

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกพร คุปตานนท์. (2539). ผลของการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล:
การศึกษาเฉพาะกรณี หอผู้ป่วยออโรโรบิคส์ โรงพยาบาลศิริราช.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริการการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระแต ฤคนธมาน. (2539). การรักษาด้วยความร้อนและความเย็น. ใน เสก อักษรานุเคราะห์
(บรรณาธิการ), ตำราเวชศาสตร์ฟื้นฟู (หน้า 123 – 124). กรุงเทพฯ: สมาคมเวชศาสตร์
ฟื้นฟูแห่งประเทศไทย.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2539). การวิเคราะห์สถิติ:สถิติเพื่อการตัดสินใจ (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2544). การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตูดิโอ.
- กุศลศรี ดอเถิบ. (2544). Acute pain service nurses. ใน การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 12
ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 68 – 71). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กระเกตุ สังกัณห์. (2543). ผลการใช้รูปแบบการให้บริการพยาบาลในระยะตั้งครรภ์
ตามแนวคิดการตลาดและการดูแลต่อความพึงพอใจในการบริการ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิติรัตน์ เตชะไตรศักดิ์. (2544). Chronic pelvic pain. ใน การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 12
ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 5 - 8). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กองการพยาบาล. (2544). การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล: งานบริการพยาบาล
ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต.
- _____. (2544). มาตรฐานการพยาบาลการบริการผู้ป่วยใน. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศูนย์รังสิต.
- _____. (2544). แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล.
ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต.

- กฤษดา แสงวงศ์. (2539). แบบวิเคราะห์งานบริการ พยาบาลผู้ป่วยใน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กฤษณา นรนาพันธ์. (2544). ผลการใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบการจัดการรายงานผู้ป่วย ต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล ความพึงพอใจของพยาบาลและผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกศินี เห็นพิทักษ์. (2528). หลักการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ไขแสง ชวศิริ (2532). แนวทางการประกันคุณภาพการพยาบาลในประเทศไทย. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 9(3), 41 – 51, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2537). คุณภาพของการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางด้านการตลาด. จุฬาลงกรณ์เวชสาร (เมษายน – มิถุนายน 2537).
- _____. (2543). ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และคณะ. (2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- จุริย์ สุนสวัสดิ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของพยาบาลกับกิจกรรมการพยาบาลเพื่อ บรรเทาความเจ็บปวดหลังผ่าตัดในผู้ป่วยเด็ก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลแม่และเด็ก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จุไรพร โสภารักษ์. (2536). ผลของการใช้เทคนิคการผ่อนคลายต่อการลดความเจ็บปวดขณะได้ รับการฉีดยาในผู้ป่วยแผลไหม้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจือกุล อโนธรมณ์. (2540). บทบาทพยาบาลในคลินิกเจ็บปวด. ใน การประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 8 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 139-143). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เจือกุล อโนธรมณ์. (2544). การพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง. ใน การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 12 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 72 – 75). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จุติพร ทิมานุวัฒน์. (2545). Palliative service nurses. ใน การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 12 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 76 – 78).
- ชูศักดิ์ เวชแพทย์. (2532). ความเจ็บปวดประสาทสรีรวิทยาและอิสระวิทยา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ครุณี ชุนหวดี. (2544). Nurse roles in pain management ใน การประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 12 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 66 – 67). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ดำรงพันธ์ วัฒนโชติ. (2543). ประสบการณ์การขับเคลื่อนองค์กรสู่ HA. ในโรงพยาบาล *Quality care*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- คุณิษฐ์ ชศทอง. (2542). ผลของการใช้โปรแกรมการบริการพยาบาลก่อนการผ่าตัดต่อคุณภาพ การบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีรวัฒน์ กุลทนันทน์. (2539). การปฐมพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บจากกีฬา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิกานต์ วงศ์ลือ. (2543). การศึกษาความคาดหวังคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยใน โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นลินทิพย์ ดำนานทอง. (2539). ปวดหลังและปวดคอ. ใน เสก อักษรานุเคราะห์ (บรรณาธิการ) *ตำราเวชศาสตร์ฟื้นฟู* (หน้า 944). กรุงเทพฯ: สมาคมเวชศาสตร์ฟื้นฟูแห่งประเทศไทย.
