

ภาคผนวก I

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 0528.03/0445

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 สิงหาคม 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ทรงคุณวุฒิ
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวชวนา อังคนุรักษ์พันธุ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในธุรกิจโรงแรม
เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในความควบคุมดูแลของ ศ.ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการ
และ ผศ.ดร.วุฒิชัย ตุนทรสมัย กรรมการ ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย
ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาและเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี
จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิต
ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ
อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ศธ 0528.03/0420

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน กรรมการบริหาร คณะ ศึกษาศาสตร์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวชวนา อังคนุรักษ์พันธุ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในธุรกิจโรงแรม
เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในความควบคุมดูแลของ ศ.ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการ
และ ผศ.ดร.วุฒิชัย ตุนทรสมบัติ กรรมการ มีความประสงค์ขออนุญาตความสะดวกในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลจากพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 50 คน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บข้อมูลด้วย
ตนเอง ระหว่างวันที่ 9-10 กันยายน 2546 (ติดต่อผู้วิจัย โทร. 0-1562-4024)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ
อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ศธ 0528.03/0445

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวชวนา อังคนุรักษ์พันธุ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในธุรกิจโรงแรม
เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในความควบคุมดูแลของ ศ.ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการ
และ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย กรรมการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
พนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 50 คน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บข้อมูลทางไปรษณีย์ ระหว่าง
วันที่ 19-30 กันยายน 2546 (ติดต่อผู้วิจัย โทร. 0-1562-4024)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ
อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ สังกัดคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ ทานตวนิช สังกัดภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. รองศาสตราจารย์วิวัฒน์ อังคนุรักษ์พันธุ์ สังกัดโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
4. รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ สังกัดภาควิชาวัดผลและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
5. รองศาสตราจารย์มนัส ชัยสวัสดิ์ สังกัดคณะอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
6. อาจารย์จิตต์โสภณ มีระเกตุ สังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
7. อาจารย์พิธาน พงศ์นุรักษ์ สังกัดกองฝึกอบรม การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
8. หม่อมราชวงศ์หญิงวลัยวัฒนา สวัสดิ์ชูโต อาจารย์พิเศษ และที่ปรึกษาอิสระด้านการจัดการโรงแรม การจัดการการท่องเที่ยว และการจัดการงานประชุม
9. นายณรงค์ชัย คุณปลื้ม กรรมการบริหาร เดอะ ไทด์ รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี
10. นางสาวน้องนุช เฉรงาม ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนหน้า หัวหิน แมริออท รีสอร์ท แอนด์ สปา

ภาคผนวก ก

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การ
ของพนักงานจำแนกตามโรงแรม
- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายชื่อการรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพัน
ต่อองค์การของพนักงาน

ตารางที่ ก-1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงาน
จำแนกตามโรงแรม

โรงแรม	n	การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ							
		แบบปรับตัว		แบบมุ่งผลสำเร็จ		แบบเครือข่าย		แบบราชการ	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
A	30	3.19	0.49	3.13	0.63	3.40	1.03	3.72	0.66
C	9	4.03	0.55	3.20	0.60	3.82	0.57	3.81	0.36
D	36	3.64	0.26	3.58	0.36	3.96	0.41	3.87	0.31
E	25	3.84	0.40	3.85	0.46	4.02	0.60	3.95	0.49
G	45	3.43	0.59	3.52	0.48	3.62	0.69	3.98	0.55
H	32	3.48	0.54	3.45	0.56	3.66	0.65	3.92	0.42
I	25	3.84	0.53	3.68	0.43	3.92	0.83	3.81	0.56
J	112	3.63	0.70	3.64	0.51	3.74	0.82	3.99	0.53
รวม	314	3.59	0.60	3.56	0.53	3.75	0.76	3.92	0.52

ตารางที่ ก-2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อการจัดการของพนักงาน
จำแนกตามโรงแรม

โรงแรม	n	ความผูกพันต่อการจัดการ							
		ด้านจิตใจ		ด้านการคงอยู่		ด้านบรรทัดฐาน		รวมทุกด้าน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
A	30	3.30	0.65	3.38	0.73	3.18	0.56	3.29	0.53
C	9	3.34	0.21	3.32	0.55	3.18	0.43	3.25	0.60
D	36	3.75	0.64	3.80	0.51	3.58	0.37	3.71	0.35
E	25	3.75	0.65	3.87	0.51	3.67	0.55	3.76	0.45
G	45	3.79	0.61	3.82	0.75	3.56	0.72	3.72	0.62
H	32	3.68	0.43	3.49	0.69	3.25	0.53	3.47	0.46
I	25	3.82	0.56	3.45	0.87	3.49	0.46	3.59	0.53
J	112	3.98	0.53	3.92	0.66	3.52	0.58	3.81	0.46
รวม	314	3.78	0.60	3.74	0.70	3.47	0.57	3.66	0.51

