

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสถานการณ์ปัจจุบันการฆ่าตัวตายเป็นปัญหาที่มีแนวโน้มที่ทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นจะเห็นได้จากข่าวหนังสือพิมพ์และสื่อมวลชนทั่วไป ผู้ที่ฆ่าตัวตายนอกจากจะทำร้ายตนเองแล้วบางรายยังทำร้ายครอบครัวด้วยที่เรียกว่า “ตายทั้งครอบครัว” อัตราการฆ่าตัวตายขององค์การอนามัยโลกร่วมกับมหาวิทยาลัย Harvard และธนาคารโลกปี 2540 ประมาณว่าแต่ละปีมีคนฆ่าตัวตายถึง 78600 คนจากประชากรโลก 6 พันกว่าล้านคนหรือคิดเป็นเฉลี่ย 10.79 ต่อแสนคนหรือเฉลี่ย 1 ราย ต่อ 40 วินาที (สมชาย จักรพันธ์, 2542, หน้า 48) ในประเทศไทยการฆ่าตัวตายเป็นสาเหตุการตายที่สำคัญอันดับที่ 10 ของประเทศ (สุวทนา อารีพรค, 2522, หน้า 261) การฆ่าตัวตายเป็นการสูญเสียทรัพยากรบุคคลอันมีค่าและก่อวินาศกรรม เนื่องจากผู้เสียชีวิตจากการฆ่าตัวตายอยู่ในวัยทำงาน (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2544, หน้า 45) การฆ่าตัวตายจึงเป็นพฤติกรรมบ่งชี้ถึงภาวะวิกฤตของสังคมและเป็นตัวชี้วัดความสงบทางสังคม (Social disorganization) การฆ่าตัวตายทำให้เกิดการสูญเสียทรัพยากร คน เศรษฐกิจ และสังคมโดยเฉพาะผลกระทบต่อสุขภาพจิตและคุณภาพชีวิตของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด (สมชาย จักรพันธ์, 2542, หน้า 47) นอกจากนั้น หม่อมราชวงศ์ สมชาย จักรพันธ์ ได้กล่าวว่า “คนฆ่าตัวตายเพียงครั้งเดียวแต่ญาติพี่น้องและผู้ที่ยังอยู่จะตายอีกหลายครั้ง (หมายถึงความคิดที่จะตาย)” เพราะทุกคนในครอบครัวจะสงสัยว่า ทำไม ซึ่งปรากฏการณ์นี้เหมือนโรคทางสังคม ซึ่งแสดงถึงภาวะวิกฤตของสังคม ซึ่งถ้าไม่เกิดกับครอบครัวใครจะไม่รู้ซึ่งถึงความเจ็บปวดจากการสูญเสียคนในครอบครัว ความรู้สึกเศร้าสลด เป็นตรรกะปมในใจ มีความรู้สึกผิดที่ไม่สามารถช่วยเหลือได้และโทษตนเอง (สมชาย จักรพันธ์, 2542, หน้า 50 - 51) การที่บุคคลพยายามฆ่าตัวตายนั่นย่อมมีสาเหตุหรือปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน ได้แก่ ปัจจัยทางสังคมเช่น ปัญหาทางเศรษฐกิจ ปัญหาความรัก ความรู้สึกโดดเดี่ยวและแปลกแยก ปัจจัยทางการแพทย์เช่นภาวะซึมเศร้า การคิดสุรา และอาการทางจิตร่วมกับความหวาดระแวง และปัจจัยทางด้านจิตใจ ผู้คิดฆ่าตัวตายมักมองตนเองว่าไร้ค่า ไม่มีความสามารถมองสังคมว่าขาดความเป็นธรรมและไม่ให้อภัยในความผิดพลาดของตน เกิดความรู้สึก ท้อแท้สิ้นหวัง หรือมีความรู้สึก เจ็บปวดทางจิตใจ รู้สึกบีบคั้นจากปัญหาจนรู้สึกทนไม่ได้และมองว่าการตายเป็นทางเลือกที่ดีกว่าอยู่กับปัญหา หมดสิ้นความหวัง จนต้องหยุดการรับรู้ลงและการตายเปรียบเสมือนการหลีกหนีความเจ็บปวดที่ไม่ต้องการ (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2541,

