	3.14	0.96	ปานกลาง	2.52	1.40	ปานกลาง	2.98	1.09	ปานกลาง	21
1631202	การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	3.15	0.90	ปานกลาง	3.48	0.80	ปานกลาง	2.74	0.98	ปานกลาง	3.12	0.89	ปานกลาง	27
1631301	บริการของห้องสมุดและศูนย์สารนิเทศ	3.45	1.01	ปานกลาง	3.95	0.95	มาก	2.95	1.29	ปานกลาง	3.45	1.08	ปานกลาง	22
1631404	ห้องสมุดและการประชาสัมพันธ์	3.25	1.03	ปานกลาง	3.63	0.91	มาก	2.38	0.91	น้อย	3.09	0.95	ปานกลาง	8
1632201	การจัดหมู่ 1	2.91	1.01	ปานกลาง	3.09	1.10	ปานกลาง	2.36	1.13	น้อย	2.79	1.08	ปานกลาง	22
1632202	การทำรายการ 1	3.00	1.15	ปานกลาง	3.64	1.13	มาก	2.50	1.26	ปานกลาง	3.05	1.18	ปานกลาง	22
1632203	การผลิตอุปกรณ์และครุภัณฑ์ห้องสมุด	3.08	1.38	ปานกลาง	3.15	1.34	ปานกลาง	2.23	1.01	น้อย	2.82	1.24	ปานกลาง	12

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำสื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมজনকตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ(คน)/ข้อ				
		μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.		แปลผล			
1632301	การบริการทางบรรณานุกรม	2.18	0.75	น้อย	3.18	1.40	ปานกลาง	2.36	0.92	น้อย	2.57	1.02	ปานกลาง	11
1632302	หุ่นและละครสำหรับเด็ก	3.13	1.12	ปานกลาง	3.14	0.89	ปานกลาง	3.14	0.89	ปานกลาง	3.14	0.97	ปานกลาง	8
1632303	บรรณานุกรม ดรรชนีและสารสังเขป	2.90	0.99	ปานกลาง	3.81	1.03	มาก	2.52	1.07	ปานกลาง	3.08	1.03	ปานกลาง	21
1632304	การอ่านและการส่งเสริมการอ่าน	3.36	1.00	ปานกลาง	3.68	1.08	มาก	2.86	1.16	ปานกลาง	3.30	1.08	ปานกลาง	22
1632305	จริยธรรมในวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์	2.50	1.22	ปานกลาง	3.00	1.09	ปานกลาง	2.50	1.22	ปานกลาง	2.67	1.18	ปานกลาง	6
1632306	สารนิเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม	2.40	1.34	น้อย	4.75	0.50	มากที่สุด	2.25	1.50	น้อย	3.13	1.11	ปานกลาง	4
1632307	ห้องสมุดและสังคมการเรียนรู้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบข้อนี้
1632308	สารนิเทศเพื่อศิลปกรรม	2.25	0.50	น้อย	2.50	0.57	ปานกลาง	2.50	0.57	ปานกลาง	2.42	0.55	ปานกลาง	4
1632502	ธุรกิจสิ่งพิมพ์	3.67	1.03	มาก	4.00	0.63	มาก	3.67	0.51	มาก	3.78	0.72	มาก	6
1632503	บริการสื่อสารนิเทศ	3.10	0.87	ปานกลาง	3.60	1.07	มาก	2.70	0.94	ปานกลาง	3.13	0.96	ปานกลาง	10

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำ สื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนก ตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ
		μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล
1632401	ห้องสมุดกับการพัฒนา ท้องถิ่น	3.55	1.20	มาก	3.45	1.03	ปานกลาง	1.91	1.04	น้อย
1632501	ความรู้พื้นฐานทาง วรรณกรรม	2.96	1.06	ปานกลาง	3.36	1.17	ปานกลาง	2.55	1.10	ปานกลาง
1632504	ธุรกิจจำหน่ายสิ่งพิมพ์	2.33	1.21	น้อย	3.17	1.32	ปานกลาง	3.00	1.41	ปานกลาง
1632505	วรรณกรรมสำหรับวัยรุ่น	3.17	1.32	ปานกลาง	3.83	0.98	มาก	3.00	1.09	ปานกลาง
1632607	สาหร่ายเพื่ออาหาร สัตว์	3.00	0.70	ปานกลาง	3.40	0.89	ปานกลาง	2.60	0.54	ปานกลาง
1632608	สวนพฤกษศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1632901	การวิจัยเบื้องต้นทาง บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์	2.84	1.06	ปานกลาง	3.68	0.82	มาก	2.63	0.89	ปานกลาง
								3.05	0.92	ปานกลาง
										ไม่มีผู้ตอบข้อนี้
										19

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำ สื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนก ตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ
		μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล
1633101	การจัดเก็บและ คั่นเส้นสารนิเทศ	3.71	1.10	มาก	4.52	0.60	มากที่สุด	3.24	1.30	ปานกลาง
1633103	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ระบบสารนิเทศ	3.63	1.16	มาก	4.05	0.84	มาก	3.00	1.20	ปานกลาง
1633104	แหล่งสารนิเทศทางธุรกิจไทย	4.20	0.83	มาก	4.60	0.54	มากที่สุด	2.60	1.51	ปานกลาง
1633105	ไทยสารนิเทศ	4.33	0.57	มาก	4.00	1.00	มาก	3.00	1.73	ปานกลาง
1633106	การเผยแพร่สารนิเทศ ด้วยเทคโนโลยีสารนิเทศ	4.35	0.78	มาก	4.53	0.51	มากที่สุด	4.29	0.68	มาก
1633107	การจัดการฐานข้อมูล	4.31	0.75	มาก	4.38	0.65	มาก	3.85	0.98	มาก
1633108	ความร่วมมือในการใช้ ทรัพยากรสารนิเทศ	3.67	1.15	มาก	4.00	1.73	มาก	2.33	1.52	น้อย
1633109	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	3.92	0.66	มาก	4.42	0.66	มาก	3.83	0.93	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำสื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนกตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ	
		μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล		
1633110	เทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้	4.05	0.75	มาก	4.25	0.91	มาก	4.00	0.97	มาก	20
1633111	ระบบการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ	3.71	1.13	มาก	4.21	0.69	มาก	3.71	1.13	มาก	13
1633113	การตลาดและการเผยแพร่สารนิเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบข้อนี้
1633201	การจัดหมู่ 2	3.17	1.09	ปานกลาง	3.50	1.33	มาก	2.72	1.36	ปานกลาง	18
1633202	การทำรายการ 2	3.13	1.31	ปานกลาง	3.75	1.23	มาก	2.88	1.54	ปานกลาง	16
1633301	การอ่านสำหรับผู้ใหญ่	2.67	0.57	ปานกลาง	3.33	1.52	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	3
1633302	ดัชนีและสารสังเขป	3.00	0.63	ปานกลาง	3.67	0.81	มาก	2.67	0.81	ปานกลาง	6
1633303	สารนิเทศเพื่อการศึกษา	2.67	1.50	ปานกลาง	3.83	0.75	มาก	2.67	1.50	ปานกลาง	6
1633305	สารนิเทศเพื่อบรรณการ	2.00	1.41	น้อย	2.00	1.41	น้อย	2.00	1.41	น้อย	2
1633306	กฤตภาค และบรรณ	3.33	0.57	ปานกลาง	3.33	1.52	ปานกลาง	2.67	0.57	ปานกลาง	2

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำ สื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนก ตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ
		μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล
1633307	บริการอ้างอิงและสารนิเทศ	3.29	1.04	ปานกลาง	3.82	0.63	มาก	3.12	0.85	ปานกลาง
1633308	สารนิเทศเพื่อการเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การสอน									ไม่มีผู้ตอบข้อนี้
1633402	การจัดการห้องสมุด 2	2.78	1.39	ปานกลาง	3.89	0.78	มาก	2.22	0.83	น้อย
1633403	ห้องสมุดโรงเรียน	3.30	1.25	ปานกลาง	3.90	0.73	มาก	2.80	1.31	ปานกลาง
1633404	ห้องสมุดเด็กเล็ก	2.00	0.00	น้อย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1633405	ห้องสมุดประชาชน	3.62	1.12	มาก	3.85	0.68	มาก	3.00	1.15	ปานกลาง
1633407	สื่อสารนิเทศเพื่อการเรียน	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
	การสอนเรียนการสอน									
1633408	การจัดการห้องสมุด	2.38	1.30	น้อย	3.38	1.06	ปานกลาง	2.25	1.38	น้อย
1633501	วรรณกรรมสำหรับเด็ก	3.18	1.32	ปานกลาง	3.91	1.04	มาก	2.73	1.55	ปานกลาง
1633502	วรรณกรรมสำหรับผู้ใหญ่	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1633503	วารสารและหนังสือพิมพ์	3.27	1.16	ปานกลาง	3.73	0.96	มาก	2.73	1.27	ปานกลาง

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำสื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนกตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ	
		μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล	μ	S.E. แปลผล		
1633504	หนังสือและการพิมพ์	3.57	0.53	มาก	4.00	0.81	มาก	3.57	0.97	มาก	7
1633505	เทคนิคการอ่าน	3.00	1.29	ปานกลาง	3.69	1.31	มาก	3.08	1.38	ปานกลาง	13
1633506	ข้อมูลท้องถิ่น	3.38	1.14	ปานกลาง	4.25	0.77	มาก	2.88	1.36	ปานกลาง	16
1633901	สัมมนาทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	2.79	1.36	ปานกลาง	3.79	0.80	มาก	2.57	1.45	ปานกลาง	14
1634101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบงานห้องสมุด	2.77	1.30	ปานกลาง	3.69	0.85	มาก	2.54	1.50	ปานกลาง	13
1634102	การวิเคราะห์และ การออกแบบระบบ	2.50	1.29	ปานกลาง	3.00	1.41	ปานกลาง	2.75	1.25	ปานกลาง	4
1634301	สารนิเทศเพื่อธุรกิจ	3.25	0.50	ปานกลาง	3.00	0.81	ปานกลาง	3.50	0.57	มาก	4
1634402	ห้องสมุดเฉพาะ	3.11	1.36	ปานกลาง	3.89	1.05	มาก	3.33	1.22	ปานกลาง	9
1634403	ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	3.88	1.35	มาก	3.88	0.64	มาก	2.88	1.64	ปานกลาง	8

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำสื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนกตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ
		μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล
1634501	ศูนย์สื่อสำหรับเยาวชน	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ตอบข้อนี้
1634502	สารนิเทศทางมนุษยศาสตร์	3.75	0.95	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด	2.00	1.15	น้อย
1634503	สารนิเทศทางสังคมศาสตร์	2.50	1.00	ปานกลาง	3.50	0.57	มาก	2.75	0.50	ปานกลาง
1634504	สารนิเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.63	1.06	ปานกลาง	3.75	0.88	มาก	2.75	1.03	ปานกลาง
1634505	สิ่งพิมพ์รัฐบาลและและจดหมายเหต	2.83	1.02	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	2.92	1.08	ปานกลาง
1634506	การจัดทำหนังสือสำหรับเด็ก	3.50	0.54	มาก	4.00	0.89	มาก	2.00	1.26	น้อย
1634507	การอ่านทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ 1	2.88	0.99	ปานกลาง	3.63	0.91	มาก	2.88	0.99	ปานกลาง
1634508	การอ่านทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ 2	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การจัดทำ สื่อการสอน		การมอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการ		การติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ยโดยรวมจำแนก ตามรายวิชา		จำนวนผู้ตอบ (คน)/ข้อ
		μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล	μ	S.E.	แปลผล
1634509	จดหมายเหตุและ หอจดหมายเหตุ	2.60	1.14	ปานกลาง	2.80	1.09	ปานกลาง	2.60	1.51	ปานกลาง
1634901	การทำภาคินิพนธ์	3.60	1.34	มาก	4.20	1.09	มาก	3.80	1.09	มาก
1634902	การศึกษาดูงานภาคสนาม บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์	2.71	1.70	ปานกลาง	4.00	1.00	มาก	2.57	1.27	ปานกลาง
4122604	โปรแกรมสำเร็จรูป และการประยุกต์ใช้งาน	4.00	1.00	มาก	4.43	0.78	มาก	4.00	1.15	มาก
4123602	โปรแกรมประยุกต์ ด้านระบบงานห้องสมุด	4.13	0.99	มาก	4.38	0.91	มาก	3.50	1.51	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 76 วิชา		2.98	0.92	ปานกลาง	3.47	0.83	ปานกลาง	2.71	0.99	ปานกลาง
								3.05	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าในภาพรวมของทั้ง 76 รายวิชา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับปานกลาง ($\mu=3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดในด้านการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการและสืบค้นสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu=3.47$) รองลงมาคือ ด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอน ($\mu=2.98$) และด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ($\mu=2.71$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามรายวิชาในแต่ละด้านในภาพรวมพบว่ารายวิชาต่าง ๆ ที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในปานกลาง จำแนกเป็นระดับมากจำนวน 19 รายวิชา ระดับปานกลางจำนวน 51 รายวิชา ระดับน้อย จำนวน 1 รายวิชา และระดับน้อยที่สุดจำนวน 5 รายวิชา และจำแนกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการจัดทำสื่อการเรียนการสอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก จำนวน 20 รายวิชา ระดับปานกลางจำนวน 43 รายวิชา ระดับน้อย จำนวน 7 รายวิชา และระดับน้อยที่สุดจำนวน 5 รายวิชา

ด้านการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการและสืบค้นสารสนเทศด้วยเทคโนโลยี ระดับมากที่สุดจำนวน 5 รายวิชา ระดับมากจำนวน 44 รายวิชา ระดับปานกลางจำนวน 21 รายวิชา ระดับน้อยจำนวน 1 รายวิชา และระดับน้อยที่สุดจำนวน 5 รายวิชา

ด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ระดับมากจำนวน 14 รายวิชา ระดับปานกลางจำนวน 45 รายวิชา ระดับน้อยจำนวน 12 รายวิชา และระดับน้อยที่สุดจำนวน 5 รายวิชา

ซึ่งเมื่อจำแนกตามรายวิชาในภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า รายวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนมากที่สุดคือ รายวิชา 1633106 การเผยแพร่สารนิเทศด้วยเทคโนโลยี สารนิเทศ ในระดับมาก ($\mu=4.39$) รองลงมาคือ รายวิชา 1633107 การจัดการฐานข้อมูล ในระดับมาก ($\mu=4.18$) รายวิชา 4122604 โปรแกรมสำเร็จรูปและการประยุกต์ใช้งาน ในระดับมาก ($\mu=4.14$) รายวิชา 1633110 เทคโนโลยีสารนิเทศและการประยุกต์ใช้ ในระดับมาก ($\mu=4.10$) และ รายวิชา 1633109 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ในระดับมาก ($\mu=4.06$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านจัดทำสื่อการเรียนการสอน ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำสื่อการเรียนการสอนมากที่สุด ในรายวิชา 1633106

การเผยแพร่สารนิเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาก ($\mu = 4.35$) รองลงมาคือ รายวิชา 1633105 ไทยสารนิเทศ ในระดับมาก ($\mu = 4.33$) รายวิชา 1633107 การจัดการฐานข้อมูล ในระดับมาก ($\mu = 4.31$) รายวิชา 1633104 แหล่งสารนิเทศทางธุรกิจไทย ในระดับมาก ($\mu = 4.20$) และรายวิชา 4123602 โปรแกรมประยุกต์ด้านระบบงานห้องสมุด ในระดับมาก ($\mu = 4.13$) ตามลำดับ

ด้านการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการและสืบค้นสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการและสืบค้นสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด ในรายวิชา 1632306 สารนิเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม และ รายวิชา 1634502 สารนิเทศทางมนุษยศาสตร์ ในระดับมาก ($\mu = 4.75$) รองลงมาคือ รายวิชา 1633106 การเผยแพร่สารนิเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาก ($\mu = 4.53$) รายวิชา 1633101 การจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ ในระดับมาก ($\mu = 4.52$) รายวิชา 4122604 โปรแกรมสำเร็จรูปและการประยุกต์ใช้งาน ในระดับมาก ($\mu = 4.43$) และรายวิชา 4123602 โปรแกรมประยุกต์ด้านระบบงานห้องสมุด ในระดับมาก ($\mu = 4.38$) ตามลำดับ

ด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด ในรายวิชา 1633106 การเผยแพร่สารนิเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาก ($\mu = 4.29$) รองลงมาคือ รายวิชา 4122604 โปรแกรมสำเร็จรูปและการประยุกต์ใช้งาน รายวิชา 1633111 เทคโนโลยีสารนิเทศ และการประยุกต์ใช้ รายวิชา 1633404 ห้องสมุดเด็กเล็ก และรายวิชา 1633407 สื่อสารนิเทศเพื่อการเรียนการสอน ในระดับมาก ($\mu = 4.00$) รายวิชา 1633107 การจัดการฐานข้อมูลในระดับมาก ($\mu = 3.85$) รายวิชา 1633109 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ในระดับมาก ($\mu = 3.83$) และ รายวิชา 1632505 ธุรกิจสิ่งพิมพ์ ในระดับมาก ($\mu = 3.67$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจกรรมการเรียนการสอนแบ่งเป็น 5 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านหลักสูตรและรายวิชา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน

รายการปัญหา	μ	S.E.	แปลผล
1. ด้านบริหารและการจัดการ			
1.1 ไม่มีงบประมาณในการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน	3.33	1.03	ปานกลาง
1.2 สถาบันฯ ไม่มีหน่วยงานให้บริการด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.47	1.10	ปานกลาง
1.3 สถาบันฯ ไม่มีนโยบายสนับสนุนการใช้สื่อการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.48	1.11	น้อย
1.4 สถานที่สำหรับการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เหมาะสม / ไม่เพียงพอ	3.59	1.11	มาก
รวม	3.22	0.04	ปานกลาง
2. ด้านหลักสูตรและรายวิชา			
2.1 หลักสูตรของโปรแกรมวิชาฯ ไม่เน้นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.43	1.11	น้อย
2.2 บางรายวิชาไม่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.86	1.08	ปานกลาง
รวม	2.65	0.02	ปานกลาง
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน			
3.1 วัสดุ, ครุภัณฑ์, อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เพียงพอ / ไม่มีประสิทธิภาพ	3.64	1.00	มาก
3.2 การมีสิทธิในการเข้าถึง / สืบค้นฐานข้อมูลและแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอ	3.12	1.03	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการปัญหา	μ	S.E.	แปลผล
3.3 ระบบเครือข่ายช้า ชัดข้อบอย ไม่สะดวกต่อการใช้ในการเรียน การสอน	3.67	1.14	มาก
รวม	3.48	0.07	ปานกลาง
4. ด้านผู้สอน			
4.1 ขาดความรู้และประสบการณ์ด้าน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.78	1.09	ปานกลาง
4.2 ขาดความรู้และประสบการณ์ด้าน การผลิตสื่อการสอนโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.08	1.16	ปานกลาง
4.3 ขาดความรู้ด้านการแก้ปัญหาเบื้องต้น เมื่อวัสดุ, ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาหรือชำรุด	3.39	1.08	ปานกลาง
4.4 มีชั่วโมงสอนมากเกินไป จึงไม่มีเวลา สำหรับผลิตสื่อการสอนโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.44	1.15	ปานกลาง
4.5 ไม่มีผู้เชี่ยวชาญแนะนำช่วยเหลือ ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.32	1.13	ปานกลาง
4.6 ขาดแรงจูงใจ / ไม่ได้รับผลตอบแทน ในการผลิตสื่อการสอน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.01	1.15	ปานกลาง
4.7 ไม่ได้รับการสนับสนุนให้ผลิต สื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.57	1.19	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการปัญหา	μ	S.E.	แปลผล
4.8 ไม่ได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	2.78	1.14	ปานกลาง
รวม	3.05	0.04	ปานกลาง
5. ด้านผู้เรียน			
5.1 นักศึกษาไม่สนใจการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.44	1.03	น้อย
5.2 นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ	2.99	1.10	ปานกลาง
รวม	2.72	0.05	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัญหา	3.07	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนในภาพรวม ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.07$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.48$) รองลงมาคือ ด้านบริหารและการจัดการ ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.22$) ด้าน ด้านผู้สอน ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.05$) ด้านผู้เรียน ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.72$) และด้านหลักสูตรและรายวิชา ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.65$) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อของปัญหาด้านต่าง ๆ พบว่า ด้านบริหารและการจัดการในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\mu = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาเรื่องสถานที่สำหรับการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เหมาะสม / ไม่เพียงพอ ($\mu = 3.59$) รองลงมาคือ สถาบันฯ ไม่มีหน่วยงานให้บริการด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu = 3.47$) และไม่มียงบประมาณในการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.33$) ตามลำดับ

ด้านหลักสูตรและรายวิชา ในภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง ($\mu = 2.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาบางรายวิชาไม่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ($\mu = 2.86$) รองลงมาคือ ปัญหาด้านหลักสูตรของโปรแกรมวิชา ไม่เน้นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu = 2.43$)

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ในภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง ($\mu = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบเครือข่ายช้า ชัดชองบ่อย ไม่สะดวกต่อการใช้ในการเรียนการสอน ($\mu = 3.67$) รองลงมาคือ วัสดุ ครุภัณฑ์, อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ / ไม่มีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.64$) และ การมีสิทธิในการเข้าถึง / สืบค้นฐานข้อมูลและแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ($\mu = 3.12$) ตามลำดับ

ด้านปัญหาด้านผู้สอนในภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง ($\mu = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาการมีชั่วโมงสอนมากเกินไป จึงไม่มีเวลาสำหรับผลิตสื่อการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu = 3.44$) รองลงมาคือ ขาดความรู้ด้านการแก้ปัญหาเบื้องต้นเมื่อวัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาหรือชำรุด ($\mu = 3.39$) และ ไม่มีผู้เชี่ยวชาญแนะนำช่วยเหลือในการผลิตสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu = 3.32$)

ด้านผู้เรียนในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\mu = 2.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ ($\mu = 2.99$) รองลงมาคือ นักศึกษาไม่สนใจการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu = 2.44$)

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายละเอียดเป็นรายข้อตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 22 คน มีความคิดเห็นว่าหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ที่ใช้ในปัจจุบันไม่ทันสมัยและไม่สอดคล้องกับวิทยาการใหม่ ๆ บางรายวิชาไม่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และให้ตรงกับความต้องการของตลาดงาน

2. ด้านการบริหารและการจัดการ

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 14 คน มีความคิดเห็นว่า สถานที่ วัสดุและครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ควรมีการเพิ่มจำนวนห้องเรียน และศูนย์ปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน มีความคิดเห็นว่าการสนับสนุนจากสถาบันฯ ยังไม่จริงจังและสม่ำเสมอ เช่น มีนโยบายให้จัดทำแบบเรียนขึ้นเว็บ แต่ไม่ได้ส่งขึ้นเว็บให้ผู้สอน จึงต้องบันทึกแบบเรียนลงในแผ่นซีดีรอม เพื่อแจกให้นักศึกษา เป็นต้น

3. ด้านผู้สอน

3.1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 คนมีความคิดเห็นว่า ผู้สอนมีชั่วโมงสอน และมีความรับผิดชอบในงานบริหารด้วย จึงทำให้ไม่มีเวลาในการผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงเพื่อช่วยผลิตสื่อการเรียนให้แก่อาจารย์

3.2 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คน มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์มากขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอน

3.3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 คน มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ควรมุ่งผลิตสื่อการเรียนที่ทันสมัยและเอกสารประกอบการสอนมากยิ่งขึ้น

4. ด้านผู้เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 คน มีความคิดเห็นว่า เนื่องจากนักศึกษาที่เข้าศึกษาในสถาบันฯ มักอยู่ในกลุ่มที่มีโอกาสน้อยทางสังคมและเศรษฐกิจ ดังนั้นโอกาสที่จะได้ฝึกหรือใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนระดับมัธยมศึกษาจึงมีน้อย เมื่อเรียนในระดับ อุดมศึกษา ผู้สอนต้องสอนพื้นฐานคอมพิวเตอร์ให้ทั้งหมด ทำให้การสอนโดยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้ช้าและไม่สะดวก