

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความฉลาดทางอารมณ์และการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 302 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอด้วยตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ (ตารางที่ 6)

ตอนที่ 2 ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล และ ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตารางที่ 7-10)

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตารางที่ 11)

ตอนที่ 4 สมการการพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่าง ความฉลาดทางอารมณ์ และ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล (ตารางที่ 12)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R'	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
$SE B$	แทน	ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ของสัมประสิทธิ์การถดถอย

a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
$Beta$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าทดสอบทางสถิติ ที (t-Test)
F	แทน	ค่าทดสอบทางสถิติ เอฟ (F-Test) ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
p	แทน	ค่าความจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐาน (Probability)
Y'	แทน	คะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในรูปคะแนนดิบ
Z'	แทน	คะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในรูปคะแนนมาตรฐาน
$*$	แทน	ระดับการมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ
ของข้อมูล รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์
การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงานในศูนย์สุขภาพชุมชน
ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน และหน่วยงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนสังกัดอยู่
($n = 302$)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน ($n = 302$)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	19	6
หญิง	283	94
อายุ		
18 – 25 ปี	68	23
26 – 60 ปี	234	77
Min – Max = 22 – 54 ปี, $\bar{X} = 33.06$ ปี, $S.D. = 6.93$		
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	288	95
ปริญญาโท	12	4
สูงกว่าปริญญาโท	2	1
ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ		
6 เดือน – 1 ปี	54	18
2 – 5 ปี	98	32
6 ปี ขึ้นไป	150	50
Min – Max = 1 – 28 ปี, $\bar{X} = 7.60$ ปี, $S.D. = 6.11$		
ประสบการณ์การทำงานในศูนย์สุขภาพชุมชน		
6 เดือน – 1 ปี	152	50
1 ปี 1 เดือน – 1 ปี 6 เดือน	150	50

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 302)	ร้อยละ
ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน		
พยาบาลวิชาชีพ	293	97
นักวิชาการ	9	3
หน่วยงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนสังกัด		
โรงพยาบาลชุมชน	219	72
โรงพยาบาลทั่วไป	18	6
โรงพยาบาลศูนย์	5	2
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	60	20
รวม	302	100

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 94 พยาบาลวิชาชีพที่มีอายุในช่วง 26 – 60 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95 ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพอยู่ในช่วงอายุ 6 ปี ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 และรองลงมาก็คือ 2 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 ประสบการณ์การทำงานในศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในช่วง 6 เดือน – 1 ปี และ 1 ปี 1 เดือน – 1 ปี 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน พยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 97 และมีพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการเพียงร้อยละ 9 หน่วยงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนสังกัดส่วนใหญ่คือ โรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 72 รองลงมาก็คือสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 20

ตอนที่ 2 ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลนี้ จากส่วนที่ 2 แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ แบบสอบถามส่วนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล และแบบสอบถามส่วนที่ 4 ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและจัดลำดับที่ของข้อมูล รวมทั้งแปลผลตามระดับ จำแนกตามโดยรวมและรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 7 – 10

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ ในด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข (อายุ 18 – 25 ปี) จำแนกรายด้านและโดยรวม ($n = 68$)

ความฉลาดทางอารมณ์	เกณฑ์คะแนนปกติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านดี				
- ควบคุมอารมณ์	14-18	19.38	1.89	สูงกว่าปกติ
- เห็นใจผู้อื่น	16-20	19.51	2.00	เกณฑ์ปกติ
- รับผิดชอบ	17-23	21.15	1.81	เกณฑ์ปกติ
รวม	48-58	60.04	4.46	สูงกว่าปกติ
ด้านเก่ง				
- มีแรงจูงใจ	15-21	18.81	1.92	เกณฑ์ปกติ
- ตัดสินใจและแก้ปัญหา	14-20	18.13	2.15	เกณฑ์ปกติ
- สัมพันธภาพกับผู้อื่น	15-21	17.93	2.15	เกณฑ์ปกติ
รวม	45-59	54.87	5.06	เกณฑ์ปกติ
ด้านสุข				
- ภูมิใจในตนเอง	9-13	12.01	1.55	เกณฑ์ปกติ
- พอใจชีวิต	16-22	18.85	2.59	เกณฑ์ปกติ
- สุขสงบทางใจ	15-21	19.31	2.67	เกณฑ์ปกติ
รวม	42-56	50.18	5.61	เกณฑ์ปกติ
รายการรวม	138-170	165.09	13.16	เกณฑ์ปกติ

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ อายุ 18 – 25 ปี โดยรวมอยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 165.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 13.16 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านดี อยู่ในระดับสูงกว่าปกติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 60.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.46 ส่วน ด้านเก่ง และด้านสุข อยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 54.87, 50.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 5.06, 5.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ ในด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข (อายุ 26 – 60 ปี) จำแนกรายด้านและโดยรวม (n = 234)

ความฉลาดทางอารมณ์	เกณฑ์คะแนนปกติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านดี				
- ควบคุมอารมณ์	14-18	19.46	2.11	สูงกว่าปกติ
- เห็นใจผู้อื่น	15-21	19.60	1.99	เกณฑ์ปกติ
- รับผิดชอบ	17-23	21.04	2.18	เกณฑ์ปกติ
รวม	49-59	60.10	4.91	สูงกว่าปกติ
ด้านเก่ง				
- มีแรงจูงใจ	18-24	19.38	2.38	เกณฑ์ปกติ
- ตัดสินใจและแก้ปัญหา	15-21	18.89	2.45	เกณฑ์ปกติ
- สัมพันธภาพกับผู้อื่น	15-21	18.13	2.46	เกณฑ์ปกติ
รวม	48-62	56.39	6.20	เกณฑ์ปกติ
ด้านสุข				
- ภูมิใจในตนเอง	10-14	12.44	1.72	เกณฑ์ปกติ
- พอใจชีวิต	16-22	19.31	2.63	เกณฑ์ปกติ
- สุขสงบทางใจ	16-22	20.00	2.62	เกณฑ์ปกติ
รวม	44-58	51.75	5.94	เกณฑ์ปกติ
รายรวม	143-177	168.24	15.26	เกณฑ์ปกติ

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่าความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ อายุ 26 – 60 ปี โดยรวมอยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 168.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 15.26 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านดี อยู่ในระดับสูงกว่าปกติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 60.10

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.91 ส่วนด้านเก่ง และด้านสุข อยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 56.39, 51.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 6.20, 5.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของคะแนนการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในด้านการจัดหาและเลือกสรรบุคคล ด้านการพัฒนาและอบรมบุคคล ด้านการจูงใจบุคคล และด้านการชำระรักษามูลค่า จ้างแนกรายด้านและโดยรวม (n = 302)

อันดับที่	การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ด้านการพัฒนาและอบรมบุคคล	3.55	0.69	เหมาะสมมาก
2	ด้านการชำระรักษามูลค่า	3.50	0.62	เหมาะสมมาก
3	ด้านการจัดหาและเลือกสรรบุคคล	3.30	0.73	เหมาะสมปานกลาง
4	ด้านการจูงใจบุคคล	3.16	0.63	เหมาะสมปานกลาง
รวม		3.36	0.55	เหมาะสมปานกลาง

หมายเหตุ

- คะแนนเฉลี่ย
- ระดับการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล
- 4.50 – 5.00 พยาบาลวิชาชีพพึงรู้ว่าการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 พยาบาลวิชาชีพพึงรู้ว่าการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับเหมาะสมมาก
- 2.50 – 3.49 พยาบาลวิชาชีพพึงรู้ว่าการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง
- 1.50 – 2.49 พยาบาลวิชาชีพพึงรู้ว่าการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับเหมาะสมน้อย
- 1.00 – 1.49 พยาบาลวิชาชีพพึงรู้ว่าการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับเหมาะสมน้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาและอบรมบุคคล อยู่ในระดับเหมาะสมมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 ส่วนด้านการจูงใจบุคคลอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของคะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในด้านการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติการพยาบาลและด้านวิชาการ จำแนกรายด้านและโดยรวม ($n = 302$)

อันดับที่	ความสามารถในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสามารถ
1	ด้านการปฏิบัติการพยาบาล	3.72	0.56	สูง
2	ด้านการบริหารจัดการ	3.60	0.57	สูง
3	ด้านวิชาการ	2.91	0.69	ปานกลาง
	รวม	3.43	0.51	ปานกลาง

หมายเหตุ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน
4.50 – 5.00	พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมาก
3.50 – 4.49	พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง
2.50 – 3.49	พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ
1.00 – 1.49	พยาบาลวิชาชีพมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำมาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่าความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับสูง มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ซึ่งผลที่ได้แสดงในตารางเมตริกที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน

ตัวแปร	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. ความฉลาดทางอารมณ์	1	.846**	.918**	.897**	.292**	.290**	.266**	.222**	.233**	.405**	.391**	.397**	.252**
2. - ด้านดี		1	.680**	.623**	.156**	.175**	.151**	.099	.135*	.261**	.276**	.260**	.135*
3. - ด้านเก่ง			1	.743**	.271**	.297**	.274**	.201**	.189**	.387**	.343**	.390**	.258**
4. - ด้านสุข				1	.334**	.308**	.268**	.274**	.284**	.416**	.410**	.392**	.263**
5. การบริหารงานบุคคล					1	.628**	.826**	.907**	.854**	.574**	.627**	.429**	.412**
6. - ด้านการจัดหาและเลือกสรร						1	.542**	.464**	.383**	.426**	.401**	.392**	.298**
7. - ด้านการพัฒนาและอบรม							1	.628**	.586**	.558**	.565**	.442**	.419**
8. - ด้านการจูงใจ								1	.695**	.443**	.496**	.300**	.335**
9. - ด้านการสร้างรักษา									1	.492**	.586**	.353**	.320**
10. ความสามารถในการปฏิบัติงาน										1	.859**	.845**	.845**
11. - ด้านบริหารจัดการ											1	.618**	.581**
12. - ด้านการปฏิบัติการพยาบาล												1	.550**
13. - ด้านวิชาการ													1

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวมของ ความฉลาดทางอารมณ์และการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .574$) และความฉลาดทางอารมณ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .405$)

เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายด้านของ ความฉลาดทางอารมณ์ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า ทุกด้านคือ ด้านสุข ด้านเก่ง และด้านดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .416, .378$ และ $.261$ ตามลำดับ)

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายด้าน ของการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า ด้านการพัฒนาและอบรมบุคคลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .558$) ส่วนด้านการธำรงรักษามูลค่า ด้านการจูงใจบุคคล และด้านการจัดหาและเลือกสรรบุคคล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .492, .443$ และ $.426$)

ตอนที่ 4 สมการในการพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ ในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ และการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล

จากตารางเมตริกที่ 11 จะเห็นได้ว่าตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมดคือ ความฉลาดทางอารมณ์ และการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารบุคคล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงาน และอาจเป็นตัวพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยจึงนำตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมดมารวมกันพยากรณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ว่ามีตัวแปรใดบ้างที่สามารถพยากรณ์ ตัวแปรเกณฑ์ได้ และอธิบายได้เพียงใด มีตัวแปรพยากรณ์ตัวใดบ้างที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ได้เพิ่มขึ้น ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณแบบมาตรฐาน (Standardize Multiple Regression) และสร้างสมการพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณแบบมาตรฐาน (Standardized Multiple Regression) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน (n = 302)

ตัวแปรพยากรณ์	B	Beta	SEB	t
ความฉลาดทางอารมณ์	0.470**	.260	.085	5.506**
การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	0.471**	.499	.045	10.776**
R^2	= .392			
Adjusted R^2	= .388			

** $p < .01$ Constant = 0.330

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ความฉลาดทางอารมณ์ และการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 39.2 ($R^2 = .392$)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน พบว่าตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ สูงสุดคือ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ($Beta = .499$) รองลงมาคือความฉลาดทางอารมณ์ ($Beta = .260$) ได้สมการพยากรณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y'_{\text{ความสามารถในการปฏิบัติงาน}} = .330 + .470 X_{\text{ความฉลาดทางอารมณ์}} + .471 X_{\text{การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล}}$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z'_{\text{ความสามารถในการปฏิบัติงาน}} = .260 Z_{\text{ความฉลาดทางอารมณ์}} + .499 Z_{\text{การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล}}$$