ตารางที่ ก-3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานเป็นรายข้อ

การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ (n = 314)											
แบบปรับตัว			แบบมุ่งผลสำเร็จ			แบบเครือข่าย			แบบราชการ		
ข้อ	$\bar{X}$	SD	ข้อ	$\bar{X}$	SD	ข้อ	$\bar{X}$	SD	ข้อ	$\bar{X}$	SD
1	3.37	1.01	12	3.94	1.06	24	3.81	1.05	38	3.79	0.95
2	4.00	1.04	13	4.24	0.82	25	3.91	1.05	39	3.94	0.85
3	3.52	1.11	14	4.12	0.98	26	3.46	1.19	40	4.28	0.76
4	2.67	1.24	15	3.14	1.17	27	3.64	1.20	41	3.45	1.10
5	3.27	1.09	16	3.60	1.15	28	3.61	1.20	42	3.96	1.05
9	3.54	1.07	17	3.51	1.20	29	3.94	1.03	43	4.16	0.84
7	3.55	1.09	18	3.83	1.00	30	3.53	1.12	44	3.95	0.97
8	3.51	1.03	19	3.27	1.18	31	4.19	0.85	45	3.44	1.00
9	4.43	0.80	20	3.21	1.21	32	3.83	1.16	46	4.05	0.85
10	3.84	0.90	21	2.72	1.16	33	4.17	0.93	47	3.79	0.82
11	3.83	0.92	22	3.33	1.10	34	3.73	1.13	48	3.39	0.86
			23	3.82	0.96	35	3.49	1.21			
						36	3.52	1.23			
						37	3.69	0.93			

ตารางที่ ค-4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อการจ้างงานเป็นรายข้อ

ความผูกพันต่อการจ้างงาน (n = 314)								
ด้านจิตใจ			ด้านการคงอยู่			ด้านบรรทัดฐาน		
ข้อ	$\bar{X}$	SD	ข้อ	$\bar{X}$	SD	ข้อ	$\bar{X}$	SD
1	3.86	0.97	10	3.76	1.28	20	3.74	1.09
2	4.08	0.96	11	3.61	1.33	21	3.51	1.27
3	3.76	0.90	12	3.71	1.13	22	4.06	0.97
4	3.39	1.13	13	3.18	1.23	23	3.13	1.21
5	3.74	0.93	14	3.33	1.29	24	2.87	1.25
9	4.03	1.12	15	3.93	1.05	25	3.69	1.11
7	3.37	0.94	16	3.62	1.13	26	3.53	1.11
8	3.90	1.19	17	4.06	0.94	27	3.26	1.22
9	3.93	0.93	18	4.30	0.81	28	3.54	0.95
			19	3.90	1.04	29	3.43	1.15

ภาคผนวก ง |

- เกณฑ์ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
- ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

ตารางที่ ง-1 เกณฑ์ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

สำหรับเกณฑ์แสดงค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จะต้องพิจารณาจากจำนวนผู้ประเมิน และค่า CVR ค่าสุดท้ายที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

จำนวนผู้ประเมิน	ค่า CVR ค่าสุด
5	0.99
6	0.99
7	0.99
8	0.78
9	0.75
10	0.62
11	0.59
12	0.56
13	0.54
14	0.51
15	0.49
20	0.42
25	0.37
30	0.33
35	0.31
40	0.29

Lawshe, C.H. (1975). A Quantitative Approach to Content Validity," *Personnel Psychology*. pp.563-575.

ตารางที่ ง-2 ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความแข็งแรงตรงเชิงเนื้อหา

การรับรู้วัฒนธรรมองค์กร				ความผูกพันต่อองค์กร		
แบบปรับตัว	แบบมุ่งผลสำเร็จ	แบบเครือข่าย	แบบราชการ	ด้านจิตใจ	ด้านการคงอยู่	ด้านบรรทัดฐาน
ข้อ Ne CVR	ข้อ Ne CVR	ข้อ Ne CVR	ข้อ Ne CVR	ข้อ Ne CVR	ข้อ Ne CVR	ข้อ Ne CVR
1 18 0.80	12 20 1.00	24 18 0.80	38 15 0.50	1 18 0.80	10 18 0.80	20 19 0.90
2 14 0.40	13 18 0.80	25 15 0.50	39 18 0.80	2 20 1.00	11 16 0.60	21 14 0.40
3 20 1.00	14 20 1.00	26 18 0.80	40 20 1.00	3 18 0.80	12 20 1.00	22 19 0.90
4 15 0.50	15 15 0.50	27 20 1.00	41 18 0.80	4 14 0.40	13 14 0.40	23 18 0.80
5 18 0.80	16 15 0.50	28 15 0.50	42 14 0.40	5 20 1.00	14 18 0.80	24 14 0.40
9 15 0.50	17 17 0.70	29 14 0.40	43 15 0.50	9 18 0.80	15 14 0.40	25 20 1.00
7 17 0.70	18 20 1.00	30 20 1.00	44 20 1.00	7 15 0.50	16 14 0.40	26 16 0.60
8 17 0.70	19 14 0.40	31 15 0.50	45 16 0.60	8 14 0.40	17 16 0.60	27 15 0.50
9 15 0.50	20 20 1.00	32 20 1.00	46 14 0.40	9 18 0.80	18 15 0.50	28 20 1.00
10 15 0.50	21 14 0.40	33 18 0.80	47 18 0.80		19 15 0.50	29 18 0.80
11 14 0.40	22 15 0.50	34 20 1.00	48 18 0.80			
	23 15 0.50	35 20 1.00				
		36 20 1.00				
		37 18 0.80				

ภาคผนวก จ

- ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อ
- ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ จ-1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ				ความผูกพันต่อการ									
แบบปรับตัว		แบบมุ่งผลสำเร็จ		แบบเครือข่าย		แบบราชการ		ด้านจิตใจ		ด้านการคงอยู่		ด้านบรรทัดฐาน	
ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	0.31	12	0.41	24	0.70	38	0.35	1	0.66	10	0.25	20	0.36
2	0.49	13	0.57	25	0.63	39	0.54	2	0.58	11	0.26	21	0.39
3	0.41	14	0.33	26	0.70	40	0.47	3	0.51	12	0.26	22	0.57
4	0.35	15	0.23	27	0.58	41	0.36	4	0.35	13	0.22	23	0.38
5	0.39	16	0.33	28	0.73	42	0.46	5	0.55	14	0.25	24	0.31
9	0.36	17	0.43	29	0.53	43	0.44	9	0.31	15	0.55	25	0.38
7	0.45	18	0.23	30	0.33	44	0.52	7	0.38	16	0.38	26	0.43
8	0.22	19	0.48	31	0.64	45	0.28	8	0.23	17	0.74	27	0.62
9	0.30	20	0.53	32	0.47	46	0.34	19	0.61	18	0.62	28	0.72
10	0.34	21	0.38	33	0.60	47	0.54			19	0.35	29	0.71
11	0.36	22	0.39	34	0.68	48	0.37						
		23	0.66	35	0.44								
				36	0.55								
				37	0.36								

ตารางที่ จ-2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ	48	0.93
แบบปรับตัว	11	0.78
แบบมุ่งผลสำเร็จ	12	0.78
แบบเครือข่าย	14	0.90
แบบราชการ	11	0.80
ความผูกพันต่อการ	29	0.90
ด้านจิตใจ	9	0.84
ด้านการคงอยู่	10	0.75
ด้านบรรทัดฐาน	10	0.82

ภาคผนวก จ
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม
การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในธุรกิจโรงแรม
เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดตอบข้อมูลทุกข้อตามความเป็นจริง โดยข้อมูลที่ท่านตอบ จะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับกลับมานี้จะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ
 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐

1) ชาย

☐

2) หญิง

2. แผนกงานที่สังกัด

☐

1) งานบริการส่วนหน้า

☐

2) งานอาหารและเครื่องดื่ม

☐

3) งานแม่บ้าน

☐

4) อื่นๆ (ระบุ).....

3. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การนี้

☐

1) ปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี

☐

2) ปฏิบัติงานระหว่าง 3-6 ปี

☐

3) ปฏิบัติงานระหว่าง 6-9 ปี

☐

4) ปฏิบัติงานมากกว่า 9 ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของท่าน

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด => น้อยที่สุด					
1 ท่านมีอิสระในการตัดสินใจและพร้อมลงมือปฏิบัติได้ทันทีเมื่อเกิดความจำเป็น	5	4	3	2	1	☐ A1
2 หัวหน้าฝ่าย/แผนกของท่าน มีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อหน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ A2
3 หัวหน้าฝ่าย/แผนกของท่าน กระตุ้นให้พนักงานกล้าเสี่ยง กล้าทดลองคิดและทำสิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ A3
4 หากท่านมีความริเริ่มสร้างสรรค์เป็นพิเศษ จะได้รับรางวัลหรือผลตอบแทนพิเศษจากหน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ A4
5 ท่านได้รับการมอบหมายอำนาจในการตัดสินใจ จากหัวหน้าฝ่าย/แผนกของท่าน	5	4	3	2	1	☐ A5
6 หน่วยงานของท่าน เน้นแนวทางในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว	5	4	3	2	1	☐ A6
7 หัวหน้าฝ่าย/แผนกของท่าน ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจมากกว่าการตัดสินใจตามความรู้สึก	5	4	3	2	1	☐ A7
8 หากมีความขัดแย้งระหว่างบุคคล ที่เกิดจากความแตกต่างของความคิดเกี่ยวกับแนวทางในการทำงาน ท่านสามารถทำความเข้าใจ และจัดความขัดแย้งได้อย่างมีระบบและทันที	5	4	3	2	1	☐ A8
9 ท่านเชื่อว่า การจะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องพยายามปรับปรุงและพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ในการทำงานตลอดเวลา	5	4	3	2	1	☐ A9
10 โดยปกติ ท่านจะสำรวจทางเลือกต่างๆ ก่อนการลงมือตัดสินใจหรือทำการใด ๆ ในเรื่องงาน	5	4	3	2	1	☐ A10
11 ท่านรับรู้และเข้าใจศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงด้านการทำงานของท่านด้วยตนเอง	5	4	3	2	1	☐ A11
12 หน่วยงานของท่าน มีวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และนโยบายที่ชัดเจน	5	4	3	2	1	☐ B1
13 หน่วยงานของท่าน มุ่งเน้นการทำงานไปสู่ความเป็นเลิศ หรือมาตรฐานที่คิเลิศ	5	4	3	2	1	☐ B2
14 หน่วยงานของท่าน เน้นบริการกลุ่มลูกค้าพิเศษ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย	5	4	3	2	1	☐ B3
15 หัวหน้าฝ่าย/แผนกของท่าน ไม่ค่อยเห็นความจำเป็นที่จะยืดหยุ่นหรือปรับเปลี่ยนตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ	5	4	3	2	1	☐ B4
16 หน่วยงานของท่าน มุ่งเน้นความสามารถในการแข่งขัน	5	4	3	2	1	☐ B5

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ (ต่อ)

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของท่าน

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด => น้อยที่สุด					
17 หน่วยงานให้ความสำคัญต่อความคิดริเริ่มของท่าน เพื่อส่งผลให้บรรลุเป้าหมาย	5	4	3	2	1	☐ B6
18 หน่วยงานของท่าน พึงพอใจต่อการทำงานหนักในระยะยาว จนกว่าจะบรรลุผลตามเป้าหมาย	5	4	3	2	1	☐ B7
19 หน่วยงานของท่าน ใช้นโยบายสำหรับพนักงานที่มีผลงานดี จะได้ผลตอบแทนสูงกว่าผู้มีผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย	5	4	3	2	1	☐ B8
20 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน มักสั่งงานโดยไม่ค่อยรับฟังความคิดเห็นของท่าน	5	4	3	2	1	☐ B9
21 ภายในหน่วยงานของท่าน พนักงานต่างทำงาน เพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายของตนเอง	5	4	3	2	1	☐ B10
22 ภายในหน่วยงานของท่าน มีการแข่งขันในการทำงานระหว่างสมาชิก เพื่อผลประโยชน์หรือความก้าวหน้าของหน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ B11
23 หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญต่อความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	5	4	3	2	1	☐ B12
24 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงานในหน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ C1
25 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน สนับสนุนให้มีการฝึกอบรมพนักงาน และการพัฒนาตนเอง เพื่อให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง	5	4	3	2	1	☐ C2
26 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน ใส่ใจกับความต้องการของพนักงาน และดูแลเอาใจใส่ความเป็นอยู่ในการทำงาน	5	4	3	2	1	☐ C3
27 หน่วยงานมีบรรยากาศความเป็นกันเองในการทำงาน เสมือนครอบครัวเดียวกัน	5	4	3	2	1	☐ C4
28 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน ให้ความสนใจใส่ใจ เอื้ออาทร ต่อความรู้สึกของพนักงานและลูกค้า	5	4	3	2	1	☐ C5
29 พนักงานต่างทุ่มเททำงาน เพื่อร่วมสร้างผลงานให้แก่หน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ C6
30 ท่านรู้สึกว่า ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันกับผู้อื่น	5	4	3	2	1	☐ C7
31 ท่านให้ความร่วมมือและใส่ใจต่อเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	☐ C8
32 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน มีความเป็นกันเอง ไม่ถือตัว และปฏิบัติตนเสมือนเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	☐ C9
33 ท่านทำงานแบบพึ่งพา ร่วมมือและช่วยเหลือกัน	5	4	3	2	1	☐ C10

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ (ต่อ)

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของท่าน

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด → น้อยที่สุด					
34 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน มีการหารือและตัดสินใจในการทำงานร่วมกับพนักงาน	5	4	3	2	1	☐ C11
35 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน ให้ความสำคัญธรรม และปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา	5	4	3	2	1	☐ C12
36 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน ให้คำปรึกษา และรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	5	4	3	2	1	☐ C13
37 เมื่อมีความขัดแย้งระหว่างบุคคลเกิดขึ้น พนักงานส่วนใหญ่แก้ปัญหาแบบประนีประนอม	5	4	3	2	1	☐ C14
38 ระบบการทำงานที่ท่านทำ มีความมั่นคง ไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลง	5	4	3	2	1	☐ D1
39 ท่านทำงานต่างๆ โดยมุ่งเน้นวิธีการ และขั้นตอนในการทำงาน	5	4	3	2	1	☐ D2
40 ท่านต้องยึดถือและปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	5	4	3	2	1	☐ D3
41 หัวหน้าฝ่าย/ แผนก ให้ท่านแสดงความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ	5	4	3	2	1	☐ D4
42 ท่านต้องระแวงระวังในการทำงาน เมื่อเกิดข้อผิดพลาด อาจถูกลงโทษ	5	4	3	2	1	☐ D5
43 ท่านจะ ไม่ตัดสินใจตามลำพัง แต่จะคำนึงถึงเสียงส่วนใหญ่	5	4	3	2	1	☐ D6
44 หัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน ควบคุมพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยสร้างความเข้าใจในหลักการปฏิบัติงาน และให้ทุกคนยึดหลักการนี้ร่วมกัน	5	4	3	2	1	☐ D7
45 ท่านจะปฏิบัติงานตามหลักการที่ตกลงกันในหน่วยงานมากกว่าจะคำนึงถึงความรู้สึกของสมาชิกผู้ร่วมงาน แม้จะขัดกับความรู้สึกของสมาชิกผู้ร่วมงานก็ตาม	5	4	3	2	1	☐ D8
46 สมาชิกส่วนใหญ่เชื่อว่า การกระทำสิ่งใดก็ตามจะต้องผ่านขั้นตอนการคิดอย่างรอบคอบ	5	4	3	2	1	☐ D9
47 สมาชิกส่วนใหญ่เลือกใช้แนวทางในการทำงานที่เคยใช้มาก่อน เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าคิดหาทางเลือกใหม่ๆ	5	4	3	2	1	☐ D10
48 การตัดสินใจในการทำงานขั้นสุดท้าย ขึ้นอยู่กับหัวหน้าฝ่าย/ แผนก	5	4	3	2	1	☐ D11

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับความรู้สึกของท่าน

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง ==> ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
1 ท่านพอใจที่จะใช้ชีวิตการทำงานในหน่วยงานนี้ต่อไปอีกนาน	5	4	3	2	1	☐ E1
2 ท่านชอบพูดคุยถึงหน่วยงานของท่านในทางที่ดีกับบุคคลภายนอก	5	4	3	2	1	☐ E2
3 ท่านมีความรู้สึก ว่า ปัญหาของหน่วยงาน ก็คือปัญหาของท่าน	5	4	3	2	1	☐ E3
4 ท่านคิดว่า ท่านคงมีความผูกพันกับหน่วยงานอื่นๆ ได้เท่ากับหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1	☐ E4
5 ท่านรู้สึกว่าเป็นสมาชิกที่มีความสำคัญของหน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ E5
6 ท่านไม่รู้สึกรักหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1	☐ E6
7 หน่วยงานเห็นคุณค่าของท่าน	5	4	3	2	1	☐ E7
8 ท่านอยากลาออกจากหน่วยงานนี้ตลอดเวลา	5	4	3	2	1	☐ E8
9 ท่านคิดใจเป็นอย่างยิ่งที่ตัดสินใจทำงานกับหน่วยงานนี้ แทนที่จะเป็นหน่วยงานอื่น	5	4	3	2	1	☐ E9
10 ท่านกลัวว่าจะเกิดปัญหาในการดำรงชีวิต หากท่านลาออกจากงาน โดยที่ยังไม่มีงานอื่นรองรับ	5	4	3	2	1	☐ F1
11 หากท่านตัดสินใจลาออกในขณะนี้ ท่านจะประสบปัญหาหลายประการ	5	4	3	2	1	☐ F2
12 ท่านยังทำงานอยู่กับหน่วยงานนี้ เนื่องจากมีความจำเป็นและมีความต้องการพอๆ กัน	5	4	3	2	1	☐ F3
13 ท่านรู้สึกว่าทางเลือกน้อยเกินไป หากคิดจะลาออกจากหน่วยงาน	5	4	3	2	1	☐ F4
14 เหตุผลสำคัญอย่างหนึ่งที่ท่านยังทำงานในหน่วยงานนี้ก็คือ หากลาออกท่านต้องสูญเสียประโยชน์ที่หน่วยงานอื่นอาจให้ท่านได้ไม่มากเท่านี้	5	4	3	2	1	☐ F5
15 ถึงแม้หน่วยงานประสบปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ ท่านก็ไม่คิดจะลาออก	5	4	3	2	1	☐ F6
16 แม้ว่ามีหน่วยงานอื่นให้ข้อเสนอที่ดีกว่า ท่านยังคงจะทำงานกับหน่วยงานนี้ต่อไป	5	4	3	2	1	☐ F7
17 ท่านจะอุทิศตัวอย่างเต็มที่ เพื่อให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	5	4	3	2	1	☐ F8
18 ท่านยินดีทำงานทุกอย่างตามที่ได้รับมอบหมาย	5	4	3	2	1	☐ F9
19 ท่านคิดว่า พนักงานจะต้องจงรักภักดีกับหน่วยงานของตนเองตลอดไป	5	4	3	2	1	☐ F10

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร (ต่อ)

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับความรู้สึกของท่าน

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง => ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
20 ท่านคิดว่า การย้ายที่ทำงานหนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่งไม่ใช่เรื่อง ขาดจรรยาบรรณ	5	4	3	2	1	☐ G1
21 ท่านคิดว่า การเป็นคนของหน่วยงานนี้ไม่มีความหมาย สำหรับท่าน	5	4	3	2	1	☐ G2
22 ท่านเชื่อว่าความจงรักภักดีเป็นคุณธรรมที่สำคัญของการทำงาน ท่านจึงทำงานอยู่กับหน่วยงานนี้ต่อไป	5	4	3	2	1	☐ G3
23 หากท่านได้รับข้อเสนอให้ไปทำงานในหน่วยงานใหม่ที่ดีกว่า ท่านจะรู้สึกว่าตัวเองทำไม่ถูกนักที่จะลาออก	5	4	3	2	1	☐ G4
24 ท่านคิดว่า สิ่งต่างๆ จะดีขึ้นเมื่อพนักงานเลือกที่จะทำงานอยู่กับ หน่วยงานเพียงแห่งเดียวตลอดชีวิต	5	4	3	2	1	☐ G5
25 ท่านสามารถทำงานกับหน่วยงานไหนก็ได้ ถ้างานมีลักษณะ เหมือนกับงานที่ท่านทำอยู่	5	4	3	2	1	☐ G6
26 ท่านมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับเพื่อนร่วมงาน จนไม่คิดจะ ลาออกจากหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1	☐ G7
27 ท่านมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับหัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน จนไม่คิดจะลาออกจากหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1	☐ G8
28 ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน จึงไม่คิดจะลาออก จากหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1	☐ G9
29 ท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้าฝ่าย/ แผนกของท่าน จึงไม่คิดจะลาออกจากหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1	☐ G10

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวชวนา อังคนุรักษ์พันธุ์

นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยบูรพา