

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญของโลกปัจจุบันได้แพร่กระจายออกไปอย่างกว้างขวาง เพราะได้มีการแลกเปลี่ยนความเจริญในด้านต่าง ๆ ระหว่างชนชาติ การแลกเปลี่ยนความเจริญระหว่างชนชาติ จำเป็นต้องใช้ภาษาที่เข้าใจกันได้เป็นสื่อ ถึงแม้ว่าแต่ละชาติจะมีภาษาเป็นของตนเอง แต่ก็สามารถที่จะติดต่อสื่อสารระหว่างกันและกันได้ โดยใช้ภาษากลางหรือภาษาสากลมาเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร (เอกพงษ์ ตรีเนตร, 2533, หน้า 1) และเมื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเจริญก้าวหน้า ชาวต่างประเทศ ได้เดินทางมาเที่ยวเมืองไทยเพิ่มขึ้นทุกปี คนไทยจึงจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารอยู่ตลอดเวลา (รัชนีเพ็ญ เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2533, หน้า 58-62) โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้สภาพแวดล้อมที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วนี้มีการเติบโตทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง กฎหมาย และเทคโนโลยีอันเป็นช่วงสมัยของการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ การลงทุนในลักษณะบริษัทข้ามชาติ ทำให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขึ้นตรงกับนายกรัฐมนตรีต้องทำหน้าที่เป็นหน่วยงานแรกของประเทศไทยในการต้อนรับชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยและรับผิดชอบในเรื่องงานพิธีการเข้าเมืองการบริการคนเข้าเมือง การดำเนินการตามกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการค้าหญิงและเด็ก รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวกับความผิดทางอาญา อันเป็นลักษณะการปฏิบัติงานที่เน้นหนักในด้านการบริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ ควบคู่ไปกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สมชาย วาณิชเสนี, 2540, หน้า 1)

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแบ่งหน่วยงานออกเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้ (ร.ต.อ.หญิง ศรีนทิพย์ มานะปรีชา, 2544, หน้า 35)

1. กองบังคับการอำนวยการ ประกอบด้วย กองกำกับการ 1-5
2. กองตรวจคนเข้าเมือง 1 ประกอบด้วย กองกำกับการอำนวยการ กองกำกับการ 1-2
3. กองตรวจคนเข้าเมือง 2 ประกอบด้วย กองกำกับการอำนวยการ ด้านตรวจคนเข้าเมือง

เมือง

4. กองตรวจคนเข้าเมือง 3 ประกอบด้วย กองกำกับการอำนวยการ ด้านตรวจคนเข้าเมือง

5. กลุ่มงานสืบสวนสอบสวน

ด้านตรวจคนเข้าเมืองเป็นหน่วยงานแรกที่จะให้บริการชาวต่างประเทศในงานพิธีการเข้าเมืองเกี่ยวกับการเดินทางเข้ามาในและออกนอกราชอาณาจักร สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจึงได้มีโครงการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศมากมาย อาทิเช่น โครงการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเพื่อการสื่อสารแก่นักท่องเที่ยว, โครงการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่กองตรวจคนเข้าเมือง 3, โครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของกองตรวจคนเข้าเมือง 1 ฯลฯ อีกทั้งยังได้จัดทำหนังสือคู่มือการปฏิบัติงาน และหนังสือคู่มือการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง โดยมุ่งส่งเสริมคุณภาพการทำงาน ความรู้ความสามารถ และทักษะในการใช้ภาษาของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในระดับผู้ปฏิบัติทุกนาย แต่ยังไม่เป็นผลเท่าที่ควร การใช้สื่อทางเทคโนโลยีการศึกษานั้นยึดหลักการใช้สื่อประสมร่วมกันอย่างมีระบบในรูปของชุดการเรียนรู้ แต่ยังไม่มีการเรียนประเภทเทปบันทึกเสียงของเจ้าของภาษานำมาเป็นแบบอย่าง

ด้วยเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง โดยใช้เทปบันทึกเสียงร่วมกับแบบฝึกปฏิบัติ (audio notebook) ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง เพื่อจะได้ชุดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อศึกษาความก้าวหน้าทางการเรียนจากชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง
3. ศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

สมมติฐานของการวิจัย

1. ชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

2. ผู้เรียนจากชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองมีคะแนนจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้เรียนจากชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง มีความคิดเห็นต่อชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ในระดับเหมาะสมมาก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ได้ชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

2. ได้แนวทางในการพัฒนาชุดการเรียนรู้เรื่องอื่น ๆ

ขอบเขตของการทำวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองประจำด่านตรวจคนเข้าเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำนวน 30 คน

2. รูปแบบการวิจัยชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง เป็น การวิจัยเชิงวิจัยและพัฒนา

3. เนื้อหาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทดลอง เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานพิธีการเข้าเมืองและการบริการคนเข้าเมือง โดยวิเคราะห์เนื้อหาจากหนังสือคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และหนังสือคู่มือการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองประกอบด้วย 10 หน่วยดังนี้

หน่วยที่ 1 การกล่าวทักทาย

หน่วยที่ 2 การบอกเวลา

หน่วยที่ 3 การนัดหมาย

หน่วยที่ 4 ผู้โดยสารขาออก

หน่วยที่ 5 ผู้โดยสารขาเข้า

หน่วยที่ 6 กรณีข้อมูลไม่สมบูรณ์

หน่วยที่ 7 คนอยู่ชั่วคราว

หน่วยที่ 8 ทศนาจรและคนผ่าน

หน่วยที่ 9 ในกรณีขออยู่ต่อเป็นครั้งที่สอง

หน่วยที่ 10 ฝ่ายทะเบียนคนต่างด้าว

4. ตัวแปรที่จะศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์จากการใช้ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

นิยามศัพท์เฉพาะ

เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่รับราชการในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ชุดการเรียน หมายถึง ชุดสื่อประสมที่ผลิตขึ้นโดยการนำสื่อเทปเสียงมาใช้ร่วมกับแบบฝึกปฏิบัติที่สนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ บรรลุตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทปบันทึกเสียงแบบฝึกปฏิบัติ (audio notebook) หมายถึง เป็นรายการเทปบันทึกเสียงที่ใช้ควบคู่ไปกับสื่อพิมพ์ ได้แก่ คู่มือการเรียน และแบบฝึกปฏิบัติ

ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 หมายถึง การหาประสิทธิภาพชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นและนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้เกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของกระบวนการ และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ตามเกณฑ์ 80/80 ดังนี้

80 ตัวแรก หมายถึง ค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ คิดเป็นร้อยละของคะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบฝึกปฏิบัติและกิจกรรมระหว่างเรียนของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเมื่อคิดเป็นร้อยละแล้วได้ไม่ต่ำกว่า 80

80 ตัวหลัง หมายถึง ค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ คิดเป็นร้อยละของคะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังเรียนของผู้เรียนทั้งหมด เมื่อคิดเป็นร้อยละแล้วได้ไม่ต่ำกว่า 80

ความก้าวหน้า หมายถึง คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการใช้ชุดการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่สูงกว่าก่อนเรียน หาโดยวิธีการเปรียบเทียบทางสถิติระหว่างคะแนนเฉลี่ยของคะแนน ก่อนเรียนและหลังเรียนของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง