

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 และทำให้ผู้เรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงวิจัย และพัฒนา

สมมติฐานการวิจัย 3 ประการคือ (1) ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 (2) ผู้เรียนจากชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง มีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมืองนานาชาติ จังหวัดระยอง จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมือง มีประสิทธิภาพ 81.97/86.73 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนมีความก้าวหน้าทางการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าเมื่อผู้เรียนได้เรียนด้วย ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมืองที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นแล้วมีความรู้เพิ่มขึ้น เมื่อประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนต่อชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าเมืองนี้ อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

## อภิปรายผล

การพัฒนาชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง มีประเด็นหลัก ๆ ที่จะนำมาอภิปรายอยู่ 3 ประเด็น คือ (1) ประสิทธิภาพของชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง (2) ความก้าวหน้าทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนจากชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง (3) ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

### 1. ประสิทธิภาพของชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จากการทดสอบประสิทธิภาพพบว่า มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ที่ตั้งไว้ ซึ่งตรงกับสมมติฐาน การที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์นี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะชุดการเรียนภาษาอังกฤษเป็นลักษณะชุดการเรียนที่เรียนด้วยตนเองแบบทดสอบต่าง ๆ ผู้เรียนได้ทำการทดสอบด้วยตนเอง และแบบทดสอบในชุดการเรียนอาจมีลักษณะที่ง่ายเกินไป ซึ่งผลที่ได้รับจึงมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ อีกประการหนึ่งชุดการเรียนนี้ เป็นสื่อการเรียนที่สามารถทำให้ผู้เรียนเห็นเป็นรูปธรรมมากกว่าการเรียนตามปกติ เนื่องจากชุดการเรียนนี้ช่วยให้ผู้เรียนได้ยินเสียงประกอบ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี ดังที่ เดล (Dale, 1956, p. 1) ได้กล่าวว่า มนุษย์จะเรียนรู้ได้ดี หากการเรียนรู้นั้นเกิดจากประสบการณ์รูปธรรมและ การเรียนรู้จะน้อยลงหากการเรียนรู้เกิดจากประสบการณ์นามธรรม

### 2. ความก้าวหน้าทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนจากชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จากการทดสอบความก้าวหน้าพบว่า ผู้เรียนที่เรียนจากชุดการเรียนมีประสิทธิภาพ 80/80 ทำให้ผู้เรียนมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตรงตามสมมติฐาน ทั้งนี้เนื่องจากชุดการเรียนนี้ ทำให้ผู้เรียนใช้ประสานสัมผสานทางกายสัมภาระ ทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจ บทเรียนได้ง่ายและเร็วขึ้น และทำให้เกิดแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจในบทเรียน นอกจากนี้ชุดการเรียนนี้ยังเป็นสิ่งที่จะให้ความสนุกสนาน เพลิดเพลินอีกด้วย ทำให้ผู้เรียนไม่เบื่อหน่ายจากการเรียน จึงเป็นส่วนช่วยให้การเรียนรู้เพิ่มขึ้น

### 3. ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

ความคิดเห็นของผู้เรียนแสดงให้เห็นว่า เห็นด้วยมากกับชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว เกิดความรู้สึกสนุก ชวนติดตาม ทำให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหา มีความชัดเจน เวลาในการเรียนเหมาะสม และผู้เรียนได้รับประโยชน์

จากการเรียน โดยชุดการเรียนเรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง สามารถฝึกหัดได้ง่ายและจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถอ่านตามเสียงได้ดี ทั้งยังทำให้ผู้เรียนสนใจด้วย

โดยสรุปแล้ว ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้เรียนเห็นด้วยมากกับชุดการเรียน มีความเหมาะสมที่จะใช้เรียนต่อไปได้เป็นอย่างดี

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาด้านคว้าเพื่อพัฒนาชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการเรียนและการเป็นแนวทางในการก้นคว้าต่อไปอีก ผู้วิจัยขอเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางสำหรับนักเทคโนโลยีทางการศึกษาในการพิจารณาสร้างชุดการเรียนเพื่อใช้ในการเรียน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้พบว่า ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง เหมาะที่จะนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผลวิจัยเห็นว่า เทปบันทึกเสียงแบบพิเศษถูกต้อง ให้ผู้เรียนสามารถอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษตามได้ถูกต้อง รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ระดับความสนใจของผู้เรียน จึงเห็นว่าควรจะมีการนำไปใช้กับการสอนการอ่านชนิดอื่น ๆ ในกลุ่มผู้เรียนอื่นจะช่วยให้การเรียนรู้ของผู้เรียนดีขึ้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ในการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน ผู้วิจัยขอเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

1. ควรมีการศึกษาวิจัยการใช้ชุดการเรียนในการสอนภาษาอังกฤษชนิดอื่น ๆ
2. ควรมีการศึกษาวิจัยผลของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยการใช้ชุดการเรียนกับการเรียนรู้ด้วยชื่อ อีกครั้ง ฯ
3. ควรมีการหาประสิทธิภาพชุดการเรียนภาษาอังกฤษในทักษะอื่น ๆ บ้าง
4. ควรมีการศึกษาวิจัยผลของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยการใช้ชุดการเรียน กับผู้เรียนในกลุ่มอื่น ๆ
5. ควรมีการพัฒนาชุดการเรียนภาษาอังกฤษในรูปแบบสื่ออื่น ๆ อาทิ เช่น แผ่นซีดี เป็นต้น