- นวกรณ์ ดันแสง. (2542). ศึกษาภาคปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, วิชาเอกการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- นารี พุ่มนิคม. (2543). ความรู้และการปฏิบัติของพยาบาลเกี่ยวกับการประเมินความเจ็บปวดและ การควบคุมความเจ็บปวดในผู้ป่วยศัลยกรรมภายหลังผ่าตัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิตยา ปรัชญาจุฑา. (2536). การพยาบาลเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ตามเจริญพาณิชย์.
- นิลาวรรณ มัสยาอานนท์. (2544). ผลการใช้ระบบพยาบาลเจ้าของไข้ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมต่อ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บรรจง คำหอมกุล. (2542). Self monitoring and pain management. ใน การประชุมวิชาการ ประจำปีครั้งที่ 10 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 54 – 59). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ประคอง กรรณสูตร. (2538). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประดิษฐ์ เจริญไทยทวี. (2534). *Current concepts of pain in the principle of pain: Diagnosis and management*. (หน้า 1). กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ประดิษฐ์ ประทีปะวนิช. (2544). Common pain behavior and management. ใน *การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 12 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย* (หน้า 60). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประทักษ์ โอประเสริฐสวัสดิ์. (2538). *วิจัยทางคลินิก*. กรุงเทพฯ: โฮลิสติก. พัชลิขิง.
- ปราณี พิพัทธกุลถกิจ. (2537). ผลการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้ป่วยต่อการลดความเจ็บปวดหลังผ่าตัดช่องท้อง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปานจันทร์ คล่องยันต์. (2545). *การประเมินความปวด*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. เอกสารการสอน.
- พรจันทร์ พงษ์พรหม. (2534). ผลของการส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการดูแลตนเองต่อการฟื้นฟูสภาพภายหลังผ่าตัดช่องท้อง และความพึงพอใจในการพยาบาลที่ได้รับ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรนิรันดร์ อุดมถาวรสุข. (2528). ผลของการพยาบาลอย่างมีแผนต่อการลดความเจ็บปวดของผู้ป่วยที่ได้รับการนิยดาเข้ากล้ามเนื้อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2525). *การนิเทศและการสอนพยาบาลในคลินิก*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2536). 50ปีชีวิตและงาน: อาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุปผารินทร์.
- _____. (2538). *การประกันคุณภาพการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุปผารินทร์.
- _____. (2544). *ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุปผารินทร์.
- พิชาย รัตนดิลก ณ. ภูเก็ต. (2537). แนวความคิดและการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในงานบริการสาธารณสุข. *วารสารอนามัย*, 23 (มีนาคม – เมษายน 2537), 149 – 154.
- พินทุสร โชตนาการ. (2539). รูปแบบพัฒนาศักยภาพในการดูแลตนเองในผู้ป่วยมะเร็งเต้านมที่ได้รับเคมีบำบัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ฟาริดา อิบราฮิม. (2537). *สาระการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- _____. (2542). ผู้เจ็บปวดและการดูแล. ใน *การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 10* ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 120 – 121). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ภิรมย์ กมลรัตนกุล, มนต์ชัย ซาตาประวรรคณ์, และทวิสิน ต้นประยูร. (2542). *หลักการทำให้วิจัยให้สำเร็จ*. กรุงเทพฯ: เพ็ทซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น.
- ยุวดี ภาษา, มาลี เลิศมาลีวงศ์, เขียวลักษณ์ เถาจินดา, วิไล ถิสุวรรณ, พรณวดี พุชวัฒนะ, และรุจิเรศ ธนุรักษ์. (2537). *วิจัยทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: สยามศิลปการพิมพ์.
- ลักขมี ชาญเวชช์. (2542). Neuropathic pain in cancer. ใน *การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 10* ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 60 – 67). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วรรณิ์ เดียวอิสเรศ. (2538). *เอกสารการสอนวิชา พย 321 การพยาบาลมารดาและทารก 1*. ชลบุรี: ภาควิชาการพยาบาลแม่และเด็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรวรรณ กิ่งแก้วก้านทอง. (2545). *Basic machanisms of pain*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย.
- วรินี เล็กประเสริฐ. (2544). Current trends in pain management. ใน *การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 12* ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 45). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วัชร กิตติมงคล. (2543). *ผลของการใช้รูปแบบการสอนแนะนำคําสอนการเคลื่อนไหวของข้อไหล่และความพึงพอใจในผู้ป่วยมะเร็งเต้านมที่ได้รับการผ่าตัดแบบดอนรากชนิด คัดแปลง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันเพ็ญ ช่วยจิต. (2535). *ผลการประคบแอลกอฮอล์แห้งขึ้นต่อการลดความเจ็บปวดจากการเจาะเลือดของเด็กในวัยเรียน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลปิตามารดาและเด็ก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ. (2545). *การวิจัยทางการพยาบาล: หลักการและแนวปฏิบัติ*. เชียงใหม่: โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2543). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- สมปอง ปานวงษ์. (2544). การศึกษากระบวนการประเมินตนเองของการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมลักษณ์ สุขเมือง. (2544). ผลการบรรเทาอาการปวดด้วยความเย็นและสารแคปไซซินในผู้ป่วย บาดเจ็บเนื้อเยื่อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาล ผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมศรี เผ่าสวัสดิ์. (2540). Pain clinic in Thailand : Past, present, and future. ใน การประชุม วิชาการประจำปีครั้งที่ 8 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 65 – 74). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธัญญา ทาโด. (2537). เปรียบเทียบผลการพยาบาลแบบเฝ้าดูแลระดับประคองการพยาบาลตาม กิจวัตรและการพยาบาลตามกิจวัตรร่วมกับการนวดประคบปวดระดับความเจ็บปวด ในผู้ป่วยที่ได้รับการขูดมดลูกเนื่องจากการแท้งบุตร. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลแม่และเด็ก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย มหิดล.
- สัมพันธ์ วิทยุธีระนันท์. (2534). คนตรีกับการบำบัดความเจ็บปวด. ใน เอกสารโครงการอบรม พยาบาลครั้งที่ 1 เรื่องความเจ็บปวด: บทบาทของพยาบาลและการประเมินผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ลิระ บุญยะรัตเวช. (2540). The concepts of pain. ใน การประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 8 ชมรมศึกษาเรื่องความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 57 – 59). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สิริกาญจน์ บริสุทธิบัณฑิต. (2540). ผลการใช้ระบบการมอบหมายงานแบบพยาบาลเจ้าของใช้ต่อ การใช้กระบวนการพยาบาลความเป็นอิสระและความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรม การพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย มหิดล.

- สุจินตนา พันธุ์กล้า. (2532). เปรียบเทียบผลการลดความเจ็บปวดแผลฝีเย็บภายหลังคลอดระหว่างวิธีประคบด้วยความเย็นและประคบด้วยความร้อน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุภารัตน์ สุวรรณเทวะคุปต์. (2535). ผลของการสัมผัสต่อระดับความเจ็บปวดหลังผ่าตัดช่องท้องในผู้ป่วยเด็กวัยเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุปราณี นิรุติศาสน์. (2545). *Current and trends in pain management*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. เอกสารการสอน.
- สุพร พลยานันท์. (2528). การพยาบาลผู้ใหญ่ที่ได้รับการเจ็บปวด. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์แม็คจำกัด.
- สุระพรรณ พนมฤทธิ์. (2534). การวิเคราะห์กิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล: การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ สุกขจิตกุล, และคณะ. (2542). ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพรูปแบบสำหรับบริการสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- อนุวัฒน์ สุกขจิตกุล, และคณะ. (2544). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- อรรช มาลาหอม. (2543). ผลการส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการดูแลตนเองต่อการฟื้นฟูสภาพภายหลังผ่าตัดในไตและท่อไต และความพึงพอใจในการพยาบาลที่ได้รับ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรนุช เกียวข้อง. (2540). Decision making in pain management. ใน การประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 8 ชมรมศึกษาความปวดแห่งประเทศไทย (หน้า 76 – 81). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรพรรณ ทองแดง. (2534). Psychological and environmental factors in pain. ใน สุรศักดิ์ นิลกานวงศ์.(บรรณาธิการ), *The principle of pain: Diagnosis and management*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

- อุไรรัตน์ ทองคำชื่นวิวัฒน์. (2541). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการสื่อสารระหว่างบุคคลของพยาบาลกับภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Aday, L. A., & Anderson, R. (1975). *Development of indices of access to medical care*. Ann Arbor, MI: Michigan Health Administration.
- Boss, B. J. (1992). Nursing assessment and role in management: Pain. In S. M. Lewis & I. C. Collier (Eds.), *Medical surgical nursing: Assessment and management of clinical problems* (pp.1497-1520). St.Louis, MO: Mosby Year Book.
- Brown, J. B. (1982). *Perspectives in primary nursing*. London: An Aspen.
- Carroll, D., & Bowsher, D. (1993). *Pain management and nursing care*. Oxford: Betterworth – Heinemann.
- Chapman, C. S., Casey, K. L., Dubner, R., Foley, K. M., Gracely, R. H., & Reading, A. E. (1985). Pain measurement: An overview. *Pain*, 22, 1 – 31.
- Choiniere, M., Melzack, R., Girard, N., Rondeau, J., & Paquin, M. J. (1990). Comparisons between patients and nurse assessment of pain and medication efficacy. In *Severe burn injuries: Pain*. New York: Springer.
- Cleeland, C. S., & Ryan, K. M. (1994). Pain assessment global use of the brief pain inventory. *Annals Academy of Medicine*, 23(2), 129 –138.
- Dempster, J. S. (1991). *Instrumentation for measurement of autonomy in practice*. Paper presented at the ANA Council of Nursing Researcher meeting. Los Angeles.
- Ferrell, B. R. (1999). Managing pain. In A. S. Hinshal, S. L. Feetham, & J. L. Jhaver (Eds.), *Handbook of clinical nursing research* (pp. 395 – 405). Thousand Oaks, CA: Sage
- Gilpatrick, E. (1999). *Quality improvement projects in health care*. London: Sage.
- Goodstein, R. K. (1985). Burns: An overview of clinical consequences affecting patient, staff and family. *Comprehensive Psychiatry*, 26(1), 43 – 57.
- Mass, M., & Jacox, A. K. (1977). *Guidelines for nurse autonomy patient welfare*. New York: Appleton – Century – Crofts.
- McCaffery, M. (1979) *Nursing management of the patient with pain*. Philadelphia: JB Lippincot.

- McCaffery, M., & Beebe, A. (1994). *Pain clinical manual for nursing practice*. London: Mosby.
- McCaffery, M., Beebe, A., Latham, J., & Ball, D. (1994). *Pain clinical manual for nursing practice*. London: Mosby.
- Ovretneit, J. (1992). *Health service quality*. Victory, UK: Blackwell Scientific.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41 – 50.
- Pasero, C., & McCaffery, M. (2001). The patient's report of pain. *American Journal of Nursing*, 101(12), 73 – 74.
- Peck, C. L. (1986). Psychological factors in acute pain management. In M.J. Cousin & G. D. Phillips (Eds.), *Acute pain management* (pp. 251 – 274). New York: Churchill Livingstone.
- Price, D. D., & Harkin, S. W. (1992). Psychophysical approaches to pain measurement and management. In D. C. Turk & R. Melzack (Eds.), *Handbook of pain assessment* (pp. 111 – 134). New York: The Guilford Press.
- Raj, P. P. (1994). Characteristics, classification, and assessment of acute postoperative pain. In P. P. Raj (Ed.), *Current review of pain* (pp. 18 – 35). Philadelphia: Current Medicine.
- Robertson, A. (1994). *Empowering women: Teaching active birth in the 90's*. Sydney: ACE Graphics.
- Serlin, R. C., Mendoza, T. R., Nakamura, Y., Edwards, K. R., & Cleeland, C. S. (1995). When is cancer pain mild, moderate or severe?: Grading pain severity by its interference with function. *Pain*, 61, 277 – 284.
- Sherwood, G., Adams – meveill, J., Starck, P. L., Nieto, B., & Thompson, C. I. (2000). Qualitative assessment of hospitalized – patients: Satisfaction with pain management. [CD - ROM]: *Research Nurse Health*, 23, 486-495. Abstract from: Silver Platter File: CINAHL Item: 21016614.
- Standnard, C. F., & Booth, S. (1998). *Pain*. London: Churchill Livingstone.

- Sternbach, R. A. (1986). *The psychology of pain* (2nd ed.). New York: Raven Press.
- Wang, X. S., Mendoza, T. R., Gao, S., & Cleeland, C. S. (1996). The Chinese version of the brief pain inventory (BPI-C): Its development and use in a study of cancer pain. *Pain*, 67, 407 - 416.
- Wikie, D. J., Savecra, M. C., Holzemier, W. L., Tesler, M. D., Paul, S. M. (1990). Use of the McGill pain questionnaire to measure pain: A meta - analysis. *Nursing Research*, 39, 36-41.