

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ได้กำหนดขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษารึนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2546 จำนวน 2,519 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารึนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2546 ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครชี้และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ใช้ระดับชั้นและกลุ่มสาขาวิชานี้ในการแบ่งชั้น ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง สุ่มจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2546 ตามขั้นตอนดังนี้

1. แบ่งจำนวนประชากรตามระดับชั้น จำนวน 2 ระดับชั้น แยกตามกลุ่มสาขาวิชา คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครชี้และมอร์แกน จากประชากรทั้งสิ้น 2,519 คน
2. คำนวณอัตราส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้น ตามสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง $2,519 : 333$ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 1
3. เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้ว ลุ้นรายชื่อแต่ละกลุ่มให้กระจายครอบคลุมในกลุ่มโดยการสุ่มอย่างง่าย แล้วเลือกตัวอย่างตามอัตราส่วนเพื่อไปดำเนินการต่อไป

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นและกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	นักศึกษาชั้นปีที่ 3		นักศึกษาชั้นปีที่ 4		รวม	
	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
1. เทคโนโลยีสารสนเทศ	118	16	110	14	228	30
2. เทคโนโลยีการเกษตร	141	19	249	33	390	52
3. วิศวกรรมศาสตร์	556	73	1,153	153	1,709	226
4. สาขาวิชานสุขศาสตร์	85	11	107	14	192	25
รวม	900	119	1,619	214	2,519	333

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 58 ข้อ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------------|
| ปัจจัยด้านคุณภาพการเรียน 8 ข้อ | (ข้อ 1 – ข้อ 8) |
| ปัจจัยด้านผู้บริหาร 9 ข้อ | (ข้อ 9 – ข้อ 17) |
| ปัจจัยด้านหลักสูตร 7 ข้อ | (ข้อ 18 – ข้อ 24) |
| ปัจจัยด้านเทคโนโลยี 8 ข้อ | (ข้อ 25 – ข้อ 32) |
| ปัจจัยด้านมาตรการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 5 ข้อ | (ข้อ 33 – 37) |

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย 6 ข้อ | (ข้อ 38 – ข้อ 43) |
| ปัจจัยด้านนักศึกษา 8 ข้อ | (ข้อ 44 – ข้อ 51) |
| ปัจจัยด้านชุมชน 7 ข้อ | (ข้อ 52 – ข้อ 58) |

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 38 ข้อ ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------|
| ด้านการเรียนการสอน 10 ข้อ | (ข้อ 1 – ข้อ 10) |
| ด้านการวิจัย 7 ข้อ | (ข้อ 11 – ข้อ 17) |
| ด้านการปรับเปลี่ยนถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี 6 ข้อ | (ข้อ 18 – ข้อ 23) |
| ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม 7 ข้อ | (ข้อ 24 – ข้อ 30) |
| ด้านการอนับรุ่งศิลปะและวัฒนธรรม 8 ข้อ | (ข้อ 31 – ข้อ 38) |

แบบสอบถามทั้งสองตอนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของ ลีเคิร์ก (Best & Kahn, 1993, pp. 249-250) และมีปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น โดยแบบมาตราส่วนประมาณค่าให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดีมาก
- คะแนน 4 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับมาก / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี
- คะแนน 3 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับน้อย / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
- คะแนน 1 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับน้อยที่สุด / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด หลักการจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัย หรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากแนวคิดของ เฟรี วงศ์มณฑา (2541) ศึกษา เอกสารทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และศึกษาแบบสอบถามงานวิจัยของพรพิพพ์ สระบงกช (2544) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาปัจจัยทั้ง 8 ด้าน สำหรับแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากแนวคิดของ เกรกอรี แอนด์ วิชเม่น (Gregory & Wiechmann, 1991) และศึกษาเอกสารทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาภารกิจทั้ง 5 ด้าน ให้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้วเสนอประชานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. หาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (validity) ค่าอำนาจจำแนก (discrimination) และความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้
 - 4.1 การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไข และผ่านความเห็นชอบจากประชานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่

ผู้ตอบและสามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเสนอประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ก่อนนำไปหาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นต่อไป

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

4.1.1 รศ.ดร. เกษม ปราบวิญญาลุง

รองอธิการบดี
ฝ่ายพัฒนา

4.1.2 รศ.ดร. ประสาท สืบวงศ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
คณบดี

4.1.3 ดร. วิศิษฐ์พร วัฒนาทิน

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
อาจารย์ประจำ สาขาวิชาศึกษาทั่วไป

4.1.4 ดร. ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
อาจารย์ประจำ

4.1.5 ดร. สมโภชน์ อเนกสุข

ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ประจำ
ภาควิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา
คณศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

4.2 การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดำเนินการโดยนำ

แบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลอง (try out) ใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2546 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ดังนี้

4.2.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item-total correlation) ทั้งนี้โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม ผลปรากฏว่า แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .2043 ถึง .8127 และแบบสอบถามภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .4220 ถึง .8809

4.2.2 นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลfa (Coefficient alpha) ของครอนบาก (Cronbach, 1990, pp. 202-204) จากการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ปรากฏว่า แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ค่าความเชื่อมั่น .9553 และแบบสอบถามภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ค่าความเชื่อมั่น .9720 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากนักปฏิทิวิทยาลัมมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยดำเนินการแยกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2546 ถึงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2546 ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืน จำนวน 333 ฉบับ จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 333 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

- นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และให้ค่าน้ำหนักเป็นคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด บันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำหรับทางสถิติ SPSS for WINDOWS version 10.0
- นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลงผล โดยอาศัยเกณฑ์การประเมินของ บุญชุม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิตเกื้อ (2535, หน้า 22-25) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดีมาก

3.51 – 4.50 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับมาก / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี

2.51 – 3.50 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับน้อย / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

1.00 – 1.50 หมายถึง ปัจจัยอยู่ในระดับน้อยที่สุด / ภาพลักษณ์อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผู้วิจัยได้คัดแปลงเกณฑ์ของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540, หน้า 144) มาใช้ดังนี้

- ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ .81 ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง หรือสูงมาก
 - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .61 - .80 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
 - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .41 - .60 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
 - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .21 - .40 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
 - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .20 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
3. วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ใช้สถิติดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านคณารย์ ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านนักศึกษา ปัจจัยด้านชุมชน และระดับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี สถิติที่ใช้คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย (mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
2. การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 “ปัจจัยด้านคณารย์ ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านนักศึกษา และปัจจัยด้านชุมชน มีความสัมพันธ์ในทางบวกต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี” สถิติที่ใช้คือ สัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบเพียร์สัน
3. การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 “ปัจจัยด้านคณารย์ ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านนักศึกษา และปัจจัยด้านชุมชน สามารถพยากรณ์ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้” สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์การลดถอยพหุคุณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) เพื่อเลือกสมการพยากรณ์ที่ดีที่สุด โดยมีข้อตกลงเบื้องต้นดังนี้

3.1 การแจกแจงของตัวแปรต้น และตัวแปรตาม เป็นโค้งปกติ

3.2 ตัวแปรต้นทุกตัว มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear) กับตัวแปรตาม

3.3 ตัวแปรอิสระทุกตัว จะไม่มีความสัมพันธ์กันเอง เพื่อป้องกันปัญหา

multicollinearity โดยพิจารณาจากค่าความคงทนของการยอมรับ (*Tolerance*) มีค่าไม่น้อยกว่า .10

ค่าปัจจัยการขยายตัวของความแปรปรวน (*VIF*) มีค่าน้อยกว่า 10 (Kleinbaum, 1998, pp. 241-242)

3.4 ความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน โดยใช้สถิติทดสอบ Durbin-Watson

พิจารณาจากค่า Durbin-Watson มีค่าใกล้ 2 (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2544, หน้า 424)

ความหมายของค่าต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอย

การแจกแจงของตัวแปร คือ ได้จากการพล็อตกราฟ แล้วคุณภาพการแจกแจง

ความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ใช้การพล็อตกราฟด้วยแผนภูมิกระชัดจะระบุข้อบ่งชี้

ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม

Multicollinearity คือ ความสัมพันธ์ร่วมกันของตัวแปรพยากรณ์ โดยที่ตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัวมีความสัมพันธ์กัน (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2544, หน้า 468) พิจารณาจากค่าต่อไปนี้

VIF หรือ Variance Inflation Factor คือ ปัจจัยการขยายตัวของความแปรปรวน ซึ่งใช้วัดการมีความสัมพันธ์ร่วมกันเชิงเส้นตรงของตัวแปร ใน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณค่าของ *VIF* ยิ่งมาก จะสร้างปัญหาแก่ตัวแปรพยากรณ์โดยทั่วไป ค่าที่ยอมรับได้คือ ค่าที่น้อยกว่า 10 (Kleinbaum, 1998, pp. 241-242) ถ้าค่า *VIF* มีมาก แสดงว่าตัวแปรอิสระหรือตัวแปรพยากรณ์ มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระอื่น ๆ มาก (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2544, หน้า 468)

Tolerance คือ ค่าคงทนของการยอมรับ ใช้อธิบายความสัมพันธ์ร่วมกันเชิงเส้นตรงของตัวแปร เช่นเดียวกับ *VIF* แต่สัดส่วนผิดกับค่า *VIF* และควรมีค่าไม่น้อยกว่า .10 ถ้าค่า *Tolerance* ของตัวแปรมีค่าต่ำ แสดงว่าตัวแปรอิสระหรือตัวแปรพยากรณ์ มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น ๆ มาก ซึ่งทำให้เกิด multicollinearity เป็นการขัดแย้งกับเงื่อนไขของ การวิเคราะห์การถดถอย

การทดสอบความคลาดเคลื่อนคือ ได้จาก Durbin-Watson คือ ค่าความเป็นอิสระกันของค่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปรแต่ละตัว จะสรุปค่าได้ดังนี้ (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2544, หน้า 424)

1) มีค่าใกล้ 2 นั่นคือมีค่าในช่วง 1.5-2.5 แสดงว่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปรเป็นอิสระกัน 2) มีค่าน้อยกว่า 1.5 แสดงว่าความสัมพันธ์ของความคลาดเคลื่อนของตัวแปรอยู่ในทิศทางบวก 3) มีค่ามากกว่า 2.5 แสดงว่าความสัมพันธ์ของความคลาดเคลื่อนของตัวแปรอยู่ในทิศทางลบ 4) มีค่าใกล้ศูนย์ หรือมีค่าใกล้ 4 แสดงว่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปรมีความสัมพันธ์กันมาก