

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$S.D.$	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สังกัดศูนย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ ร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สังกัดศูนย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ปรากฏผลดังตาราง 3

ตารางที่ 3 ค่าความถี่ ร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

สถานภาพส่วนตัว	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n =30		n =118	
เพศ				
หญิง	12	40	5	38.1
ชาย	18	60	73	61.9
อายุ				
ต่ำกว่า 25 ปี	-	-	48	48.7
25-30 ปี	2	6.7	34	28.8
31-35 ปี	7	23.3	18	15.3
36-45 ปี	12	40	15	12.7
46-55 ปี	6	20	2	1.7
56 ปีขึ้นไป	3	10	1	.8
ระดับการศึกษาสูงสุด				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	11	9.3
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	-	-	92	78
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	11	36.7	15	12.7
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	19	63.3	-	-

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=30		n=118	
ประสบการณ์ในการทำงาน				
5 ปีหรือต่ำกว่า	-	-	52	44.1
6-10 ปี	-	-	38	32.2
11-15 ปี	8	26.7	20	16.9
16 ปีขึ้นไป	22	73.3	8	6.8
การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน				
มี	29	96.7	90	76.3
ไม่มี	1	3.3	28	23.7
การมีคอมพิวเตอร์ประจำตัวที่มหาวิทยาลัย				
มี	100	100	96	81.4
ไม่มี	-	-	22	18.6

จากตาราง 3 พบว่า จำนวนผู้บริหารทั้งหมด 30 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40 เพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60 มีอายุ 36-45 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาได้แก่ อายุ 31-35 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาปริญญาเอกหรือเทียบเท่า จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.3 และปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 มีประสบการณ์ในการทำงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 และ 11-15 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.7 และไม่มี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 และมีคอมพิวเตอร์ประจำตัวที่มหาวิทยาลัย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 118 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 เพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมาได้แก่ 25-30 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 78 และปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน

15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีหรือต่ำกว่า16 ปีขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมาได้แก่ 6-10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 ตามลำดับ มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 76.3 และไม่มี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และมีคอมพิวเตอร์ประจำตัวที่มหาวิทยาลัย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 81.4 และไม่มี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ปรากฏผลดังตาราง 4 ตาราง 5 และตาราง 6

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การเรียนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้การติดต่อสื่อสารการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้เรียน และผู้สอนทำได้อย่างรวดเร็ว	3.97	.85	มาก
2. การนำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในมหาวิทยาลัยทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน	3.90	.66	น้อย
3. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสร้างความรู้สึกอยากเรียน (สนใจเรียน)ให้กับผู้เรียน	3.70	.79	มาก
4. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ผู้เรียนได้รับเนื้อหา ความรู้ ความเข้าใจ ในวิชาที่เรียนไม่แตกต่างจากการสอนปกติ	3.93	.78	น้อย
5. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่น่าสนใจเพราะเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก	3.60	.86	น้อย

* ค่าถามข้อที่ 2,4,5 เป็นการแปลความหมายแบบวัดเจตคติที่มีลักษณะเชิงลบ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
6. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความน่าสนใจเพราะสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าพฤติกรรม	3.97	.93	มาก
การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างละเอียดและตลอดเวลา			
7. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ในการเรียนการสอนได้ทุกวิชา	3.77	.73	มาก
8. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการศึกษาในปัจจุบัน และนำไปใช้ได้จริงในการสอนปัจจุบัน	4.07	.87	มาก
9. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยให้			
ผู้เรียนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายส่วนตัวขณะมาเรียนที่มหาวิทยาลัย	3.77	.90	มาก
10. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้าน			
ช่วยให้ผู้เรียนมีเวลาในการค้นคว้าหาข้อมูลและมีกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นมากกว่าการเรียนแบบปกติ	3.83	.91	มาก
รวม	3.85	.59	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการศึกษาในปัจจุบัน และนำไปใช้ได้จริงในการสอนปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.07 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเรียนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้การติดต่อสื่อสารการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้เรียนและผู้สอนทำได้อย่างรวดเร็ว และการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความน่าสนใจเพราะสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างละเอียดและตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี
สารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	3.83	.95	มาก
2. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทดแทนการขาดแคลนบุคลากร	3.80	1.00	มาก
3. เทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา	3.87	.94	มาก
4. การจัดดูงานและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทุกฝ่ายปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกันทั้งศูนย์การผลิตสื่อ ฯ	3.33	.80	ปานกลาง
5. หน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน	3.90	.71	มาก
6. ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนได้	3.97	.85	มาก
7. การปรับปรุงโครงสร้างงานเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องกระทำเป็นระยะ	3.57	.82	มาก
8. การติดตามผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง	3.43	.94	ปานกลาง
9. การสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานทุกด้านเป็นสิ่งจำเป็น	4.00	.95	มาก
10. การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง	4.10	.80	มาก
รวม	3.78	.48	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องกระทำ

อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับงานทุกด้านเป็นสิ่งจำเป็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก และข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.13	.68	ปานกลาง
2. ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ ฯ ไว้อย่างชัดเจน	3.97	.85	มาก
3. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.10	.61	ปานกลาง
4. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณประจำทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการซ่อมบำรุงรักษา	2.90	.96	ปานกลาง
5. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.43	.77	ปานกลาง
6. ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.47	.82	ปานกลาง
7. ผู้บริหารสนับสนุนการจัดซื้อเอกสาร ตำราช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ดี	3.53	.73	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
8. ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านการงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.77	.90	มาก
9. ผู้บริหารสนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสารการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ	3.30	.84	ปานกลาง
10. ผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ	3.57	.86	มาก
รวม	3.42	.30	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ฯ ไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านการงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก และผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ปรากฏผลดังตาราง 7 ตาราง 8 และตาราง 9

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. มหาวิทยาลัยยังไม่ควรนำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ เพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยยังไม่รองรับการเรียนรู้ได้	4.02	.91	น้อย
2. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองต่อเรื่องราวต่าง ๆ ในปัจจุบันได้อย่างทันที	4.05	.83	มาก
3. ค่าระบบการสื่อสารโทรคมนาคม ค่าโทรศัพท์ ค่าเช่าวงจรสื่อสาร มีอัตราค่าบริการค่อนข้างสูง จึงเป็นอุปสรรคในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.01	.77	น้อย
4. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสำเร็จรูปที่สามารถเอาสื่อที่เป็นข้อความภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวมาไว้ด้วยกันในการเรียน	4.04	.82	มาก
5. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำได้สะดวก รวดเร็ว ทันใจ กว่าเรียนผ่านสื่อชนิดอื่น ๆ	3.91	.86	มาก
6. การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำให้มีความยุ่งยากในการควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน จึงไม่น่าสนใจ	3.97	.66	น้อย

* ค่าตามข้อที่ 1,3,6 เป็นการแปลความหมายแบบวัดเจตคติที่มีลักษณะเชิงลบ

ตารางที่ 7 (ต่อ)

เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
7. การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพสูงในปัจจุบันทางศูนย์ฯ ยังมี ไม่เพียงพอ	3.92	.78	น้อย
8. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตเป็นการเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สามารถสืบค้น วิชาความรู้ได้ด้วยตนเอง	3.95	.68	มาก
9. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตช่วยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับครู ผู้สอน และกับเพื่อน ๆ โดยใช้กระดานฝากข้อความ ห้อง การสนทนา และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	4.14	.87	มาก
10. ในอนาคตการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่บ้านน่าจะอำนวยความสะดวกสูงสุด ให้แก่ ผู้เรียนและผู้สอน	4.00	.85	มาก
รวม	4.00	.56	มาก

* คำถามข้อที่ 7 เป็นการแปลความหมายแบบวัดเจตคติที่มีลักษณะเชิงลบ

จากตาราง 7 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับครูผู้สอน และกับเพื่อน ๆ โดยใช้กระดานฝากข้อความ ห้องการสนทนา และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองต่อเรื่องราวต่าง ๆ ในปัจจุบันได้อย่างทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก และการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสำเร็จรูปที่สามารถเอาสื่อที่เป็นข้อความภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวมาไว้ด้วยกันในการเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อผู้ปฏิบัติงาน	3.75	.96	มาก
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนการทำงานให้สั้นลงได้	3.97	.77	มาก
3. การจัดคู่มือและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติงานในทางเดียวกัน	4.18	.71	มาก
4. เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้มีความสำคัญในการให้ข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนในการปฏิบัติงาน	4.03	.91	มาก
5. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สามารถให้ข้อมูลได้ตลอดเวลา	3.86	1.02	มาก
6. การพิจารณาความดีความชอบแก่เจ้าหน้าที่ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น	3.94	.81	มาก
7. เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องได้รับการฝึกอบรมเป็นระยะ	3.99	.77	มาก
8. เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนสำคัญในการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.92	.78	มาก
9. การให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงานเป็นวิธีการที่ดีที่สุด	3.98	.74	มาก
10. การจัดคู่มือและการฝึกอบรมทำให้เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างผลงานได้ดี	4.01	.75	มาก
รวม	3.96	.44	มาก

จากตาราง 8 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดดูงานและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติงานในทางเดียวกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้มีความสำคัญในการให้ข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก และการจัดดูงานและการฝึกอบรมทำให้เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างผลงานได้ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.81	.88	มาก
2. กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ฯ ไว้ไม่ชัดเจน	3.59	.83	มาก
3. สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.74	.80	มาก
4. สนับสนุนงบประมาณประจำทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการซ่อมบำรุงรักษา ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	3.71	.94	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	<i>S.D.</i>	ระดับ
5. สนับสนุนด้านการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่	3.75	.91	มาก
6. สนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.48	.98	ปานกลาง
7. สนับสนุนการจัดซื้อเอกสาร ตำราช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ได้อย่างเพียงพอ	3.56	.81	มาก
8. สนับสนุนด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ	3.79	.85	มาก
9. สนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสารการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ	3.71	.84	มาก
10. จัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ	3.57	.92	มาก
รวม	3.69	.58	มาก

จากตาราง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ สนับสนุนด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก

และสนับสนุนด้านการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