หน้า 3-6) นอกจากนั้นบุคคลที่พยายามฆ่าตัวตายแล้วไม่สำเร็จยังได้รับผลกระทบทั้งทางร่างกาย และจิตใจตามมา ทางด้านร่างกายคือ การบาดเจ็บทางร่างกาย หรือความพิการ และทางจิตใจคือ ความรู้สึกผิดและอารมณ์เศร้า เนื่องจากสมาชิกบางครอบครัวโกรธที่ทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและอาจไม่ได้รับการสนใจดูแลจากครอบครัว (นิตยา เณลิมกุล, ชลอ ชูพงษ์ และมณฑิพย์ บริสุทท์, 2542, หน้า 50) หรือเมื่อต้องกลับไปเผชิญปัญหาซึ่งยังไม่ได้รับการแก้ไขจึงทำให้เกิดการฆ่าตัวตายซ้ำ ซึ่งองค์การอนามัยโลกได้ศึกษาผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายมีโอกาทำซ้ำและประสบความสำเร็จได้ โดยมีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายสำเร็จในระยะ 1 ปี หลังการทำร้ายตนเอง ครั้งแรกเพิ่มขึ้น 100 เท่า เมื่อเปรียบเทียบกับประชากรทั่วไปและร้อยละ 10 ของผู้ที่ทำร้ายตนเองจะจบชีวิตด้วยการฆ่าตัวตายในเวลาต่อมา (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2541, หน้า 7) ผู้ที่เป็นผู้แพ้ รู้สึกสับสน ไม่สามารถจัดการกับปัญหา รู้สึกว่าตนเองไร้ค่า และไม่มีจุดหมาย ท้อแท้ และหมดหวัง ดำเนินตนเอง เป็นลักษณะของบุคคลที่มีความสอคล้องในการมองโลกต่ำ (Antonovsky, 1982, p. 127, 1987, p. 151) แม้ว่าการพัฒนาความสอคล้องในการมองโลก ได้รับจากประสบการณ์ในชีวิตในวัยเด็กจนถึงวัยผู้ใหญ่ แต่เมื่อบุคคลประสบเหตุการณ์ที่วิกฤตในชีวิต ดังผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย จากการสูญเสีย คนรัก การตกงาน ประสบการณ์พรัดพรากเหล่านี้ทำให้ความสอคล้องในการมองโลกต่ำลงได้ นอกจากนั้นยังพบว่าผู้ป่วยที่มีความคิดฆ่าตัวตายในช่วงวิกฤตที่อยู่ในโรงพยาบาลมีความสอคล้องในการมองโลกต่ำ (Petrie & Brook, 1992, pp. 293-300) และผู้พยายามฆ่าตัวตายที่มีความสอคล้องในการมองโลกต่ำ มักใช้การแก้ปัญหาโดยมุ่งใช้อารมณ์มากกว่าการใช้เหตุผล ขาดความเข้าใจในตนเองและผู้อื่นจากเหตุผลดังกล่าว ความสอคล้องในการมองโลกจึงมีความสำคัญที่จะทำให้บุคคลนั้นเข้าใจตนเองและผู้อื่น ความสอคล้องในการมองโลกเป็นการรับรู้เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตว่าเป็นสิ่งที่บุคคลทำความเข้าใจได้ ซึ่งจะทำให้คาดการณ์สิ่งต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ การจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง หรือเลือกใช้แหล่งความช่วยเหลือที่เหมาะสมได้เมื่อต้องการและการเห็นคุณค่าและความหมายของชีวิต

