

มหาวิทยาลัยบูรพา

บรรณานุกรม

Burapha University

บรรณานุกรม

กนกศิลป์ พุทธิศิลปรสกุล. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมใน
หน่วยงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้กับเชาว์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรมสุขภาพจิต. (2543 ก). คู่มือความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____. (2543 ข). สุขภาพจิตดีด้วย EQ. ใน วาระการประชุมวิชาการสุขภาพจิต วันที่ 6-8
กันยายน โรงแรมแอมเมอรัลด์ (หน้า 6-55). กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.

_____. (2544). คู่มือความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร
แห่งประเทศไทย.

กาญจนา พลชนะ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าวิชาชีพ บรรยากาศองค์การ
ความทนทาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ตามทฤษฎีการ
พยาบาลของรอย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

กองการพยาบาล. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติ
การพยาบาลในชุมชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

_____. (2545). แนวทางการจัดบริการระดับปฐมภูมิ. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร
แห่งประเทศไทย.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2539). อนาคตการพยาบาลในศตวรรษที่ 21. วารสารการศึกษาศึกษาพยาบาล,
7(3), 67-76.

_____. (2543). ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในการทำงาน. กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพานิช.

_____. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์: พื้นฐานคุณธรรมสำหรับพยาบาล. จดหมายข่าวสภา
การพยาบาล, 2(15), 14.

กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรัญตระกูล. (2541). วิชาชีพพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย.
สารสภาการพยาบาล, 13(1), 1-7.

กุลวดี มุทุมม. (2542). การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ขวัญราตรี ชัยแสง. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและแรงจูงใจกับการดำเนินงานของพยาบาลวิชาชีพในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

จอม ชุ่มช่วย. (2539). Emotional Intelligence. วารสารยูวประสาธ, 6(2), 7-11.

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2541). เส้นทางสู่ HA ประเด็นที่น่าสนใจสำหรับการเดินทางและเป้าหมาย. ใน เอกสารการประชุมระดับชาติเรื่องการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 1; 24-26 พฤศจิกายน 2541. กรุงเทพฯ: ดีไซร์.

จิระจิตต์ บุญนาค. (2543, เมษายน-มิถุนายน). การกำหนดค่าตอบแทนตามความสามารถ. วารสารบริหารธุรกิจ, 86, 39-46.

จิระภา เนียมน้อย. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา บริษัทนากรผลิตภัณฑ์น้ำมันพืช จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิชาเอกการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

แจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลในเครือข่าย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เจียมจิตต์ จุคาบุตร. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร ความทนทาน แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จุฬาลักษณ์ ธีรัตนพันธุ์. (2540). กลยุทธ์การบริหารการพยาบาล. ขอนแก่น: ม.ป.ท.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. (2543). ผลของบุคลิกภาพและเซวออาร์มที่มีต่อคุณภาพชีวิตของการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ชิดชม สฤษฏีราชโยธิน. (2542). การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน่วยงาน: การเรียนเชิงประสบการณ์. *จุลสารพัฒนาข้าราชการและพลเรือน*, 18(2), 25-26.
- ชอลดา ขวัญเมือง. (2542). รายงานการวิจัยเรื่องความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง. พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ชูชัย สมितिไกร. (2539, มกราคม-สิงหาคม). กลยุทธ์การจูงใจพนักงาน: การให้รางวัลตอบแทนและการปรับปรุงลักษณะการงาน. *วารสารเพิ่มผลผลิต*, 37, 32-37.
- ชูศรี คูชัยสิทธิ์, ดวงเดือน วรสิงห์, จงกล พลตรี, ทวนทอง พันชะโร, และสมภพ พระธานี. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์. ขอนแก่น: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2542). การจัดการทรัพยากรบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐญา พัฒนะวาทินันท์. (2544). สมรรถนะการปฏิบัติงานของพยาบาลสาธารณสุข: มุมมองของนักปฏิบัติทางการพยาบาล. *วารสารพยาบาลสาธารณสุข*, 15(5), 61-68.
- ดนัย เทียนพูน. (2543). การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คาราณี จามจรี. (2542). ความเป็นผู้นำกับบทบาทการบริหารการพยาบาล เพื่อเข้าสู่ศตวรรษที่ 21. *วารสารกองการพยาบาล*, 26(2), 82.
- คาราวรรณ สร้อยอินทร์. (2537). การจัดการต่ออาการขาดแคลนบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คุดดาว ดวงเด่น. (2540). การพัฒนาอาชีพโดยเน้นขีดความสามารถ. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เถลิงศรี ศรีทรง, วิรัตน์ ไกล่บุปผา, ปราณี ทั้ไพเราะ, และอัจฉราพร สี่หรีดวงศ์. (2543). การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่มีพื้นความรู้ระดับประกาศนียบัตรพยาบาล และผดุงครรภ์ระดับต้น คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารพยาบาลศาสตร์*, 18(2), 33-43.
- ทศพร สุขประเสริฐ. (2542). ความเฉื่อยฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์*, 5(1), 19-21.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ทัศนาศู บุญทอง. (2543 ก). ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สิริยอการพิมพ์.

_____. (2543 ข). ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทย. จดหมายข่าวสภาการพยาบาล, 3(1), 5-6.

ทัศนีย์ ทองรักศรี. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะของงาน การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทัศนีย์ นะแสง. (2542). การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยทางการพยาบาล. สงขลา: เทมการพิมพ์.

ทองใบ สุธชาติ. (2543). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. อุบลราชธานี: คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

ทองศรี อัมรส. (2546). อุปสรรคในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก. วารสารกองการพยาบาล, 30(1), 14-24.

เทอดศักดิ์ เดชคง. (2542). ความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิชเชสพริ้นติ้ง.

ธงชัย สันติวงษ์. (2539). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

_____. (2542). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

นงลักษณ์ สีนีปผล. (2542). การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏธนบุรี.

นพรัตน์ อารยพัฒนกุล. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

นารี แซ่อึ้ง. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

นิตยา วิโรจนะ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลดำเนินสะดวก. ภาคนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นันทิยา ชุมช่วย. (2542). ความสามารถในการบริหารงานและแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของหัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2544 ก). การเสริมสร้างพลังอำนาจ: แนวทางสร้างทีมการพยาบาล. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 21(3), 228-231.

_____. (2544 ข). ระเบียบวิธีวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
 ประคอง กรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.

ประชุม โพรทิกุล. (2543). E.Q. การทำงานด้วยอารมณ์ที่ชาญฉลาด. วารสารเพิ่มผลผลิต, 38(3), 28.

ประนอม ฉิมอินทร์. (2539). การศึกษากิจกรรมการพัฒนามุคตากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย สังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประภาศรี คูปัดกานต์. (2540). มาตรฐานโรงพยาบาลด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำหรับการตรวจรับรองโรงพยาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

ประสาร มฤคพิทักษ์. (2545). 69 เคล็ดลับ ขกระดับการทำงาน. กรุงเทพฯ: มติชน.

ปาริชาติ รัตนราช. (2544). ตัวแปรบางประการที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในอาชีพ ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: ม.ป.ท.

ปิยมน สุนทรภา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความทนทาน การสื่อสารระหว่างบุคคล กับความสามารถในการจัดการบุคลากรที่ยุ่งยากของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2542). คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ E.Q. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 16.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). (2542). เจตโกศล หรือ ปรีชาเชิงอารมณ์. ใน เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง อีคิวกับความสำเร็จในงาน ณ ห้องประชุม ศ.ดร. สูดใจ เล่าสุนทร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พัสมนต์ คุ้มทวีพร และสุชญา พูล โภคผล. (2544). ปัจจัยส่งเสริมและบั่นทอนความพอใจในการปฏิบัติงาน ผลัดเข้า ผลัดป่วย และผลัดคึก ของพยาบาล. วารสารพยาบาล, 50(2), 100-109.

