

' ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

(สำเนา)

ที่ ทม 2003/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

9 พฤษภาคม 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการกองอัตรากำลัง การสื่อสารแห่งประเทศไทย

ด้วยนางสาวนารากร สมบัติสวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการอ่าน ความต้องการเนื้อหา รูปแบบ และการนำไปใช้ประโยชน์จาก
นิตยสารแนวสุขภาพ ของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในการควบคุมดูแลของ รศ.เจลิยว
พันธ์สีดา ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนพนักงาน
ที่ปฏิบัติงานประจำที่สำนักงานหลักสี่ ทั้งในส่วนของโปรเซสและโทรคมนาคม ตามยอดปัจจุบัน
โดยแยกตามกอง เพื่อมาใช้ในการเก็บข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

(สำเนา)

ที่ ทม 2003/665

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10 มิถุนายน 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนารากร สมบัติสวัสดิ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการอ่าน ความต้องการเนื้อหา รูปแบบ และการนำไปใช้ประโยชน์จากนิตยสารแนวสุขภาพ ของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในการควบคุมดูแลของ รศ.เจดีย์ พันธ์สีดา ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย (สำนักงานหลักสี่) โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 16-28 มิถุนายน 2546

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ (038) 745855

โทรสาร (038) 393466

' ภาคผนวก ข
จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 37 จำนวนพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย สังกัดปฏิบัติงาน หลักสี่

หน่วยงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
สำนักผู้ว่าการ	40	4
กองงานผู้ตรวจสอบ	38	4
กองตรวจสอบงานบริหาร	23	2
กองตรวจสอบงานการเงิน	15	1
รวมหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อผู้ว่าการ	116	11
กองวิเทศสัมพันธ์	43	4
กองการขนส่ง	296	30
กองสำรวจและออกแบบก่อสร้าง	102	10
กองก่อสร้าง	62	6
กองจัดหา	87	9
กองทรัพย์สินและคลังพัสดุ	65	6
กองอำนวยการ	112	11
กองนิติกร	78	8
กองพนักงานสัมพันธ์	73	7
กองวินัยและทะเบียนประวัติ	45	4
กองอัตรากำลัง	67	7
กองฝึกอบรม	95	9
กองการแพทย์	39	4
รวมด้านบริหาร	1,164	115
กองนโยบายและแผนวิสาหกิจ	25	3
กองประมวลผล	86	9
กองระบบสารสนเทศ	40	4
กองพาณิชย์	96	9
กองประชาสัมพันธ์	55	6
กองรายได้	182	18
รวมด้านแผนงานและการตลาด	484	49

ตาราง 37 (ต่อ)

หน่วยงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
กองงบประมาณ	65	6
กองการเงินและผลประโยชน์	158	15
กองระบบบัญชี	262	26
กองวิเคราะห์ต้นทุน	37	4
รวมด้านการเงิน	522	51
กองวิศวกรรม	104	10
กองวิศวกรรมระบบ	140	14
กองแผนงานโทรคมนาคม	37	4
กองพัฒนารัฐกิจและบริการโทรคมนาคม	72	7
กองสื่อสารสัญญาณในประเทศ	58	6
กองข่ายสายตอนนอก	47	5
กองโทรคมนาคมทางดาวเทียม	45	4
กองเคเบิลใต้น้ำ	43	4
รวมด้านระบบโทรคมนาคม	546	54
สำนักงานกิจการโทรคมนาคมภูมิภาค	38	4
กองสื่อสารข้อมูล	37	4
กองสื่อสารข้อความ	66	6
กองวิทยุบริการ	150	15
กองโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	62	6
กองปฏิบัติการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	21	2
รวมด้านปฏิบัติการโทรคมนาคม	374	37
กองแผนงานและพัฒนาไปรษณีย์	119	12
กองระบบงานไปรษณีย์	105	10
กองควบคุมคุณภาพบริการไปรษณีย์	55	5
กองบริการการเงิน	163	16
กองตราไปรษณียากร	101	10
รวมด้านไปรษณีย์	543	53
รวมทั้งสิ้น	3,749	370

ภาคผนวก ค
ค่าดัชนีความเที่ยงตรงของเนื้อหา

ตารางที่ 38 ค่าดัชนีความเที่ยงตรงของเนื้อหา

ข้อคำถาม	IC
พฤติกรรมการอ่าน	
1. การเคยอ่านนิตยสารแนวสุขภาพ	0.67
2. นิตยสารแนวสุขภาพฉบับที่เคยอ่าน	0.83
3. นิตยสารแนวสุขภาพฉบับที่ชอบอ่าน	1.00
4. เหตุผลที่อ่านนิตยสารแนวสุขภาพ	1.00
5. แหล่งที่อ่านนิตยสารแนวสุขภาพ	1.00
6. ลักษณะการอ่านนิตยสารแนวสุขภาพ	0.67
ความต้องการเนื้อหา	
1. สุขภาพส่วนบุคคล	1.00
2. โภชนาการ	1.00
3. สวัสดิภาพ	1.00
4. การปฐมพยาบาล	1.00
5. โรคติดต่อ	1.00
6. โรคไม่ติดต่อ	1.00
7. สุขภาพจิต	1.00
8. การสุขภาพิบาล	1.00
9. การบริการสาธารณสุข	1.00
10. ความรู้เรื่องเพศ	1.00
11. สิ่งเสพติดให้โทษ	1.00
12. สุขภาพผู้บริโภคร	1.00
13. อื่น ๆ	1.00
ความต้องการรูปแบบ	
1. บทบรรณาธิการ	1.00
2. บทความวิชาการ	1.00
3. บทความทั่วไป	1.00
4. บันทึกคดี	1.00
5. ตอบปัญหา	1.00
6. ข่าวและภาพข่าว	1.00
7. สัมภาษณ์	1.00
8. สาริต	1.00
9. อื่น ๆ	1.00

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ข้อคำถาม	IC
การนำความรู้จากนิคยสารแนวสุขภาพไปใช้ประโยชน์	
1. การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ อาทิตย์ละ 2-3 ครั้ง	1.00
2. การดูแลรักษาสุขภาพ ผิวหน้า ตา หู จมูก ฟัน	1.00
3. การหลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคเช่น ไขมันสูง เนื้อติดมัน	1.00
4. การรับประทานอาหารครบ 5 หมู่ ในแต่ละมื้อ	1.00
5. การเลือกรับประทานข้าวกล้อง แทนการรับประทานข้าวขัดสี	1.00
6. การควบคุมน้ำหนักของตนเองให้เหมาะสม	1.00
7. การข้ามถนนบนทางม้าลายหรือสะพานลอย	1.00
8. เมื่อเกิดอุบัติเหตุกับตนเองหรือกับผู้อื่น สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้	1.00
9. การใช้ถุงยางอนามัยทุกครั้งที่มีเพศสัมพันธ์เพื่อป้องกัน โรคเอดส์ (สำหรับคนโสด)	0.67
10. การหลีกเลี่ยงการมีเพศสัมพันธ์กับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คู่สมรส (สำหรับผู้สมรสแล้ว)	0.67
11. เมื่อเกิดความเครียด สามารถผ่อนคลาย ความเครียดได้ด้วยวิธีต่าง ๆ	1.00
12. การดูแลรักษากันให้สะอาด เรียบร้อย และน่าอยู่	1.00
13. การหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิด มลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม	1.00
14. เมื่อมีอาการผิดปกติของร่างกาย สามารถ ตัดสินใจในการพบหรือปรึกษาแพทย์ได้	0.83
15. สามารถสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับบุคคลอื่นได้	1.00
16. เมื่อเกิดปัญหาเรื่องเพศ ทราบแนวทางในการแก้ไข	1.00
17. การดื่มน้ำสะอาด และไม่ใช่สารเสพติดใด ๆ	1.00
18. การรู้จักเลือกใช้ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับความงาม โดยไม่หลงเชื่อคำโฆษณา	1.00
19. เมื่อมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ ติดต่อแหล่งคุ้มครองผู้บริโภค	1.00

' ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

วิทยานิพนธ์เรื่อง

พฤติกรรมกรรมการอ่าน ความต้องการเนื้อหา รูปแบบ และการนำไปใช้ประโยชน์
จากนิตยสารแนวสุขภาพของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 21 – 30 ปี

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. หน่วยงานที่สังกัด

() ไปรษณีย์ () โทรคมนาคม

5. ท่านมีโรคประจำตัวที่ต้องการการรักษาอย่างต่อเนื่อง เช่น โรคหัวใจ โรคความดันโลหิต

โรคหอบหืด ฯลฯ หรือเคยประสบอุบัติเหตุร้ายแรง เช่น รถชน รถคว่ำ ตกบันได ฯลฯ หรือไม่

() ไม่เคย

() เคย (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการอ่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับพฤติกรรมการอ่านนิตยสาร
แนวสุขภาพ

1. ท่านเคยอ่านนิตยสารแนวสุขภาพหรือไม่

- () เคย อย่างไร
 - () อ่านอยู่เสมอ (อ่านทุกเดือน)
 - () อ่านบ้างบางครั้ง (มากกว่า 1 เดือนอ่านครั้ง)
- () ไม่เคย เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ไม่สนใจเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ
 - () เนื้อหาที่เขียนยากแก่การทำความเข้าใจ
 - () นิตยสารแนวสุขภาพที่มีอยู่ในปัจจุบันมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ
 - () ไม่เชื่อถือเนื้อหาของนิตยสารแนวสุขภาพที่จัดพิมพ์โดยเอกชน
 - () ไม่มีเวลาอ่าน
 - () นิตยสารแนวสุขภาพราคาแพง
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ท่านที่ตอบ “ไม่เคย” โปรดข้ามไปตอบแบบสอบถามตอนที่ 3 และตอนที่ 4

2. นิตยสารสุขภาพฉบับใดที่ท่านเคยอ่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| () โกลด์หมอ | () อาหารและสุขภาพ |
| () ฉลาดซื้อ | () GOOD HEALTH |
| () ชีวิต | () GOOD LIFE |
| () แพทย์ทางเลือก | () FITNESS |
| () สมุนไพรเพื่อสุขภาพ | () HEALTH LIFE |
| () สุขภาพผู้บริโภค | () HEALTH CUISINE |
| () หมอชาวบ้าน | () HEALTH TODAY |
| () หมออนามัย | () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

3. นิตยสารสุขภาพต่อไปนี้ท่านชอบอ่านชื่อเรื่องใดมากที่สุดตามลำดับเพียง 3 ชื่อ (โดยเขียน -
หมายเลข 1,2,3 ลงในหน้าชื่อนิตยสาร)

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| () ไกล่หมอ | () อาหารและสุขภาพ |
| () ฉลาดซื้อ | () GOOD HEALTH |
| () ชีวจิต | () GOOD LIFE |
| () แพทย์ทางเลือก | () FITNESS |
| () สมุนไพรเพื่อสุขภาพ | () HEALTH LIFE |
| () สุขภาพผู้บริโภคร | () HEALTH CUISINE |
| () หมอชาวบ้าน | () HEALTH TODAY |
| () หมออนามัย | () อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

4. เหตุผลที่ท่านอ่านนิตยสารแนวสุขภาพ คือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน
- () ต้องการคำแนะนำเพื่อไปใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสุขภาพ
- () ต้องการทราบความเคลื่อนไหวในเรื่องสุขภาพ
- () ต้องการผ่อนคลายความตึงเครียดจากชีวิตประจำวัน
- () อ่านแก้เหงาในเวลาว่าง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านอ่านนิตยสารแนวสุขภาพเป็นประจำจากแหล่งใดมากที่สุด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ห้องสมุดการสื่อสารแห่งประเทศไทย
- () ห้องสมุดทั่วไป
- () ขอยืมจากเพื่อน / คนรู้จัก
- () ของที่บ้าน / สมาชิกที่บ้านชื่ออ่านประจำ
- () ชื่ออ่านเอง
- () โรงพยาบาล / ร้านเสริมสวย / ร้านตัดผม
- () อินเทอร์เน็ต
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ลักษณะการอ่านนิตยสารแนวสุขภาพของท่านเป็นอย่างไร

- () อ่านละเอียดทุกคอลัมน์อย่างละเอียด
- () อ่านคร่าว ๆ ทุกคอลัมน์
- () อ่านละเอียดเป็นบางคอลัมน์คอลัมน์

() อ่านเฉพาะหัวข้อเรื่อง

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ความต้องการเนื้อหา (กรุณาอ่านรายละเอียดในแต่ละหัวข้อเพื่อใช้ประกอบการตอบแบบสอบถาม)

นิยามศัพท์

- **สุขภาพส่วนบุคคล** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับ สุขภาพผิวหน้า ตา หู จมูก ฟัน การดูแลรักษาสุขภาพร่างกาย การออกกำลังกาย การเลือกกิจกรรมนันทนาการ ความสัมพันธ์ระหว่างน้ำหนักของร่างกายกับสุขภาพ
- **โภชนาการ** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับการเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ สารอาหารสุขภาพปฏิบัติในการรับประทานอาหาร โรคขาดสารอาหาร คุณค่าของอาหารแต่ละชนิด การเตรียมอาหาร
- **สวัสดิภาพ** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับ การป้องกันอันตรายจากการเดินทาง และการใช้ พาหนะในชีวิตประจำวัน การส่งเสริมสวัสดิภาพและนำไปปฏิบัติจนเป็นสุขนิสัย การป้องกันอันตรายจากการประกอบอาชีพ การป้องกันอุบัติเหตุภายในบ้าน การป้องกันอุบัติเหตุจากกัมมันตภาพรังสี
- **การปฐมพยาบาล** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับ การปฐมพยาบาลเมื่อมีสิ่งแปลกปลอมเข้าสู่ร่างกาย ถูกสารเคมี ถูกสัตว์มีพิษกัดต่อย การใช้ยาสามัญประจำบ้าน หลักและการรักษาพยาบาล เบื้องต้น การห้ามเลือด การปฐมพยาบาลผู้ที่กระตุกเคลื่น การเข้าเฝือกชั่วคราว
- **โรคติดต่อ** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับ การป้องกันและรักษาโรคติดต่อต่างๆ เช่น โโรควัณโรค โรคไข้เลือดออก โรคพยาธิ โรคมาลาเรีย โรคหัดมรณะ โรคกามโรค โรคเอดส์ เป็นต้น การควบคุมและกำจัดสัตว์นำโรคต่าง ๆ
- **โรคไม่ติดต่อ** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับ การป้องกันและรักษาโรคไม่ติดต่อ ต่างๆ เช่น โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคมะเร็ง โรคความดันโลหิตสูง โรคที่ถ่ายทอดทางกรรมพันธุ์ โรคภูมิแพ้ โรคนิ่ว โรคลมบ้าหมู โรคไส้ติ่งอักเสบ โรคที่เกิดจากความเสื่อมของอวัยวะ เป็นต้น
- **สุขภาพจิต** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับ สภาพการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์และบุคลิกภาพของบุคคลในวัยต่างๆ เช่น วัยรุ่น วัยสูงอายุ การส่งเสริมสุขภาพจิต ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพจิตกับสภาพแวดล้อม สภาพผิดปกติทางด้านจิตใจและอารมณ์
- **การสุขภาพิบาล** หมายถึง เนื้อหาเกี่ยวกับ การสำรวจและวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพที่เกิดจากสิ่งแวดล้อม การแก้ไขปัญหสุขภาพและปรับปรุงสิ่งแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ การรักษา