นอกจากนี้ยังพบว่าบุคคลที่มีความสอคล้องในการมองโลกต่างกัน มีการรับรู้ และการจัดการกับความเครียดแตกต่างกัน โดยบุคคลที่มีความสอคล้องในการมองโลกสูงจะสามารถมองเหตุการณ์ต่าง ๆ ด้วยความรู้สึกสบายใจ มีความขัดแย้ง และรู้สึกถูกคุกคามน้อยกว่าบุคคลที่มีความสอคล้องในการมองโลกต่ำ นอกจากนั้นบุคคลที่มีความสอคล้องในการมองโลกสูงจะมองปัญหาเป็นสิ่งที่มีความหมายซึ่งจัดการได้ทำให้เกิดความมั่นใจ และเกิดแรงจูงใจในการจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ในชีวิต มองปัญหาเป็นเรื่องท้าทาย ทำให้เกิดความรู้สึกที่อยากหาวิธีการต่าง ๆ ในการจัดการกับปัญหา และมองหาแนวทางแก้ปัญหาได้ถูกต้องตามความเป็นจริงและเลือกวิธีการ

จัดการได้เหมาะสมมากกว่าบุคคลที่มีความสอดคล้องในการมองโลกต่ำ (Antonovsky, 1987, pp. 135-136)

จากเหตุผลดังกล่าวความสอดคล้องในการมองโลกจึงเป็นคุณลักษณะภายในบุคคลที่สามารถประเมินเหตุการณ์ที่ผ่านเข้ามาในแต่ละช่วงของชีวิตและมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและจัดการกับปัญหาได้อย่างเหมาะสม และจากการศึกษาพบว่าความเห็นคุณค่า และความหมายเป็นด้านที่สามารถป้องกันพฤติกรรมการฆ่าตัวตายได้ (Edward & Holder, 2001) ดังนั้นความสอดคล้องในการมองโลกจึงสมควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย การให้คำปรึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นแหล่งช่วยเหลือทางสังคมที่สามารถพัฒนาความสอดคล้องในการมองโลกได้ การให้คำปรึกษามีหลากหลายทฤษฎีและเทคนิคขึ้นอยู่กับแนวคิดการมองธรรมชาติของมนุษย์ การให้คำปรึกษาที่ผู้วิจัยสนใจที่จะนำมาเสริมสร้างความสอดคล้องในการมองโลกแก่ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายคือการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสซึ่งเป็นการให้คำปรึกษาโดยให้จิตใต้สำนึกของผู้รับคำปรึกษาวินิจฉัยต้นเหตุของปัญหาค้นหาความจริงโดยย้อนรอยเหตุการณ์บางเหตุการณ์ที่ซ่อนอยู่ในจิตใต้สำนึกและแยกผู้รับการปรึกษาออกจากประสบการณ์อันปวดร้าวและให้ประสบการณ์ที่ปวดร้าวเป็นแหล่งที่มีอิทธิพลต่อการบำบัดรักษานอกจากนั้นยังให้จิตใต้สำนึกสำรวจพลังบวกในตนเองช่วยขจัดกลไกการป้องกันตนเองของผู้รับคำปรึกษา การให้คำปรึกษาวิธีนี้ไม่มีคำแนะนำของผู้ให้คำปรึกษาเป็นแนวทางให้ปฏิบัติตามแต่ผู้รับคำปรึกษาสามารถคิดได้เองโดยผ่านจิตใต้สำนึกซึ่งผู้รับคำปรึกษาไม่ต้องพูดก็สามารถบำบัดได้ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบเมื่อเทียบกับการให้คำปรึกษาแบบอื่น ๆ และประกอบกับในประเทศไทยยังไม่มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสมาให้คำปรึกษากับผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย การให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสมีหลายเทคนิค ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือก 3 เทคนิคที่เห็นว่าเหมาะสม คือ 1.เทคนิคการสร้างทรรชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม 2.เทคนิคครีสมิแห่งตน และ 3.เทคนิคการวางแผนอนาคต มาให้คำปรึกษากับผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย ซึ่งทั้ง 3 วิธีนี้จะสามารถเสริมสร้างความสอดคล้องในการมองโลกซึ่งจะทำให้ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายมองเห็นความสามารถของตนเอง รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า และเสริมสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจทำให้มองเห็นว่าชีวิตตนเอง มีความหมายและมองเห็นอนาคต อย่างมีความหวังและรับรู้ศักยภาพของตนเองที่จะสามารถเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตต่อไปอย่างมีความสุข

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยใช้เทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคตต่อความสอดคล้องในการมองโลกของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองในระยะหลังให้คำปรึกษาและระยะติดตามผล
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยใช้เทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคตต่อความสอดคล้องในการมองโลกของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการให้คำปรึกษาในระยะก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล

สมมติฐานของการวิจัย

1. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง
2. ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยเทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคต มีคะแนนความสอดคล้องในการมองโลกในระยะหลังการทดลอง สูงกว่าผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายในกลุ่มควบคุมที่ได้รับการให้คำปรึกษาโดยวิธีปกติ
3. ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยเทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคต มีคะแนนความสอดคล้องในการมองโลกในระยะติดตามผลสูงกว่าผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายกลุ่มควบคุมที่ได้รับการให้คำปรึกษาโดยวิธีปกติ
4. ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยเทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคตมีคะแนนความสอดคล้องในการมองโลกในระยะหลังการทดลองสูงกว่าระยะก่อนการทดลอง
5. ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยเทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคตมีคะแนนความสอดคล้องในการมองโลกในระยะติดตามผลสูงกว่าระยะก่อนการทดลอง

6. ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส โดยเทคนิคการสร้างทรรณะใหม่ได้จัดสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคสัมพันธ์แห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคตมีคะแนนความสอดคล้องในการมองโลกในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลไม่แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางให้นักศึกษามีทางเลือกมากขึ้นในการนำทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสด้วยเทคนิคการสร้างทรรณะใหม่ได้จัดสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคสัมพันธ์แห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคต ไปประยุกต์ใช้ในการให้คำปรึกษาเนื่องจากเป็นเทคนิคที่กระชับและให้ผลเร็ว
2. เพื่อเป็นแนวทางในการนำทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสด้วยเทคนิคการสร้างทรรณะใหม่ได้จัดสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคสัมพันธ์แห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคต มาใช้กับผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายซึ่งอยู่ในภาวะวิกฤตให้มีความเข้าใจตนเองและสามารถจัดการกับปัญหาและปรับตัวกับความเครียดและมองปัญหาเป็นเรื่องท้าทาย ที่จัดการได้ ทำให้รู้สึกว่าคุณค่าในตนเองรู้สึกมีความหวังที่จะดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุขต่อไป
3. เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้สนใจที่จะศึกษาค้นคว้าหรือทำการวิจัยเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสด้วยเทคนิคการสร้างทรรณะใหม่ได้จัดสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคสัมพันธ์แห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคต ไปใช้ให้คำปรึกษากับบุคคลอื่น ๆ ที่มีภาวะวิกฤตต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร เป็นผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่มารับการรักษาที่โรงพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่มารับการรักษาที่โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ที่มีคะแนนความสอดคล้องในการมองโลกต่ำและสมัครใจเข้าร่วมการวิจัย โดยการสุ่มอย่างเป็นระบบ เป็นกลุ่มทดลอง 6 คน และกลุ่มควบคุม 6 คน รวม 12 คน

ตัวแปร

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ วิธีการให้คำปรึกษาและระยะเวลาในการทดลองดังนี้

1.1 วิธีการให้คำปรึกษา จำแนกเป็น 2 วิธี

1.1.1 วิธีการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสด้วยเทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคต

1.1.2 วิธีปกติ

1.2 ระยะเวลาในการทดลอง จำแนกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และติดตามผล

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสอดคล้องในการมองโลก

นิยามศัพท์เฉพาะ

ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส หมายถึง โปรแกรมเฉพาะของความคิดและพฤติกรรมของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการรับรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ โดยผ่านระบบประสาทสัมผัสทั้งห้า เข้าสู่กระบวนการป้อนรหัสและให้ความหมายเพื่อแสดงออกมาเป็นวัจนะและอวัจนะภาษาโดยจิตสำนึกและจิตใต้สำนึก ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้ 3 เทคนิค คือ เทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม เทคนิคครีมีพลังแห่งตน และเทคนิคการวางแผนอนาคต

