

สภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ
สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว

ดาราศักดิ์ ราชวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2546

ISBN 974-382-694-7

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สร สุนทรายุทธ)

.....กรรมการ

(ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ

(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สร สุนทรายุทธ)

.....กรรมการ

(ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ

(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัญญา พลิตวานนท์)

.....กรรมการ

(ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร. ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม กรรมการที่ปรึกษา ดร.สมโภชน์ อเนกสุข กรรมการที่ปรึกษา ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้แนวทางและประสบการณ์ในการศึกษาค้นคว้าการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ดร. สมศักดิ์ ลิลา อาจารย์เสรี ชีโนคม ท่านทองผิ่ว นุดสะดี และท่านคุณมี พรหมนิมิต ที่ให้ความกรุณาตรวจแบบสอบถามจนทำให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณกรมวิเทศสหการที่ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบทุกท่านที่อำนวยความสะดวก ประสานงานและให้คำแนะนำด้วยดีตลอดมาทำให้การศึกษาสัมฤทธิ์ผล

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในภาคบริหารการศึกษาที่กรุณาถ่ายทอดวิชาความรู้และเทคนิคการบริหารการศึกษาอันเป็นประโยชน์อย่างมากให้กับผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณพนักงานกรมการเจ้าหน้าที่กระทรวงศึกษาธิการ พนักงานฝ่ายบริหารบุคคลของศึกษาธิการจังหวัด และพนักงานของมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่การวิจัย

ขอขอบพระคุณครอบครัวของผู้วิจัย ครอบครัวของนายบุญคง อำพรดวงจิต และเพื่อน ๆ ที่คอยเป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ในขณะผู้วิจัยกำลังศึกษาค้นคว้า จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

คุณค่าและประโยชน์ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดามารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนทำให้ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าจนประสบความสำเร็จในที่สุด

คาราศักดิ์ ราชวงศ์

44912255 : สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม.(การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ/ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว/

การบริหารงานบุคคล

ดราศักดิ์ ราชวงศ์ : สภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (EXISTING SITUATIONS, PROBLEMS, AND RECOMMENDATIONS FOR DEVELOPING PERSONNEL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF MINISTRY OF EDUCATION, THE LAO PEOPLE ' S DEMOCRATIC REPUBLIC) อาจารย์ที่ปรึกษา : ธร ตุนตราอุท, Ph.D., ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม, ค.ด., สมโกชน์ อนนทสุข, กศ.ด. 165 หน้า. ISBN 974-382-694-7

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพองค์ประกอบ สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไข การปฏิบัติงานระบบสารสนเทศงานการบริหารบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มประชากรได้แก่ เจ้าหน้าที่ของกรมการเจ้าหน้าที่ กระทรวงศึกษาธิการและเจ้าหน้าที่ของฝ่ายบริหารบุคคลของศึกษาธิการจังหวัด จำนวน 96 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบตามรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและให้น้ำหนักคะแนน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพองค์ประกอบระบบสารสนเทศที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความเห็นมากที่สุดด้านฮาร์ดแวร์ คือ ใช้เมาส์เป็นอุปกรณ์ประกอบชุดไมโครคอมพิวเตอร์ ด้านซอฟต์แวร์ใช้ระบบปฏิบัติการ Window 98 ด้านบุคลากรได้รับความรู้การใช้คอมพิวเตอร์ไม่ต่อเนื่อง ด้านข้อมูลและสารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งานในปัจจุบัน และด้านกระบวนการไม่มีคู่มือสำหรับควบคุมระบบงาน

2. สภาพปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศการบริหารบุคคลทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานที่สำคัญที่สุด คือ ด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ควรคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และรักการทำงานด้านสารสนเทศเข้าปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรจัดอบรมเชิงสัมมนาให้ความรู้และทักษะแก่ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรจัดสรรงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ และเครื่องมือให้เพียงพอตามความต้องการ ด้านการจัดเก็บและรักษาข้อมูลสารสนเทศ ควรจัดงบประมาณซ่อมบำรุงวัสดุ

อุปกรณ์ที่มีอยู่และจัดซื้อครุภัณฑ์ให้เพียงพอ ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ควรสรรหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และรักการทำงานด้านสารสนเทศเข้าทำงาน

3. แนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญ คือ

3.1 ด้านองค์ประกอบระบบสารสนเทศ วิเคราะห์การไหลเวียนของข้อมูลเพื่อกำหนดงานที่ต้องทำกับข้อมูล มีการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมให้เหมาะสม จัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบเป็นการเฉพาะ กำหนดงานที่ต้องทำกับข้อมูลให้ครบถ้วน พิมพ์คู่มือการใช้งานและแจกจ่ายให้ทั่วถึง

3.2 ด้านการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ กำหนดแผนปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดมาตรการในการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ มีสถานที่เฉพาะในการเก็บรักษาข้อมูล จัดงบประมาณในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศให้เพียงพอ

44912255 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION ;

M.ED. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD : INFORMATION SYSTEM OF MINISTRY OF EDUCATION /

THE LAO PEOPLE ' S DEMOCRATIC REPUBLIC / PERSONNEL
MANAGEMENT

DARASACK RATSAVONG : EXISTING SITUATIONS, PROBLEMS, AND
RECOMMENDATIONS FOR DEVELOPING PERSONNEL MANAGEMENT

INFORMATION SYSTEM OF MINISTRY OF EDUCATION, THE LAO PEOPLE ' S

DEMOCRATIC REPUBLIC. THESIS ADVISORS : DHORN SUNTRAYUTH, Ph.D.,

PRASERT SOMPONGTUM, Ph.D., AND SOMPOCH ANEGASUKHA, Ed. D. 165 P.

ISBN 974-382-694-7

The research was aimed to study existing situations, problems, and recommendations for developing personnel management information system of Ministry of Education, the Lao People's democratic Republic. The population used in this study consisted of 96 officials from Personnel and Organization Department (DOP) of Ministry of Education and from Personnel Division of Provincial Educational Service. The utilized instrument was a checklist and a set of five-level rating questionnaires. The statistical devices used in analyzing the data were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of study were:

1. The majority of samples concluded about the situations of personnel management information system component as following: for hardware, mouse was commonly used as the equipment of microcomputer; for software, Window 98 was used as an operation system software; for people-ware, their knowledge from computer training was not continuous; for data and information, it corresponded to the need of using, and for the procedure, there was not a manual for system controll.

2. The situations and problems of personnel management information system operation as a whole and in each aspect were found of being at a moderate level. The resolved guidelines are as following: for data collecting, officials who have knowledge and willingness should be appointed; for data checking, responsible personnel should be appropriately trained;

for data processing, sufficient budget, material, equipment, and instrument should be provided; for storing data, appropriate budget for maintenance and purchasing new equipments should be provided; for data and information presentation and dissemination, officials who have knowledge, experience and willingness should be assigned to do the job.

3. As regards the developed guidelines, the followings are recommended:

3.1 For information system 's components: the recommendations are analyzing data flow for assigning the tasks, analyzing, designing and developing appropriate programs, assigning more specific unit to be in charge, assigning tasks that cover all the data needed to be done, printing and distributing manuals thoroughly.

3.2 For information system's operation: recommendations are setting up plans to collect data, setting up standard to countercheck the relevance of the data, assigning responsible officials, assigning appropriate places to keep the data and finally allocating enough budget for presenting data and information.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	จ

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	6
คำถามในการวิจัย	6
กรอบความคิดในการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
การบริหารงานบุคคลของกรมการเจ้าหน้าที่กระทรวงศึกษาธิการและฝ่ายบริหาร	
บุคคลศึกษาธิการจังหวัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	14
ระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐ	
ประชาธิปไตยประชาชนลาว	18
สภาพการพัฒนาสารสนเทศในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	23
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	25
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	30
องค์ประกอบหลักของระบบสารสนเทศ	36
ขั้นตอนในการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ	45

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	52
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
หลักการที่ใช้ในการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศ	56
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
เกณฑ์แปลความหมายข้อมูล	57
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95
สรุปผลการวิจัย	96
อภิปรายผล	107
ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้	116
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	119
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	126
ภาคผนวก ก	127
ภาคผนวก ข	130
ภาคผนวก ค	161
ประวัติย่อของผู้วิจัย	165

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ร้อยละของสภาพองค์ประกอบระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านฮาร์ดแวร์ ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	58
2	ร้อยละของสภาพองค์ประกอบระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านซอฟต์แวร์ ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	61
3	ร้อยละของสภาพองค์ประกอบระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านบุคลากร ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวของสภาพ.....	63
4	ร้อยละของสภาพองค์ประกอบระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านข้อมูลและ สารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	65
5	ร้อยละของสภาพองค์ประกอบระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านกระบวนการ ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	66
6	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว.....	67
7	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ของกระทรวง ศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	68
8	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ของกระทรวง ศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	69
9	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการประมวลข้อมูล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	70
10	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการจัดเก็บรักษาข้อมูล ของกระทรวง ศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	71

11	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ของ กระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	72
12	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	73
13	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ของกระทรวง ศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	74
14	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ของกระทรวง ศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	75
15	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการประมวลผลข้อมูล ของกระทรวง ศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	76
16	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการจัดเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	77
17	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของสภาพการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ของ กระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	78
18	น้ำหนักคะแนนและอันดับที่เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานระบบ สารสนเทศ การบริหารบุคคลด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของกระทรวง ศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	79
19	น้ำหนักคะแนนและอันดับที่เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานระบบ สารสนเทศ การบริหารบุคคลด้านการตรวจสอบข้อมูล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	80

20	น้ำหนักคะแนนและอันดับที่เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ การบริหารบุคคลด้านการประมวลผลข้อมูล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	81
21	น้ำหนักคะแนนและอันดับที่เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ การบริหารบุคคลด้านการจัดเก็บและรักษาข้อมูลสารสนเทศ ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	82
22	น้ำหนักคะแนนและอันดับที่เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ การบริหารบุคคลด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	83
23	แนวทางการพัฒนาด้านองค์ประกอบสารสนเทศ การบริหารบุคคลด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว...	84
24	แนวทางการพัฒนาด้านการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ การบริหารบุคคลด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	90
25	ค่าความเที่ยงตรงของสภาพองค์ประกอบระบบสารสนเทศ การบริหารบุคคล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	162
26	ค่าความเที่ยงตรงของสภาพ ปัญหา และแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล ของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	163

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	8
2 โครงสร้างของกระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	16
3 โครงสร้างของศึกษาธิการจังหวัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	17
4 ความสัมพันธ์งานของกรมการเจ้าหน้าที่.....	19
5 การสร้างและบำรุงรักษฐานข้อมูล.....	20
6 เครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล.....	21
7 โปรแกรมย่อยบนหน้าจอคอมพิวเตอร์.....	22