พวงรัตน์ บุญญาบุรุษย์. (2536). 50 ปี ชีวิตและงานอาจารย์พวงรัตน์. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุรุษรัตน์.

- พวงรัตน์ บุญญานุกฤษ. (2540). สมาชิกวารสารวิชาชีพ: เกียรติยศทางวิชาการ. *วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 5(3), 21-23.
- _____. (2546). *ชุมชนปัญญาทางพยาบาลศาสตร์*. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปรีณติง.
- ไพฑูริย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). *พฤติกรรมองค์การและการบริหาร*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. ปรีณติง เฮาส์.
- เพชรน้อย สิ่งช่างชัย และสาตี เถลิฆวรรณพงศ์. (2539). รายงานการวิจัยเรื่อง *ปัจจัยบางประการที่มีอิทธิพลต่อการทำวิจัย* ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เพ็ญศรี ปรานต์สุวรรณ. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เพ็ญศรี รักสละ. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงาน อัตมโนทัศน์สภาพแวดล้อมทางเทคนิค สัมพันธภาพในทีมสุขภาพ ความรู้สึก กับความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาทางการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชนเขตพัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พาริดา อิบราฮิม. (2542). *สาระการบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.
- มาลี วิทยาธรรัตน์. (2540). การจูงใจและการใช้แรงจูงใจในการทำงาน. *วารสารวิทยาลัยบรมราชชนนีชลบุรี*, 10(1), 23-34.
- เมตตา จันทร์ไทยศรี. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเข้มแข็งอดทนกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เขาวดี วิบูลย์ศรี. (2539). *การวัดและการสร้างแบบสอบผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รวมพร คงกำเนิด. (2545). ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ. กรณีศึกษาศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลชุมชน ภาคใต้. ใน *เอกสารประกอบการประชุมวิชาการหนึ่งทศวรรษสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ร่วมสร้างสุขภาพสังคม ผู้สังคมแห่งสันติภาพ*. กรุงเทพฯ: ดีไซร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

รัตนา ดวงฤดีสวัสดิ์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจ ในการทำงานกับความสามารถในการบริหารคุณภาพโดยรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ลักขณา แพทยานันท์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และความพึงพอใจทางจิตวิญญาณ กับเซวออาร์มณซ์ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วรดา ข่ายแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงานและการคิดอย่างมีวิจารณญาณ กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วนิกา ว่องวิงนะ. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง กับความสามารถในการทำงานตามการรับรู้ของตนเองของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วศินีย์ แต่้ประยูร. (2543). ความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 2 ตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาและตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

วีระนุช มยุเรศ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วัฒนชัย สุวคนธ์. (2537). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษหน้า. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ ครบรอบ 30 ปี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ม.ป.ท.

วันทนา กอวัฒนสกุล. (2543). ทักษะความรู้และความสามารถ. วารสารเพิ่มผลผลิต, 39(4), 19-20.

วันเพ็ญ แก้วปาน. (2544). การวิเคราะห์งาน: ทางเลือกหนึ่งในการวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิรูประบบสุขภาพในชุมชน. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 15(15), 29-33.

- วันเพ็ญ สุขสุวรรณ. (2540). การศึกษาความสามารถในการตัดสินใจปฏิบัติการตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วาสนา แฉล้มเขตร, ปดุงนา ภูวนันท์, ถนอมขวัญ ทวีบุรณ์, และกนกพร หมู่พยัคฆ์. (2544). การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารพยาบาล, 50(4), 255-260.
- วิจิตร อวະกุล. (2537). การฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิตรพร หล่อสุวรรณ. (2536). ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับความสามารถในการแก้ปัญหาด้านบริหารงานของพยาบาลหัวหน้าเวรป่วยและเวรคึก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วินัย วิริยกิจจา. (2543). สุขภาพดีด้วย อีคิว. ใน รายงานการประชุมวิชาการสุขภาพจิตวันที่ 6-8 กันยายน 2543 ณ โรงแรมมอติ (หน้า 50-55). กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- วิภาดา คุณาวิคคกุล และสมิตรา เวฬุวนารักษ์. (2539). การนำผลการวิจัยทางการพยาบาลไปใช้. พยาบาลสาร, 23(3), 9-16.
- วิรัช วิรัชนิภาพรรณ. (2544). การวิจัยการจัดการทรัพยากรมนุษย์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิลาสถ์กษณ์ ชวัลลสี. (2542). การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 15-17.
- วีระพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). TQM living handbook: An executive summary. กรุงเทพฯ: บีพี อาร์ แอนด์ คอนซัลแทนท์.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2542). เซาว์อารมณ์ (EQ): ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- _____. (2543). เซาว์อารมณ์ (EQ): ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2537). ทฤษฎีการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. (2538). การพัฒนาคน พัฒนาคุณภาพงาน. รามาธิบดีสาร, 1(3), 9-14.

- สงวน ธานี. (2537). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สงศรี กิตติรักษ์ตระกูล, สารา วงษ์เจริญ, และชุติมา หลุทัย. (2545). แนวทางการจัดบริการ
พยาบาลระดับปฐมภูมิ. กรุงเทพฯ: กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงสาธารณสุข.
- สมาน รังสิโยกฤษฎ์. (2535). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- สมคิด บางโม. (2545). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมชาย จักรพันธุ์. (2545). เรื่องของอีคิว. วารสารการศึกษาพยาบาล, 13(1), 67-68.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่นและไอที.
- สมยศ นาวิกาน. (2535). การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.
- สมลักษณ์ สุวรรณมาลี. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์พระปกเกล้า จังหวัด
จันทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สายสุนีย์ สุกรเดมิย์. (2543). ศึกษาเปรียบเทียบแนวโน้มปัญหาเกี่ยวกับชาวอำเภอมะนังของ วิศวกร ครู พยาบาล
นักร้องและพระสงฆ์ที่ประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาศิลปศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัมฤทธิ์ ต่อสติ. (2544). บทบาทพยาบาลในการบริการสุขภาพแบบองค์รวม. วารสารพยาบาล, 50(4),
236-239.
- สำเริง แหงกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ. (2545). ศูนย์สุขภาพชุมชนหนทางสู่ระบบบริการที่
พึงประสงค์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครราชสีมา: สมบูรณ์การพิมพ์.
- สิริยา สัมมาวาจ. (2545). ผลกระทบของการพัฒนาต่อประเด็นทางสุขภาพ. วารสารการศึกษา
พยาบาล, 13(1), 50.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์. (2543). บริการอย่างไรจึงจะประทับใจ. จดหมายข่าวสภาการพยาบาล, 3(1),
10.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์, สุภารัตน์ ไชยดี, และสมจิตร หนูเจริญกุล. (2536). ความพึงพอใจในงาน
ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากสถาบันและออกจากวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาล
รามาริบัติ. รามาริบัติสาร, 1(3), 11-24.

- สุเชษฐ์ มีไมตรีจิตต์. (2540). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาศิลปศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุธาโถม สุนทรเจริญนนท์. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. วารสารเพิ่มผลผลิต, 38(3), 31-38.
- สุนันทา เลहनันทน์. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและสหกรณ์ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุภาชัย สาระจรัส. (2544). การเตรียมความพร้อมของพยาบาลเพื่อรองรับการปฏิรูประบบราชการ. ใน การประชุมวิชาการสามัญประจำปี สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 21. กรุงเทพฯ: พี. เพรส.
- สุภาเพ็ญ ปาณะวัฒน์พิสุทธ์. (2539). ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาภรณ์ ทองใหญ่. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชื้ออารมณ และ การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับสมรรถนะในบทบาทการบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมาลี เสงสุวรรณ. (2541). ความสามารถในการบริหารที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ หัวหน้างานห้องคลอด โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุลี ทองวิเชียร. (2545). การพยาบาลระดับปฐมภูมิ: แนวคิดพื้นฐานของการปฏิบัติการพยาบาลสาธารณสุข. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 16(2), 54.
- สุลัดถรณ์ มีชูทรัพย์. (2539). การบริหารงานบุคลากรทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ศุภนิชการพิมพ์.
- สุขประเสริฐ เวชรังสี. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานบริหารการพยาบาลของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

- เสริมศรี กาญจนสินีพิทักษ์. (2539). การเปรียบเทียบปฏิกิริยาจริยธรรมของพยาบาลที่มีวุฒิภาวะทาง
อารมณ์สูงและต่ำต่อพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อเอดส์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ดิยาวี. (2539). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ อนันตกุล. (2540). วิธีคิดของอนันต์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- อรุณ รักรธรรม. (2530). การพัฒนาองค์การ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ.
เล่มที่ 2 หน่วยที่ 15. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์. (2539). การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาภา โลจายะ และสุคนธ์วาท อยู่สมบุญ. (2539). พฤติกรรมจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพการ
พยาบาลตามความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาพยาบาลศาสตร
บัณฑิต. วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย, 21(1), 14-21.
- อารียา สัพพะเลข. (2542). อายุการทำงานบริการของพยาบาลไทย: เท่าไรจะพอดี. วารสารการ
พัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย ด้านสุขภาพ, 1(2), 81-89.
- องอาจ วิบุษศิริ. (2540). รายงานการศึกษาวิจัยประเมินผลโครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพบริการ
ในโรงพยาบาลของรัฐด้วย TQM. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อิชยา สุวรรณกุล. (2542). อายุการทำงานบริการของพยาบาลไทย: เท่าไรจะพอดี. วารสารการพัฒนาศาสตร์
พยาบาลมนุษย ด้านสุขภาพ, 1(2), 81-89.
- อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความรู้สึกหัวเหว
ความทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำพล จินดาวัฒน์. (2545). สูจินตนาการบริการสาธารณสุข ที่มีหัวใจของความเป็นมนุษย์.
หมออนามัย, 12(1), 7.
- อุบลรัตน์ โพธิ์พัฒนชัย. (2545). จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการ
สถาบันพระบรมราชชนก.
- Baker, A. M. (1992). *Transformation nursing leadership: A vision for the future*. New York:
Nation League for Nursing Press.

- Bartol, M. K., & Martin, C. D. (1991). *Management*. St. Louis: McGraw-Hill.
- Bellack, P. J. (1999). Emotional intelligence: A missing ingredient? *Journal of Nursing Education* 38(1), 3-4.
- Benner, P. (1984). *From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing practice*. California: Addison-Wasley.
- Carroll, D. L. et al. (1997). Barriers and facilitators to the utilization of nursing research. *Clinical Nurse Specialist*, 11(15), 207-212.
- Cherniss, C., & Goleman, D. (1998). *Bringing emotional intelligence to the workplace*. n.p.
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership and organization*. New York: Penguin Putnam.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Deborah, V. D. (2000). Managing professional risk in occupational and environmental health nursing practice. *American Occupational Health Nursing*, 200, 325-326.
- De Cenzo, D. A., & Robbins, S. P. (1999). *Human resource management* (6th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Dessler, G. (1997). *Human resource management* (7th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Ellis, J. R. (1998). *Nursing in today world: Challenge, issue, and trend* (6th ed.). Philadelphia: Lippincott-Raven.
- French, W. L. (1998). *Human resource management* (4th ed.). Boston, New York: Houghton Mifflin.
- Freshman, B., & Rubino, R. (2002). Emotional intelligence: A core competency for health administrators. *The Health Care Manager*, 20(4), 1-9.
- Kaiser, K. L., & Rudolph, E. J. (1996). In search of meaning: Identifying competencies relevant to evaluation of the community health nursing generalist. *Journal of Nursing Education*, 35(4), 160.
- Geery, L. J. (1997). *A exploratory study of the ways in which superintendents use their emotional intelligence to address conflict in their educational organizations (leadership)*. Doctoral dissertation, University of LaVerne.
- Gillies, D. A. (1994). *Nursing management a system approach*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligenc*. New York: Bantum Books.

- Graves, J. G. (1999). *Emotional intelligence and cognitive ability: Predicting performance in job simulate activities*. Doctoral dissertation, California School of Professional Psychology San Diego.
- Grossman, R. J. (2000). Emotional at work. *Health Forum Journals*, 4(3), 5-18.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synberman, B. E. (1993). *The motivation to work*. New Brunswick: Transaction Publishers.
- Holbrook, W. L. (1997). *A study of the relationships between emotional intelligence and basic writers' skills*. Doctoral dissertation, Ball State University.
- Lam, L. T. (1998). *Emotional intelligenc: Implications for individual performance*. Doctoral dissertation, Texas Tech University.
- Maslach, C. (1986). *Burnout: The cost of caring* (2nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Massay, H. E. (1998). *The leader's new role: Engaging dialogue and emotional intelligence at entry for successful adaptive change*. Degree: DBA., Boston University.
- Mc Cormick, E. J., & Ligen, D. (1985). *Industrail and organization psychology* (3rd ed.). Englewood: Prentice-Hall.
- Mc Guire, C. A., Stanhope, M., & Weisenbeck, S. M. (1998). Nursing competence an evolving regulatory issue in Kentucky. *Nursing Administration Quarterly*, 23(1), 25.
- Menhart, S. P. (1998). *Emotional intelligence: An alternative explanation of career success development of a multi-componential theory of emotional intelligence and its relationship to interview outcomes (affect)*. Doctoral dissertation, University of South Florida.
- Meretoja, R., & Leino – Kilpi, H. (2001). Instrument of evaluating nurse competence. *Journal of Nursing Administration*, 31(7/ 8), 346-352.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (1996). *Human resource management* (6th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Mosler, J. P. (1992). The applicability of the malcolm baldrige national quality award criteria to the evaluation of quality in hospitals as perceived by the chief executive nurse. *Dissertation Abstracts International*, 53.
- Munro, B. H. (2001). *Statistical methods for health care research* (4th ed.). Philadelphia: Lippincott.

- Organ, D. W., & Batemane, T. (1986). *Organization behaviors*. Homewood, IL: Business.
- Sager, R. (1992). *The effect of school entrance age on the academic achievement of elementary school children with below-average intelligence*. Doctoral dissertation, Indiana University.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- _____. (1997). What is yore emotional intelligence?. In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence* (pp. 3-31). New York: Basic Book.
- Schermerhorn, J. R., Huntand, J. G., & Osbon, R. N. (1991). *Managing organizational behavior* (4th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Standhope, M., & Lancaster, J. (1996). *Community-base population-focused practice: The foundation of specialization in public health nursing community health nursing: Promoting health of aggregates, families and individuals*. New York: McGraw-Hill.
- Stewart, J. H. (1997). *Practical intelligence: Assessing its convergent and discriminant validity with social emotional, and academic intelligence (tacit knowledge, constructive thinking)*. Doctoral dissertation, The University of Southern Mississippi.
- Strickland, D. (2000). Emotional intelligence: The most potent factor in the success equation. *Journal of Nursing Administration*, 30(3), 112.
- Sutaso, P. (1998). *Gender differences on the emotional intelligence inventory (EQI) (marital status)*. Doctoral dissertation, The University of Alabama.
- Swanburg, R. C. (1990). *Management of patient care services*. Saint Louis: C. V. Mosby.
- Weisinger, H. (1998). *Emotional intelligence at work: The untapped edge: For success*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Werther, W. B., & Davis, K. (1996). *Human resources and personnel management* (5th cd.). New York: McGraw-Hill.