เทคนิคการสร้างทรงชนะใหม่ได้จิตสำนึกแบบองค์รวม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงการรับรู้และการให้ความหมายของบุคคลต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ทางด้านความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรม โดยใช้จิตใต้สำนึก

เทคนิคครีมีพลังแห่งตน หมายถึง การให้บุคคลค้นพบความสามารถพิเศษ ความเข้มแข็ง และพลังบวกที่อยู่จิตใต้สำนึก เมื่อค้นพบความหมายใหม่ทำให้รู้สึกตนเองมีคุณค่าและมีความหมาย

เทคนิคการวางแผนอนาคต หมายถึง การช่วยให้บุคคลวางแผนอนาคตโดยช่วยให้ค้นพบลักษณะเฉพาะและลักษณะเด่นของบุคคลโดยใช้จิตใต้สำนึกนำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ

วิธีปกติ หมายถึง วิธีการให้บริการคำปรึกษาที่โรงพยาบาลบางบ่อจัดให้ผู้ที่ย้ายมาตัวตาย

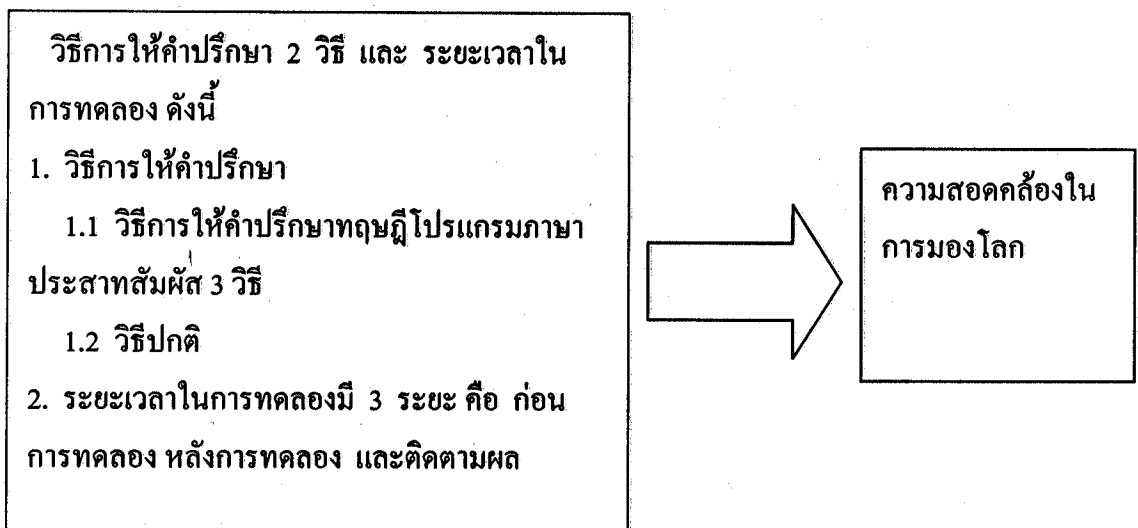
ความสอดคล้องในการมองโลกของบุคคล หมายถึง คุณลักษณะของบุคคลในการรับรู้โลกตามสภาพความเป็นจริงและสามารถเผชิญกับปัญหาและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ

1. ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถในการรับรู้สิ่งเร้าว่าสามารถเข้าใจได้อธิบายได้ และคาดการณ์ได้
 2. การจัดการ หมายถึง ความสามารถจัดการกับสิ่งเร้าด้วยตนเองและเลือกแหล่งประโยชน์ช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม
 3. การเห็นคุณค่าและความหมาย หมายถึง ความสามารถในการทำความเข้าใจและรับรู้สิ่งเร้าว่ามีความหมายท้าทายและคุ้มค่าในการจัดการ แก้ไขให้สำเร็จ
- ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย หมายถึง บุคคลที่เคยพยายามฆ่าตัวตายและมีประวัติตั้งใจและทำร้ายตนเองให้ถึงแก่ชีวิตด้วยวิธีการต่าง ๆ แต่ไม่ประสบผลสำเร็จในการกระทำ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย